



Service - Technischer Innendienst (m/w)

Wilo ist stolz darauf, eines der führenden Unternehmen der Pumpenindustrie und Premiumanbieter für Gebäudetechnik, Wasserwirtschaft und den Industriesektor zu sein. Durch die Entwicklung exzellenter Produkte und Lösungen bewegen wir nicht nur Wasser, sondern auch die Zukunft für Menschen auf der ganzen Welt.

Ihre Aufgaben:

- Ausarbeitung und Erstellung von Offerten
- Planung (Disposition), Überwachung und Nachbearbeitung von Serviceeinsätzen
- Unterstützung der Servicetechniker
- Technische Abklärungen mit den Lieferanten
- Begleitung und Unterstützung der Aussendienstmitarbeiter in verschiedenen Projektphasen
- Unterstützung bei Wartungsofferten und -verträgen
- Technische Beratung und Betreuung der Kunden am Telefon
- Planung und Abwicklung von Projekten unter Sicherstellung der geltenden Normen in punkto Qualität und Sicherheit

Wir bieten:

- Spannendes und vielseitiges Aufgaben- und Projektumfeld
- Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Sehr gute Sozialleistungen
- Leistungsgerechte / faire Bezahlung
- Arbeitsort: Rheinfelden und Home-Office

Ihr Profil:

- Sie haben einen erfolgreichen Lehrabschluss in einem technischen Beruf (Elektro- oder Gebäudetechnik) idealerweise mit einer Weiterbildung zum Technischen Kaufmann
- Erfahrung mit CRM- und ERP-Software
- Ergänzend oder alternativ haben Sie mehrjährige Erfahrung im Bereich der Pumpentechnik
- gute Französisch-Kenntnisse sind von Vorteil
- Sie sind ein Teamplayer, suchen eine Herausforderung mit Entwicklungspotenzial und haben grosse Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten
- Sie überzeugen mit einem sicheren Auftreten und sehr hoher fachlicher Kompetenz
- Sie behalten in hektischen Situationen den Blick fürs Wesentliche und kommunizieren offen, konstruktiv und proaktiv mit externen und internen Ansprechpartnern

Wir wenden uns an selbständige, speditiv und ausgeprägte Teamplayer, die durch solides Fachwissen sowie über dienstleistungsorientierte, gewinnende Umgangsformen überzeugen. Suchen Sie eine interessante Herausforderung? Möchten Sie in einem Unternehmen mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und sehr guten Sozialleistungen arbeiten? Sind Sie motiviert, Ihr Potential auszuschöpfen und mit uns Erfolge zu feiern? Dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung per E-Mail an: personal.ch@wilo.com**.

Wilo Schweiz AG, Personalabteilung, Gerstenweg 7, 4310 Rheinfelden, T 061 836 80 20