

Pioneering for You

wilo

*Інформаційна брошура для монтажних  
та експлуатаційних служб*

**WILO СЕРВІС**

**ПАРТНЕРСТВО, ЯКОМУ МОЖНА ДОВІРЯТИ.**

Довідайтесь  
більше на  
[www.wilo.ua](http://www.wilo.ua)



# КУДИ Б ТИ НЕ ПРЯМУВАВ, ОЗИРНИСЬ: МИ ПОРУЧ З ТОБОЮ.



## WILO СЕРВІС ПРОПОЗИЦІЯ

Універсальна та індивідуальна.

ВІЛО УКРАЇНА має багаторічні традиції співпраці з професійними інсталювальниками, виробниками систем та операторами. Наш Wilo сервіс є важливою складовою цього партнерства: ми разом працюємо, щоб створити концепцію послуг, що задовольняють ексклюзивні потреби. З нашим досвідом та індивідуальними порадами будьте певні, робота вашої системи є найбільш енергоефективною, надійною та економічною водночас. Наші професійні фахівці Wilo Сервіс готові надати вам швидку, надійну та своєчасну підтримку.

Отже, з таким партнером як Wilo, ви можете бути впевнені не лише у виборі високоякісного рішення, щодо продукту, але й у вигідних перевагах широкого асортименту добре продуманих послуг. Це означає надійну підтримку Wilo на кожному кроці вашого проекту — починаючи від проектування та розробки рішень, закінчуючи введенням в експлуатацію та технічним обслуговуванням.

**Ми називаємо це: Pioneering for You.**



### WILO СЕРВІС САМЕ ТУТ І ДЛЯ ВАС.

Як би там все не склалось: для отримання підтримки наших експертів достатньо одного дзвінка. Вони швидко та професійно допоможуть вам.

Сервісна гаряча лінія 0-800-750-509  
[service.ua@wilo.com](mailto:service.ua@wilo.com)





## СУПРОВІД

### Безпека з самого початку.

Для Wilo супровід складних технологічних насосних установок починається задовго до фактичного встановлення. Ми підтримуємо наших клієнтів ще на етапі розробки концепції, щоб надалі забезпечити якісну роботу та економічну ефективність. Наш компетентний та кваліфікований Wilo сервіс підтримуватиме вас рекомендаціями та технічними порадами впродовж усього проекту.



#### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Регулярні виїзди на місце – запорука якісної інформації та консультації
- Технічна консультація безпосередньо на місці
- Звіт про стан справ та рекомендації одразу по візиті
- Комплексний супровід фахівця Wilo





## МОНТАЖ

Ми встановлюємо відповідально.

Ми пропонуємо шеф-монтаж наших насосів та установок силами власних сервісних команд. Ми пропонуємо наскрізний процес від збору інформації до встановлення нашої продукції на місці. Професійний нагляд за процесом встановлення та монтаж усіх необхідних компонентів є основою успішного введення обладнання в експлуатацію. Уникнути пошкоджень та витрат, пов'язаних з їх наслідками, можна лише завдяки правильному встановленню з урахуванням різних індивідуальних факторів.



### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Збір інформації на місці
- Постачання компонентів / матеріалів від Wilo та третіх постачальників
- Монтаж установки та електроніки



## ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Висока продуктивність — наша сила.

Довірте введення в експлуатацію Wilo сервіс, так ви забезпечите безперебійну роботу вашої системи під час запуску нової установки. Ми будемо крок за кроком супроводжувати вас впродовж усього процесу введення в експлуатацію. Ви отримаєте безпосередню вигоду від переваг нашої продукції та її експлуатаційних характеристик. Наші кваліфіковані технічні спеціалісти ознайомлять вас із усіма сильними сторонами, щоб гарантувати безпечний та оптимальний старт.



### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Особисті вказівки фахівця Wilo
- Перевірка встановлення
- Налаштування оптимізованих параметрів установки
- Пробний запуск і пробна робота
- Документація введення в експлуатацію у сервісному звіті
- Визначена контактна особа для введення в експлуатацію на місці





# ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

## Запобіжні заходи окуповуються.

Ми пропонуємо різні варіанти регулярних перевірок нашої продукції для забезпечення безперебійної роботи та довготривалої надійності. Виберіть необхідний набір послуг з переліку наших пакетних пропозицій що відповідає вашим індивідуальним вимогам до наших продуктів.

### ВАРІАНТИ ДОГОВОРІВ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ

| Перелік послуг                                                                                                             | Базовий              | Комфорт | Преміум |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|---------|
| Перевірка функціональності                                                                                                 | від 2-х років і далі | ✓       | ✓       |
| Чистка                                                                                                                     | ✓                    | ✓       | ✓       |
| Заповнення азотом всіх мембранних ємностей під тиском, що входять до складу насоса/установки                               | ✓                    | ✓       | ✓       |
| Заощадження витрат на дрібний ремонт, який можна виконати під час технічного обслуговування                                | ✓                    | ✓       | ✓       |
| Включно з витратними матеріалами                                                                                           |                      | ✓       | ✓       |
| Заощадження витрат на дрібний ремонт між інтервалами технічного обслуговування (впродовж звичайного робочого часу)         |                      | ✓       | ✓       |
| Заощадження витрат на дрібний ремонт між інтервалами техобслуговування (поза звичайним робочим часом, включно з вихідними) |                      |         | ✓       |
| Включно з деталями, що швидко зношуються                                                                                   |                      |         | ✓       |
| Екстренна робота < 24 годин у випадку несправності                                                                         |                      |         | ✓       |
| Договірні умови                                                                                                            |                      |         |         |
| Можливий період проведення технічного обслуговування: щомісяця, щокварталу, щороку або півроку                             | ✓                    | ✓       | ✓       |
| Мінімальний період контракту                                                                                               | 1 рік                | 1 рік   | 2 роки  |



- НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:**
- Професійна діагностика насоса/установки
  - Технічне обслуговування та ремонтні роботи
  - Можливі індивідуальні рішення технічного обслуговування
  - Документація всіх робіт з технічного обслуговування в контрольних листах





## ЕНЕРГЕТИЧНІ РІШЕННЯ

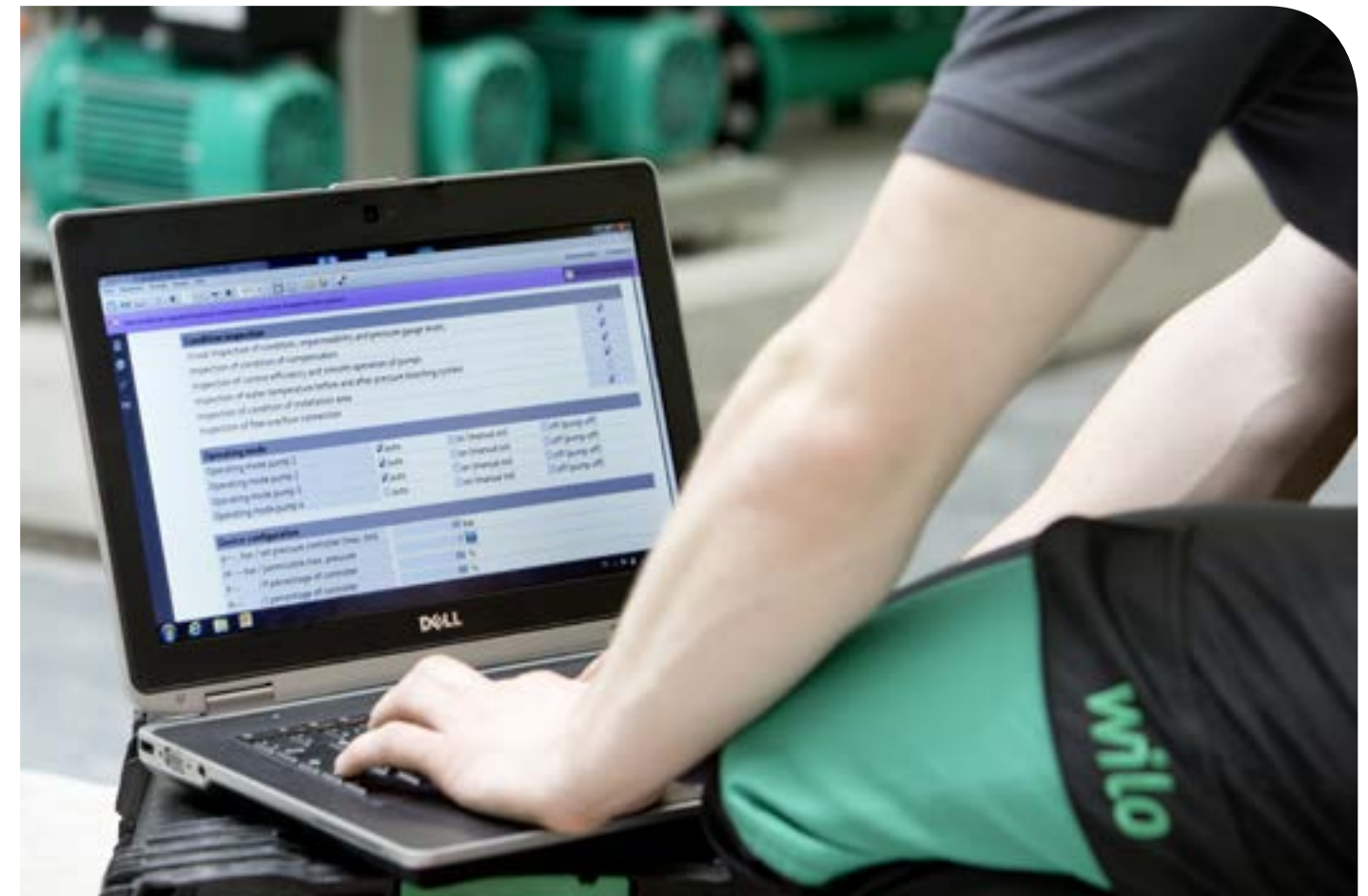
Наша відповідальність за довкілля.

Скористайтесь величезним потенціалом економії, перевіривши насоси на ефективність, енергоспоживання та продуктивність фахівцем Wilo. Оптимізація або заміна існуючих систем новими, високоефективними рішеннями (продукція, послуги, нові розробки) в першу чергу зменшує ваші експлуатаційні витрати та підвищує надійність роботи. На додаток до потенційної економії енергії, ми беремо на себе відповідальність у боротьбі зі зміною клімату для майбутніх поколінь, безпосередньо зменшуючи викиди CO<sub>2</sub> завдяки високоефективній продукції Wilo.



### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Детальна оцінка витрат життєвого циклу (аналіз LCC)
- Проактивна рекомендація щодо варіантів заміни



## ОПТИМІЗАЦІЯ СИСТЕМИ

Сервіс спрямований на ефективність.

Оптимізація насосів та насосних установок є одним із найкращих способів забезпечити належну експлуатаційну надійність системи вцілому. Існуючі системи часто можна оптимізувати за допомогою незначних змін та регулювань, що дозволяють значно підвищити ефективність.



### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Капітальний ремонт насосів / систем для відновлення повної продуктивності
- Модернізація старих систем для економії капітальних витрат





## РЕМОНТ

Гарантовано швидка допомога.

Зважаючи на наш корпоративний клієнтоорієнтований підхід нам важливо, щоб проблеми з вашим насосом Wilo вирішувались надійно та швидко. Наша служба ремонту допоможе вам зробити це сумлінно і без ускладнень. Ми забезпечимо швидке усунення несправностей вашої системи завдяки нашим ефективним послугам з ремонту. Чи то у вас на місці, чи на сервісі Wilo.



### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Перевірка та усунення причин помилок
- Рекомендації щодо ремонту
- Електрогідравлічні випробування для забезпечення правильних даних щодо функціональності, якості та продуктивності насоса або установки
- Покриття різних компонентів насоса/системи для оптимізованого коефіцієнта корисної дії
- Документація ремонту в сервісному звіті



## ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ

Міцні, надійні, доступні.

Ми поставимо потрібну запасну частину для вашого продукту Wilo. Наша ефективна логістика з індивідуальним складом запасних частин у вашому районі зробить усе можливе, щоб забезпечити безперервність ваших робочих процесів.



### НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:

- Оригінальні запчастини перевіреної якості Wilo
- Індивідуальні склади запасних частин, можливість глобальної доставки
- Наявність найзатребуваніших запчастин в термін до 24 годин
- Підтримка у виборі потрібних запчастин



## РОЗШИРЕНА ГАРАНТІЯ

Безпека планування та передбачуваність.

Wilo сервіс пропонує вам продовження гарантії до п'яти років, якщо введення в експлуатацію та обслуговування нового продукту здійснюють авторизовані сервісні центри Wilo, або авторизовані монтажники Wilo-expert. Для вас це означає захист від несподіваних витрат на ремонт навіть після закінчення гарантії виробника.



- НАШ СЕРВІС ДЛЯ ВАС:**
- Повний захист та передбачуваність витрат
  - Регулярне обслуговування сервісним центром Wilo
  - Використання оригінальних запасних частин

## WILO СЕРВІС ПАКЕТИ

Створіть свій власний сервіс на замовлення!



Пакети Wilo сервіс пропонують вам високу гнучкість та дозволяють поєднувати окремі послуги між собою, підлаштовуючи обсяг послуг до ваших індивідуальних потреб. Таким чином, ви можете досягти не тільки фінансової безпеки, але й надійності роботи.

Ви отримаєте експертну та професійну консультацію від наших сервісних колег та точно підібраний асортимент послуг, необхідний для вашого конкретного продукту.

Щоб вам було простіше, ми пропонуємо розглянути три варіанти пакетів послуг. Звичайно, ви можете адаптувати їх до своїх індивідуальних потреб, додаючи додаткові сервісні модулі.

Детальніше на сайті:  
[www.wilo.ua](http://www.wilo.ua)

Сервіс-пакет S

Шеф-монтаж  
Введення в експлуатацію  
Техобслуговування

Сервіс-пакет M

Супровід  
Шеф-монтаж  
Введення в експлуатацію  
Техобслуговування Комфорт

Сервіс-пакет L

Супровід  
Шеф-монтаж  
Введення в експлуатацію  
Техобслуговування Преміум

Optional add-ons

Супровід

Оптимізація системи

Розширення гарантії\*

Ремонт

Запасні частини

Оптимізація системи

Розширення гарантії\*

Ремонт

Запасні частини

Оптимізація системи

Розширення гарантії\*

Ремонт

Запасні частини

\* Передумови: Введення в експлуатацію та техобслуговування Wilo сервіс, діє для нових продуктів.





Додаток Wilo-Assistent вільно доступний в Apple Store або Google Play. Просто зіскануйте штрих-код і завантажте.