

Гарантийный талон



Уважаемый Покупатель!

В случае возникновения вопросов по правилам монтажа и эксплуатации насосного оборудования Wilo, Вы можете получить **бесплатную телефонную консультацию** у официальных сервис-партнеров Wilo.

Если насос требует ремонта, необходимо доставить насос в мастерскую сервис-партнера Wilo. Доставка насосного оборудования к сервис-партнеру осуществляется за счет Покупателя.

Контакты официальных сервис-партнеров Wilo в Республике Беларусь:

Слонимводоканал ОАО

☉ г. Слоним, ул. Пушкина, д.120
☎ Т (0156) 26-64-82
М (029) 189-48-94

Саука Бай ООО

☉ г. Брест, ул. Краснознаменная, 6
☎ Т (0162) 50-12-50
М (029) 299-92-96
www.sauka.by

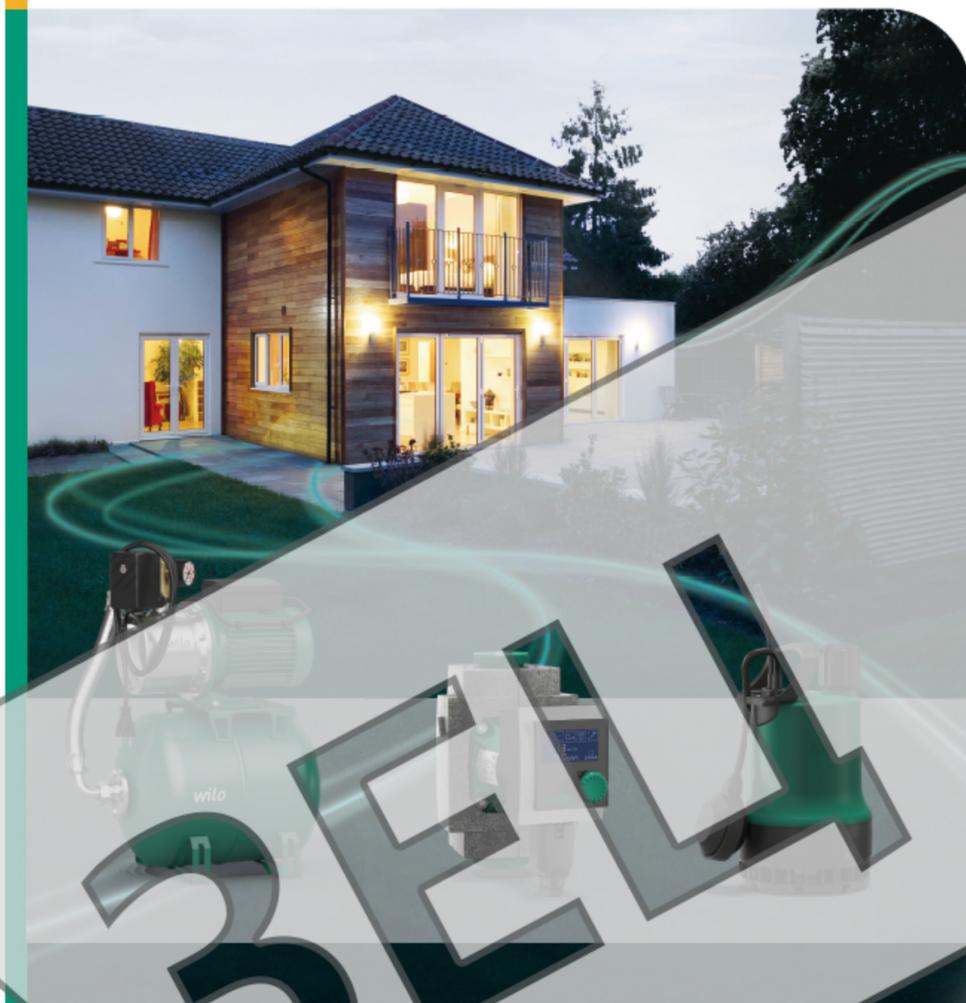
Гродноводоканал ГУКПП

☉ г. Гродно, ул. Дзержинского, 100
☎ М (029) 713-45-68
М (025) 693-09-09
www.vodokanal.grodno.by

Домашенко ИП

г. Минск, ул. Солтыса, 8
☉ М (029) 632-13-97
☎ М (029) 319-84-88

Вся актуальная информация о сервис-партнерах Wilo на www.wilo.by



Уважаемый Покупатель, благодарим за приобретение насосного оборудования Wilo!

Назначение и области применения

Насосное оборудование предназначено для инженерных систем зданий и сооружений. Его подбор должен проводиться квалифицированным специалистом. Транспортировка, хранение, монтаж, пуск и эксплуатация требует соблюдения инструкций, представленных в виде руководства по монтажу и эксплуатации, входящего в комплект изделия.

Технические характеристики

Основные технические характеристики указаны на табличке оборудования. Для получения детальной информации, пожалуйста, используйте техническую документацию Wilo, доступ к которой Вы можете получить на www.wilo.by, www.wilo-select.com.

Комплектность. Транспортировка.

Хранение. Монтаж. Пуск. Эксплуатация. Пожалуйста, обращайтесь к инструкции по монтажу и эксплуатации, входящего в комплект изделия.

Гарантия

→ Гарантия на оборудование Wilo:

2 года – на все насосы,
4 года – на насосы Star-RS,
5 лет – на Stratos, Yonos, Star-Z NOVA.

→ Гарантия исчисляется от даты реализации покупателю (потребителю изделия).

→ Гарантийное обслуживание включает в себя ремонт или, при невозможности ремонта, замену оборудования, официально поставленного в РБ и имеющего заполненный гарантийный талон.

→ Гарантийные обязательства не распространяются в случаях:

– нарушение требований, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации, входящего в комплект изделия, включая нарушение правил транспортировки и хранения;

– при наличии внешних и внутренних механических повреждений, следов ударов, попадания посторонних предметов;

– в результате воздействия чрезмерных механических напряжений со стороны сопрягаемых элементов, например трубопровода или фундамента;

– в результате воздействия чрезмерно низких или высоких температур;

– в результате воздействия повышенной влажности на незащищенные элементы;

– в случае эксплуатации за пределами поля гидравлических и электрических характеристик;

– в случае работы оборудования без перекачиваемой среды (сухой ход) или с перекачиваемой средой, по физическим и химическим характеристикам не соответствующей данному типу оборудования;

– в случае ремонта в гарантийный период не уполномоченными лицами / организациями;

– гарантия не распространяется на расходные материалы и изнашиваемые элементы, требующие регламентной замены согласно инструкции по монтажу и эксплуатации;

– гарантия не распространяется в случае утери гарантийного талона;

– в случае негарантийного ремонта в гарантийный период вопрос сохранения гарантии решается в зависимости от конкретного случая и отражается в сервисном протоколе.

Порядок заявления о неисправности (рекламация)

Порядок заявления о неисправности (рекламация) для физических лиц регламентируется Законом о правах потребителей. В негарантийном случае покупатель обязуется оплатить выполненные услуги сервис-партнера Wilo согласно действующего прейскуранта.

Предупреждение

Использование контрафактной продукции может нанести вред Вашему имуществу и здоровью.

Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ЯВЛЯЕТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ!

ТРЕБУЙТЕ У ПРОДАВЦА ЗАПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА!

Номер гарантийного талона

Наименование оборудования

Артикулярный номер

Дата изготовления указана на табличке насоса (год W неделя)

Продавец

Наименование организации, ФИО. Должность. Подпись

Дата продажи

Место печати

Покупатель

ФИО. Подпись

Адрес

Телефон

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектации, претензий по качеству не имею. С условиями гарантии ознакомлен(а).

Клуб монтажников

wilo expert

Монтируй энергоэффективные насосы и пользуйся преимуществами клуба:

- помощь инженера Wilo
- увеличенная гарантия
- участие в рейтинге
- клубные мероприятия
- призы от Wilo

Подробнее на wilo.by

