



Communiqué de presse – Services  
Chatou, le 04 mai 2021

## L'offre de Services Wilo

**En choisissant Wilo comme partenaire, les clients s'assurent d'opter pour des solutions de qualité supérieure, qui associent les produits et les services Wilo dans une mise en réseau intelligente. Avec un réseau de proximité dans le monde entier, Wilo assiste ses clients de manière fiable tout au long des phases du projet, du début jusqu'à la fin du processus.**

### DE FABRICANT DE PRODUITS A FOURNISSEUR DE SOLUTIONS

Wilo est reconnu dans le monde pour ses produits hautement efficaces et soucieux de l'environnement. Être porteur de SOLUTIONS pour ses clients, permet à Wilo de se différencier, d'apporter une valeur ajoutée et une approche globale en tant que partenaire de transfert des fluides.

Bien plus qu'un simple fabricant de produits, Wilo se positionne en tant que fournisseur de solutions et accompagne ses clients dans une démarche globale : « *Preferred Solution* »

*Partner* ». Wilo apporte du conseil, des services, de la mise en réseau de solutions, des solutions connectées et répond ainsi aux évolutions des zones urbaines.



Grâce à sa division Services, Wilo apporte une réelle valeur ajoutée à ses clients et partenaires en les accompagnant tout au long du cycle de vie de ses produits – de l'installation à la maintenance – en offrant un service réactif de proximité.

Ainsi, l'approche globale « Preferred SOLUTION Partner » est l'offre durable Wilo pour assurer à ses clients le bon fonctionnement de leur installation, augmenter la durée de vie de leurs équipements et maîtriser les impacts sociétaux et environnementaux.

### **L'OFFRE DE SERVICES WILO EN FRANCE : UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE**

Forte de 125 personnes, la Division Services France de Wilo est répartie sur 3 sites : Paris (Saint Denis - 93), Laval (Louvigné - 53) et Lyon (Bron - 69). Elle assure, avec ses équipes, une couverture nationale. Sesem, filiale services du Groupe Wilo, pilote l'ensemble des prestations terrain.

Notre offre de services répond à l'ensemble des besoins potentiels de nos clients et leur assure un accompagnement sur-mesure, tout au long du cycle de vie de nos produits.

Notre division Services, constituée d'un ensemble d'experts dans leurs métiers respectifs, à l'instar de nos techniciens expérimentés issus du terrain, met à votre disposition une offre très étendue :

- Un accompagnement dès la mise en service de l'installation pour aider à se familiariser avec ses caractéristiques techniques.
- Un contrat de maintenance avec des visites de contrôle avec un large choix d'options afin de vérifier le bon fonctionnement des installations.
- Un service à la carte de visites techniques pour assurer le bon fonctionnement de l'installation, limiter les risques de panne et augmenter sa durée de vie.
- Une extension de garantie jusqu'à 5 ans pour garantir pérennité et maîtrise budgétaire.
- Expertise produits et réparations des éventuels dysfonctionnements dans les plus brefs délais.
- Pièces de rechange, avec des références les plus demandées disponibles sous 24h et des conseils personnalisés. Programme de formations réalisées par une équipe dédiée d'experts, pour vous aider à élargir vos connaissances et améliorer vos performances.
- Une hotline technique, unique réservée aux professionnels qui solutionne directement 80% des pannes, accessible via un numéro vert.
- Accompagnement dans la mise en service, avec vérification de votre installation et réglage des paramètres de votre système.

- Service de maintenance, avec un large choix d'options (contrôle technique, dépannage) pour vérifier le bon fonctionnement de vos installations.
- Contrats d'installation, de mise en service et de maintenance, pour assurer le bon démarrage et le maintien des installations en bon ordre de marche.
- Service dédié à la planification des interventions et centralisation des informations clients pour optimiser le déroulement de nos prestations.

La Division Services Wilo en France prend en charge chaque année :

- **15 000** appels via sa hotline technique
- L'expertise de **5 000** produits
- **15 000** visites de maintenance
- La formation de **800** personnes

## WILO PARRAINAGE SERVICES, UNE PLATEFORME DEDIEE AUX SERVICES

Pour promouvoir son offre de services, Wilo a mis en place une plateforme de parrainage : **Wilo Parrainage Services** qui met en relation distributeurs, exploitants et installateurs sur leurs projets d'installation de solutions Wilo. A chaque prestation de service initiée par un parrain et acceptée par le filleul, les deux parties bénéficient d'avantages, sous forme de chèque services d'un montant de 7,5% de la valeur de la prestation parrainée, à valoir sur une prochaine prestation.

La plateforme est disponible en ligne sur la partie services du site [wilo.com/fr/fr](http://wilo.com/fr/fr). Elle permet de s'enregistrer facilement en quelques minutes puis, de se laisser guider.

Les 4 étapes :

1. Compléter ses informations en remplissant le formulaire de parrainage.
2. Inviter ses contacts à devenir filleuls en complétant leurs informations dans le formulaire dédié.
3. Chaque filleul reçoit l'offre par mail. Pour valider l'offre de son parrain, le filleul n'a plus qu'à renseigner le code fourni par mail en s'enregistrant sur la plateforme Wilo Parrainage Services.
4. Si la proposition de parrainage est validée et que le filleul rejoint les milliers de clients Services Wilo, chacun reçoit un chèque services d'un montant correspondant à 7,5% de la valeur de la prestation parrainée. Ces chèques services sont utilisables durant 2 ans pour les prestations suivantes : mise en service, visite technique, extension de garantie, diagnostic, réparation et dépannage.

**Pour en savoir plus sur Wilo Parrainage Services : veuillez cliquer [ici](#)**  
**Et voir la vidéo [ici](#)**

---

## A propos de Wilo

*Le Groupe Wilo est l'un des plus grands fabricants au monde de pompes et de systèmes de pompage destinés au marché du Bâtiment résidentiel et collectif, du Cycle de l'Eau et de l'Industrie. Au cours de la dernière décennie, nous sommes passés d'un acteur discret à un leader visible et connecté. Aujourd'hui, Wilo compte environ 8 000 collaborateurs à travers le monde et un chiffre d'affaires de 1,48 milliards d'euros. Nos solutions innovantes, nos produits intelligents et nos services déplacent l'eau de manière intelligente, efficace et respectueuse de l'environnement. Nous sommes d'ailleurs aujourd'hui le pionnier du numérique dans l'industrie*

*des pompes.  
Soucieux de l'environnement, le Groupe Wilo considère le développement durable comme une réelle fonction transversale. Nous faisons d'ailleurs partie des « 50 Sustainability & Climate leaders » et notre siège social de Dortmund est certifié Leed Or et DGNB Or pour sa neutralité climatique.*

**Wilo France SAS** dont le siège social est basé à Chatou (78), emploie 1 200 personnes sur 4 sites en France (dont 2 sites de production) et a réalisé un chiffre d'affaires de **213 millions d'euros** en 2019.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site [wilo.com/fr/fr](http://wilo.com/fr/fr).**

**Contact Wilo France :**

**Neliffer Martin**

Chef de Projet Presse

Tél : 01 30 09 82 77

Port : 07 64 40 01 06

E-mail : [neliffer.martin@wilo.com](mailto:neliffer.martin@wilo.com)

