



A Proteção de dados é importante para nós!

**wilo**

## Informação sobre Proteção de Dados na WILO SE

A proteção de dados é muito importante para a WILO SE. Com estas informações, damos-lhe uma visão geral sobre quais os seus dados pessoais que processamos, de forma transparente. Em particular, informamo-lo(a) sobre

- A. Informação Geral sobre Proteção de Dados**
- B. Proteção de Dados no nosso Website**
- C. Os seus Direitos como Titular de Dados**

### **A. Informação Geral sobre proteção de dados**

#### **I. Nome e endereço do Controlador de Dados**

Para efeitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e outras leis nacionais em matéria de proteção de dados nos Estados Membros e outras disposições sobre proteção de dados aplicáveis, o Controlador de Dados é:

*Wilo Portugal, Lda*  
*Rua Sidónio Pais, 34*  
*4475-498 Nogueira e Silva Escura*  
*Portugal*  
*Tel.: + 351 22 208 03 50*  
*E-Mail: [bombas@wilo.com](mailto:bombas@wilo.com)*  
*Website: [www.wilo.pt](http://www.wilo.pt)*

O Controlador de Dados nomeou o seguinte Encarregado pela Proteção de Dados:

*The Data Protection Officer of WILO PT, Portugal*  
*Wilo Portugal, Lda*  
*Rua Sidónio Pais, 34*  
*4475-498 Nogueira e Silva Escura*  
*Portugal*  
*Tel.: +351 22 208 03 50*  
*E-Mail: [data-privacy@wilo.com](mailto:data-privacy@wilo.com)*

### **II. Informação Geral sobre Proteção de Dados**

#### **1. Âmbito do tratamento de dados pessoais**

Nós apenas recolhemos e usamos os dados pessoais dos nossos utilizadores na medida necessária para manter em funcionamento um site, conteúdo e serviços. Basicamente, só recolhemos e usamos os dados pessoais do nosso utilizador após obter o consentimento deste. Aplica-se uma exceção nos casos em que o consentimento do utilizador não pode ser obtido por motivos factuais e o processamento dos dados for permitido por lei.

#### **2. Base Legal para o tratamento de dados pessoais**

A alínea a) do nº 1 do artigo 6.º do RGPD serve como base legal se obtivermos o consentimento do titular dos dados para o tratamento dos dados pessoais.

A alínea b) do nº 1 do artigo 6.º do RGPD serve de base legal para o tratamento de dados pessoais necessários para celebrar um contrato no qual o titular dos dados seja parte. O mesmo se aplica a operações de processamento que são necessárias para a implementação de medidas pré-contratuais.



A Proteção de dados é importante para nós!

**wilo**

A alínea c) do nº 1 do artigo 6.º do RGPD serve como base legal se o processamento de dados pessoais for necessário para cumprir as obrigações jurídicas da nossa empresa.

A alínea d) do nº 1 do artigo 6.º do RGPD serve de base jurídica no caso de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa real exigirem o tratamento de dados pessoais.

A alínea f) do nº 1 do artigo 6.º do RGPD serve como base legal se o processamento de dados for necessário para salvaguardar interesses legítimos da nossa empresa ou de terceiros que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

### **3. Eliminação dos dados e período de conservação**

Os dados pessoais do titular dos dados são apagados ou bloqueados assim que o objetivo do seu armazenamento for alcançado. A conservação por um período mais longo é possível se prevista pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições relevantes nacionais ou da União Europeia que regem o controlador de dados. Os dados também são eliminados ou bloqueados após o término do período de retenção legal, a menos que haja a necessidade de reter os dados para a celebração ou execução de um contrato. Os dados que armazenamos incluem, entre outros:

- Ficheiros Log por um período máximo de 14 dias
- Bancos de dados para acessos durante a existência da conta
- Universal Messenger por três meses
- Commercetools durante o período da transação legal e os períodos jurídicos de retenção associados

## **B. Processamento de Dados no nosso website**

### **I. Disponibilização do site e geração de arquivos de log**

#### **1. Descrição e âmbito do tratamento de dados**

O nosso sistema recolhe automaticamente dados e informações do computador de acesso em cada ocasião em que um utilizador visita o nosso site.

Os seguintes dados são recolhidos:

- Informações sobre o tipo de navegador e a versão usada
- O sistema operacional do utilizador
- O prestador de serviços de Internet do utilizador
- O endereço IP do utilizador
- A data e hora do acesso
- Sites, a partir dos quais o utilizador foi encaminhado para nosso site
- Sites, acedidos pelo sistema do utilizador a partir do nosso site
- Duração da visita do utilizador
- O país de origem do utilizador
- O idioma preferido do utilizador
- Hora da primeira visita do utilizador e visita mais recente

Esses dados também são gravados nos ficheiros log do sistema. Não armazenamos esses dados junto com outros dados pessoais do utilizador.

#### **2. Base Legal para o processamento de dados**

A base jurídica para o armazenamento temporário dos dados e dos arquivos de registo é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

### 3. Finalidade do tratamento de dados

O armazenamento temporário do endereço IP pelo nosso sistema é necessário para abrir o site no computador do utilizador. O endereço IP do utilizador tem de, portanto, ser conservado durante a sessão.

A conservação dos dados em ficheiros log tem como objetivo garantir o bom funcionamento do nosso site. Os dados também são usados para otimizar o site e salvaguardar a segurança dos nossos sistemas informáticos.

Estas finalidades representam o nosso interesse legítimo no tratamento de dados nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

### 4. Duração da conservação

Os dados são apagados assim que o objetivo da sua recolha for alcançado. Nos casos em que os dados são recolhidos para funcionamento da página web, isto acontece assim que a respetiva sessão termine.

Se os dados forem armazenados em ficheiros log, a eliminação ocorrerá após um período máximo de 14 dias. Os dados podem ser conservados por períodos mais longos em determinadas circunstâncias. Neste caso, os endereços IP do utilizador são eliminados ou bloqueados, fazendo com que não seja mais possível rastreá-los até ao utilizador que acedeu.

### 5. Direito de oposição e contestação de uma decisão

A recolha dos dados para disponibilização do site e armazenamento dos dados em ficheiros log é absolutamente essencial para o funcionamento do site. Isto significa que os utilizadores não podem se opor a essa recolha e à conservação dos dados.

## II. Uso de cookies

### 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

A nossa página web usa cookies. Os cookies são ficheiros de texto conservados no navegador de internet ou pelo navegador de internet no sistema do computador do utilizador. Quando um utilizador visita uma página web, os cookies podem ser colocados localmente no dispositivo do utilizador. Este cookie contém uma sequência de caracteres que é um código único de identificação do navegador que será reconhecido quando voltar a visitar a página web.

Usamos cookies para tornarmos a nossa página web mais acessível. Alguns elementos da nossa página web exigem que o navegador que acede possa ser identificado mesmo após abandonar a página. Os cookies conservam e transmitem os dados seguintes:

- Itens no carrinho de compras
- Informações de acesso
- Informações de Chat
- Mecanismos de segurança para formulários (XSRF)
- Itens na Lista de desejos
- Ferramenta de análise Web Matomo (anteriormente Piwik)
- Dados do Universal Messenger data para uma experiência de website concentrada no grupo-alvo

A nossa página web também usa cookies que permitem uma análise da navegação do utilizador e da utilização da página web.

Podem ser transferidos os seguintes dados:



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

- Termos de busca introduzidos
- Visualizações da página
- Uso das funções da página web

Os dados recolhidos do utilizador são pseudonimizados através de meios técnicos. Depois os dados já não podem ser rastreados até ao utilizador que acedeu. Os dados não ficam juntos a outros dados pessoais do utilizador.

Ao aceder à página web, os utilizadores são informados sobre o uso de cookies para fins de análise por um banner de informação, que também remete para esta declaração de proteção de dados. Neste contexto, o utilizador tem a opção de permitir ou alterar cookies.

É importante distinguir entre cookies que são tecnicamente necessários para o funcionamento do nosso website e cookies que não o são.

## **2. Base Legal para o tratamento de dados**

A base legal para o tratamento de dados que envolvem o uso de cookies, necessários para o funcionamento da nossa página web, pode ser consultada na al. f) do nº 1 do art. 6º do RGPD.

A base legal para o tratamento de dados pessoais utilizando todos os outros cookies, que não são absolutamente necessários, é o seu consentimento efetivo nos termos do artigo 6.º, nº 1, alínea a) do RGPD.

## **3. Finalidade do tratamento de dados**

A finalidade de usar cookies estritamente necessários é a de tornar a página web de mais fácil utilização. Algumas das funções oferecidas no nosso website podem não estar disponíveis se os cookies estiverem desativados. Estas funções dependem do reconhecimento do navegador depois de este ter deixado a página web.

As seguintes aplicações requerem a utilização de cookies:

- Funções de compras (p. ex. carrinho de compras)
- Funções de rastreio (p. ex. país de origem)

Os dados do utilizador recolhidos por cookies estritamente necessários não são usados para gerar perfis do utilizador.

Estas finalidades representam o nosso interesse legítimo no tratamento de dados conforme a al. (f) do nº 1 do art. 6º do RGPD.

Os cookies de análise são usados exclusivamente com a finalidade de melhorar a qualidade da nossa página web e do seu conteúdo. Os cookies de análise dão-nos informações sobre como a página web é usada e sobre como podemos melhorar continuamente os nossos serviços.

## **4. Duração da Conservação**

Os cookies já guardados podem ser apagados em qualquer altura. Esta função também pode ser definida como automática. Pode não ter acesso total às funções oferecidas pela nossa página web se os cookies estiverem desativados.

## **5. Direito de oposição e contestação de uma decisão**

O computador do utilizador conserva e transmite os cookies para a nossa página web. Ou seja, os nossos utilizadores têm controlo total sobre o uso de cookies. O utilizador pode desativar ou limitar a transmissão de cookies alterando as definições do seu navegador de



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

internet. Os cookies que já foram colocados podem ser apagados em qualquer altura. Esta função também pode ser definida como automática. O utilizador pode não ter acesso total às funções oferecidas pela nossa página web se os cookies estiverem desativados. Além disso, o utilizador tem a opção de, a qualquer momento, ajustar as suas definições no nosso banner de cookies ou na nossa declaração de cookies e revogar o seu consentimento com efeito para o futuro. Os processos passados não são afetados por isto.

### III. Utilização do Google Tag Manager

Este website utiliza o Google Tag Manager. Este serviço permite que as tags do website sejam geridas através de um interface. O Google Tag Manager apenas implementa as tags. Isto significa: não são utilizados cookies e não são recolhidos dados pessoais. A ferramenta activa outras tags, as quais, por sua vez, podem recolher dados. No entanto, o Google Tag Manager não acede a estes dados. Se tiver sido efectuada uma desactivação ao nível do domínio ou do cookie, esta permanecerá em vigor para todas as tags de rastreio, na medida em que sejam implementadas com o Google Tag Manager (Gestor de Etiquetas da Google).

### IV. Utilização de iFrames

#### 1. Descrição e âmbito do tratamento dos dados

Utilizamos as chamadas frames inline (iFrames) em alguns websites. Uma iframe é um elemento HTML - que é definido como uma frame dentro de um website e serve para estruturar páginas web. Com a ajuda de iFrames, os conteúdos de outros fornecedores são integrados no nosso sítio web.

Quando uma iFrame é exibida no nosso sítio web, o endereço IP do utilizador é transmitido ao terceiro cujo iFrame está integrado. Ao carregar este iFrame, o terceiro fornecedor pode recolher e processar mais informações (incluindo dados pessoais). Não se pode excluir que a informação também possa ser transferida para um servidor num país terceiro. Não podemos influenciar se e quais dos seus dados pessoais o terceiro fornecedor efectivamente recolhe. Detalhes sobre o processamento de dados efectuado em relação aos serviços do terceiro podem ser encontrados na declaração de proteção de dados do respetivo fornecedor.

#### 2. Base legal para o tratamento dos dados

A base legal para a integração de iFrames é a alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo reside em tornar o website ainda mais fácil de utilizar e atrativo para o visitante do website.

#### 3. Finalidade do tratamento de dados

O objetivo da integração das chamadas iFrames é tornar o nosso website mais atrativo para o utilizador, proporcionando-lhe uma experiência apelativa e simples. Os tempos de carregamento reduzidos através da transferência de pequenas quantidades de dados devem ser tornados possíveis, bem como a deslocação individual e independente em áreas de páginas individuais.

#### 4. Duração da conservação

Durante o armazenamento dos seus dados pelo terceiro fornecedor de iFrames, consulte a sua política de privacidade.

#### 5. Direito de oposição e contestação de uma decisão

Como utilizador, tem o direito de se opor. Pode enviar-nos ou informar-nos da sua objecção em qualquer altura. Por favor, utilize o endereço do responsável pela proteção de dados do responsável pelo tratamento de dados.



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

## V. Newsletter

### 1. Descrição e âmbito do tratamento dos dados

O nosso website oferece aos utilizadores a subscrição de um boletim informativo gratuito. Os dados introduzidos no formulário de registo ser-nos-ão transmitidos.

Os seguintes dados são também recolhidos durante o registo:

- Endereço IP do computador de acesso
- Data e hora do registo

O seu consentimento para o tratamento dos dados é obtido durante o processo de registo, onde também é remetido para a presente Declaração de Proteção de Dados.

Se nos enviar o seu endereço de e-mail durante a aquisição de bens ou serviços através do nosso website, poderemos posteriormente utilizar estes dados para o envio de um boletim informativo. Neste caso, o boletim informativo conterá apenas publicidade direta para produtos ou serviços semelhantes oferecidos pela nossa empresa. Os dados não são revelados a terceiros como parte do processamento de dados relativos ao envio de boletins informativos. Os dados são utilizados exclusivamente para o envio do boletim informativo. Utilizamos também o rastreamento do boletim informativo, o que significa que os e-mails por nós enviados contêm pequenos ficheiros de imagem, também chamados web beacons ou tracking pixels, que estão embutidos nos e-mails mas não diretamente contidos neles (apenas como um link para um endereço web). Estes são descarregados do servidor externo pela aplicação de webmail executada no browser. São recolhidas informações sobre a chamada, o endereço IP e informações sobre o cliente de acesso.

### 2. Base legal para o tratamento de dados

A base legal para o tratamento de dados, depois de o utilizador subscrever a newsletter e dar a sua declaração de consentimento para a utilização destes dados, encontra-se na al. a) do nº 1 do art. 6º do RGPD.

A base jurídica para enviar a newsletter após a venda de bens ou serviços encontra-se no nº 3 do parágrafo 7º da UWG (lei alemã sobre concorrência desleal).

O rastreamento da newsletter também se baseia na al. f) do nº 1 do art. 6º do RGPD.

### 3. Finalidade do tratamento de dados

A recolha do endereço de email do utilizador tem a finalidade de entregar a newsletter.

O rastreamento do serviço de newsletter tem a finalidade de efetuar uma análise estatística para verificar quantos emails são lidos e quando e quais os links acedidos frequentemente. Neste caso, o uso não permite a interferência de pessoas. Esta informação é usada para otimizar o conteúdo da newsletter ou para melhor adaptar a newsletter aos clientes de email usados pelos destinatários.

A recolha de outros dados pessoais durante o processo de registo tem a finalidade de impedir o uso indevido de serviços ou dos endereços de email.

### 4. Duração da conservação

Os dados são apagados logo que alcançada a finalidade da sua conservação. Assim, o endereço de email do utilizador será conservado durante o tempo em que o utilizador subscrever a newsletter. Os dados de análise são apagados volvidos três meses.



A Proteção de dados é importante para nós!

**wilo**

Regra geral, quaisquer outros dados pessoais recolhidos durante o processo de registo são apagados volvidos sete dias.

## **5. Direito de oposição e contestação de uma decisão**

A subscrição da newsletter pode ser cancelada (anulada) pelo utilizador em qualquer altura. Todas as newsletters contêm um link para cancelar a subscrição.

Aqui o utilizador também tem a possibilidade de revogar o seu consentimento para a conservação dos dados pessoais recolhidos durante o processo de registo.

## **VI. Registo**

### **1. Descrição e âmbito do tratamento de dados**

A nossa página web propõe o registo ao utilizador, solicitando-lhe os dados pessoais. Os dados são introduzidos num formulário, são-nos transmitidos e depois são conservados por nós. Os dados não são divulgados a terceiros, exceto quando esteja envolvido um serviço de processamento de pagamento numa transação e-commerce. Durante o processo de registo são recolhidos os dados seguintes:

- Nome próprio
- Sobrenome
- Endereço de E-mail
- Palavra passe
- Endereç
- Código Postal
- Cidade
- Data de nascimento
- Número de Telefone
- Número de Fax
- Número de Identificação Fiscal
- Empresa
- Página Web da empresa

Durante o registo são conservados os dados adicionais seguintes:

- Data e hora do registo
- Data e hora da confirmação do registo
- Data e hora do consentimento da Declaração de Proteção de Dados
- Página web onde foi efetuado o registo

O consentimento do utilizador para o tratamento destes dados é obtido durante o processo de registo.

Estes dados também são recolhidos durante uma transação e-commerce. Neste caso, pode acontecer que dados possam ser divulgados a terceiros. A Wilo contratou a BS PAYONE para fornecer serviços de processamento de pagamento para transações sem dinheiro através de cartões de crédito/débito. Ou seja, a BS PAYONE assume a função de responsável pelo tratamento de dados para efeitos do n.º 7 do art. 4.º do RGPD.

### **2. Base legal para o tratamento de dados**

A base legal para o processamento de dados com o consentimento do utilizador é a al. a) do n.º 1 do RGPD.

Se o registo servir para a execução de um contrato com o utilizador ou para implementar medidas pré-contratuais, a base legal para o tratamento de dados é também o n.º 1 do artigo 6.º do RGPD na sua al. b).





A Proteção de dados é importante para nós!

**wilo**

O processamento dos dados no decurso de uma transação de comércio eletrónico baseia-se na al. b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

### **3. Finalidade do tratamento de dados**

O registo do utilizador é necessário para o fornecimento de certos conteúdos e serviços no nosso website. O utilizador pode também ser obrigado a registar-se para efeitos de execução de um contrato com ele, ou para implementar medidas pré-contratuais.

### **4. Duração da conservação**

Os dados são apagados assim que o objetivo da sua recolha tenha sido alcançado.

Para os dados recolhidos durante o processo de registo, este é o caso quando o registo no nosso website é cancelado ou modificado.

Os dados necessários à execução de um contrato ou à implementação de medidas pré-contratuais também podem ser apagados se os dados já não forem necessários para a execução do contrato. Pode ser necessário armazenar os dados pessoais de um parceiro contratual por mais tempo do que o necessário para a celebração de um contrato com o objetivo de cumprir obrigações contratuais, estatutárias ou legais. Isto significa que, assim que um utilizador solicitar a eliminação da sua conta, os dados acima especificados serão eliminados; a menos que uma lei que obrigue a Wilo a reter dados (ou seja, períodos legais de retenção de dados) a isso se oponha.

### **5. Direito de oposição e contestação de uma decisão**

O utilizador pode cancelar o seu registo em qualquer altura. Poderá, a qualquer momento, solicitar-nos a modificação dos seus dados armazenados por nós. Pode atualizar os seus dados de perfil em myWilo em qualquer altura.

Se os dados forem necessários para a execução de um contrato ou para implementar medidas pré-contratuais, uma eliminação antecipada dos dados só é possível na medida em que tal eliminação não seja contrariada por requisitos legais.

## **VII. Formulário de contacto e contacto por email**

### **1. Descrição e âmbito do tratamento de dados**

A nossa página web disponibiliza um formulário de contacto que pode ser usado para nos enviar correspondência eletrónica. Um formulário semelhante pode ser usado para inscrição num os cursos de formação oferecidos pela Wilo ou por empresas parceiras. Os dados introduzidos nestes formulários ser-nos-ão transmitidos e conservados por nós. Estes são os dados que aparecem na máscara de entrada.

Por altura da submissão do formulário, são conservados os dados adicionais seguintes:

- O endereço IP do utilizador
- O idioma e o URL da página acedida
- O navegador e o sistema operativo do utilizador
- A página web de referência do utilizador
- Data e hora do contacto

No que respeita ao tratamento dos seus dados, os utilizadores são encaminhados para a Declaração de Proteção de Dados quando submetem o formulário e têm de aceitar e confirmar o seu consentimento em relação à Declaração de Proteção de Dados.





A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

Em alternativa, os utilizadores podem contactar-nos através do endereço de email fornecido. Neste caso, os dados pessoais do utilizador transmitidos no email são conservados.

Os dados não são divulgados a terceiros neste contexto. Os dados são usados exclusivamente para processar a correspondência, a menos que usemos empresas contratadas para a execução dos nossos serviços, p. ex. para serviços de reparação que não são prestados diretamente pelo nosso serviço de apoio ao cliente e que precisem dos dados para prestar os seus serviços. Se enviar uma candidatura como anexo ao e-mail ou ao formulário, guardá-la-emos no nosso portal eletrónico de candidatura, que é alojado por uma terceira parte (Lumesse GmbH).

## **2. Base legal para o tratamento de dados**

A base legal para o tratamento de dados submetidos através do formulário de contacto consta na al. a) do n.º 1 do art. 6.º do RGPD.

A base legal para o tratamento de dados transmitidos através de email consta na al. f) do n.º 1 do art. 6º do RGPD. Se o objetivo do tratamento de dados for celebrar um contrato, p. ex. fazer uma encomenda com o serviço de apoio ao cliente, o tratamento de dados também se baseia na al. c) do n.º 1 do art. 6º do RGPD.

A base legal para a conservação de informação sobre os participantes nos cursos encontra-se na al. f) do n.º 1 do art. 6º do RGPD.

## **3. Finalidade do tratamento de dados**

Tratamos exclusivamente os dados pessoais submetidos através de um formulário online para processamento do pedido do utilizador. No caso do contacto através de email, isto também inclui o interesse legítimo necessário em matéria de tratamento de dados. Caso se inscreva num curso de formação, os dados pessoais submetidos por si serão usados para realizar e organizar cursos de formação.

Quaisquer outros dados pessoais processados durante o processo de submissão servem para prevenir o uso indevido do formulário de contacto e para salvaguardar a segurança dos nossos sistemas informáticos.

## **4. Duração da conservação**

Os dados são apagados logo que alcançada a finalidade da sua conservação. Os dados pessoais introduzidos no formulário online não são conservados nos nossos servidores. Os dados enviados por email são apagados depois de concluída a correspondência com o utilizador. A correspondência é entendida como concluída quando as circunstâncias indicarem que o respetivo pedido ficou resolvido.

Se nos enviar um formulário para o nosso serviço de apoio ao cliente, contactá-lo-emos usando o processo de opt-in (dupla confirmação). Se responder ao email de contacto, os dados serão apagados no prazo de 24 horas. Se não recebermos uma resposta sua relativamente ao email de contacto, iremos reter o seu pedido durante um período de duas semanas para permitir que faça a encomenda que já nos submeteu.

Os seus dados referentes à inscrição nos cursos de formação ou outros eventos dos clientes podem ser retidos até 10 anos devido a exigências em matéria de legislação fiscal.

Os dados pessoais adicionais recolhidos durante o processo de submissão são apagados o mais tardar passados sete dias.

## **5. Direito de oposição e contestação de uma decisão**



A Proteção de dados é importante para nós!

**wilo**

O utilizador poderá revogar a sua declaração de consentimento quanto ao tratamento dos dados pessoais em qualquer altura. Os utilizadores que nos contactam por email podem revogar o seu consentimento quanto à conservação dos seus dados pessoais em qualquer altura. No caso de um consentimento ser revogado, a correspondência com o utilizador será terminada.

Neste caso, todos os dados pessoais conservados durante o estabelecimento de contacto serão apagados.

## **VIII. Serviços de análise da página web**

### **1. Descrição e âmbito do tratamento de dados**

Esta página web usa o software "Matomo" ([www.matomo.org](http://www.matomo.org)), um serviço do fornecedor InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia. O software armazena um cookie (ficheiro de texto) no seu computador, que permite o reconhecimento do seu browser. Se forem abertas (ou chamadas) subpáginas do nosso website, são armazenados os seguintes dados:

- O endereço IP do utilizador abreviado pelos dois últimos bytes (anonimizado)
- A subpágina chamada e hora da chamada
- Navegador e sistema operativo do utilizador
- Lado originário do utilizador (referrer)
- O tempo passado no website
- As páginas que são acedidas a partir da chamada da subpágina
- Os dados recolhidos com o Matomo são armazenados num servidor na Alemanha. Não há lugar a transferências para terceiros.

### **2. Base jurídica para o tratamento de dados**

A base jurídica para o tratamento de dados usando o Matomo consta na al. (f) do nº 1 do art. 6º do RGPD.

### **3. Finalidade do tratamento de dados**

Precisamos dos dados para analisar o comportamento de navegação dos utilizadores e para obter informações sobre a utilização dos componentes individuais do website. O objetivo da recolha de dados é lutar por uma melhoria sustentável do sítio web e da experiência do utilizador. Este é o nosso interesse legítimo de acordo com a al. f) do parágrafo 1 do art.º 6 da DSGVO. Ao tornar o endereço IP anónimo, levamos em conta o interesse dos utilizadores na proteção dos seus dados pessoais. Os dados nunca serão utilizados para identificar pessoalmente o utilizador do sítio web e não serão fundidos com outros dados.

### **4. Duração da conservação**

Os dados são apagados logo que alcançada a finalidade da sua conservação.

### **5. Direito de oposição e contestação de uma decisão**

Tem a oportunidade de se opor ao registo de dados da forma acima descrita de várias maneiras em qualquer altura:

- Pode impedir completamente o armazenamento de cookies no seu navegador. No entanto, isto significa que poderá já não poder utilizar algumas das funções do nosso website que requerem identificação (carrinho de compras, encomendas, configurações pessoais, etc.).
- Pode activar a configuração "Do-not-Track" no seu browser. O nosso sistema Matomo está configurado para respeitar esta configuração.



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

## IX. Redes Sociais

Este website contém links para as nossas contas de meios de comunicação social no Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn. Os fornecedores de redes sociais não receberão quaisquer dados pessoais do utilizador, a menos que este clique no link externo e decida visitar pessoalmente o website do fornecedor. Consulte a política de privacidade do respetivo fornecedor de meios de comunicação social para obter informações sobre a forma como processam os seus dados.

## C. Direitos do titular dos dados

If your personal data is processed, you are a data subject in the meaning of the GDPR. You have the following rights against the data controller:

### I. Access to information

Tem o direito de pedir ao responsável pelo tratamento de dados para confirmar se estamos a processar quaisquer dos seus dados pessoais.

Neste caso, tem o direito de pedir ao responsável pelo tratamento para lhe fornecer a informação seguinte:

- A finalidade do tratamento dos dados pessoais;
- As categorias dos dados pessoais que são tratados;
- O destinatário ou as categorias dos destinatários a quem os seus dados pessoais foram ou serão divulgados;
- O período pretendido para conservar os seus dados pessoais ou, caso não haja nenhuma informação precisa, os critérios para definir o período de conservação;
- A existência do direito de apagamento ou retificação dos seus dados pessoais, o direito de limitação do tratamento de dados por parte do responsável pelo tratamento e o direito de revogar a sua declaração de consentimento para tal tratamento de dados;
- A existência do direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo;
- Toda a informação disponível sobre a origem de quaisquer dados pessoais que não foram recolhidos do titular dos dados;
- A existência de decisões individuais automatizadas, incluindo a elaboração de perfis conforme os nºs 1 e 4 do art. 22 do RGPD e, onde aplicável, informações pertinentes relativamente ao raciocínio lógico envolvido e à magnitude e aos efeitos pretendidos de tal tratamento de dados para o titular dos dados.
- Também tem o direito de pedir informações sobre como os seus dados pessoais foram transmitidos a um país terceiro ou a uma organização internacional. A este respeito poderá exigir ser informado sobre as proteções adequadas conforme o art. 46º do RGPD.

### II. Direito de retificação

Tem o direito de pedir ao responsável pelo tratamento de dados para retificar ou completar os seus dados se os seus dados pessoais estiverem incorretos ou incompletos. O responsável pelo tratamento de dados tem de retificar os dados sem demora.

### III. Direito de limitação do tratamento de dados

Tem o direito de impor a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando:

- contesta a exatidão dos seus dados pessoais e concede ao responsável pelo tratamento de dados o tempo necessário para verificar a exatidão dos dados pessoais;



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

- o tratamento dos dados pessoais é ilícito e opõem-se ao apagamento dos seus dados pessoais e solicita, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- o responsável pelo tratamento dos dados já não precisa dos dados pessoais para fins de tratamento, mas precisa dos dados para fazer valer, exercer ou defender interesses legais, ou
- se opôs ao tratamento de dados conforme do nº 1 do art. 21º do RGPD e ainda não foi decidido se os interesses legítimos do responsável pelo tratamento dos dados prevalecem sobre os seus.

Se o tratamento dos seus dados pessoais foi limitado, esses dados - exceto a sua conservação - só podem ser tratados com o seu consentimento, para fazer valer, exercer ou defender interesses legais, proteger os direitos de outra pessoa singular ou coletiva ou por motivos ponderosos de interesse público da União Europeia ou de um Estado Membro.

Se a limitação do tratamento de dados nos termos mencionados for alterada, será informado pelo responsável pelo tratamento dos dados antes de ser anulada a limitação.

#### **IV. Direito de apagamento**

##### **1. Obrigação de apagamento de dados**

Pode pedir ao responsável pelo tratamento para apagar imediatamente os seus dados pessoais e o responsável pelo tratamento dos dados tem a obrigação de apagar tais dados sem demora indevida, caso se aplique uma das razões a seguir:

- Os seus dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento.
- Retira o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados nos termos da al. (a) do nº 1 do art. 6º ou al. (a) do nº 2 do art. 9º do RGPD e não existe outro fundamento jurídico para o referido tratamento de dados.
- Opõe-se ao tratamento de dados nos termos do nº 1 do art. 21º do RGPD e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento, ou opõe-se ao tratamento nos termos do nº 2 do art. 21º do RGPD.
- Os seus dados pessoais foram tratados ilicitamente.
- Os seus dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União Europeia ou de um Estado Membro a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.
- Os seus dados pessoais foram recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação em conformidade com o nº 1 do art. 8º do RGPD.

##### **2. Notificação posterior de terceiros**

Se o responsável pelo tratamento tiver tornado públicos os seus dados pessoais e for obrigado a apagá-los nos termos do nº 1 do art. 17º do RGPD, o responsável pelo tratamento toma as medidas que forem razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o titular dos dados lhes solicitou o apagamento de todos links para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

##### **3. Exceções**

Não tem direito de apagamento dos seus dados na medida em que o tratamento dos dados se revele necessário

- ao exercício da liberdade de expressão e de informação;



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

- ao cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento dos dados e se encontre prevista pelo direito da União Europeia ou de um Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito, ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que esteja investido o responsável pelo tratamento dos dados;
- por motivos de interesse público no domínio da saúde pública, nos termos das al. h) e i) do nº 2 do art. 9º bem como nº 3 do art. 9º do RGPD;
- para fins de arquivo de interesse público, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos nos termos do nº 1 do art. 89º do RGPD, na medida em que o direito referido na al. a) seja suscetível de tornar impossível ou prejudicar gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- para efeitos de fazer valer, exercer ou defender os interesses legais.

#### **V. Direito de notificação posterior**

Se exerceu o seu direito de retificar ou apagar os seus dados, ou de impor uma limitação do tratamento de dados perante o responsável pelo tratamento dos dados, o responsável pelo tratamento dos dados é obrigado a notificar todos os destinatários a quem foram divulgados os dados pessoais sobre tal retificação ou apagamento dos seus dados, ou a imposição de uma limitação do tratamento dos seus dados, exceto quando tal ação se revelar impossível ou implicar um esforço e custos desproporcionados.

Tem o direito de ser informado sobre os destinatários dos seus dados pelo responsável pelo tratamento dos dados.

#### **VI. Direito de portabilidade de dados**

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento de dados, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Também tem o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir, se:

- o tratamento de dados se basear no consentimento dado nos termos da al. a) do nº 1 do art. 6º ou al. a) do nº 2 do art. 9º do RGPD ou num contrato conforme a al. b) do nº 1 do art. 6º do RGPD, e
- o tratamento for realizado por meios automatizados.

Ao exercer este direito, também tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento de dados, sempre que tal seja tecnicamente possível. Este direito não prejudica os direitos e as liberdades de terceiros.

O direito de portabilidade de dados não se aplica ao tratamento necessário para o exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento de dados.

#### **VII. Direito de oposição**

Tem o direito de se opor em qualquer altura, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base na al. e) ou f) do nº 1 do art. 6º do RGPD; incluindo a definição de perfis com base nessas disposições. O responsável pelo tratamento cessará o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de fazer valer, exercer ou defender interesses legais.

Quando os dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, o titular dos dados tem o direito de se opor em qualquer altura ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização; o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta.



A Proteção de dados é importante para nós!

wilo

Os seus dados pessoais deixam de ser tratados para comercialização direta caso se oponha ao tratamento para esses efeitos.

No contexto da utilização dos serviços da sociedade da informação, e sem prejuízo da Diretiva 2002/58/CE, poderá exercer o seu direito de oposição por meios automatizados, utilizando especificações técnicas.

### **VIII. Direito de retirar a sua declaração de consentimento ao abrigo da lei da proteção**

Tem o direito de retirar uma declaração de consentimento dada anteriormente ao abrigo da lei da proteção. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

### **IX. Decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis**

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos legais que lhe digam respeito ou que o afete significativamente de forma semelhante. Isto não se aplica se a decisão:

- for necessária para celebrar ou executar um contrato entre o si e um responsável pelo tratamento dos dados;
- for autorizada pelo direito da União Europeia ou do Estado Membro a que o responsável pelo tratamento estiver sujeito, e na qual estejam igualmente previstas medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e os legítimos interesses do titular dos dados; ou
- for baseada no seu consentimento explícito.

No entanto, as decisões não podem basear-se nas categorias especiais de dados pessoais conforme o nº do art. 9º do RGPD, salvo quando al. (a) ou (g) do nº 2 do art. 9º sejam aplicáveis e sejam aplicadas medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e os legítimos interesses do titular dos dados.

Nos casos a que se referem os pontos 1 e 3, o responsável pelo tratamento tem de implementar medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e legítimos interesses, designadamente o direito de, pelo menos, obter intervenção humana por parte do responsável pelo tratamento dos dados, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão.

### **X. Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, em especial no Estado Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o RGPD.

A autoridade de controlo à qual tiver sido apresentada a reclamação informa o autor da reclamação sobre o andamento e o resultado da reclamação, inclusive sobre a possibilidade de intentar ação judicial nos termos do art. 78º do RGPD.

Se pretender opor-se à recolha, ao tratamento ou à utilização dos seus dados pela Wilo nos termos desta Declaração de Proteção de Dados, categoricamente ou pontualmente, pode enviar-nos a sua oposição através de email ou correio normal para os dados de contacto a seguir:



A Proteção de dados é importante para nós!

**wilo**

O Encarregado de Proteção de Dados da WILO Portugal, Lda.  
Domingos Faria  
Rua Sidónio Pais, 34  
4475-498 Nogueira e Silva Escura  
*E-mail: [data-privacy.pt@wilo.com](mailto:data-privacy.pt@wilo.com)*