

Pioneering for You

wilo

Прайс-лист услуг сервисного центра



Цены указаны в евро за одну единицу оборудования без учета НДС. Расчет осуществляется в национальной валюте в соответствии с локальным законодательством. Транспортные и командировочные расходы оплачиваются дополнительно.



Компания WILO поддерживает высокие стандарты качества не только в производстве оборудования, но и в предоставлении услуг сервиса. Наши клиенты могут быть спокойны, ведь в случае возникновения вопросов и нестандартных ситуаций есть поддержка Сервиса Wilo.

Услуги сервиса включают в себя:

- техническую поддержку по телефону Горячей линии
- техническую поддержку по электронной почте
- контроль монтажа оборудования Wilo
- ввод в эксплуатацию
- диагностику
- техническое обслуживание
- ремонт

 М +375 44 500-52-81

М +375 29 144-74-41

 service@wilo.by

Ввод в эксплуатацию Wilo

Наша цель – с самого начала эксплуатации предоставить нашим клиентам возможность в полной мере пользоваться преимуществами оборудования Wilo. Монтаж, запуск и эксплуатация насосов, как и любой сложной техники, требуют квалифицированного подхода, предотвращающего преждевременный вывод насоса из строя. Мы заботимся о своих покупателях и обеспечиваем поддержку на всех этапах жизненного цикла оборудования.

Именно с этой целью мы предлагаем Вам услуги высококвалифицированных специалистов Wilo при вводе в эксплуатацию наших насосных систем и агрегатов.

Ввод оборудования в эксплуатацию сервисной службой Wilo – это Ваша уверенность в завтрашнем дне.

Переложите ответственность за правильный запуск насосов на сервис Wilo и избавьте себя от риска потери гарантии на оборудование.

При этом Вы получаете приятный бонус – продление гарантии с момента ввода в эксплуатацию, а не от даты покупки. Также мы поможем осуществить не только профессиональный запуск, но и научим специалистов Вашей службы эксплуатации пользоваться насосным агрегатом с максимальной выгодой для Вас.

Данные для заказа

Тип оборудования

	EUR
УПД 1–2х насосные до 15 кВт	220
УПД 1–2х насосные свыше 15 кВт	485
УПД 3–6ти насосные до 15кВт	485
УПД 3–6ти насосные свыше 15кВт	730
Шкаф управления 1–3х насосный	230
Шкаф управления 4–6ти насосный	360
Станции пожаротушения	485
Напорные установки DrainLift S	220
Напорные установки DrainLift M/L 1–2 насоса	270
Напорные установки для отвода сточных вод DrainLift XL/XXL	270
Насосы для отвода сточных вод DN32 – DN65	330
Насосы для отвода сточных вод > DN65 – DN150	460
Насосы для отвода сточных вод > DN150	785
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	185
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	230
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 37 кВт	365
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 7,5 кВт	275
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	460
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	400
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	510
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	735
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	960

Цены указаны в евро за одну единицу оборудования без учета НДС. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. Транспортные и командировочные расходы возмещаются дополнительно.

Ввод в эксплуатацию оборудования, не указанного в прайс-листе, рассматривается по запросу. На ввод в эксплуатацию на одном объекте в один день нескольких единиц однотипного оборудования предоставляется скидка.

При осуществлении ввода в эксплуатацию силами сервисных специалистов Wilo срок гарантии отсчитывается от даты подписания акта ввода в эксплуатацию при условии, что с даты производства оборудования прошло не более 2-х лет.

Техническое обслуживание Wilo

Базовый

Договор на техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов гарантирует качественную и долговечную работу Ваших насосов. Таким образом Вы сможете избежать выхода из строя Вашего оборудования. Ваши эксплуатационные затраты сведутся к минимуму за счет оптимального использования электроэнергии и надежности работы нашего оборудования.

Техническое обслуживание на стандартных условиях включает в себя:

- технические консультации по телефону
- диагностику оборудования
- проверку и регулировку рабочих параметров оборудования
- контроль и регулировку давления газа мембранного бака
- обслуживание каждого типа оборудования согласно рекомендациям производителя
- проверку центровки валов
- замену подшипников при необходимости
- замену торцевых уплотнений при необходимости
- обновление программного обеспечения
- поддержку склада наиболее востребованных запасных частей под Ваше оборудование
- увеличение гарантии на срок договора (максимально до 5-ти лет).

Данные для заказа

Тип оборудования

	EUR
УПД 1-2х насосные до 15 кВт	150
УПД 3-6ти насосные до 15кВт	285
Станции пожаротушения	285
Напорные установки DrainLift S	600
Напорные установки DrainLift M/L 1-2 насоса	850
Напорные установки для отвода сточных вод DrainLift XL/XXL	1 100
Насосы для отвода сточных вод DN32- DN65 до 37кВт, мотор T	512
Насосы для отвода сточных вод DN65 - DN150 от 80 кВт, мотор FKT	1 100
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	150
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	170
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	210
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	350
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	150
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	210
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	550
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	850
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	1 140
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	2 070

Цены указаны в евро в год за одну единицу оборудования без учета НДС. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. После диагностического выезда при необходимости специалисты WILO направят Вам рекомендации по устранению недостатков монтажа и проконсультируют по вопросам эксплуатации. Транспортные и командировочные расходы возмещаются дополнительно. Запасные части и расходные материалы приобретаются при необходимости дополнительно. Ремонт оборудования и выезды между обслуживаниями по причине несоблюдения условий эксплуатации оборудования, указанных в технической документации, не включены в стоимость технического обслуживания. Капитальный ремонт насосного оборудования не входит в стоимость технического обслуживания.

Техническое обслуживание Wilo

Насосы для отвода сточных вод

Капитальный ремонт в сервисном центре Wilo

Тип оборудования	Мотор типа T	Мотор типа FK
	EUR	EUR
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 7,5 кВт	615	850
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 30 кВт	820	1 130
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 75 кВт	1 024	1 400
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 200 кВт	1 130	1 550
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 7,5 кВт	1 150	1 580
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 30 кВт	1 540	2 100
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 75 кВт	1 920	2 640
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 200 кВт	2 100	2 900

Контракт "Базовый"

Тип оборудования	Мотор типа T	Мотор типа FK
	EUR	EUR
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 7,5 кВт	615	850
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 30 кВт	820	1 130
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 75 кВт	1 024	1 400
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 200 кВт	1 130	1 550
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 7,5 кВт	1 150	1 580
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 30 кВт	1 540	2 100
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 75 кВт	1 920	2 640
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 200 кВт	2 100	2 900

Контракт "Комфортный"

Тип оборудования	Мотор типа T	Мотор типа FK
	EUR	EUR
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 7,5 кВт	400	520
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 30 кВт	500	660
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 75 кВт	600	800
Насосы для отвода сточных вод DN32–DN65 до 200 кВт	660	870
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 7,5 кВт	680	890
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 30 кВт	870	1150
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 75 кВт	1060	1420
Насосы для отвода сточных вод DN65–DN250 до 200 кВт	1150	1550

Техническое обслуживание Wilo

Комфортный

Договор на техническое обслуживание уровня Комфортный в дополнение к стандартным условиям Базовый предлагает расширенный сервис в случае непредвиденных ситуаций и выхода из строя оборудования, в том числе по причине некорректной эксплуатации.

Техническое обслуживание на условиях Комфортный включает в себя:

- все услуги, входящие в контракт уровня Базовый
- срочный выезд на объект при возникновении неисправности, в том числе по вине эксплуатации (2 выезда в течение года)
- мелкий ремонт оборудования на объекте.



Данные для заказа

Тип оборудования

	EUR
УПД 1–2х насосные до 15 кВт	250
УПД 3–6ти насосные до 15кВт	385
Станции пожаротушения	385
Напорные установки DrainLift S	700
Напорные установки DrainLift M/L 1–2 насоса	950
Напорные установки для отвода сточных вод DrainLift XL/XXL	1 200
Насосы для отвода сточных вод DN32– DN65	830
Насосы для отвода сточных вод DN65 – DN150	1 200
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	250
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	270
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	310
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	450
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	250
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	310
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	650
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	950
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	1 240
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	2 170

Цены указаны в евро в год за одну единицу оборудования без учета НДС. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации.

После диагностического выезда при необходимости специалисты Wilo направят Вам рекомендации по устранению недостатков монтажа и проконсультируют по вопросам эксплуатации. Транспортные расходы включены в стоимость обслуживания при условии нахождения объекта до 200 км от фактического места расположения сервисного инженера Вило Бел. Запасные части и расходные материалы приобретаются при необходимости дополнительно. Мелкий ремонт оборудования и выезды между обслуживаниями по причине несоблюдения условий эксплуатации оборудования, указанных в технической документации, включены в стоимость технического обслуживания, но не более 2х выездов в год. Запасные части для ремонта оплачиваются дополнительно.

Условия оказания услуг

На объекте заказчика

Под станциями пожаротушения и станциями повышения давления понимаются стандартные комплектные установки, поставляемые одним артикулом.

Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание осуществляются только в случае, если оборудование установлено согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. В противном случае специалисты Wilo направляют рекомендации по устранению недостатков монтажа и приступают к выполнению работ после устранения Заказчиком всех недостатков.

При осуществлении ввода в эксплуатацию силами сервисных специалистов Wilo срок гарантии отсчитывается от даты подписания акта ввода в эксплуатацию при условии, что с даты производства оборудования прошло не более 2-х лет.

Стоимость работ в выходные дни оплачивается в двойном размере.

Стоимость накладных расходов может быть включена в стоимость работ (по желанию клиента).

Компания Wilo также готова предоставлять дополнительную гарантию до 5 лет при условии заключения договора на техническое обслуживание. Срок расширенной гарантии не может превышать срок договора на техническое обслуживание.

Заявки на такие сервисные работы, как техническое обслуживание, ввод в эксплуатацию и шеф-монтаж, принимаются не менее чем за 10 рабочих дней до планируемой даты проведения работы. В заявке должны быть указаны тип и наименование оборудования с ук-

занием данных, снятых с табличек этого оборудования, виды работ и рабочих параметров, на которые настраивается оборудование, контактный номер телефона представителя Заказчика. [Форму заявки](#) можно найти на сайте wilo.by в разделе Сервис.

К приезду сервисных специалистов на место установки оборудования Заказчик должен полностью завершить все подготовительные работы, указанные в техническом задании, подготовить место и оборудование к проведению работ.

В случае невозможности осуществления работ сервисным специалистом Wilo по причинам неготовности объекта и/или несоответствия монтажа, Заказчик компенсирует стоимость выезда сервисного инженера по фактическому времени, затраченному на данный выезд, по ценам, указанным в настоящем прайс-листе. Настоящий прайс-лист не является офертой. Компания Wilo оставляет за собой право отказать в оказании услуг.

Грузоподъемные механизмы предоставляются Заказчиком.

По требованию должен быть предоставлен персонал службы эксплуатации или ответственной организации для проведения переключений, сборки/разборки электрической схемы и т.д.

Гидравлическое и электрическое подключение в состав работ не входит. Обеспечение условий запуска и непосредственные переключения производятся силами Заказчика.

Данные для заказа

Наименование услуги

	EUR
Инженерные работы (в час)	50
Диагностика оборудования (в час)	50
Переработки (за час)	100
Срочный выезд	1 000
время в пути сервисного инженера (за час)	17
Возмещение транспортных расходов ж/д/авиа	на основании копий квитанций
проживание (за ночь)	70
Суточные (в день)	10
Выезд на объект, км (авто)	0,2
Надбавка за грязные работы	500

При заказе работ на несколько единиц оборудования действуют следующие скидки:

Кол-во оборудования	Размер скидки
3 шт	10%
5 шт	15%
10 шт	20%

При заказе пакета услуг по шеф-монтажу, вводу в эксплуатацию и техническому обслуживанию, дополнительная скидка на данный пакет услуг составляет **30%**.

Минимальная стоимость выезда составляет 150 евро.

Работы в сервисном центре Wilo

Ремонт и диагностика

Ремонт электроники управления подразумевает исключительно замену компонентов шкафов управления.

Стоимость ремонта указана ориентировочно, целесообразность и точная стоимость ремонта определяется только после проведения диагностики оборудования.

При восстановлении программного обеспечения необходима замена элемента бесперебойного питания. Стоимость элемента не включена в стоимость работ и указана в прайс-листе на запасные части.

Обслуживание в сервисном центре Wilo производится только для юридических лиц.

Контакт сервисного центра:

М +375 29 144-74-41

М +375 44 500-52-81

service@wilo.by



Данные для заказа		
Тип оборудования	Диагностика	Ремонт
	EUR	EUR
Бытовая серии до 1,1 кВт	7,5	20
Промышленная серия до 3 кВт	20	35
Промышленная серия до 7,5 кВт	35	110
Промышленная серия от 7,5 до 37 кВт	75	145
Промышленная серия от 37 до 90 кВт	110	180
Промышленная серия от 90 до 160 кВт	145	250
Промышленная серия от 160 кВт	145	320
Погружные насосы для стоков до 4 кВт	75	110
Погружные насосы для стоков от 4 кВт до 15 кВт	75	145
Погружные насосы для стоков от 15 кВт до 45 кВт	75	215
Погружные насосы для стоков от 45 кВт до 90 кВт	75	285
Скважинные насосы бытовой серии до 3 кВт	35	145
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии до 15 кВт	75	285
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии от 15 кВт до 90 кВт	330	495
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии от 90 кВт	725	1 100
Канализационная станция	75	110
Электроника управления	75	145
Шкаф управления СС восстановление программного обеспечения		275

Условия оказания услуг

В сервисном центре Wilo



Все ремонтные работы выполняются в 3 этапа:

1 этап – прием оборудования в ремонт.

Обратите внимание, что оборудование принимается в ремонт только в чистом виде. Надбавка за очистку оборудования – 500 евро. Оборудование принимается на ответственное хранение сервисным центром на весь период ремонта.

2 этап – диагностика и составление сметы стоимости работ и запчастей.

О результатах диагностики и стоимости ремонта сервисный центр письменно информирует Заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления оплатить сервисные услуги или забрать оборудование в случае отказа от ремонта. За каждый день сверхнормативного хранения с Заказчика взимается плата в размере 5 евро/день.

3 этап – заказ запасных частей и ремонтные работы.

Длительность ремонта зависит от сложности работ и сроков поставки запасных частей. О результатах ремонта сервисный центр письменно информирует Заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления о готовности забрать оборудование из сервисного центра. За каждый день сверхнормативного хранения с Заказчика взимается плата в размере 5 евро/день.

Оплата принимается только по безналичному расчету.

Для осуществления диагностики или ремонта оборудования Wilo необходимо заполнить онлайн-заявку.

Форму заявки можно найти на сайте wilo.by в разделе Сервис.

Стоимость работ приведена без учета стоимости запасных частей.

В случае ремонта оборудования в сервисном центре стоимость диагностики входит в стоимость работ.

Оборудование принимается в работу только в чистом виде. Надбавка за «грязные» работы – 500 евро.

Гарантия на выполненные работы в сервисном центре Wilo составляет 1 год. Гарантия на агрегаты, детали и аксессуары, приобретенные и установленные в сервисном центре, составляет 1 год с даты установки сотрудниками компании Wilo.

Срок выполнения работ зависит от сложности ремонта и сроков поставки запасных частей.

В случае простоя оборудования на территории сервисного центра более 7 дней не по вине Компании Wilo с Заказчика взимается плата в размере 5 евро в сутки с момента уведомления клиента по указанной в заявке электронной почте об окончании ремонта.

Исполнитель проводит диагностику оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Заказчик обязуется забрать своими силами и за свой счет принадлежащее ему оборудование не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления по указанной в заказ-наряде электронной почте о завершении работ.

В случае если оборудование вышло из строя в течение гарантийного срока не по причине заводского дефекта, а ввиду несоблюдения инструкции по монтажу и эксплуатации, Заказчик оплачивает диагностику оборудования, согласно данному прайс-листу.



Сервис-центр Wilo

г. Минск, ул. Инженерная, 22

Т +375 17 396-34-46

М +375 44 500-52-81

Время работы:

9:00 – 17:00



Условия предоставления гарантии на оборудование Wilo

Сроки гарантии:

- 1 год – на приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку;
- 2 года – стандартная гарантия на насосы Wilo и на установки пожаротушения
- 4 года – продленная гарантия на насосы Wilo серии Star-RS
- 5 лет – на насосы Wilo серии Stratos, Yonos, Star-Z NOVA, Helix EXCEL, а также на станции повышения давления, поставленные после 01.05.2019.

Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада Wilo.

При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов срок службы оборудования – 10 лет.

Гарантийное обслуживание не производится:

- при нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте;
- при отсутствии Гарантийного талона или несоответствии сведений в Гарантийном талоне учетным

параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незавершенных исправлений, по истечении гарантийного срока;

- при отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования;
- при повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования;
- если неисправность не может быть продемонстрирована;
- если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144–2013 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения;
- при обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного

износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;

- если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению;
- при использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям Wilo, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование;

- если не была задействована (подключена) штатная защита оборудования (защита по сухому ходу, защита статорной обмотки (РТС/Ви);
- во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.

Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.

Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания, необходимо

- заполнить **онлайн-заявку** на сайте wilo.by в разделе Сервис.
- или позвонить по телефонам:

М +375 29 144-74-41

М +375 44 500-52-81





Wilo в Республике Беларусь

пр-т Победителей, 7а-51

Минск 220004

T + 375 17 396 34 63

M +375 44 726 02 09

Сервис-центр Wilo

M +375 29 144 74 41

M +375 44 500 52 81

wilo@wilo.by

www.wilo.by