



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Información de protección de datos de WILO SE

La protección de datos es muy importante para WILO SE. Con esta información, le damos una visión general de qué datos procesamos de usted de forma transparente. En particular, le informamos sobre

A. Información general sobre la protección de datos

B. Procesamiento de datos en nuestro sitio web

C. Sus derechos como interesado

A. Información general sobre la protección de datos

I. Nombre y dirección del Controlador de datos

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes nacionales de protección de datos de los Estados miembros y otras disposiciones de protección de datos aplicables, el Responsable del tratamiento es:

WILO Ibérica, S.A.
C/ Tales de Mileto, 32
28806 Alcalá de Henares (Madrid)
España
Teléfono: + 34 91 879 71 00
Correo electrónico: wilo.iberica@wilo.com
Sitio web: www.wilo.es

El Controlador de datos ha nombrado al siguiente Responsable de Protección de Datos:

Felipe Bustos, España
WILO Ibérica, S.A.
C/ Tales de Mileto, 32
28806 Alcalá de Henares (Madrid)
España
Teléfono: + 34 91 879 71 00
Correo electrónico: data-privacy.es@wilo.com

II. Información general sobre el procesamiento de datos

1. Alcance del tratamiento de datos personales

Solo recopilamos y utilizamos los datos personales de nuestro usuario en la medida necesaria para proporcionar un sitio web, contenidos y servicios en funcionamiento. Básicamente solo recopilamos y utilizamos los datos personales de nuestro usuario después de haber obtenido el consentimiento del usuario. Se aplica una excepción en los casos en que el consentimiento del usuario no puede obtenerse por razones fácticas y el tratamiento de los datos está permitido por la ley.

2. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

El artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD sirve de base jurídica si obtenemos el consentimiento del interesado para el tratamiento de datos personales.

El artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD sirve de base jurídica para el tratamiento de los datos personales necesarios para realizar un contrato del que el interesado sea parte. Esto también se aplica a las operaciones de tratamiento necesarias para la aplicación de medidas precontractuales.

El artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD sirve de base jurídica si el tratamiento de datos personales está obligado a cumplir con las obligaciones legales que debe nuestra empresa.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

El artículo 6, apartado 1, letra d), del RGPD sirve de base jurídica en caso de que los intereses vitales del interesado u otra persona real requieran el tratamiento de datos personales.

El artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD sirve de base jurídica si el tratamiento de datos es necesario para salvaguardar un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero que prevalezca sobre los intereses, derechos fundamentales y libertades fundamentales del interesado.

3. Período de eliminación y almacenamiento de datos

Los datos personales del interesado se eliminan o bloquean tan pronto como se ha logrado el propósito de su almacenamiento. El almacenamiento durante un período más largo es posible si así lo prevé el legislador europeo o nacional en los reglamentos, leyes u otras disposiciones pertinentes de la Unión que rigen al responsable del tratamiento. Los datos también se eliminan o bloquean una vez transcurrido el período de retención legal, a menos que exista el requisito de conservar los datos para celebrar o realizar un contrato. Los datos que almacenamos incluyen, entre otros:

- Archivos de registro durante un máximo de 14 días
- Bases de datos para inicios de sesión durante la existencia de la cuenta
- Universal Messenger durante tres meses
- Commercetools durante la duración de la transacción legal y los períodos de retención legales asociados

B. Procesamiento de datos en nuestro sitio web

I. Provisión del sitio web y generación de archivos de registro

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sistema recopila automáticamente datos e información del ordenador de acceso en cada ocasión que un usuario visita nuestro sitio web.

Se recopilan los siguientes datos:

- Información sobre el tipo de navegador y la versión utilizada
- El sistema operativo del usuario
- El proveedor de servicios de Internet del usuario
- La dirección IP del usuario
- La fecha y hora del acceso
- Sitios web, desde los que el usuario fue referido a nuestro sitio web
- Sitios web, a los que accede el sistema del usuario a través de nuestro sitio web
- Duración de la visita del usuario
- El país de origen del usuario
- El idioma preferido del usuario
- Hora de la primera visita del usuario y la visita más reciente

Estos datos también se guardan en nuestros archivos de registro del sistema. No almacenamos estos datos junto con los otros datos personales del usuario.

2. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base jurídica para el almacenamiento temporal de los archivos de datos y registros es el artículo 6, apartado 1, letra f), gdpr.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El almacenamiento temporal de la dirección IP por nuestro sistema es necesario para entregar el sitio web al ordenador del usuario. Por lo tanto, la dirección IP del usuario debe almacenarse durante la sesión

El almacenamiento de datos en archivos de registro tiene el propósito de garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Los datos también se utilizan para optimizar el sitio web y salvaguardar la seguridad de nuestros sistemas de TI.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Estos fines representan nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f),gdpr.

4.Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se ha logrado el propósito de recopilarlos. Cuando se recopilan datos para operar el sitio web, este es el caso tan pronto como finaliza la sesión respectiva.

Si los datos se almacenan en archivos de registro, este es el caso después de un máximo de 14 días. Los datos pueden almacenarse durante períodos más largos en ciertas circunstancias. Si este es el caso, las direcciones IP del usuario se eliminan o truncan con el resultado de que ya no es posible rastrearlas hasta el cliente que accede.

5.Derecho a oponerse y impugnar una decisión

La recopilación de los datos para la provisión del sitio web y el almacenamiento de los datos en los archivos de registro es absolutamente esencial para el funcionamiento del sitio web. Esto significa que los usuarios no pueden oponerse a esta recopilación y almacenamiento de datos.

II.Uso de cookies

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o por el navegador de Internet en el sistema informático del usuario. Cuando un usuario visita un sitio web, las cookies se pueden colocar localmente en el dispositivo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres, que es un código de identificación único del navegador que será reconocido en la próxima ocasión que visite el sitio web.

Utilizamos cookies para hacer nuestro sitio web más fácil de usar. Algunos elementos de nuestro sitio de Internet requieren que el navegador de acceso todavía se puede identificar después de haber salido de nuestra página.

Las cookies almacenan y transmiten los siguientes datos:

- Artículos en una cesta de la compra
- Información de inicio de sesión
- Información de chat
- Mecanismos de seguridad para formularios (XSRF)
- Elementos de la lista de deseos
- Herramienta de análisis web Matomo (anteriormente Piwik)
- Datos de Universal Messenger para una experiencia de sitio web centrada en grupos objetivo

Nuestro sitio web también utiliza cookies que permiten un análisis de la navegación y el uso del sitio web por parte del usuario.

Se pueden transferir los siguientes datos:

- Términos de búsqueda introducidos
- Vistas de página
- Uso de funciones del sitio web

Los datos de usuario recogidos se seudónimos por métodos técnicos. A continuación, los datos ya no se pueden rastrear al usuario que accede. Los datos no se combinan con ninguno de los otros datos personales del usuario.

Al acceder al sitio web, los usuarios son informados sobre el uso de cookies por un banner de información, que también se refiere a esta declaración de protección de datos. En este contexto, el usuario tiene la opción de permitir o prevenir cookies.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Es importante distinguir entre las cookies que son técnicamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web y las cookies que no lo son.

2. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de datos que implica el uso de cookies, que son obligatorias para el funcionamiento de nuestro sitio web, es el Artículo 6 (1) punto (f) RGPD.

La base legal para el tratamiento de datos personales utilizando todas las demás cookies, que no son absolutamente necesarias, es su consentimiento efectivo en virtud del Artículo 6 (1) punto (a) RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El propósito de utilizar cookies estrictamente necesarias es hacer que el sitio web sea más fácil de usar. Es posible que algunas de las funciones ofrecidas en nuestro sitio web no estén disponibles si las cookies están desactivadas. Estas funciones dependen del reconocimiento del navegador después de que haya salido del sitio web.

Las siguientes aplicaciones requieren el uso de cookies:

- Funciones de compra (por ejemplo, cesta de la compra)
- Funciones de tracking T (por ejemplo, país de origen)

Los datos de usuario recogidos por cookies estrictamente necesarias no se utilizan para generar perfiles de usuario.

Este propósito representa nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos de conformidad con el Artículo 6 (1) punto f) RGPD.

Las cookies de análisis se utilizan exclusivamente con el fin de mejorar la calidad de nuestro sitio web y sus contenidos. Las cookies de análisis nos proporcionan información sobre cómo se utiliza el sitio web y cómo podemos mejorar continuamente nuestros servicios.

4. Duración del almacenamiento

Las cookies ya guardadas se pueden eliminar en cualquier momento. Esto también se puede hacer automáticamente. Si las cookies están desactivadas para nuestro sitio web, es posible que no sea posible utilizar todas las funciones del sitio web al máximo.

5. Derecho a oponerse y impugnar una decisión

El ordenador del usuario almacena y transmite las cookies a nuestro sitio web. Esto significa que nuestros usuarios tienen pleno control sobre el uso de cookies. Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet. Las cookies que ya se han colocado se pueden eliminar en cualquier momento. Esto también se puede establecer en automático. Es posible que no pueda utilizar todo el alcance de las funciones ofrecidas en nuestro sitio web si tiene las cookies desactivadas. Además, tiene la opción en cualquier momento de ajustar su configuración en nuestro banner de cookies o nuestra declaración de cookies y revocar su consentimiento con efecto para el futuro. Los procesos ya en el pasado no se ven afectados por esto.

III. Uso de Google Tag Manager

Este sitio web utiliza el Administrador de etiquetas de Google. Este servicio permite gestionar las etiquetas del sitio web a través de una interfaz. Google Tag Manager solo implementa etiquetas. Eso significa: no se utilizan cookies y no se recopilan datos personales. La herramienta activa otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha realizado una desactivación a nivel de dominio o cookie, seguirá vigente para todas las etiquetas de seguimiento en la medida en que se implementen con Google Tag Manager.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

IV. Uso de iFrames

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Utilizamos los llamados marcos en línea (iFrames) en algunos sitios web. Un iframe es un elemento HTML - , que se establece como un marco dentro de un sitio web y sirve para estructurar páginas web. Con la ayuda de iFrames, los contenidos de otros proveedores se integran en nuestro sitio web.

Cuando se muestra un iFrame en nuestro sitio web, la dirección IP del usuario se transmite al tercero cuyo iFrame está integrado. Al cargar este iFrame, el proveedor externo puede recopilar y procesar más información (incluidos los datos personales). No puede excluirse que la información también pueda transferirse a un servidor de un tercer país. No podemos influir en si y cuál de sus datos personales recopila realmente el proveedor externo. Los detalles del tratamiento de datos realizado en relación con los servicios del tercero pueden encontrarse en la declaración de protección de datos del proveedor respectivo.

2. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base jurídica para la integración de iFrames es el artículo 6, apartado 1, letra f), gdpr. Nuestro interés legítimo radica en hacer que el sitio web sea aún más fácil de usar y atractivo para el visitante del sitio web.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El objetivo de la integración de los llamados iFrames es hacer nuestro sitio web más atractivo para el usuario proporcionándole una posibilidad atractiva y sencilla. Debe ser posible reducir los tiempos de carga mediante la transferencia de cantidades más pequeñas de datos, así como el desplazamiento individual e independiente de áreas de página individuales.

4. Duración del almacenamiento

Durante la duración del almacenamiento de sus datos por parte del proveedor externo de iFrames, consulte su política de privacidad.

5. Derecho a oponerse y impugnar una decisión

Tienes derecho a objetar. Puede enviarnos o informarnos de su objeción en cualquier momento. Utilice la dirección del Responsable de Protección de Datos del Controlador de Datos.

V. Boletín informativo

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sitio web ofrece a los usuarios suscribirse a un boletín informativo gratuito. Los datos introducidos en el formulario de registro serán transmitidos a nosotros.

También se recopilan los siguientes datos durante el registro:

- Dirección IP del ordenador de acceso
- Fecha y hora de registro

Su consentimiento para el procesamiento de datos se obtiene durante el proceso de registro, donde también se le hace referencia a esta Declaración de Protección de Datos.

Si nos envía su dirección de correo electrónico durante el transcurso de la compra de bienes o servicios a través de nuestro sitio web, posteriormente podemos utilizar estos datos para enviar un boletín informativo. En este caso, el boletín informativo solo contendrá publicidad directa para productos o servicios similares ofrecidos por nuestra empresa. Los datos no se divulgan a terceros como parte del tratamiento de datos en cuestión con el envío de boletines informativos. Los datos se utilizan exclusivamente para el envío del boletín informativo.

También utilizamos el seguimiento de boletines informativos, lo que significa que los correos electrónicos enviados por nosotros contienen pequeños archivos de imagen, también llamados balizas web o píxeles de



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

seguimiento, que están incrustados en los correos electrónicos pero no directamente contenidos en ellos (sólo como un enlace a una dirección web). Estos son descargados del servidor externo por la aplicación webmail que se ejecuta en el explorador. Se recopila información sobre la llamada, la dirección IP y la información sobre el cliente que accede.

2. Base legal para el tratamiento de datos

La base jurídica para el tratamiento de datos después de que el usuario se haya suscrito al boletín informativo y haya concedido su declaración de consentimiento para el uso de sus datos es el artículo 6, apartado 1, letra a), rgpd.

La base jurídica para el envío de boletines informativos tras la venta de bienes o servicios es el Art. 6 (1) punto f) rgpd y el artículo 7 (3) UWG (Ley alemana de competencia desleal).

El seguimiento del boletín informativo también se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f), gdpr.

3. Finalidad del tratamiento de datos

La recopilación de la dirección de correo electrónico del usuario tiene el propósito de entregar el boletín informativo.

El seguimiento del servicio de boletines informativos tiene por objeto realizar análisis estadísticos para determinar cuántos correos electrónicos se leen cuándo y a qué enlaces se accede con frecuencia. En este caso, el uso no permite inferencias a las personas. La información se utiliza para la optimización del contenido del boletín informativo o para hacer coincidir mejor el boletín informativo con los clientes de correo utilizados por los destinatarios.

La recopilación de otros datos personales durante el proceso de registro tiene por objeto evitar el mal uso de los servicios o de las direcciones de correo electrónico utilizadas.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se ha logrado el propósito de recopilarlos. En consecuencia, la dirección de correo electrónico del usuario se almacenará durante el tiempo que el usuario permanezca suscrito al boletín informativo. Los datos de análisis se eliminan después de tres meses.

Cualquier otro dato personal recogido durante el proceso de registro generalmente se elimina después de siete días.

5. Derecho a oponerse y impugnar una decisión

La suscripción al boletín informativo puede ser cancelada (darse de baja) por el usuario en cualquier momento. Todos los boletines informativos contienen un enlace de cancelación de suscripción.

Esto también da al usuario la oportunidad de revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos personales recogidos durante el proceso de registro.

VI. Inscripción

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sitio web ofrece a los usuarios registrarse proporcionando sus datos personales. Los datos se introducen en un formulario, se nos transmiten y luego son almacenados por nosotros. Los datos no se divulgan a terceros, a menos que un servicio de procesamiento de pagos participe en una transacción de comercio electrónico. Durante el proceso de registro se recopilan los siguientes datos:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

- Dirección
- Código postal
- Ciudad
- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono
- Número de fax
- Número de impuesto
- Empresa
- Sitio web de la empresa

Los siguientes datos adicionales se almacenan al registrarse:

- Fecha y hora del registro
- Fecha y hora de la confirmación del registro
- Se concedió el consentimiento de fecha y hora a la Declaración de Protección de Datos
- Sitio web donde se llevó a cabo el registro

El consentimiento del usuario para el tratamiento de estos datos se obtiene durante el transcurso del proceso de registro.

Estos datos también se recopilan durante el transcurso de una transacción de comercio electrónico. En este caso, los datos pueden ser divulgados en ciertos casos a terceros. Wilo ha contratado con BS PAYONE para proporcionar servicios de procesamiento de pagos para transacciones sin efectivo utilizando tarjetas de crédito/débito. Esto significa que BS PAYONE asume el papel del responsable del tratamiento a efectos del artículo 4, apartado 7, del RGPD.

2. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base jurídica para el tratamiento de datos con el consentimiento del usuario es el artículo 6, apartado 1, letra a), rgpd.

Si el registro tiene por objeto la realización de un contrato con el usuario o la aplicación de medidas precontractuales, la base jurídica es para el tratamiento de datos es también el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

El tratamiento de los datos durante el transcurso de una transacción de comercio electrónico se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El registro del usuario es necesario para la prestación de determinados contenidos y servicios en nuestro sitio web. El usuario también puede estar obligado a registrarse con el fin de realizar un contrato con él, o a implementar medidas precontractuales.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se ha logrado el propósito de recopilarlos.

Para los datos recogidos durante el proceso de registro, este es el caso cuando el registro en nuestro sitio web se cancela o modifica.

Los datos necesarios para la ejecución de un contrato o la implementación de medidas precontractuales también pueden eliminarse si los datos ya no están obligados a realizar el contrato. Puede ser necesario almacenar los datos personales de un socio contratante más tiempo del necesario para celebrar un contrato con el fin de cumplir obligaciones contractuales o legales. Esto significa que tan pronto como un usuario solicite la eliminación de su cuenta, los datos especificados anteriormente serán eliminados; a menos que se oponga por una ley que requiere que Wilo conserve datos (es decir, períodos de retención legales).

5. Derecho a oponerse y impugnar una decisión



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Los usuarios pueden cancelar su registro en cualquier momento. Usted puede solicitarnos en cualquier momento que modifiquemos sus datos almacenados por nosotros. Puede actualizar los datos de su perfil en myWilo en cualquier momento.

Si los datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para implementar medidas precontractuales, una supresión anterior de los datos sólo es posible en la medida en que dicha supresión no se oponga a los requisitos legales.

VII. Formulario de contacto y contacto por correo electrónico

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sitio web ofrece un formulario de contacto que se puede utilizar para enviarnos correspondencia electrónica. Una forma similar se puede utilizar para inscribirse en uno de los cursos de formación ofrecidos por Wilo o nuestras empresas asociadas. Los datos introducidos en estos formularios serán transmitidos y almacenados por nosotros. Estos son los datos que se muestran en la máscara de entrada.

Los siguientes datos adicionales se almacenan en el momento en que se envía el formulario:

- La dirección IP del usuario
- El idioma y la URL de la página a la que se accede
- El navegador y el sistema operativo del usuario
- La página de referencia del usuario
- Se hizo contacto de fecha y hora

Con respecto al tratamiento de sus datos, los usuarios se remiten a la Declaración de Protección de Datos en el momento de enviar el formulario y deben reconocer y confirmar su consentimiento a la Declaración de Protección de Datos.

Alternativamente, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico proporcionada. En este caso, se almacenarán los datos personales del usuario transmitidos por correo electrónico.

Los datos no se divulgan a terceros en este contexto. Los datos se utilizan exclusivamente para procesar la correspondencia, a menos que utilicemos contratistas para el desempeño de nuestros servicios, por ejemplo, para servicios de reparación que no son prestados directamente por nuestro servicio al cliente de fábrica, y que requieren que los datos representen sus actuaciones. Si envía una solicitud como archivo adjunto al correo electrónico o al formulario, la guardaremos en nuestro portal de aplicaciones electrónicas, que está alojado por un tercero (Lumesse GmbH).

2. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base jurídica para el tratamiento de los datos presentados a través del formulario de contacto con el consentimiento del usuario es el artículo 6, apartado 1, letra a), rgpd.

La base jurídica para el tratamiento de los datos transmitidos en un correo electrónico es el artículo 6, apartado 1, letra f), rgpd. Si el objetivo del contacto por correo electrónico es celebrar un contrato, por ejemplo, realizar un pedido con el servicio postventa, el tratamiento de datos también se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b) y c) rgpd.

La base jurídica para el almacenamiento, por supuesto, de la información de los participantes es el artículo 6, apartado 1, letra f), rgpd.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Procesamos exclusivamente los datos personales enviados a través de un formulario en línea para procesar la consulta del usuario. En el caso del contacto por correo electrónico, esto también incluye el interés legítimo requerido en el tratamiento de los datos. Si se inscribe en un curso de formación, los datos personales enviados por usted se utilizarán para llevar a cabo y organizar cursos de formación.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Cualquier otro dato personal procesado durante el proceso de envío tiene el propósito de prevenir el uso indebido del formulario de contacto y salvaguardar la seguridad de nuestros sistemas de TI.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se ha logrado el propósito de recopilarlos. Los datos personales introducidos en el formulario en línea no se almacenan en nuestros servidores. Los datos enviados por correo electrónico se eliminan una vez que se ha concluido la correspondencia respectiva con el usuario. La correspondencia se considera concluida si las circunstancias indican que la investigación respectiva se ha resuelto en definitiva.

Si nos envía un pedido para nuestro servicio postventa, nos comunicaremos con usted mediante el proceso de suscripción doble. Si responde al correo electrónico de contacto, los datos se eliminarán en un plazo de 24 horas. Si no recibimos una respuesta suya con respecto al correo electrónico de contacto, conservaremos su consulta de pedido durante un período de dos semanas para permitirle realizar el pedido que ya nos ha enviado.

Sus datos relacionados con su inscripción en cursos de formación u otros eventos de clientes se pueden conservar hasta por 10 años debido a los requisitos de la ley fiscal.

Los datos personales adicionales recopilados durante el proceso de envío se eliminan después de un máximo de siete días.

5. Derecho a oponerse y impugnar una decisión

El usuario podrá revocar su declaración de consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento. Los usuarios que se pongan en contacto con nosotros por correo electrónico pueden revocar su consentimiento para el almacenamiento de sus datos personales en cualquier momento. Si se revoca un consentimiento, se cancelará la correspondencia con el usuario.

En este caso, se eliminarán todos los datos personales almacenados durante el transcurso de la realización del contacto.

VIII. Servicios de análisis de sitios web

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Este sitio web utiliza el software "Matomo" (www.matomo.org), un servicio del proveedor InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nueva Zelanda. El software coloca una cookie (un archivo de texto) en su ordenador, lo que permite que su navegador sea reconocido. Si se llaman a las subpáginas de nuestro sitio web, se almacenan los siguientes datos:

- La dirección IP del usuario acertada por los dos últimos bytes (anonimizado)
- La llamada subpágina y la hora de la llamada
- Navegador y sistema operativo del usuario
- Lado de origen del usuario (referente)
- El tiempo empleado en el sitio web
- Las páginas a las que se accede desde la subpágina llamada

Los datos recogidos con Matomo se almacenan en un servidor en Alemania. No se realiza una transferencia a terceros.

2. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base jurídica para el tratamiento de datos personales utilizando Matomo es el artículo 6, apartado 1, letra f), rgpd.

3. Finalidad del tratamiento de datos



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Necesitamos los datos para analizar el comportamiento de navegación de los usuarios y obtener información sobre el uso de los componentes individuales del sitio web. El objetivo de la recopilación de datos es luchar por una mejora sostenible del sitio web y la experiencia del usuario. Este es nuestro interés legítimo de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO. Al hacer que la dirección IP sea anónima, tenemos en cuenta el interés de los usuarios en su protección de datos personales. Los datos nunca se utilizarán para identificar personalmente al usuario del sitio web y no se combinarán con otros datos.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se ha logrado el propósito de recopilarlos.

5. Derecho a oponerse y impugnar una decisión

Usted tiene la oportunidad de oponerse a la grabación de datos de la manera descrita anteriormente de varias maneras en cualquier momento:

- Puede impedir por completo el almacenamiento de cookies en su navegador. Sin embargo, esto significa que es posible que ya no pueda utilizar algunas de las funciones de nuestro sitio web que requieren identificación (carrito de compras, pedidos, configuración personal, etc.).
- Puede activar la configuración "No rastrear" en su navegador. Nuestro sistema Matomo está configurado para respetar esta configuración.

IX. Redes sociales

Este sitio web contiene enlaces a nuestras cuentas de redes sociales en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn. Los proveedores de redes sociales no recibirán ningún dato personal de usted a menos que haga clic en el enlace externo y decida visitar el sitio web del proveedor usted mismo. Consulte la política de privacidad del proveedor de redes sociales correspondiente para obtener información sobre cómo procesan sus datos.

C. Sus derechos como interesado

Si sus datos personales se procesan, usted es un interesado en el significado del RGPD. Tiene los siguientes derechos contra el controlador de datos:

I. Acceso a la información

Usted tiene derecho a solicitar al controlador que confirme si procesamos alguno de sus datos personales. Si este es el caso, tiene derecho a solicitar al controlador de datos que le proporciona la siguiente información:

- Los fines para el tratamiento de los datos personales;
- Las categorías de datos personales que se procesan;
- Los destinatarios o categorías de destinatarios a los que sus datos personales fueron o serán divulgados;
- El período previsto para almacenar sus datos personales o, si no hay información precisa disponible, los criterios para determinar el período de almacenamiento;
- La existencia de un derecho a la supresión o corrección de sus datos personales, el derecho a restringir el procesamiento de datos por parte del responsable del tratamiento de datos y el derecho a revocar su declaración de consentimiento para dicho tratamiento de datos;
- La existencia de un derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión;
- Toda la información disponible sobre el origen de cualquier dato personal que no se haya recopilado del interesado;
- La existencia de decisiones individuales automatizadas, incluido el perfilado de conformidad con los artículos 22(1) y 4) del RGPD y, en su caso, información significativa sobre el razonamiento lógico implicado y la magnitud y los efectos previstos de dicho tratamiento de datos para el interesado.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

- También tiene derecho a exigir información sobre si sus datos personales se transmitieron a un tercer país u organización internacional. A este respecto, puede exigir que se le informe sobre las salvaguardias adecuadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD en relación con la transmisión.

II. Derecho a la rectificación

Tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que corrija o complete sus datos si sus datos personales son incorrectos o incompletos. El controlador de datos debe corregir los datos sin demoras indebidas.

III. Derecho a restringir el procesamiento de datos

Usted tiene derecho a imponer una restricción al tratamiento de sus datos personales en las siguientes condiciones:

- impugnar la corrección de sus datos personales y dar al responsable del tratamiento tiempo suficiente para verificar la corrección de los datos personales;
- el tratamiento de datos es ilegal y usted rechaza la eliminación de sus datos personales relacionados y más bien exige que se restrinja el tratamiento de sus datos personales;
- El responsable del tratamiento ya no requiere los datos personales para los fines para los que fueron recopilados, pero usted requiere los datos con el fin de afirmar, ejercer o defender intereses legales, o
- se ha opuesto al tratamiento de datos de conformidad con el artículo 21 (1) del RGPD y no se ha tomado una decisión sobre si los intereses legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- Si el tratamiento de sus datos personales ha sido restringido, estos datos , excepto su almacenamiento - sólo podrán ser tratados con su consentimiento, con el fin de afirmar, ejercer o defender intereses legales, para proteger los derechos de otra persona o entidad jurídica o por razones de importante interés público de la Unión Europea o de un Estado miembro.
- Si se modifica la restricción impuesta al tratamiento de los datos en las condiciones indicadas, el controlador de datos le informará antes de que se levante la restricción.

IV. Derecho a la eliminación

1. Obligación de eliminar datos

Puede solicitar al responsable del tratamiento que elimine rápidamente sus datos personales y el responsable del tratamiento tiene la obligación de eliminar dichos datos sin demora indebida, siempre que se aplique una de las siguientes razones:

- Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesados de otra manera.
- Usted está revocando su consentimiento en el que se basa el procesamiento de datos de conformidad con el Artículo 6 (1) punto (a) o el Artículo 9 (2) punto (a) RGPD y no hay otra base legal para el procesamiento de datos.
- Usted se opone al tratamiento de datos de conformidad con el artículo 21 (1) rgpd. y no hay intereses legítimos primordiales en el procesamiento de datos, o se opone al tratamiento de datos de conformidad con el artículo 21 (2) GDPR.
- Sus datos personales fueron tratados ilegalmente.
- La supresión de sus datos personales está obligada a cumplir una obligación legal prescrita por la legislación de la UE o la legislación de los Estados miembros que rigen el responsable del tratamiento.
- Sus datos personales fueron recopilados en relación con los servicios ofrecidos por la sociedad de la información de conformidad con el Artículo 8 (1) GDPR.

2. Notificación posterior de terceros

Si el responsable del tratamiento ha hecho públicos sus datos personales y está obligado a suprimir dichos datos de conformidad con el artículo 17 (1) del RGPD, el responsable del tratamiento de los datos deberá, dentro de los límites de los costes de tecnología e implementación disponibles, adoptar las medidas adecuadas, incluidas las de carácter técnico, para informar a los responsables del tratamiento de los datos



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

personales sobre el hecho de que usted, como interesado, les ha solicitado que eliminen todos los enlaces a estos datos personales, así como copias o reproducciones de estos datos personales.

3. Excepciones

Usted no tiene derecho a la eliminación de sus datos en la medida en que se requiera el procesamiento de datos

- ejercer el derecho a la libertad de expresión y a la libertad de información;
- cumplir una obligación legal que exija el tratamiento de datos con arreglo al Derecho de la Unión o a la legislación de los Estados miembros que rigen el responsable del tratamiento de datos, o desempeñar una función de interés general o ejercer una autoridad pública conferida al responsable del tratamiento;
- por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con los puntos h) h) y i) del artículo 9, así como en el artículo 9, apartado 3, del RGPD;
- a efectos de archivo que sean de interés público, fines de investigación científica o histórica, o con fines estadísticos de conformidad con el Artículo 89 (1) RGPD, en la medida en que se espera que el derecho indicado en la sección a) haga inviable el logro de los objetivos de este tratamiento de datos o que los impida significativamente, o
- con el fin de afirmar, ejercer o defender intereses legales.

V. Derecho a la notificación posterior

Si ha ejercido su derecho a la corrección o eliminación de sus datos, o a imponer una restricción al procesamiento de datos, contra el responsable del tratamiento de datos, el responsable del tratamiento de datos está obligado a notificar a todos los destinatarios a los que se divulgaron sus datos personales sobre dicha corrección o eliminación de sus datos, o la imposición de una restricción al tratamiento de sus datos, a menos que dicha acción sea inviable o implique un esfuerzo o gastos irrazonables.

Tiene derecho a ser informado sobre estos destinatarios de sus datos por el controlador de datos.

VI. Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales proporcionados al controlador de datos, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. También tiene derecho a transmitir la transferencia de estos datos a otro responsable del tratamiento sin interferencias del responsable del tratamiento al que se basó originalmente los datos personales, siempre que

- el tratamiento de datos se basa en el consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), gdpr, o sobre la base de un contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), rgpd, y
- el procesamiento se lleva a cabo con la ayuda de procesos automatizados.

Al ejercer este derecho, también tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un controlador de datos a otro, sujetos a viabilidad técnica. Esto no debe comprometer los derechos y libertades de terceros.

La portabilidad correcta de los datos no se aplica al tratamiento de datos necesario para el desempeño de una función de interés público, o en el ejercicio de una autoridad pública conferida al controlador de datos.

VII. Derecho a oponerse

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales sobre la base del Artículo 6 (1) punto (e) o (f) RGPD por razones resultantes de sus circunstancias personales en cualquier momento; esto también se aplica a la elaboración de perfiles sobre la base de las mismas disposiciones.

A continuación, el responsable del tratamiento cesará el tratamiento de sus datos personales, a menos que el responsable del tratamiento demuestre intereses legítimos imperiosos en el tratamiento de datos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o a menos que el tratamiento sirva para afirmar, ejercer o defender intereses legales.



¡La Protección de Datos es importante para nosotros!

wilo

Cuando los datos personales se procesan con fines publicitarios directos, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios directos en cualquier momento; esto también se aplica a la elaboración de perfiles asociados con dicha publicidad directa.

Sus datos personales ya no serán tratados con fines publicitarios directos si se opone al tratamiento de datos para tales fines.

En el contexto del uso de los servicios de la sociedad de la información, y a pesar de la Directiva 2002/58/CE, puede ejercer su derecho a oponerse mediante procesos automatizados que utilicen especificaciones técnicas.

VIII. Derecho a revocar su declaración de consentimiento en virtud de la ley de protección de datos

Usted tiene derecho a revocar una declaración de consentimiento previamente concedida en virtud de la ley de protección de datos. Una revocación del consentimiento se verá sin perjuicio de la legalidad del tratamiento de datos realizado antes de la revocación.

IX. Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Usted tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produce efectos legales que le conciernen o que le afectan significativamente. Esto no se aplica si la decisión

- es necesario para celebrar o realizar un contrato entre usted y un controlador de datos;
- está autorizado por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que está sujeto el responsable del tratamiento y que también establece las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado; O
- se basa en su consentimiento explícito.

No obstante, las decisiones no deben basarse en categorías especiales de datos personales de conformidad con el artículo 9, apartado 1, del RGPD, a menos que se aplique el artículo 9, apartado 2, letra a) o g), y se apliquen medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado.

En los casos mencionados en los puntos 1) y 3), el responsable del tratamiento debe aplicar las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, al menos el derecho a obtener la intervención humana por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

X. Derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción si considera que el tratamiento de datos personales relacionados con usted infringe el RGPD.

La autoridad de control con la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el progreso y el resultado de la reclamación, incluida la posibilidad de un recurso judicial de conformidad con el artículo 78 del RGPD.

Si desea oponerse a la recopilación, tratamiento o uso de sus datos por parte de Wilo de acuerdo con esta Declaración de Protección de Datos, ya sea categóricamente o por medidas individuales, puede enviarnos su objeción por correo electrónico o por correo ordinario a los siguientes datos de contacto:

El Responsable de Protección de Datos de WILLO Ibérica, S.A., España

Felipe Bustos

C/ Tales de Mileto, 32

28806 Alcalá de Henares (Madrid)

España

Correo electrónico: data-privacy.es@wilo.com