

# BSCC

## CTEAS售后服务体系完善程度认证证书

威乐(中国)水泵系统有限公司

注册地址:北京市顺义区空港工业区C区兆丰二街10号院1幢1层103 邮编:101300e

审核现场地址:北京市顺义区空港工业区C区兆丰一街

统一社会信用代码: 91110000717429415

符合下列标准要求

CTEAS1001-2017《CTEAS售后服务体系完善程度认证评价规范》

具有完善的售后服务体系

经综合评审达到

★★★★★★

七星级(卓越)

通过的认证范围如下

水泵、水泵部件、水泵系统零部件的售后服务,并配置资质合格的售后服务管理者。

初次颁证日期: 2020年09月17日

审核组长: 李梦玲

本次颁证日期: 2020年09月17日

本证书有效期自2020年09月17日(年度监督评审合格)至2023年09月16日

全国商品售后服务评价达标认证评审委员会、北京五洲天宇认证中心按照国家标准《商建标准》[2006]612号、《商办建语》[2007]28号等文件承办“全国商品售后服务达标认证”,牵头起草《商品售后服务评价体系》(GB/T27922-2011)国家标准等国家标准的基础上,再次对企业售后服务体系的评价标准进行了升级,并进一步健全售后服务认证制度。

按照十九大报告提出的“支持传统产业优化升级,加快发展现代服务业,瞄准国际标准提高水平”相关要求,以及国务院《关于加快发展生产性服务业促进产业结构升级的指导意见》(国发〔2014〕26号)文件“鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径,增强服务功能,健全服务网络,提升服务质量,完善服务体系,完善售后服务标准,加强售后服务专业队伍建设,健全售后服务认证制度和质量监测体系,不断提高用户满意度”相关要求,售后服务认证体系专业性再次提高。

CTEAS售后服务体系完善程度认证评价规范(CTEAS1001-2017)认证体系是企业售后服务体系完善程度的专业标准体系,是对全国商品售后服务达标认证工作的补充完善,在《商品售后服务评价体系》国家标准(GB/T27922-2011)和相关标准之上提出了更高要求。

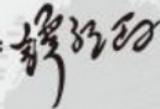
CTEAS售后服务体系完善程度认证的英文缩写,认证办法保留包括但不限于名称、标识和标准文件的所有权利。

证书可在全国商品售后服务评价达标认证评审委员会、国家认证认可监督管理委员会、北京五洲天宇认证中心官网查询,地址可扫描本证书背面二的二维码获得。

证书页面二是获证方售后服务体系完善程度的实证性描述,是获证方顾客和相关方的符合性公开文件,应与页面一同时使用为有效。

证书证明获证方具有完善的售后服务体系,证明获证方的售后服务能力在国家标准要求上更进一步强化提升。



中心主任:   
(签字)

中心地址: 北京西城区复兴门内大街45号 电话: 010-66094472 010-66094422 010-66094432

证书有效性和初审合格信息查询网址: [www.nccac.org.cn](http://www.nccac.org.cn) [www.bscc.org.cn](http://www.bscc.org.cn)