

Izjava o zaštiti podataka tvrtke WILO Hrvatska d.o.o.

A. Ime i adresa Voditelja obrade podataka

U svrhe Opće uredbe o zaštiti podataka (*General Data Protection Regulation - GDPR*) i drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka u Zemljama članicama i drugih mjerodavnih odredbi o zaštiti podataka, Voditelj obrade podataka je:

*WILO Hrvatska d.o.o.
Nikole Šubića Zrinskog 18
10430 Samobor*

*Telefon: T +385 1 3430 914
E-mail: hrvatska@wilo.com
Internetska stranica: www.wilo.hr*

Voditelj obrade podataka imenovao je sljedećeg Službenika za zaštitu podataka:

*Službenik za zaštitu podataka tvrtke WILO Hrvatska d.o.o.,
Nikole Šubića Zrinskog 18
10430 Samobor
E-mail: iva.papert@wilo.com*

B. Opće informacije o obradi podataka

1. Opseg obrade osobnih podataka

Prikupljamo i koristimo osobne podatke naših korisnika samo u mjeri potrebnoj da bi se osigurala funkcionalna internetska stranica, sadržaji i usluge. Prikupljamo i koristimo osobne podatke naših korisnika samo nakon što smo dobili pristanak korisnika. Izuzetak se odnosi na slučajeve kad se pristanak korisnika ne može dobiti iz činjeničnih razloga, a obrada podataka dopuštena je zakonom.

2. Zakonska osnova za obradu osobnih podataka

Članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a služi kao zakonska osnova ako dobijemo pristanak ispitanika za obradu osobnih podataka.

Članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a služi kao zakonska osnova za obradu osobnih podataka za koju se traži da se sklopi ugovor u kojemu je ispitanik strana. To se također odnosi na operacije obrade koje su potrebne za implementaciju predugovornih mjera.

Članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a služi kao zakonska osnova ako je obrada osobnih podataka potrebna kako bi se izvršile zakonske obveze koje ima naše društvo.

Članak 6. stavak 1. točka (d) GDPR-a služi kao zakonska osnova u slučaju da vitalni interesi ispitanika ili neke druge stvarne osobe traže obradu osobnih podataka.

Članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a služi kao zakonska osnova ako je obrada podataka potrebna kako bi se zaštitio legitimni interes našeg društva ili treće strane koja ima prednost pred interesima, temeljnim pravima i temeljnim slobodama ispitanika.

3. Brisanje podataka i period pohrane

Osobni podaci ispitanika brišu se ili blokiraju čim je svrha njihove pohrane ostvarena. Pohrana kroz duži period moguća je ako ju je predvidio europski ili nacionalni zakonodavac u relevantnim propisima, zakonima ili drugim odredbama Unije koje voditelj obrade podataka treba poštivati. Podaci se također brišu ili blokiraju kad jednom protekne zakonski period zadržavanja, ukoliko ne postoji zahtjev zadržavanja podataka za sklapanje ili izvršenje ugovora. Podaci koje pohranjujemo, između ostalog, uključuju:

- Dnevničke datoteke kroz maks. 14 dana
- Baze podataka za prijave kroz trajanje postojanja računa
- Universal Messenger (*univerzalni sustav poruka*) kroz tri mjeseca
- Commertools (*komercijalni alati*) za vrijeme trajanja pravnog posla, te povezane zakonske periode zadržavanja

C. Izrada internetske stranice i generiranje dnevničkih datoteka

1. Opis i opseg obrade podataka

Naš sustav automatski prikuplja podatke i informacije iz računala koje vrši pristup svaki put kad neki korisnik posjeti našu internetsku stranicu.

Prikupljaju se sljedeći podaci:

- (1) Informacije o vrsti preglednika i korištenoj verziji
- (2) Korisnikov operativni sustav
- (3) Korisnikov pružatelj internetskih usluga
- (4) Korisnikova IP adresa
- (5) Datum i vrijeme pristupa
- (6) Internetske stranice, s kojih je korisnik upućen na našu internetsku stranicu
- (7) Internetske stranice, kojima je korisnikov sustav pristupio preko naše internetske stranice
- (8) Trajanje posjete korisnika
- (9) Zemlja porijekla korisnika
- (10) Preferirani jezik korisnika
- (11) Vrijeme prve i posljednje posjete korisnika

Ti se podaci također pohranjuju u dnevničke datoteke našeg sustava. Te podatke ne pohranjujemo zajedno s drugim osobnim podacima korisnika.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za privremenu pohranu podataka i dnevničkih datoteka je Članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Privremena pohrana IP adrese od strane našeg sustava potrebna je za isporuku internetske stranice na računalo korisnika. Korisnikova IP adresa stoga se mora pohraniti kroz vrijeme trajanja sesije.

Pohrana podataka u dnevničkim datotekama ima svrhu garantiranja ispravnog funkcioniranja naše internetske stranice. Podaci se također koriste za optimiziranje internetske stranice i za zaštitu sigurnosti naših IT sustava.

Te svrhe predstavljaju naš legitimni interes za obradu podataka prema članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se postigne svrha njihovog prikupljanja. Kad se podaci prikupljaju za vođenje internetske stranice, to je čim se završi odnosna sesija.

Ako se podaci pohranjuju u dnevničkim datotekama, to se vrši nakon maksimalno 14 dana. Podaci se u izvjesnim okolnostima mogu pohranjivati kroz duže periode. Ako je to slučaj, korisnikove IP adrese se brišu ili skrate što rezultira time da ih više nije moguće pratiti do klijenta koji vrši pristup.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Prikupljanje podataka za pružanje internetske stranice i pohranu podataka u dnevničkim datotekama apsolutno je nužno za rad internetske stranice. To znači da korisnici ne mogu prigovoriti na ovo prikupljanje i pohranu podataka.

D. Korištenje kolačića

1. Opis i opseg obrade podataka

Naša internetska stranica koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje su pohranjene na internetskom pregledniku ili od strane internetskog preglednika u računalni sustav korisnika. Kad korisnik posjećuje neku internetsku stranicu, kolačići se mogu lokalno staviti na uređaj korisnika. Taj kolačić sadrži niz znakova, koji je jedinstveni identifikacijski kod preglednika koji će biti prepoznat sljedeći put kad posjetite tu internetsku stranicu.

Mi koristimo kolačiće kako bismo našu internetsku stranicu učinili više prilagođenom korisniku. Neki elementi naše internetske stranice traže da se pristupajući preglednik i dalje može identificirati nakon što ode s naše stranice.

Kolačići pohranjuju i šalju sljedeće podatke:

- (1) Artikle u košarici za kupovinu
- (2) Informacije za prijavu
- (3) Informacije o razgovoru (*chatu*)
- (4) Sigurnosne mehanizme za obrasce (XSRF)
- (5) Artikle na popisu želja
- (6) Usluge analize Matomo
- (7) Podatke za Universal Messenger za iskustvo s internetskom stranicom usredotočeno na ciljnu grupu

Naša internetska stranica također koristi kolačiće koji omogućuju analizu korisnikove navigacije i korištenja internetske stranice.

Mogu se prenositi sljedeći podaci:

- (1) Uneseni uvjeti pretraživanja
- (2) Pregledi stranice
- (3) Korištenje funkcija internetske stranice

Prikupljeni podaci korisnika pseudonimiziraju se tehničkim metodama. Podaci se zatim više ne mogu pratiti natrag do korisnika koji je izvršio pristup. Podaci se ne spajaju s nikakvim drugim osobnim podacima korisnika.

Kod pristupanja internetskoj stranici, korisnici su obaviješteni o korištenju kolačića u svrhe analize putem informativnog transparenta (*banner*), što se također odnosi na ovu izjavu o zaštiti podataka. U to su uključene informacije o tome kako se kolačići mogu spriječiti promjenom podešenosti preglednika.

Važno je razlikovati kolačiće koji su tehnički potrebni za rad naše internetske stranice i kolačiće koji nisu.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za obradu podataka koja uključuje korištenje kolačića je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

Zakonska osnova za obradu osobnih podataka koja uključuje sve ostale kolačiće koji nisu apsolutno potrebni je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Svrha korištenja nužno potrebnih kolačića je kako bi se internetska stranica učinila više prilagođenom korisniku. Neke od funkcija koje se nude na našoj internetskoj stranici možda neće biti dostupne ako se onemoguću kolačići. Te funkcije ovise o prepoznavanju preglednika nakon što napusti internetsku stranicu. Sljedeće aplikacije traže korištenje kolačića:

- (1) Funkcije kupovine (npr. košarica za kupovinu)
- (2) Funkcije praćenja (npr. zemlja porijekla)

Korisnikovi podaci prikupljeni nužno potrebnim kolačićima ne koriste se za generiranje korisničkih profila.

Kolačići za analizu koriste se isključivo u svrhu poboljšanja kvalitete naše internetske stranice i njenih sadržaja. Kolačići za analizu daju nam informacije o tome kako se internetska stranica koristi i kako možemo kontinuirano poboljšavati naše usluge.

Te svrhe predstavljaju naš legitimni interes u obradi podataka prema članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a.

4. Trajanje pohrane

Već spremljene kolačiće u bilo kojem trenutku možete izbrisati. To se također može učiniti automatski. Ako su kolačići onemogućeni za našu internetsku stranicu, možda neće biti moguće u potpunosti koristiti sve funkcije internetskog mjesta.

5. Trajanje pohrane, pravo na prigovor i pobijanje odluke

Računalo korisnika pohranjuje i šalje kolačiće na našu internetsku stranicu. To znači da naši korisnici imaju punu kontrolu nad korištenjem kolačića. Možete deaktivirati ili ograničiti prijenos kolačića mijenjanjem podešenosti vašeg internetskog preglednika. Kolačići koji su već stavljani također se mogu u bilo koje vrijeme izbrisati. To se također može podesiti da bude automatsko. Ako ste deaktivirali kolačiće, možda nećete biti u mogućnosti koristiti puni opseg funkcija ponuđenih na našoj internetskoj stranici.

Pored toga, imate mogućnost u bilo kojem trenutku prilagoditi svoje postavke u našem banneru za kolačiće i pozvati svoj pristanak s učinkom za budućnost.

E. Upotreba Google upravitelja oznakama

Ova internetska stranica koristi Google upravitelja oznakama. Ova usluga omogućuje upravljanje oznakama internetskih putem sučelja. Google upravitelj oznakama implementira samo oznake. To znači: ne koriste se kolačići i ne prikupljaju se osobni podaci. Alat pokreće druge oznake koje zauzvrat mogu prikupljati podatke. Međutim, Google upravitelj oznakama, ne pristupa tim podacima. Ako je deaktiviranje izvršeno na razini domene ili kolačića, to će ostati na snazi za sve oznake za praćenje u mjeri u kojoj su implementirane s Google upraviteljem oznaka.

F. Upotreba iFrames-a (umetnutih okvira)

1. Opis i opseg obrade podataka

Na nekim internetskim mjestima koristimo takozvane umetnute okvire (iFrames). iFrame je HTML element koji je postavljen kao okvir unutar internetske stranice i služi za strukturiranje internetskih stranica. Uz pomoć iFrames-a sadržaj ostalih pružatelja usluga integrira se u našu internetsku stranicu.

Kad se iFrame prikaže na našoj internetskoj stranici, IP adresa korisnika prosljeđuje se trećoj strani koja je integrirala iFrame. Pri učitavanju iFrame-a treća strana može prikupljati i obrađivati daljnje informacije (uključujući osobne podatke). Ne može se isključiti da se podaci mogu prenijeti i na poslužitelj u trećoj zemlji. Ne možemo utjecati na to je li i koji od Vaših osobnih podataka treća strana zapravo prikuplja. Pojednosti o obradi podataka provedene u vezi s uslugama treće strane mogu se naći u izjavi o zaštiti podataka dotičnog pružatelja usluga.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za integraciju iFrames-a je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a. Naš legitimni interes leži u tome da internetsku stranicu učinimo još korisnijom i privlačnijom za posjetitelje internetske stranice.

3. Svrha obrade podataka

Svrha integracije tzv. iFrames-a je učiniti našu internetsku stranicu atraktivnijom za korisnika pružajući mu privlačnost i jednostavnost. Smanjuje se vrijeme učitavanja prijenosa manjih količina podataka kao i pojedinačno i neovisno pomicanje pojedinih područja stranica.

4. Trajanje pohrane

Za vrijeme trajanja pohrane Vaših podataka od strane davatelja usluga iFrames-a, molimo pogledajte njihovu politiku privatnosti.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Imate pravo na prigovor. Možete nam poslati ili nas obavijestiti o svom prigovoru u bilo kojem trenutku. Molimo koristite adresu službenika za zaštitu podataka.

G. Newsletter (e-bilten)

1. Opis i opseg obrade podataka

Naša internetska stranica korisnicima nudi da se pretplate na besplatni newsletter. Podaci upisani u registracijski obrazac prenijet će se nama.

Tijekom registracije prikupljaju se i sljedeći podaci:

- (1) IP adresa računala koje vrši pristup
- (2) Datum i vrijeme registracije

Vaš pristanak za obradu podataka dobiva se prilikom procesa registracije, gdje vas se također upućuje na ovu Izjavu o zaštiti podataka.

Ako nam date svoju e-mail adresu prilikom kupovine roba ili usluga preko naše internetske stranice, možemo kasnije te podatke koristiti za slanje našeg newslettera. U tom će slučaju newsletter sadržavati samo izravno oglašavanje sličnih proizvoda ili usluga koje nudi naše društvo.

Podaci se ne objavljuju trećim osobama kao dio obrade podataka koja je vezana uz slanje newslettera. Podaci se koriste isključivo za slanje našeg newslettera.

Također koristimo praćenje newslettera, što znači da e-mailovi koji šaljemo sadrži male slikovne datoteke, koje se također nazivaju web beacons (*mrežne točke za navođenje*) ili tracking pixels (*pikseli za praćenje*), koje su ugrađene u e-mailove, ali nisu izravno sadržane u njima (samo kao poveznica na mrežnu adresu). One se učitavaju s vanjskog poslužitelja putem webmail aplikacije koja radi u pregledniku. Prikupljaju se informacije u vezi pozivanja, IP adrese i informacije o klijentu koji vrši pristup.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za obradu podataka nakon što se korisnik pretplatio na newsletter i dao svoju izjavu o pristanku na korištenje njegovih podataka je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

Praćenje newslettera također se temelji na članku 6. stavku 1. točka (f) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Prikupljanje korisnikove e-mail adrese ima svrhu isporuke newslettera.

Praćenje usluge newslettera ima svrhu izvršavanja statističke analize za utvrđivanje koliko e-mailova je pročitano, kada i kojim poveznicama se često pristupa. U tom slučaju korištenje ne dopušta zaključivanje o osobama. Informacije se koriste za optimiziranje sadržaja newslettera ili da se newsletter bolje prilagodi klijentima elektronske pošte (*mail clients*) koje primatelji koriste.

Prikupljanje drugih osobnih podataka tijekom procesa registracije ima svrhu sprečavanja zloupotrebe korištenih usluga ili e-mail adresa.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se ostvari svrha njihovog prikupljanja. Sukladno tome, korisnikova e-mail adresa bit će pohranjena sve dok korisnik ostane pretplaćen na newsletter. Podaci o analizi se brišu nakon tri mjeseca.

Bilo kakvi drugi osobni podaci prikupljeni prilikom procesa registracije obično se brišu nakon sedam dana.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Korisnik može otkazati (odjava) (*unsubscribe*) pretplatu na newsletter u bilo koje vrijeme. Svi newsletteri sadrže poveznicu za odjavu.

To korisniku također daje mogućnost da opozove svoj pristanak na pohranu osobnih podataka prikupljenih tijekom procesa registracije.

H. Registracija

1. Opis i opseg obrade podataka

Naša internetska stranica korisnicima nudi da se registriraju davanjem svojih osobnih podataka. Podaci se unose u obrazac, šalju se nama, te ih mi zatim pohranjujemo. Podaci se ne objavljuju trećim osobama, ukoliko nije uključena usluga obrade plaćanja u nekoj transakciji e-trgovine. Prilikom procesa registracije prikupljaju se sljedeći podaci:

- (1) Ime
- (2) Prezime
- (3) E-mail adresa
- (4) Lozinka
- (5) Adresa
- (6) Poštanski broj
- (7) Grad
- (8) Datum rođenja
- (9) Telefonski broj
- (10) Broj telefaksa
- (11) Porezni broj
- (12) Društvo
- (13) Internetska stranica društva

Kod registriranja pohranjuju se sljedeći dodatni podaci:

- (1) Datum i vrijeme registracije
- (2) Datum i vrijeme potvrde registracije
- (3) Datum i vrijeme kad je dat pristanak na Izjavu o zaštiti podataka
- (4) Internetska stranica na kojoj je registracija izvršena

Pristanak korisnika za obradu tih podataka dobiva se tijekom procesa registracije.

Ti podaci prikupljaju se i tijekom transakcije e-trgovine. U tom se slučaju podaci u nekim slučajevima mogu objaviti trećim osobama. Wilo je sklopio ugovor s BS PAYONE za pružanje usluge obrade plaćanja za bezgotovinske transakcije pomoću kreditnih/debitnih kartica. To znači da BS PAYONE preuzima ulogu voditelja obrade podataka u svrhe članka 4. stavka 7. GDPR-a.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za obradu podataka uz pristanak korisnika je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

Ako registracija ima svrhu izvršenja ugovora s korisnikom ili implementacije predugovornih mjera, zakonska osnova za obradu podataka je također članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

Obrada podataka tijekom transakcije e-trgovine temelji se na članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Registracija korisnika potrebna je za pružanje izvjesnog sadržaja i usluga na našoj internetskoj stranici. Korisnika se također može tražiti da se registrira u svrhu izvršavanja ugovora s njim, ili da implementira predugovorne mjere.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se ostvari svrha njihovog prikupljanja.

Za podatke prikupljene prilikom procesa registracije, to je slučaj kad se registracija na našoj internetskoj stranici poništi ili modificira.

Podaci koji se traže za izvršenje ugovora ili implementaciju predugovornih mjera također se mogu izbrisati ako podaci više nisu potrebni za izvršenje ugovora. Može biti potrebno pohraniti osobne podatke ugovornog partnera duže nego što se traži za sklapanje ugovora u svrhu izvršenja ugovornih ili zakonskih obveza. To znači da će se, čim korisnik zatraži brisanje njegovog računa, podaci specificirani pod F.1. izbrisati; ukoliko se tome ne protivi zakon koji traži da Wilo zadrži podatke (tj. zakonski periodi zadržavanja).

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Korisnici mogu u bilo koje vrijeme otkazati svoju registraciju. Možete nas u bilo koje vrijeme zatražiti da modificiramo vaše podatke koje pohranjujemo. Možete u bilo koje vrijeme ažurirati svoje podatke za profil u dijelu myWilo.

Ako se podaci traže za izvršenje ugovora ili za implementaciju predugovornih mjera, ranije brisanje podataka moguće je u mjeri u kojoj se takvom brisanju ne protive zakonski zahtjevi.

I. Obrazac za kontakt i kontakt putem e-maila

1. Opis i opseg obrade podataka

Naša internetska stranica nudi obrazac za kontakt koji se može koristiti za slanje elektroničke korespondencije nama. Sličan obrazac može se koristiti za upis u jedan od tečajeva obuke koje nudi Wilo ili ga nude naša partnerska društva. Podaci upisani u te obrasce prenijet će se nama i mi ćemo ih pohraniti. To su podaci prikazani u upisnoj maski.

U vrijeme predavanja obrasca pohranjuju se sljedeći dodatni podaci:

- (1) Korisnikova IP adresa
- (2) Jezik i URL stranice kojoj se pristupa
- (3) Korisnikov preglednik i operativni sustav
- (4) Stranica koja je korisnika uputila
- (5) Datum i vrijeme kad je izvršen kontakt

U pogledu obrade njihovih podataka, korisnike se prilikom predavanja obrasca upućuje na Izjavu o zaštiti podataka, te oni moraju primiti na znanje i potvrditi svoj pristanak na Izjavu o zaštiti podataka.

Alternativno, korisnici nas mogu kontaktirati putem date e-mail adrese. U tom će slučaju korisnikovi osobni podaci poslani u e-mailu biti pohranjeni.

Podaci se u tom kontekstu ne objavljuju trećim osobama. Podaci se koriste isključivo za obradu korespondencije, osim ako za izvršenje naših usluga koristimo izvođače, npr. za usluge popravka koje ne pruža izravno naša tvornička služba za korisnike, a koji trebaju podatke za izvršenje istih.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za obradu podataka predanih putem obrasca za kontakt uz pristanak korisnika je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

Zakonska osnova za obradu podataka poslanih u e-mailu je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a. Ako je cilj e-mail kontakta sklopiti ugovor, npr. dati narudžbu s uslugama nakon prodaje, obrada podataka se također temelji na članku 6. stavku 1. točki (b) i (c) GDPR-a.

Zakonska osnova za pohranu informacija o polazniku tečaja je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Mi osobne podatke predane putem online obrasca obrađujemo isključivo za obradu upita korisnika. U slučaju kontakta putem e-maila, to također uključuje traženi legitimni interes za obradu podataka. Ako se upišete u tečaj obuke, osobni podaci koji ste predali koristit će se za provođenje i organiziranje tečajeva obuke. Bilo koji drugi osobni podaci obrađeni prilikom procesa predavanja imaju svrhu sprečavanja zloupotrebe obrasca za kontakt i zaštite sigurnosti naših IT sustava.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se ostvari svrha za njihovo prikupljanje. Osobni podaci upisani u online obrazac ne pohranjuju se na našim poslužiteljima. Podaci poslani preko e-maila brišu se kad se odnosna korespondencija s korisnikom zaključi. Korespondencija se smatra zaključenom ako okolnosti ukazuju da je odnosni upit konačno riješen.

Ako nam pošaljete narudžbu za naše usluge nakon prodaje, kontaktirat ćemo vas koristeći proces dvostruke prijave. Ako odgovorite na e-mail za kontakt, podaci će se izbrisati unutar 24 sata. Ako ne dobijemo odgovor

od vas u pogledu e-maila za kontakt, zadržat ćemo vaš upit za narudžbu kroz period od dva tjedna kako bismo vam omogućili da date narudžbu koju ste nam već predali.

Vaši podaci vezani uz vaš upis u tečajeve obuke ili druge događaje vezane uz klijenta mogu se zadržati do 10 godina zbog zahtjeva poreznog zakona.

Dodatni osobni podaci prikupljeni tijekom procesa podnošenja brišu se nakon najviše sedam dana.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Korisnik može u bilo koje vrijeme opozvati svoju odluku o pristanku za obradu osobnih podataka. Korisnici koji nas kontaktiraju putem e-maila mogu u bilo koje vrijeme opozvati svoj pristanak za pohranu njihovih osobnih podataka. Ako se pristanak opozove, korespondencija s korisnikom će se okončati.

U tom će se slučaju svi osobni podaci pohranjeni prilikom kontaktiranja izbrisati.

J. Analiza usluga internetske stranice

1. Opis i opseg obrade podataka

Ova internetska stranica koristi "Matomo" (www.matomo.org), uslugu tvrtke InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand za analizu mreže. Matomo koristi kolačiće, tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaše računalo, te koji omogućuju analizu vašeg korištenja ove internetske stranice. Ako se pozovu podstranice naše internetske stranice, pohranjuju se sljedeći podaci:

- (1) IP adresa korisnika skraćena za posljednja dva bajta (anonimna)
- (2) Pozvana podstranica i vrijeme poziva
- (3) Preglednik i operativni sustav korisnika
- (4) Izvorna strana korisnika (upućivač)
- (5) Vrijeme provedeno na internet mjestu
- (6) Stranicama kojima se pristupa s pozvane podstranice

Podaci prikupljeni Matomo-om pohranjuju se na poslužitelju u Njemačkoj. Prijenos na treće strane se ne odvija.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova za obradu osobnih podataka uz pomoć Matomo-a je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Podaci su nam potrebni za analizu ponašanja korisnika pri surfanju i za dobivanje informacija o korištenju pojedinih komponenata internetske stranice. Svrha prikupljanja podataka je težiti održivom poboljšanju internetske stranice i korisničkog iskustva. To je naš legitimni interes prema čl. 6. st. 1 t. (f) GDPR-a. Izradom anonimne IP adrese uzimamo u obzir interes korisnika za njihovu zaštitu osobnih podataka. Podaci se nikada neće koristiti za osobnu identifikaciju korisnika internetskog mjesta i neće se spajati s drugim podacima.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se ostvari svrha za njihovo prikupljanje.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

U bilo kojem trenutku imate priliku na razne načine prigovoriti bilježenju podataka na gore opisani način:

- (1) Možete u potpunosti spriječiti pohranu kolačića u vašem pregledniku. Međutim, to znači da možda više nećete moći koristiti neke od funkcija našeg internetskog mjesta koje zahtijevaju identifikaciju (košarica, narudžbe, osobne postavke itd.).
- (2) Možete aktivirati postavku "Ne-pratiti" u vašem pregledniku. Naš Matomo sustav konfiguriran je da poštuje ovu postavku.

K. Društveni mediji

Ova internetska stranica sadrži veze do naših računa na društvenim mrežama - Facebooku. Davatelji društvenih medija neće od vas dobiti nikakve osobne podatke ako ne kliknete vanjsku vezu i ne odlučite sami posjetiti internetsko mjesto davatelja usluge. Informacije o načinu obrade vaših podataka potražite u pravilima privatnosti odgovarajućeg davatelja usluga društvenih mreža.

L. Prava ispitanika

Ako se vaši osobni podaci obrađuju, vi ste ispitanik u smislu GDPR-a. Imate sljedeća prava u odnosu na voditelja obrade podataka:

1. Pristup informacijama

Imate pravo voditelja obrade zatražiti da potvrdi da li obrađujemo ikoje od vaših sljedećih osobnih podataka. Ako je to slučaj, imate pravo voditelja obrade podataka zatražiti da vam dostavi sljedeće informacije:

- (1) Svrhe za obradu osobnih podataka;
- (2) Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju;
- (3) Primatelje ili kategorije primatelja kojima se vaši osobni podaci objavljuju ili će biti objavljeni;
- (4) Namjeravani period za pohranu vaših osobnih podataka ili, ako nisu raspoložive nikakve detaljne informacije, kriteriji za određivanje perioda pohrane;
- (5) Postojanje prava na brisanje ili ispravljanje vaših osobnih podataka, pravo na ograničavanje obrade podataka od strane voditelja obrade podataka, te pravo na opoziv vaše izjave o pristanku za takvu obradu podataka;
- (6) Postojanje prava na davanje pritužbe nadležnom tijelu;
- (7) Sve raspoložive informacije o izvoru bilo kojih osobnih podataka koji nisu prikupljeni od ispitanika;
- (8) Postojanje automatiziranih individualnih odluka, uključujući profiliranje prema članku 22. stavku 1. i 4. GDPR-a te, gdje je to slučaj, važne informacije u vezi uključenog logičnog razmišljanja i opsegu i namjeravanim utjecajima svake takve obrade podataka na ispitanika.

Također imate pravo zatražiti informacije o tome da li su vaši osobni podaci poslani u treću zemlju ili neku međunarodnu organizaciju. U tom pogledu možete zatražiti da vas se informira o odgovarajućim zaštitama prema članku 46 GDPR-a u odnosu na slanje.

2. Pravo na ispravljanje

Imate pravo voditelja obrade podataka zatražiti da ispravi ili kompletira vaše podatke ako su vaši osobni podaci netočni ili nepotpuni. Voditelj obrade podataka mora ispraviti podatke bez nepotrebnog kašnjenja.

3. Pravo na ograničenje obrade podataka

Imate pravo postaviti ograničenje obrade vaših osobnih podataka pod sljedećim uvjetima:

- (1) da pobijate točnost vaših osobnih podataka i date voditelju obrade podataka dovoljno vremena da provjeri točnost osobnih podataka;
- (2) da je obrada podataka nezakonita i odbijate brisanje vaših odnosnih osobnih podataka i umjesto toga tražite da se obrada vaših osobnih podataka ograniči;
- (3) da voditelj obrade podataka više ne treba osobne podatke u svrhe za koje su prikupljeni, ali vi trebate podatke u svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa, ili
- (4) da ste dali prigovor na obradu podataka u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a i nije donesena odluka o tome da li legitimni interesi voditelja obrade podataka imaju prednost pred vašim.

Ako je obrada vaših osobnih podataka ograničena, ti se podaci – osim za njihovu pohranu – smiju obrađivati samo uz vaš pristanak, u svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa, za zaštitu prava druge osobe ili pravne osobe ili iz razloga važnih za javni interes Europske unije ili neke Zemlje članice.

Ako se ograničenje postavljeno za obradu podataka pod navedenim uvjetima modificira, voditelj obrade podataka obavijestit će vas prije nego što se to ograničenje ukine.

4. Pravo to brisanje

a) Obveza da se podaci izbrišu

Možete voditelja obrade zatražiti da promptno izbriše vaše osobne podatke i voditelj obrade je obavezan izbrisati takve podatke bez nepotrebnog kašnjenja, uz uvjet da vrijedi jedan od sljedećih razloga:

- (1) Vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhe za koje su inače prikupljeni ili obrađeni.
- (2) Opozivate vaš pristanak na kojemu se obrada podataka temelji prema članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točki (a) GDPR-a i nema nikakve druge zakonske osnove za obradu podataka.
- (3) Prigovarate na cilj obrade podataka u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a i nema nikakvih legitimnih interesa za obradu podataka koji to nadilaze, ili prigovarate na obradu podataka u skladu s člankom 21. stavkom 2. GDPR-a.
- (4) Vaši osobni podaci obrađeni su nezakonito.

- (5) Traži se brisanje vaših osobnih podataka kako bi se izvršila zakonska obveza koju propisuje zakon EU-a ili zakon Zemalja članica koji mora poštivati voditelj obrade podataka.
 - (6) Vaša osobni podaci prikupljeni su u odnosu na usluge koje nudi informatičko društvo prema članku 8. stavku 1. GDPR-a.
- b) Daljnje obavještanje trećih osoba

Ako je voditelj obrade vaše osobne podatke učinio javnim i obvezan je izbrisati takve podatke prema članku 17. stavku 1. GDPR-a, voditelj obrade podataka mora, u okviru raspoložive tehnologije i troškova implementacije, poduzeti odgovarajuće mjere, uključujući one tehničke prirode, kako bi voditelje obrade podataka koji obrađuju osobne podatke obavijestio o činjenici da ste ih vi, kao ispitanik, zatražili da izbrišu sve poveznice s tim osobnim podacima, kao i kopije ili reprodukcije tih osobnih podataka.

c) Izuzeci

Nemate pravo na brisanje vaših podataka u mjeri u kojoj se obrada podataka traži

- (1) radi provođenja prava na slobodu izražavanja i slobodu informacija;
- (2) radi izvršenja zakonske obveze koja traži obradu podataka prema zakonu EU-a ili zakonu Zemalja članica koji voditelj obrade podataka treba poštivati, ili za izvršenje funkcije u javnom interesu ili za provođenje javne ovlasti nametnute voditelju obrade podataka;
- (3) iz razloga javnog interesa na području javnog zdravstva prema članku 9. stavku 2. točkama (h) i (i), kao i članku 9. stavku 3. GDPR-a;
- (4) u svrhe arhiviranja koje su u javnom interesu, svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja, ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. GDPR-a, u mjeri u kojoj se za pravo navedeno u dijelu a) očekuje da će učiniti ostvarivanje ciljeva ove obrade podataka neizvedivim ili ih značajno otežati, ili
- (5) u svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa.

5. Pravo prosljeđivanja obavijesti

Ako ste proveli vaše pravo na ispravljanje ili brisanje vaših podataka, ili postavljanje ograničenja na obradu podataka, u odnosu na voditelja obrade podataka, voditelj obrade podataka treba o takvom ispravljanju ili brisanju vaših podataka, ili nametanju ograničenja na obradu vaših podataka obavijestiti sve primatelje kojima su objavljeni vaši osobni podaci, osim ako je ta radnja neizvediva ili bi dovela do nerazumnih napora ili troškova.

Imate pravo biti obaviješteni o tim primateljima vaših podataka od strane voditelja obrade podataka.

6. Pravo prenosivosti podataka

Imate pravo primiti vaše osobne podatke koje ste dali voditelju obrade podataka u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu. Također imate pravo poslati prijenos tih podataka drugom voditelju obrade podataka bez miješanja voditelja obrade podataka kojem su osobni podaci prvobitno stavljeni na raspolaganje, uz uvjet da

- (1) se obrada podataka temelji na pristanku prema članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točka (a) GDPR-a, ili na temelju ugovora prema članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a, te
- (2) se obrada vrši uz pomoć automatiziranih procesa.

Kad provodite to pravo, također imate pravo da se vaši osobni podaci šalju izravno od jednog voditelja obrade podataka drugome, ovisno o tehničkoj izvedivosti. To ne smije ugroziti prava i slobode trećih osoba.

Pravo na prenosivost podataka ne odnosi se na obradu podataka potrebnu za izvršenje neke funkcije u javnom interesu, niti na provođenje javne ovlasti nametnute voditelju obrade podataka.

7. Pravo na prigovor

Imate pravo na prigovor na obradu vaših osobnih podataka na temelju članka 6. stavka 1. točke (e) ili (f) GDPR-a iz razloga proizišlih iz vaših osobnih okolnosti u bilo koje vrijeme; to se također odnosi na profiliranje koje se temelji na istim odredbama.

Voditelj obrade podataka zatim će prestati obrađivati vaše osobne podatke, ukoliko voditelj obrade ne pokaže obvezujuće legitimne interese za obradu podataka koji će imati prednost pred vašim interesima, pravima i slobodama, ili ukoliko obrada ima svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa.

Kad se osobni podaci obrađuju u reklamne svrhe, imate pravo u bilo koje vrijeme dati prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svrhe takvog izravnog reklamiranja; to se također odnosi na profiliranje vezano uz takvo izravno reklamiranje.

Vaša osobni podaci više se neće obrađivati u svrhe izravnog reklamiranja ako date prigovor na obradu podataka u takve svrhe.

U kontekstu korištenja usluga informatičkog društva, te bez obzira na Direktivu 2002/58/EZ, možete provoditi vaše pravo na prigovor preko automatiziranih procesa koji koriste tehničke specifikacije.

8. Pravo na opoziv vaše izjave o pristanku prema zakonu o zaštiti osobnih podataka

Imate pravo opozvati prethodno danu izjavu o pristanku prema zakonu o zaštiti osobnih podataka. Opoziv pristanka neće dovesti u pitanje zakonitost obrade podataka izvršene prije opoziva.

9. Automatizirane individualne odluke, uključujući profiliranje

Imate pravo ne podlijegati nekoj odluci isključivo na temelju automatizirane obrade, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke u vezi vas ili značajno utječe na vas na sličan način. To ne vrijedi ako

- (1) je odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između vas i voditelja obrade podataka;
- (2) je odluka odobrena zakonom Unije ili Zemlje članice kojem podliježe voditelj obrade podataka i koji također utvrđuje odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda i legitimnih interesa ispitanika; ili
- (3) se odluka temelji na vašem izričitom pristanku.

Međutim, odluke se ne moraju temeljiti na posebnim kategorijama osobnih podataka prema članku 9. stavku 1. GDPR-a, ukoliko se ne primjenjuje članak 9. stavak 2. točka (a) ili (g) i uspostavljene su odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda i legitimnih interesa ispitanika.

U slučajevima navedenim u točkama (1) i (3), voditelj obrade podataka mora implementirati odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava, sloboda i legitimnih interesa, barem prava na dobivanje ljudske intervencije od strane voditelja obrade podataka, za izražavanje vaše točka gledišta i pobijanje odluke.

10. Pravo na davanje prigovora nadležnom tijelu

Bez dovođenja u pitanje bilo kojeg drugog administrativnog ili pravnog lijeka, imate pravo na davanje prigovora nadležnom tijelu, osobito u Zemlji članici vašeg prebivališta, mjesta rada ili mjesta navodne povrede ako smatrate da obrada osobnih podataka vezana uz vas čini povredu GDPR-a.

Nadležno tijelo kojemu je dat prigovor treba obavijestiti davatelja prigovora o tijeku i ishodu prigovora, uključujući o mogućnosti za pravni lijek prema članku 78 GDPR-a.

Ukoliko želite dati prigovor na prikupljanje, obradu ili korištenje vaših podataka od strane tvrtke Wilo u skladu s ovom Izjavom o zaštiti podataka, bilo kategorički ili za pojedinačne mjere, možete vaš prigovor uputiti preko e-maila ili redovitom poštom na sljedeće podatke za kontakt:

Službenik za zaštitu podataka tvrtke WILLO Hrvatska d.o.o.
Nikole Šubića Zrinskog 18
10430 Samobor
E-mail: iva.papert@wilo.com