

Δήλωση προστασίας δεδομένων της WILO Ελλάς Μονοπρόσωπη ΑΒΕΕ

Η προστασία δεδομένων έχει ιδιαίτερη σημασία για τη WILO HELLAS. Με την παρούσα δήλωση, σας παρέχουμε γενική ενημέρωση για τα δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε κατά διαφανή τρόπο. Συγκεκριμένα, σας πληροφορούμε για τα ακόλουθα:

A. Γενικές πληροφορίες για την προστασία δεδομένων

B. Επεξεργασία δεδομένων στον ιστότοπό μας

Γ. Τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου επεξεργασίας δεδομένων

A. Γενικές πληροφορίες για την προστασία δεδομένων

I. Όνομα και διεύθυνση του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων

Για τους σκοπούς του Γενικού Κανονισμού Προστασίας δεδομένων (ΓΚΠΔ) και των εθνικών νόμων περί προστασίας δεδομένων στα κράτη μέλη καθώς και άλλων εφαρμοστέων διατάξεων περί προστασίας δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εταιρεία:

WILO Ελλάς Μονοπρόσωπη ΑΒΕΕ

Αγίου Αθανασίου 80

14569 Άνοιξη Αττικής.

Ελλάδα

Τηλ .: +30 210 6248300

E-Mail: info@wilo.gr

Ιστότοπος: www.wilo.gr

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει ορίσει τον κάτωθι Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων:

Νικόλαος Κατσανεβάκης.

WILO Ελλάς Μονοπρόσωπη ΑΒΕΕ

Αγίου Αθανασίου 80

14569 Άνοιξη Αττικής.

Ελλάδα

Τηλ .: +30 210 6248300

E-Mail: info@wilo.gr

E-Mail: data-privacy.gr@wilo.com

II. Γενικές πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων

1. Σκοπός επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα του χρήστη μας μόνο στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή ενός λειτουργικού ιστοτόπου, περιεχομένου και υπηρεσιών. Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη μας μόνο εφόσον έχουμε προηγουμένως λάβει την προς τούτο συγκατάθεση του. Εξαιρέση αποτελούν μόνο περιπτώσεις όπου η συγκατάθεση του χρήστη είναι πρακτικά αδύνατο να ληφθεί και στις οποίες η επεξεργασία των δεδομένων είναι επιτρεπτή από το νόμο.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (α) ΓΚΠΔ χρησιμεύει ως νομική βάση εφόσον έχουμε λάβει τη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (β) ΓΚΠΔ χρησιμεύει ως η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς εκτέλεσης σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος. Αυτό ισχύει επίσης και για την επεξεργασία δεδομένων που είναι απαραίτητη για την εφαρμογή προσυμβατικών όρων.

Το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (γ) ΓΚΠΔ χρησιμεύει ως νομική βάση εάν απαιτείται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την εκτέλεση νομικών υποχρεώσεων που υπέχει η εταιρεία μας.

Το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (δ) ΓΚΠΔ χρησιμεύει ως νομική βάση σε περίπτωση που η προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου πραγματικού προσώπου απαιτούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) ΓΚΠΔ χρησιμεύει ως νομική βάση εάν η επεξεργασία δεδομένων είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη έννομου συμφέροντος της εταιρείας μας ή τρίτου που υπερισχύει των συμφερόντων, των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων.

3. Περίοδος διαγραφής και αποθήκευσης δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου των δεδομένων διαγράφονται ή αποκλείονται μόλις επιτευχθεί ο σκοπός της αποθήκευσής τους. Η αποθήκευση τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα είναι δυνατή εάν αυτό προβλέπεται από τον Ενωσιακό ή τον εθνικό νομοθέτη στους εκάστοτε ισχύοντες Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς, νόμους ή άλλες διατάξεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων. Τα δεδομένα διαγράφονται ή αποκλείονται επίσης όταν λήξει η νόμιμη περίοδος διατήρησής τους, εκτός εάν υπάρχει απαίτηση διατήρησης των δεδομένων για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης. Τα δεδομένα που αποθηκεύουμε περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Αρχεία καταγραφής για μέγιστο διάστημα 14 ημερών
- Βάσεις δεδομένων για τις συνδέσεις και τη διάρκεια της ύπαρξης του λογαριασμού
- Universal Messenger για τρεις μήνες
- Εργαλεία ηλεκτρονικού εμπορίου για τη διάρκεια της νόμιμης συναλλαγής και των σχετικών νομίμων περιόδων διατήρησης

B. Επεξεργασία δεδομένων στον ιστότοπό μας

I. Παροχή της ιστοσελίδας και δημιουργία αρχείων καταγραφής

1. Περιγραφή και σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Το σύστημά μας συλλέγει αυτόματα δεδομένα και πληροφορίες από τον υπολογιστή πρόσβασης κάθε φορά που ένας χρήστης επισκέπτεται τον ιστότοπό μας. Συγκεκριμένα συλλέγονται τα ακόλουθα δεδομένα:

- (1) Πληροφορίες σχετικά με το είδος και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται
- (2) Το λειτουργικό σύστημα του χρήστη
- (3) Ο πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου του χρήστη
- (4) Η διεύθυνση IP του χρήστη
- (5) Η ημερομηνία και ώρα πρόσβασης
- (6) Ιστότοποι από τους οποίους οδηγήθηκε ο χρήστης στον ιστότοπό μας
- (7) Ιστότοποι στους οποίους είχε πρόσβαση το σύστημα του χρήστη μέσω της ιστοσελίδας μας
- (8) Διάρκεια της επίσκεψης του χρήστη
- (9) Η χώρα προέλευσης του χρήστη
- (10) Η προτιμώμενη γλώσσα του χρήστη
- (11) Ο χρόνος της πρώτης επίσκεψης του χρήστη καθώς και της πιο πρόσφατης επίσκεψής τους

Τα δεδομένα αυτά αποθηκεύονται επίσης στα αρχεία καταγραφής του συστήματός μας. Τα δεδομένα αυτά δεν αποθηκεύονται στο ίδιο σημείο που αποθηκεύονται τα άλλα προσωπικά δεδομένα του χρήστη.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η νομική βάση για την προσωρινή αποθήκευση των δεδομένων και των αρχείων καταγραφής είναι το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ.

3. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Η προσωρινή αποθήκευση της διεύθυνσης IP στο σύστημά μας απαιτείται για την παράδοση του ιστοτόπου μας στον υπολογιστή του χρήστη. Επομένως, η διεύθυνση IP του χρήστη πρέπει να αποθηκευτεί κατά τη διάρκεια της περιόδου σύνδεσης.

Η αποθήκευση δεδομένων σε αρχεία καταγραφής του συστήματός μας εξυπηρετεί το σκοπό της διασφάλισης της σωστής λειτουργίας της ιστοσελίδας μας. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται επίσης για τη βελτιστοποίηση του ιστοτόπου και για την κατοχύρωση της ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής μας.

Οι άνω σκοποί δικαιολογούν το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ.

4. Διάρκεια αποθήκευσης

Τα δεδομένα διαγράφονται μόλις επιτευχθεί ο σκοπός της συλλογής τους. Στις περιπτώσεις όπου συλλέγονται

δεδομένα για τη λειτουργία του ιστοτόπου, η διαγραφή αυτών πραγματοποιείται μόλις λήξει η αντίστοιχη περίοδος σύνδεσης.

Εάν τα δεδομένα αποθηκεύονται σε αρχεία καταγραφής, η διαγραφή τους πραγματοποιείται το αργότερο μετά από 14 ημέρες. Τα δεδομένα μπορούν να αποθηκευτούν για μεγαλύτερες περιόδους σε ορισμένες περιπτώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι διευθύνσεις IP του χρήστη διαγράφονται ή περικλύπονται με αποτέλεσμα να μην είναι πλέον δυνατός ο εντοπισμός ή σύνδεσή τους με τον πελάτη που είχε πρόσβαση στον ιστότοπό μας.

5. Δικαίωμα ένστασης και αμφισβήτησης μιας απόφασης

Η συλλογή των δεδομένων για την παροχή του ιστοτόπου και η αποθήκευση των δεδομένων σε αρχεία καταγραφής είναι απολύτως απαραίτητη για τη λειτουργία του ιστοτόπου. Αυτό σημαίνει ότι οι χρήστες δεν μπορούν να προβάλουν αντίρρηση σε αυτήν τη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων.

II. Χρήση των cookies

1. Περιγραφή και σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί cookies. Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης ή από το πρόγραμμα περιήγησης στον υπολογιστή του χρήστη. Όταν ένας χρήστης επισκέπτεται έναν ιστότοπο, τα cookies μπορούν να τοποθετηθούν τοπικά στη συσκευή του χρήστη. Αυτό το cookie περιέχει μια σειρά χαρακτηριστών, που είναι ένας μοναδικός κωδικός αναγνώρισης του συγκεκριμένου προγράμματος περιήγησης ο οποίος θα αναγνωριστεί την επόμενη φορά που ο χρήστης θα επισκεφθεί τον ιστότοπο.

Χρησιμοποιούμε cookies για να κάνουμε τον ιστότοπό μας πιο φιλικό προς τον χρήστη. Ορισμένα στοιχεία του ιστοτόπου μας προαπαιτούν την αναγνώριση του προγράμματος περιήγησης που είχε πρόσβαση στην ιστοσελίδα μας μετά την έξοδο του από αυτήν. Τα cookies αποθηκεύουν και μεταδίδουν τα ακόλουθα δεδομένα:

- (1) Είδη σε καλάθι αγορών
- (2) Πληροφορίες σύνδεσης
- (3) Πληροφορίες συνομιλίας (chat)
- (4) Μηχανισμοί ασφάλειας για φόρμες εντύπων (XSRF)
- (5) Στοιχεία σε λίστες επιθυμιών (wish list)
- (6) Υπηρεσίες Analytics
- (7) Γενικός Έλεγχος για το Facebook Pixel
- (8) Ενσωμάτωση των χαρτών της Google
- (9) Δεδομένα από το Universal Messenger για εμπειρίες στον ιστότοπό μας εστιασμένες σε συγκεκριμένες ομάδες (target groups)
- (10) Ενσωμάτωση clip από το You Tube

Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί επίσης cookies που επιτρέπουν την ανάλυση της πλοήγησης και της χρήσης του ιστοτόπου από τον χρήστη.

Μπορούν να μεταφερθούν τα ακόλουθα δεδομένα:

- (1) Όροι αναζήτησης που χρησιμοποιήθηκαν

- (2) Προβολές σελίδας (page views)
- (3) Χρήση λειτουργιών του ιστοτόπου

Τα δεδομένα του χρήστη που συλλέγονται ψευδωνυμοποιούνται με τεχνικές μεθόδους. Σε αυτήν την περίπτωση τα δεδομένα δεν μπορούν να συνδεθούν πλέον με τον χρήστη που είχε πρόσβαση. Τα δεδομένα δεν συνδυάζονται με τα άλλα προσωπικά δεδομένα του χρήστη.

Κατά την πρόσβαση στον ιστότοπο, οι χρήστες ενημερώνονται για τη χρήση των cookies από ένα ενημερωτικό banner, το οποίο αναφέρεται επίσης στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αποκλεισμού της τοποθέτησης των cookies.

Είναι σημαντικό να γίνει διάκριση μεταξύ των cookies που είναι τεχνικά απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου μας και αυτών που δεν είναι.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων με τη χρήση cookies, τα οποία είναι υποχρεωτικά για τη λειτουργία του ιστοτόπου μας, είναι το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ.

Νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με χρήση των υπολοίπων cookies, που δεν είναι απολύτως απαραίτητα, είναι η ρητή συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (α) του ΓΚΠΔ.

3. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Ο σκοπός της χρήσης των απολύτως απαραίτητων cookies είναι να κάνουν τον ιστότοπο πιο φιλικό προς τον χρήστη. Ορισμένες από τις λειτουργίες που παρέχονται στον ιστότοπό μας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες εάν τα cookies είναι απενεργοποιημένα. Αυτές οι λειτουργίες εξαρτώνται από την αναγνώριση του προγράμματος περιήγησης μετά την έξοδο του από τον ιστότοπο.

Οι ακόλουθες εφαρμογές απαιτούν τη χρήση cookie:

- (1) Λειτουργίες αγορών (π.χ. καλάθι αγορών)
- (2) Λειτουργίες παρακολούθησης (π.χ. χώρα προέλευσης)

Τα δεδομένα του χρήστη που συλλέγονται από τα απολύτως απαραίτητα cookies σε καμία περίπτωση δεν χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία προφίλ χρήστη.

Ο παραπάνω σκοπός αντιπροσωπεύει το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ.

Τα cookies ανάλυσης χρησιμοποιούνται αποκλειστικά με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της ιστοσελίδας μας και του περιεχομένου της. Τα cookies ανάλυσης μας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του ιστοτόπου μας και με το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας.

4. Διάρκεια αποθήκευσης

Τα ήδη αποθηκευμένα cookies μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή. Αυτό μπορεί επίσης να γίνει αυτόματα. Εάν τα cookies είναι απενεργοποιημένα για τον ιστότοπό μας, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η πλήρης χρήση όλων των λειτουργιών του ιστοτόπου μας.

5. Δικαίωμα ένστασης και αμφισβήτησης μιας απόφασης

Ο υπολογιστής του χρήστη αποθηκεύει και μεταδίδει τα cookies στον ιστότοπό μας. Αυτό σημαίνει ότι οι χρήστες μας έχουν τον πλήρη έλεγχο της χρήσης των cookies. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε ή να περιορίσετε τη μετάδοση των cookies αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας. Τα cookies που έχουν ήδη τοποθετηθεί μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή. Αυτό μπορεί επίσης να ρυθμιστεί ώστε να γίνεται αυτόματα. Ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πλήρες εύρος των λειτουργιών που προσφέρονται στον ιστότοπό μας εάν έχετε απενεργοποιήσει τα cookies.

Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις σας στο cookies banner του ιστοτόπου μας και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας με μελλοντική ισχύ. Οι διαδικασίες που έχουν ήδη γίνει στο παρελθόν δεν επηρεάζονται από την αλλαγή αυτή.

III. Χρήση iFrames

1. Περιγραφή και σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα λεγόμενα ενσωματωμένα καρτέ (iFrames) σε ορισμένους ιστοτόπους. Το iFrame είναι ένα στοιχείο HTML, το οποίο ορίζεται ως πλαίσιο μέσα σε έναν ιστότοπο και χρησιμεύει για τη δομή ιστοσελίδων. Με τη βοήθεια των iFrames, το περιεχόμενο άλλων παρόχων ενσωματώνεται στον ιστότοπό μας.

Όταν ένα iFrame εμφανίζεται στον ιστότοπό μας, η διεύθυνση IP του χρήστη μεταδίδεται στο τρίτο μέρος του οποίου το iFrame έχει ενσωματωθεί. Κατά τη φόρτωση αυτού του iFrame, ο τρίτος πάροχος μπορεί να συλλέξει και να επεξεργαστεί περαιτέρω πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων). Δεν μπορεί να αποκλειστεί η διαβίβαση των εν λόγω πληροφοριών σε διακομιστή σε τρίτη χώρα. Δεν μπορούμε να επηρεάσουμε το εάν και ποια από τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει ο τρίτος πάροχος. Λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιούνται σε σχέση με τις υπηρεσίες του τρίτου μέρους μπορείτε να βρείτε στη δήλωση προστασίας δεδομένων του αντίστοιχου παρόχου.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η νομική βάση για την ενσωμάτωση των iFrames είναι το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας έγκειται στο να κάνουμε τον ιστότοπό μας ακόμη πιο φιλικό προς τον χρήστη και ελκυστικό για τον επισκέπτη της ιστοσελίδας.

3. Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων

Ο σκοπός της ενσωμάτωσης των λεγόμενων iFrames είναι να καταστήσουμε τον ιστότοπό μας πιο ελκυστικό για τον χρήστη, παρέχοντας σε αυτόν ενδιαφέρουσες και απλές δυνατότητες. Θα πρέπει να καταστεί δυνατή η μείωση των χρόνων φόρτωσης μέσω της μεταφοράς μικρότερων ποσοτήτων δεδομένων, καθώς και η ατομική και ανεξάρτητη κύλιση σε μεμονωμένες περιοχές σελίδων.

4. Διάρκεια αποθήκευσης

Για τη διάρκεια της αποθήκευσης των δεδομένων σας από τον τρίτο πάροχο iFrames, μπορείτε να ανατρέξετε στην πολιτική απορρήτου αυτού.

5. Δικαίωμα ένστασης και αμφισβήτησης μιας απόφασης

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην άνω επεξεργασία. Μπορείτε να μας στείλετε ή να μας ενημερώσετε για την αντίρρησή σας ανά πάσα στιγμή. Χρησιμοποιήστε τη διεύθυνση του ελεγκτή δεδομένων ή του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων.

IV. Ενημερωτικό δελτίο (Newsletter)

1. Περιγραφή και σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Ο ιστοτόπος μας προσφέρει στους χρήστες τη δυνατότητα να εγγραφούν σε ένα δωρεάν ενημερωτικό δελτίο. Τα δεδομένα που εισάγονται στη φόρμα εγγραφής θα διαβιβαστούν σε εμάς.

Τα ακόλουθα δεδομένα συλλέγονται επίσης κατά την εγγραφή:

- (1) Διεύθυνση IP του υπολογιστή πρόσβασης
- (2) Ημερομηνία και ώρα εγγραφής

Η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία δεδομένων επιτυγχάνεται κατά τη διαδικασία εγγραφής σας, όπου γίνεται παραπομπή στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων.

Εάν υποβάλετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας σε εμάς κατά τη διάρκεια της αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του ιστοτόπου μας, ενδέχεται στη συνέχεια να χρησιμοποιήσουμε αυτό το δεδομένο για την αποστολή ενημερωτικού δελτίου. Σε αυτήν την περίπτωση, το ενημερωτικό δελτίο που θα λάβετε θα περιέχει μόνο άμεση διαφήμιση για παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται από την εταιρεία μας. Τα δεδομένα δεν αποκαλύπτονται σε τρίτους ως μέρος της επεξεργασίας δεδομένων που σχετίζεται με την αποστολή ενημερωτικών δελτίων. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την αποστολή του ενημερωτικού δελτίου.

Χρησιμοποιούμε επίσης διαδικασίες παρακολούθησης ενημερωτικών δελτίων, που σημαίνει ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται από εμάς περιέχουν μικρά αρχεία εικόνας, που ονομάζονται επίσης web beacons ή tracking pixels τα οποία είναι ενσωματωμένα στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά δεν περιέχονται απευθείας σε αυτά (μόνο ως σύνδεσμος προς ηλεκτρονική διεύθυνση). Αυτά λαμβάνονται από τον εξωτερικό διακομιστή μέσω της εφαρμογής webmail που εκτελείται στο πρόγραμμα περιήγησης. Συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία, τη διεύθυνση IP και πληροφορίες για τον πελάτη.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων μετά την εγγραφή του χρήστη στο ενημερωτικό δελτίο και την εκ μέρους του παροχή δήλωσης συγκατάθεσής του για τη χρήση των δεδομένων του είναι το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (α) του ΓΚΠΔ.

Η νομική βάση για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων μετά την πώληση αγαθών ή υπηρεσιών είναι η Ενότητα 7 (3) UWG (German Unfair Competition Act).

Η παρακολούθηση του ενημερωτικού δελτίου βασίζεται επίσης στο άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ.

3. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Η συλλογή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη εξυπηρετεί το σκοπό της αποστολής του ενημερωτικού δελτίου.

Η παρακολούθηση της υπηρεσίας ενημερωτικών δελτίων εξυπηρετεί το σκοπό της εκτέλεσης στατιστικής ανάλυσης για τον προσδιορισμό του αριθμού των αναγνωσθέντων μηνυμάτων και του αριθμού και της συχνότητας των συνδέσμων στους οποίους υπάρχει συχνή πρόσβαση. Σε αυτήν την περίπτωση, η χρήση τους δεν οδηγεί σε συμπεράσματα σε ατομικό επίπεδο. Οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση του περιεχομένου ενημερωτικών δελτίων ή για την καλύτερη αντιστοίχιση του ενημερωτικού δελτίου με την εφαρμογή αλληλογραφίας που χρησιμοποιούν οι παραλήπτες.

Η συλλογή άλλων προσωπικών δεδομένων κατά τη διαδικασία εγγραφής εξυπηρετεί το σκοπό της αποτροπής της κατάχρησης των υπηρεσιών ή των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιούνται.

4. Διάρκεια αποθήκευσης

Τα δεδομένα διαγράφονται μόλις επιτευχθεί ο σκοπός της συλλογής τους. Κατά συνέπεια, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη θα αποθηκευτεί για όσο διάστημα ο χρήστης παραμένει εγγεγραμμένος στο ενημερωτικό δελτίο. Τα δεδομένα ανάλυσης διαγράφονται μετά από τρεις μήνες.

Τυχόν άλλα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τη διαδικασία εγγραφής συνήθως διαγράφονται μετά από επτά ημέρες.

5. Δικαίωμα ένστασης και αμφισβήτησης μιας απόφασης

Η συνδρομή στο ενημερωτικό δελτίο μπορεί να ακυρωθεί (κατάργηση εγγραφής) από τον χρήστη ανά πάσα στιγμή. Όλα τα ενημερωτικά δελτία περιέχουν έναν σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής.

Αυτό δίνει επίσης στον χρήστη τη δυνατότητα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη διαδικασία εγγραφής.

V. Φόρμα επικοινωνίας και επικοινωνία μέσω e-mail

1. Περιγραφή και σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Ο ιστότοπός μας προσφέρει μια φόρμα επικοινωνίας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προς την Εταιρεία μας. Παρόμοια φόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εγγραφή σε ένα από τα εκπαιδευτικά μαθήματα που προσφέρει η Wilo ή οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες. Τα δεδομένα που εισάγονται σε αυτές τις φόρμες θα αποθηκευτούν από εμάς. Αυτά είναι τα δεδομένα που εμφανίζονται στη φόρμα εισαγωγής.

Τα ακόλουθα πρόσθετα δεδομένα αποθηκεύονται κατά τη στιγμή της υποβολής της φόρμας:

- (1) Η διεύθυνση IP του χρήστη
- (2) Η γλώσσα και η διεύθυνση URL της σελίδας στην οποία υπήρξε πρόσβαση
- (3) Το πρόγραμμα περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα του χρήστη
- (4) Η σελίδα αναφοράς του χρήστη
- (5) Η ημερομηνία και ώρα κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η επικοινωνία

Όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων τους, οι χρήστες παραπέμπονται στη δήλωση προστασίας δεδομένων κατά την υποβολή της φόρμας και πρέπει να αναγνωρίσουν και να επιβεβαιώσουν τη συγκατάθεσή τους στη δήλωση προστασίας δεδομένων.

Εναλλακτικά, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω της παρεχόμενης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε αυτήν την περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη που διαβιβάζονται στο e-mail θα αποθηκευτούν.

Τα δεδομένα δεν αποκαλύπτονται σε τρίτους σε αυτό το πλαίσιο. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επεξεργασία της αλληλογραφίας, εκτός από τις περιπτώσεις όπου χρησιμοποιούμε εργολάβους για την εκτέλεση των υπηρεσιών μας, π.χ. για υπηρεσίες επισκευής που δεν παρέχονται απευθείας από την εξυπηρέτηση πελατών εργοστασίων μας και οι οποίες απαιτούν τα δεδομένα αυτά για την παροχή των επιδόσεών τους. Εάν στείλετε μια αίτηση ως συνημμένο στο e-mail ή στη φόρμα, θα την αποθηκεύσουμε στην ηλεκτρονική πύλη εφαρμογών μας.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων που υποβάλλονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας με τη συγκατάθεση του χρήστη είναι το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο α) του ΓΚΠΔ.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ. Εάν ο στόχος της επαφής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι η σύναψη σύμβασης, π.χ. η τοποθέτηση παραγγελίας στην υπηρεσία after sales, η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται επίσης στο άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχεία (β) και (γ) του ΓΚΠΔ.

Η νομική βάση για την αποθήκευση των πληροφοριών των συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά μαθήματα είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR.

3. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται μέσω μιας ηλεκτρονικής φόρμας αποκλειστικά για την επεξεργασία της ερώτησης του χρήστη. Σε περίπτωση επαφής μέσω e-mail, αυτό περιλαμβάνει επίσης το απαιτούμενο έννομο συμφέρον για την επεξεργασία των δεδομένων. Εάν εγγραφείτε σε εκπαιδευτικό σεμινάριο, τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλετε θα χρησιμοποιηθούν για τη διεξαγωγή και την οργάνωση εκπαιδευτικών μαθημάτων.

Οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη διαδικασία υποβολής εξυπηρετούν τον σκοπό της αποτροπής κατάχρησης της φόρμας επικοινωνίας και της κατοχύρωσης της ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής μας.

4. Διάρκεια αποθήκευσης

Τα δεδομένα διαγράφονται μόλις επιτευχθεί ο σκοπός της συλλογής τους. Τα προσωπικά δεδομένα που εισάγονται στην ηλεκτρονική φόρμα δεν αποθηκεύονται στους διακομιστές μας. Τα δεδομένα που αποστέλλονται μέσω e-mail διαγράφονται μόλις ολοκληρωθεί η αντίστοιχη αλληλογραφία με τον χρήστη. Η αλληλογραφία θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί εάν οι περιστάσεις δείχνουν ότι η αντίστοιχη ερώτηση έχει επιλυθεί οριστικά.

Εάν μας στείλετε μια παραγγελία για την υπηρεσία after sales, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας χρησιμοποιώντας τη διαδικασία διπλής επιλογής. Εάν απαντήσετε στο e-mail της επαφής, τα δεδομένα θα διαγραφούν εντός 24 ωρών. Εάν δεν λάβουμε απάντηση από εσάς σχετικά με το e-mail επικοινωνίας, θα διατηρήσουμε το αίτημα παραγγελίας σας για περίοδο δύο εβδομάδων για να σας επιτρέψουμε να πραγματοποιήσετε την παραγγελία που έχετε ήδη υποβάλει σε εμάς.

Τα δεδομένα σας σχετικά με την εγγραφή σας σε μαθήματα κατάρτισης ή άλλες εκδηλώσεις πελατών μπορούν

να διατηρηθούν έως και 10 χρόνια λόγω των απαιτήσεων της φορολογικής νομοθεσίας.

Τα πρόσθετα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τη διαδικασία υποβολής διαγράφονται μετά από επτά ημέρες το πολύ.

5. Δικαίωμα ένστασης και αμφισβήτησης μιας απόφασης

Ο χρήστης μπορεί να ανακαλέσει τη δήλωση συγκατάθεσής του για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Οι χρήστες που επικοινωνούν μαζί μας μέσω e-mail μπορούν να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους για την αποθήκευση των προσωπικών τους δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Εάν ανακληθεί μια συγκατάθεση, η αλληλογραφία με τον χρήστη θα τερματιστεί.

Σε αυτήν την περίπτωση, όλα τα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας θα διαγραφούν.

VI. Υπηρεσίες ανάλυσης ιστοτόπου

1. Περιγραφή και πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων

Αυτός ο ιστοτόπος χρησιμοποιεί υπηρεσία ανάλυσης διαδικτύου σε περίπτωση που συμφωνείτε με αυτήν τη χρήση. Το analytics χρησιμοποιεί cookies, αρχεία κειμένου που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή σας και επιτρέπει την ανάλυση της χρήσης που κάνετε εσείς σε αυτή την ιστοσελίδα. Οι πληροφορίες που δημιουργούνται από τα cookies αυτά σχετικά με τη χρήση αυτού του ιστοτόπου, μεταδίδονται συνήθως σε διακομιστή της όπου και αποθηκεύονται. Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι αυτός ο ιστοτόπος χρησιμοποιεί το Analytics με την επέκταση "_anonymizeIp ()", πράγμα που σημαίνει ότι μόνο οι περικομμένες διευθύνσεις IP υποβάλλονται σε επεξεργασία για να εξαιρούνται τυχόν απευθείας συμπεράσματα σε ατομικό επίπεδο. Η διεύθυνση IP σας θα περικοπεί εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλων συμβαλλομένων στη συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο κρατών.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω του Google Analytics είναι η δοθείσα συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (α) του ΓΚΠΔ.

3. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Ο σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων συνίσταται στην προσπάθεια ουσιαστικής βελτίωσης του ιστοτόπου μας και της εμπειρίας του χρήστη. Η Google χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες εκ μέρους του χειριστή αυτού του ιστοτόπου για να αξιολογήσει τη χρήση του από εσάς, να συντάξει αναφορές σχετικά με τις δραστηριότητες του ιστοτόπου και να παρέχει άλλες υπηρεσίες στον χειριστή του που σχετίζονται με τη χρήση του. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία μας έχει συνάψει σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ με την Google.

4. Διάρκεια αποθήκευσης

Τα δεδομένα διαγράφονται μόλις επιτευχθεί ο σκοπός της συλλογής τους.

5. Δικαίωμα ένστασης και αμφισβήτησης μιας απόφασης

Έχετε την επιλογή ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη δεδομένη συγκατάθεσή σας με μελλοντική ισχύ (δείτε επίσης δικαίωμα ανάκλησης της δήλωσης συναίνεσης προστασίας δεδομένων). Η επεξεργασία έως αυτήν την ημερομηνία παραμένει ανεπηρέαστη.

Η διεύθυνση IP που μεταδίδεται από το πρόγραμμα περιήγησής σας στο πλαίσιο του Analytics δεν συγχωνεύεται με άλλα δεδομένα. Μπορείτε επίσης να αποτρέψετε την αποθήκευση των cookies προσαρμόζοντας ανάλογα το λογισμικό του προγράμματος περιήγησής σας. Ωστόσο, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες αυτού του ιστοτόπου.

Γ. Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων

Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία, είστε υποκείμενο δεδομένων κατά την έννοια του ΓΚΠΔ. Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας:

I. Πρόσβαση στις πληροφορίες

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων να επιβεβαιώσει εάν η Εταιρεία μας επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα.

Σε αυτήν την περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας να σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με:

1. τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων ·
2. τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία ·
3. τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους κοινοποιούνται ή θα κοινοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα ·
4. την προβλεπόμενη περίοδο αποθήκευσης των προσωπικών σας δεδομένων ή, εάν δεν υπάρχουν ακριβείς πληροφορίες, τα κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης ·
5. την ύπαρξη δικαιώματος στη διαγραφή ή διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας δεδομένων από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων και δικαιώματος ανάκλησης της δήλωσης συγκατάθεσής σας για τέτοια επεξεργασία δεδομένων ·
6. την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή ·
7. όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με την πηγή τυχόν προσωπικών δεδομένων που δεν συλλέχθηκαν από το υποκείμενο των δεδομένων ·
8. την ύπαρξη αυτοματοποιημένων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφοι 1 και 4 του ΓΚΠΔ και, όπου συμβαίνει αυτό, την παροχή πληροφοριών σχετικά με την αιτιολόγηση της εν λόγω επεξεργασίας και την ιδιαίτερη σημασία των επιδιωκόμενων δι' αυτής αποτελεσμάτων για το υποκείμενο των δεδομένων.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με το εάν τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάστηκαν σε Τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό. Εν προκειμένω, μπορείτε να ζητήσετε να ενημερωθείτε για τις κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ σχετικά με τη μετάδοση αυτή.

II. Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων να διορθώσει ή να συμπληρώσει τα

δεδομένα σας εάν αυτά είναι εσφαλμένα ή ελλιπή. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πρέπει να διορθώσει τα δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

III. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να επιβάλλετε περιορισμό στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. αμφισβητείτε την ορθότητα των προσωπικών σας δεδομένων και αφήνετε στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων επαρκή χρόνο για να επαληθεύσει την ορθότητα των προσωπικών σας δεδομένων.
2. η επεξεργασία είναι παράνομη και απορρίπτετε τη διαγραφή τους, αιτούμενοι μόνο όπως περιοριστεί η επεξεργασία τους .
3. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, αλλά εσείς χρειάζεστε τα εν λόγω δεδομένα για τον σκοπό της διεκδίκησης, άσκησης ή υπεράσπισης έννομων συμφερόντων ή
4. έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ και δεν έχει ληφθεί απόφαση σχετικά με το αν τα έννομα συμφέροντα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων υπερσχύουν του δικού σας.

Εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έχει περιοριστεί, αυτά τα δεδομένα, εξαιρουμένης της αποθήκευσής τους, μπορούν αν υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεσή σας, για λόγους διεκδίκησης, άσκησης ή υπεράσπισης νομικών συμφερόντων, για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου προσώπου ή νομικής οντότητας ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή ενός κράτους μέλους.

Εάν τροποποιηθεί ο περιορισμός που επιβάλλεται στην επεξεργασία των δεδομένων υπό τις καθορισμένες συνθήκες, θα ενημερωθείτε σχετικά από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων πριν από την άρση του περιορισμού.

IV. Δικαίωμα διαγραφής

1. Υποχρέωση διαγραφής δεδομένων

Μπορείτε να ζητήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας να διαγράψει αμέσως τα προσωπικά σας δεδομένα και ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να διαγράψει αυτά τα δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- (1) Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία με οποιονδήποτε τρόπο.
- (2) Ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας στην οποία βασίζεται η επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (α) ή το άρθρο 9 παράγραφος (2) στοιχείο (α) του ΓΚΠΔ και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- (3) Έχετε αντίρρηση για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος (1) του ΓΚΠΔ και δεν υπάρχουν υπερσχύοντα έννομα συμφέροντα κατά την επεξεργασία δεδομένων ή αντιτάσσετε στην επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος (2) του ΓΚΠΔ.
- (4) Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα.
- (5) Η διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων απαιτείται για την εκτέλεση νομικής υποχρέωσης όπως ορίζεται από τη νομοθεσία της ΕΕ ή τη νομοθεσία των κρατών μελών που ισχύουν για τον υπεύθυνο

επεξεργασίας δεδομένων.

- (6) Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέχθηκαν στο πλαίσιο υπηρεσιών που προσφέρει η κοινωνία της πληροφορίας σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος (1) του ΓΚΠΔ.

2. Προώθηση ειδοποίηση τρίτων

Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δημοσιοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα και έχει την υποχρέωση να διαγράψει αυτά τα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος (1) του ΓΚΠΔ, ο ίδιος θα πρέπει, εντός των ορίων του διαθέσιμου κόστους τεχνολογίας, να λάβει τα κατάλληλα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων μέτρων τεχνικής φύσης, για την ενημέρωση των υπευθύνων επεξεργασίας που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σχετικά με το γεγονός ότι εσείς ως υποκείμενο των δεδομένων τους ζητήσατε να διαγράψουν όλους τους συνδέσμους προς αυτά τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και αντίγραφα ή αναπαραγωγές αυτών των προσωπικών δεδομένων.

3. Εξαιρέσεις

Δεν έχετε δικαίωμα στη διαγραφή των δεδομένων σας στο βαθμό που απαιτείται η επεξεργασία δεδομένων για

- (1) να ασκηθεί το δικαίωμα στην ελευθερία της έκφρασης και στην ελευθερία της πληροφόρησης ·
- (2) να εκπληρωθεί μια νομική υποχρέωση που απαιτεί την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ ή τη νομοθεσία των κρατών μελών που ισχύουν για τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, ή να εκτελεστεί μια λειτουργία δημοσίου συμφέροντος ή να ασκηθεί μία δημόσια εξουσία που ανατίθεται στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ·
- (3) λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος (2) στοιχεία (η) και (θ), καθώς και το άρθρο 9 παράγραφος (3) του ΓΚΠΔ ·
- (4) σκοπούς αρχειοθέτησης που είναι υπέρ του δημοσίου συμφέροντος, επιστημονικούς ή ιστορικούς ερευνητικούς σκοπούς, ή για στατιστικούς σκοπούς σύμφωνα με το άρθρο 89 παράγραφος (1) του ΓΚΠΔ, στο βαθμό που το δικαίωμα που αναφέρεται στην ενότητα (α) αναμένεται να καταστήσει την επίτευξη των στόχων αυτής της επεξεργασίας ανέφικτη ή θα την εμποδίσει/ περιορίσει σημαντικά, ή
- (5) Για τον σκοπό της διεκδίκησης, άσκησης ή υπεράσπισης εννόμων συμφερόντων.

V. Δικαίωμα έγκαιρης ειδοποίησης

Εάν έχετε ασκήσει το δικαίωμά σας για διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων σας ή για επιβολή περιορισμού στην επεξεργασία δεδομένων, έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οφείλει να ειδοποιήσει όλους τους παραλήπτες στους οποίους κοινοποιήθηκαν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετικά με αυτήν τη διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων σας ή επιβολή περιορισμού στην επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν η ενέργεια αυτή είναι ανέφικτη ή συνεπάγεται παράλογη προσπάθεια ή έξοδα.

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για αυτούς τους παραλήπτες των δεδομένων σας από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

VI. Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα που παρέχονται στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, σε δομημένα, κοινώς χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μεταδώσετε τη μεταφορά αυτών των δεδομένων σε άλλον ελεγκτή δεδομένων χωρίς παρέμβαση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων στον οποίο αρχικά δόθηκαν τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον:

1. η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (α) ή το άρθρο 9 παράγραφος (2) στοιχείο (α) του ΓΚΠΔ ή βάσει σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος (1) στοιχείο (β) του ΓΚΠΔ και
2. η επεξεργασία πραγματοποιείται με τη βοήθεια αυτοματοποιημένων διαδικασιών.

Όταν ασκείτε αυτό το δικαίωμα, έχετε επίσης το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα προσωπικά δεδομένα απευθείας από έναν ελεγκτή δεδομένων σε έναν άλλο, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Αυτό δεν πρέπει να θέτει σε κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες τρίτων.

Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων δεν ισχύει επί επεξεργασίας δεδομένων που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας λειτουργίας δημοσίου συμφέροντος ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

VII. Δικαίωμα αντίρρησης

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει του άρθρου 6 παράγραφος (1) στοιχείο (ε) ή (στ) του ΓΚΠΔ για προσωπικούς λόγους ανά πάσα στιγμή. Αυτό ισχύει επίσης για τη δημιουργία προφίλ βάσει των ίδιων διατάξεων.

Στη συνέχεια, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων θα σταματήσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν ο ίδιος αντιτάξει επιτακτικά έννομα συμφέροντα στην επεξεργασία δεδομένων που υπερσχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή εκτός και εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τον σκοπό της διεκδίκησης, άσκησης ή υπεράσπισης νομικών συμφερόντων.

Στις περιπτώσεις όπου τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης διαφήμισης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην εν λόγω επεξεργασία τους ανά πάσα στιγμή. Αυτό ισχύει επίσης για τη δημιουργία προφίλ που σχετίζεται με τέτοιες άμεσες διαφημίσεις.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για άμεσους διαφημιστικούς σκοπούς εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία τους αυτή.

Στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και κατά παρέκκλιση από την οδηγία 2002/58/EK, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών με τεχνικές προδιαγραφές.

VIII. Δικαίωμα ανάκλησης της δήλωσης συγκατάθεσής σας βάσει του νόμου περί προστασίας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε μια δήλωση συναίνεσης που είχατε προηγουμένως χορηγήσει βάσει του νόμου περί προστασίας δεδομένων. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

IX. Αυτοματοποιημένες μεμονωμένες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ

Έχετε το δικαίωμα να μην υποβληθείτε σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, η οποία έχει νομικές επιπτώσεις που σας αφορούν ή που σας επηρεάζουν σημαντικά. Αυτό δεν ισχύει εάν η απόφαση:

1. είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή εκτέλεση συμβολαίου μεταξύ υμών και του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων.
2. έχει εγκριθεί από τη νομοθεσία της Ένωσης ή των κρατών μελών στην οποία υπόκειται ο υπεύθυνος

επεξεργασίας δεδομένων και ορίζει επίσης κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων, ελευθεριών και εννόμων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή

3. βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας.

Ωστόσο, οι αποφάσεις δεν πρέπει να βασίζονται σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος (1) του ΓΚΠΔ, εκτός εάν εφαρμόζεται το άρθρο 9 παράγραφος (2) στοιχείο (α) ή (ζ) και ισχύουν κατάλληλα μέτρα για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων, ελευθεριών και εννόμων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.

Στις περιπτώσεις που αναφέρονται στα σημεία (1) και (3), ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων πρέπει να εφαρμόσει κατάλληλα μέτρα για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων, ελευθεριών και εννόμων συμφερόντων σας, κατ' ελάχιστο του δικαιώματος ανθρώπινης παρέμβασης εκ μέρους του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων, αλλά και του δικαιώματος να εκφράσετε την άποψή σας, αμφισβητώντας την απόφαση.

X. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή

Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος της κατοικίας σας, στον τόπο εργασίας ή στον τόπο της εικαζόμενης παράβασης, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς παραβιάζουν τον ΓΚΠΔ.

Η εποπτική αρχή στην οποία υποβάλλεται η καταγγελία ενημερώνει τον καταγγέλλοντα σχετικά με την πρόοδο και την έκβαση της καταγγελίας, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας δικαστικής προσφυγής σύμφωνα με το άρθρο 78 του ΓΚΠΔ.

Εάν επιθυμείτε να αντιταχθείτε στη συλλογή, επεξεργασία ή χρήση των δεδομένων σας από τη Wilo σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων, είτε κατηγορηματικά είτε για μεμονωμένα μέτρα, μπορείτε να μας στείλετε την ένστασή σας μέσω e-mail ή με κανονική αλληλογραφία στα ακόλουθα στοιχεία. Λεπτομέρειες:

WILO Hellas Μονοπρόσωπη ΑΒΕΕ

Αγίου Αθανασίου 80

14569 Άνοιξη Αττικής.

Ελλάδα

Τηλ .: +30 210 6248300 E-Mail: info@wilo.gr

e-mail: data-privacy.gr@wilo.com