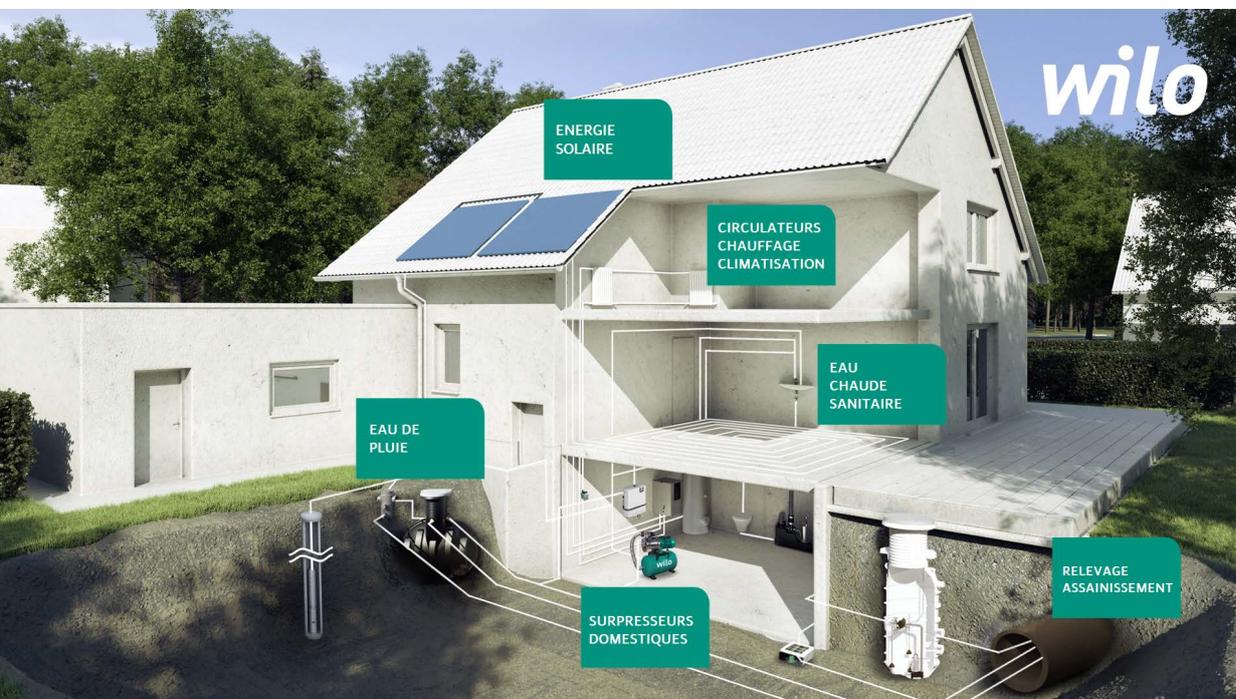


# La Newsletter

du programme de fidélité Club Xperts

Avril – Mai 2021



Le Club  
Xperts

## Edito

**Toute l'actualité Wilo dans une newsletter dédiée à votre quotidien !**

Parce qu'en ce moment, vous avez encore plus besoin d'être accompagnés, nous mettons l'accent sur les Services. Notre objectif ? Développer un concept de Services adapté aux besoins particuliers de chacun. L'offre de Services Wilo est donc complète et personnalisable. Et elle est adaptée à toutes les phases d'un projet, de la conception et configuration, à la mise en service et à la maintenance ! Bonne lecture à tous !

*Solutions et services  
Wilo vous  
accompagnent dans  
tous projets!*

## Services

### Les services et garanties Wilo !

Notre offre de services répond à l'ensemble de vos besoins potentiels et vous assure un accompagnement sur-mesure, tout au long du cycle de vie de vos produits. Notre division Services, constituée d'un ensemble d'experts dans leurs métiers respectifs, à l'instar de nos techniciens expérimentés issus du terrain, met à votre disposition une offre très étendue :

**Expertise produits et réparations** des éventuels dysfonctionnements dans les plus brefs délais.

**Pièces détachées**, avec des références les plus demandées disponibles sous 24h et des conseils personnalisés.

**Programme de formations**, réalisées par une équipe dédiée d'experts, pour vous aider à élargir vos connaissances et améliorer vos performances.

**Une hotline technique**, unique réservée aux professionnels qui solutionne directement 80% des pannes, accessible via un numéro vert.

**Accompagnement dans la mise en service**, avec vérification de votre installation et réglage des paramètres de votre système.

**Service de maintenance**, avec un large choix d'options (visite technique, dépannage) pour vérifier le bon fonctionnement de vos installations.

**Contrats d'installation, de mise en service et de maintenance** pour assurer le bon démarrage et le maintien des installations en bon ordre de marche.

**Service dédié** à la planification des interventions et centralisation des informations clients pour optimiser le déroulement de nos prestations.

### Garanties :

- 2 ans pour nos pompes (génie climatique, surpression, relevage) et nos surpresseurs.
- 3 ans pour nos circulateurs de chauffage standards (Yonos MAXO / Yonos PICO).
- 3 ans pour nos circulateurs solaires et ECS Eau Chaude Sanitaire.
- 5 ans pour nos circulateurs de chauffage premium (Stratos / Stratos MAXO / Stratos PICO).
- 2 ans pour nos blocs-moteur de circulateurs. (RMOT pour PG2 - PG17) et nos surpresseurs.
- 2 ans pour nos moteurs de pompes.
- 6 mois date de facture pour nos pièces de rechange certifiées constructeur.



> Voir la vidéo

### Service de pièces de rechange Wilo – un remplacement sous 24 h

- Vous livrer la pièce de rechange adaptée aussi vite que possible, telle est notre conception du service.
- Notre logistique vous assure un approvisionnement adapté en pièces de rechange à proximité de chez vous et garantit ainsi la continuité de vos process de travail. **Accédez au catalogue de pièces de rechange Wilo en ligne en cliquant sur ce lien : <https://spareparts.wilo.com/international.php/m/catalogSelection/index/>**



## Wilo

Les services Wilo en chiffres représentent :



5 000

produits expertisés par an



125

salariés en France



15 000

appels via la hotline par an



**DISPONIBILITÉ TOTALE DES PIÈCES D'USURE ET DE RECHANGE D'ORIGINE CONSTRUCTEUR POUR VOS PARCS INSTALLÉS**

Nous vous accompagnons depuis 2019 dans le cadre de notre changement de marque "Salmson devient Wilo". Nous avons arrêté la commercialisation de la marque Salmson, tout en continuant depuis, à assurer le SAV et la fourniture de pièces de rechange (blocs moteurs, moteurs de pompes) pendant au moins 10 ans.



## Zoom sur...

Élection des Produits du BTP : Wilo, élu et reconnu avec 3 Prix

Organisée par SAGERET en partenariat avec la CAPEB et le Bâtiment Artisanal, l'Élection des Produits du BTP récompense les produits les plus remarquables du bâtiment et des travaux publics. Trois produits Wilo ont été récompensés grâce aux votes de plus de 64 500 professionnels de la filière.

L'Élection des Produits du BTP est depuis 7 ans un événement majeur dans le secteur de la construction. Chaque année, au mois de janvier, ce sont près de 250 000 entreprises et 30 000 prescripteurs (architectes, maîtres d'œuvre, bureaux d'études, économistes, architectes d'intérieur...) qui sont invités à évaluer les équipements et produits.

Le Label témoigne de la reconnaissance du marché et représente un véritable atout pour les industriels. Il permet de se distinguer dans un environnement très concurrentiel.

C'est aussi le moyen pour les fabricants de positionner leurs produits sur le marché, savoir comment leurs produits sont perçus par les utilisateurs professionnels et par les experts du BTP.

### Les produits Wilo récompensés:

#### Wilo-RAIN3, Récupération d'eau de pluie

Catégorie : Équipements techniques INNOVATION est lauréat avec la note de 4.3 / 5.

#### Wilo-Stratos MAXO, Solution connectée

Circulateur haut rendement de chauffage et climatisation  
Catégorie : Équipements techniques RECOMMANDÉ est lauréat avec la note de 4.2 / 5

#### Wilo-DrainLift WS 40/50, Solution complète et services associés

Station de relevage complète intégrant une pompe de relevage dernière génération Wilo-Rexa MINI3 ou Rexa UNI.  
Catégorie : Techniques sanitaires et traitement de l'eau RECOMMANDÉ est lauréat avec la note de 4.3 / 5.



« Nous sommes fiers d'être récompensés à l'Élection des Produits du BTP 2021 avec trois de nos solutions. Cette récompense est le reflet de notre stratégie d'entreprise : développement durable, digitalisation et services! »



Déclaration de Philippe Marjollet (à droite sur la photo), Président et Directeur Général de WILO France.



### Wilo-RAIN3, Les avantages produits

- Installation aisée grâce au système prêt à être branché et à la conception compacte avec différentes possibilités de raccordement hydraulique
- Grand confort d'utilisation et options de réglage simplifiées grâce à la combinaison unique d'une commande intuitive par interface LCD tactile et des fonctions complètes
- Grande fiabilité grâce aux programmes de protection automatique intégrés
- Sécurité des conditions d'hygiène assurée par un réservoir tampon avec dispositif de sécurité selon DIN 1989 et EN 1717
- Fonctionnement silencieux dans les installations résidentielles
- Commande actualisable en Wi-Fi pour le service Wilo.

Plus d'informations sur nos solutions résidentielles en cliquant [ici](#).

## Le produit du mois

### Wilo-HiMulti 3H..(P), surpresseur domestique auto-amorçant

#### Avantages

- Simple : Système Plug & Pump
- Efficace : Hydraulique à haut rendement, faible consommation électrique et très compacte grâce à l'optimisation du moteur
- Système automatique avec suppression des coups de bélier grâce à l'interrupteur à pression et au réservoir sous pression à membrane
- Silencieuse : niveau sonore entre 56 dB(A) et 64 dB(A)

#### Utilisation

- Distribution d'eau (homologation pour l'eau potable selon ACS)
- Arrosage
- Irrigation et irrigation par ruissellement
- Récupération d'eau de pluie.



#### Wilo-HiMulti 3H

Débit jusqu'à 7 m<sup>3</sup>/h

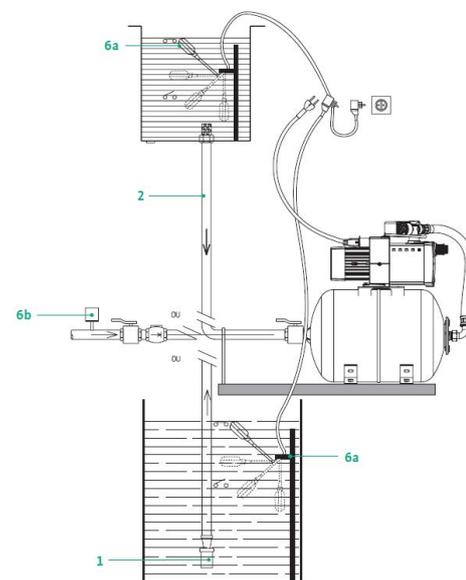
Hauteur manométrique jusqu'à 54 mCE



Solutions Eau Froide Domestique : Distribution d'eau, Relevage.

#### Schéma d'installation et accessoires recommandés

| Repère | Désignation                   |           | Références | Observations   |
|--------|-------------------------------|-----------|------------|--|
| 1      | Crépine flottante             | GR -1,8mm | 2024960    | Avec clapet A/R  |
|        |                               | G -1,8mm  | 2024959    | Sans clapet  |
|        |                               | FR -1,2mm | 2024962    | Avec clapet A/R  |
|        |                               | F -1,2mm  | 2024961    | Sans clapet  |
|        |                               | 1"        | 4241087    |  |
| 1      | Clapet pied crépine           | 1 1/4"    | 4241088    | Laiton/inox - Non ACS                                      |
|        |                               | 1"        | 4239546    |  |
|        |                               | 1 1/4"    | 4239547    | Plastique - ACS  |
|        |                               | 1"        | 4239546    |  |
| 2      | Tuyau d'aspiration 1 1/4"     | 1,5m      | 2025973    |  |
|        |                               | 3m        | 2025974    |  |
|        |                               | 5m        | 2025975    | Le kit comprend 2 embouts cannelés + 2 colliers de serrage |
|        |                               | 10m       | 2025976    |  |
|        |                               | 15m       | 2025977    |  |
| 1+2    | Kit d'aspiration 7m           | 1"        | 4027874    | Equipé d'un clapet pied crépine                            |
| 6a     | Protection manque d'eau bache | 1 1/4"    | 4056081    |  |
|        |                               | 5m        | 4239555    |  |
|        |                               | 10m       | 4239556    | Flotteur avec prise - Non ACS                              |
| 6a     | Protection manque d'eau bache | 20m       | 4239557    |  |
|        |                               | 10m       | 4138274    | Flotteur - ACS   |
| 6b     | Protection manque d'eau ville | 1 1/4"    | 4138090    | ACS  |



## Guide Habitat Résidentiel

Génie climatique, Eau chaude sanitaire, Adduction-Surpression, Relevage-Assainissement

Retrouvez toutes ces informations dans le guide !

Une version interactive ergonomique et toujours plus intuitive.

Version en ligne

