



Data protection is important to us!

wilo

Информация за защита на данните на Вило България

Защитата на данните е много важна за WILO България. С тази информация ви даваме преглед на това кои данни обработваме от вас в прозрачна форма. По-специално, ние Ви информираме за

- A. Обща информация за защита на данните**
- B. Обработка на данни на нашия уебсайт**
- V. Вашите права като субект на данни**

A. Обща информация за защита на данните

I. Име и адрес на Администратора на данни

За целите на Общия регламент за защита на данните (GDPR) и други национални данни, законите за защита в държавите-членки и други приложими разпоредби за защита на данните, Администраторът на данни е:

ВИЛО БЪЛГАРИЯ ЕООД
София, България
Тел .: +359 2 9701970
Електронна поща: info.bg@wilo.com
Уебсайт: www.wilo.bg

Администраторът на данни е назначил следния служител по защита на данните:

Служител по защита на данните на ВИЛО България ЕООД, България

Нона Лъчезарова Нецова
София, България, ул. Марко Балабанов 3-5
Електронна поща: info.bg@wilo.com; nona.lachezarova@gmail.com;
data-privacy.bg@wilo.com

II. Обща информация за обработката на данни

1. Обхват на обработката на лични данни

Ние събираме и използваме личните данни на нашия потребител само до степента, необходима за осигуряване на функциониращ уебсайт, съдържание и услуги. По принцип ние събираме и използваме личните данни на нашия потребител само след получаване на съгласието на потребителя. Изключение се прилага в случаите, когато съгласието на потребителя не може да бъде получено по фактически причини и обработката на данните е разрешена от закона.

2. Правно основание за обработката на лични данни

Член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД служи като правно основание, ако получим съгласието на субекта на данните за обработката на лични данни.

Член 6, параграф 1, буква б) ОРЗД служи като правно основание за обработката на лични данни, необходими за изпълнение на договор, по който субектът на данни е



Data protection is important to us!

wilo

страна. Това се отнася и за операции по обработка, които са необходими за прилагането на пред договорни мерки.

Член 6, параграф 1, буква в) ОРЗД служи като правно основание, ако обработката на лични данни се изисква за изпълнение на законоустановените задължения, дължими от нашата компания.

Член 6, параграф 1, буква г) ОРЗД служи като правно основание в случай, че жизненоважни интереси на субекта на данните или друго реално лице изисква обработването на лични данни.

Член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД служи като правно основание, ако обработването на данните е необходимо, за да се защити законният интерес на нашата компания или трета страна, която надделява над интересите, основните права и основните свободи на субекта на данните.

3. Изтриване на данни и период на съхранение

Личните данни на субекта на данни се изтриват или блокират веднага щом е постигната целта на тяхното съхранение. Съхранението за по-дълъг период е възможно, ако е предвидено от европейския или националния законодател в съответните регламенти, закони или други разпоредби на Съюза, уреждащи администратора на данни. Данните също се изтриват или блокират след изтичане на законоустановения период на съхранение, освен ако няма изискване да се запазят данните за сключване или изпълнение на договор. Данните, които съхраняваме, включват, *inter alia*:

- Регистрационни файлове за макс. от 14 дни
- Бази данни за влизания по време на съществуването на акаунта
- Universal Messenger за три месеца
- Търговски инструменти за продължителността на правната сделка и свързаните със закона срокове за съхранение

Б. Обработка на данни на нашия уебсайт

I. Предоставяне на уебсайта и генериране на регистрационни файлове

1. Описание и обхват на обработката на данните

Нашата система автоматично събира данни и информация от компютъра за достъп при всеки случай, когато потребител посети нашия уебсайт. Събират се следните данни:

- Информация за използвания тип и версия на браузъра
- Операционната система на потребителя
- Доставчикът на интернет услуги на потребителя
- IP адресът на потребителя
- Датата и часът на достъпа
- Уебсайтове, от които потребителят е насочен към нашия уебсайт
- Уебсайтове, достъпни от системата на потребителя чрез нашия уебсайт
- Продължителност на посещението на потребителя
- Страната на произход на потребителя
- Предпочитаният език на потребителя
- Час на първото и последното посещение на потребителя



Data protection is important to us!

wilo

Тези данни също се записват в нашите системни регистрационни файлове. Ние не съхраняваме тези данни заедно с другите лични данни на потребителя.

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за временно съхранение на данните и регистрационните файлове е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

3. Цел на обработката на данните

Временното съхранение на IP адреса от нашата система е необходимо, за да достави уебсайта на компютъра на потребителя. Следователно IP адресът на потребителя трябва да се съхранява по време на сесията

Съхранението на данни в регистрационни файлове служи за гарантиране на правилното функциониране на нашия уебсайт. Данните се използват и за оптимизиране на уебсайта и за защита на сигурността на нашите ИТ системи. Тези цели представляват законния ни интерес от обработката на данните съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом е постигната целта за събирането им. Когато се събират данни за експлоатация на уебсайта, това е така, веднага щом съответната сесия приключи.

Ако данните се съхраняват в регистрационни файлове, това е така след максимум 14 дни. Данните могат да се съхраняват за по-дълги периоди при определени обстоятелства. Ако случаят е такъв, IP адресите на потребителя се изтриват или отрязват, в резултат на което вече не е възможно да ги проследите обратно до клиента, който осъществява достъп.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Събирането на данни за предоставянето на уебсайта и съхранението на данните в регистрационните файлове е абсолютно необходимо за работата на уебсайта. Това означава, че потребителите не могат да възразят срещу това събиране и съхранение на данни.

II. Използване на бисквитки

1. Описание и обхват на обработката на данните

Нашият уебсайт използва бисквитки. „Бисквитките“ са текстови файлове, които се съхраняват в интернет браузъра или от интернет браузъра в компютърната система на потребителя. Когато потребителят посети уебсайт, бисквитките могат да се поставят локално на устройството на потребителя. Тази бисквитка съдържа символен низ, който е уникален идентификационен код на браузъра, който ще бъде разпознат при следващия случай, когато посетите уебсайта.

Използваме бисквитки, за да направим уебсайта ни по-лесен за ползване. Някои елементи от нашия уебсайт изискват достъпът до браузъра да може да бъде идентифициран и след напускане на нашата страница. Бисквитките съхраняват и предават следните данни:

- Предмети в кошница за пазаруване



Data protection is important to us!

wilo

- Информация за вход
- Информация за чат
- Механизми за сигурност на формуляри (XSRF)
- Елементи от списъка с желания
- Инструмент за уеб анализ Matomo (бивш Piwik)
- Универсални данни за Messenger за уебсайт, фокусиран върху целевата група

Нашият уебсайт също използва бисквитки, които позволяват анализ на навигацията и използването на уебсайта на потребителя.

Следните данни могат да бъдат прехвърлени:

- Въведени думи за търсене
- Изгледи на страници
- Използване на функциите на уебсайта

Събраните потребителски данни са псевдонимизирани чрез технически методи. След това данните вече не могат да бъдат проследени до потребителя, който има достъп. Данните не се обединяват с други лични данни на потребителя.

При достъп до уебсайта потребителите биват информирани за използването на бисквитки от информационен банер, който също се позовава на тази декларация за защита на данните. В този контекст потребителят има възможност да разреши или предотврати бисквитките.

Важно е да се прави разлика между бисквитки, които са технически необходими за работата на нашия уебсайт, и бисквитки, които не са.

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за обработката на данни, включващо използването на бисквитки, които са задължителни за работата на нашия уебсайт, е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Правно основание за обработването на лични данни с използване на всички други бисквитки, които не са абсолютно необходими, е вашето ефективно съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

3. Цел на обработката на данните

Целта на използването на строго необходими бисквитки е да направи уебсайта по-лесен за ползване. Някои от функциите, предлагани на нашия уебсайт, може да не са налични, ако бисквитките са деактивирани. Тези функции зависят от разпознаването на браузъра, след като той е напуснал уебсайта.

Следните приложения изискват използването на бисквитки:

- Функции за пазаруване (напр. Кошница за пазаруване)
- Функции за проследяване (напр. Държава на произход)

Потребителските данни, събрани от строго необходими бисквитки, не се използват за генериране на потребителски профили.

Тази цел представлява законния ни интерес от обработката на данни съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Бисквитките за анализ се използват изключително с цел подобряване на качеството на нашия уебсайт и неговото съдържание. Бисквитките за анализ ни предоставят



Data protection is important to us!

wilo

информация за това как се използва уебсайтът и как можем непрекъснато да подобряваме нашите услуги.

4. Продължителност на съхранението

Вече запазените бисквитки могат да бъдат изтрети по всяко време. Това може да се направи и автоматично. Ако бисквитките са деактивирани за нашия уебсайт, може да не е възможно да се използват пълноценно всички функции на уебсайта.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Компютърът на потребителя съхранява и предава бисквитките към нашия уебсайт. Това означава, че нашите потребители имат пълен контрол върху използването на бисквитки. Можете да деактивирате или ограничите предаването на бисквитки, като промените настройките на вашия интернет браузър. Вече поставените бисквитки могат да бъдат изтрети по всяко време. Това също може да бъде настроено на автоматично. Възможно е да не можете да използвате пълния обхват от функции, предлагани на нашия уебсайт, ако имате деактивирани бисквитки. Освен това имате възможност по всяко време да коригирате настройките си в нашия банер за бисквитки или в нашата декларация за бисквитки и да оттеглите съгласието си в сила за в бъдеще. Процесите, които вече са в миналото, не се влияят от това.

III. Използване на Google Tag Manager

Този уебсайт използва Google Tag Manager. Тази услуга позволява управлението на маркери на уебсайтове чрез интерфейс. Google Tag Manager прилага само маркери. Това означава: не се използват бисквитки и не се събират лични данни. Инструментът задейства други тагове, които от своя страна могат да събират данни. Google Tag Manager обаче няма достъп до тези данни. Ако е извършено дезактивиране на ниво домейн или бисквитка, то ще остане в сила за всички маркери за проследяване до степента, в която те са внедрени с Google Tag Manager.

IV. Използване на iFrames

1. Описание и обхват на обработката на данните

Използваме така наречените вградени рамки (iFrames) на някои уебсайтове. Вътрешната рамка е HTML - елемент, който се задава като рамка в уебсайт и служи за структуриране на уеб страници. С помощта на iFrames, съдържанието на други доставчици е интегрирано в нашия уебсайт.

Когато iFrame се показва на нашия уебсайт, IP адресът на потребителя се предава на третата страна, чийто iFrame е интегриран. Когато зарежда този iFrame, доставчикът на трета страна може да събира и обработва допълнителна информация (включително лични данни). Не може да се изключи, че информацията може да бъде прехвърлена и на сървър в трета държава. Не можем да повлияем дали и кои от вашите лични данни всъщност събира доставчикът на трета страна. Подробности за обработката на данните, извършена във връзка с услугите на третата страна, могат да бъдат намерени в декларацията за защита на данните на съответния доставчик.

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за интеграцията на iFrames е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Нашият законен интерес е да направим уебсайта още по-лесен за ползване и привлекателен за посетителите на уебсайта.



Data protection is important to us!

wilo

3. Цел на обработката на данните

Целта на интеграцията на така наречените iFrames е да направи нашия уебсайт по-привлекателен за потребителя, като му предостави привлекателна и проста възможност. Намаленото време за зареждане чрез прехвърляне на по-малки количества данни трябва да бъде възможно, както и индивидуалното и независимо превъртане на отделните области на страниците.

4. Продължителност на съхранението

За времето на съхранение на вашите данни от доставчика на iFrames на трета страна, моля, обърнете се към тяхната политика за поверителност.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Имате право да възразите. Можете да ни изпратите или да ни информирате за възражението си по всяко време. Моля, използвайте адреса на длъжностното лице по защита на данните на администратора на данни.

V. Бюлетин

1. Описание и обхват на обработката на данните

Нашият уебсайт предлага на потребителите да се абонират за безплатен бюлетин. Данните, въведени във формуляра за регистрация, ще ни бъдат предадени.

По време на регистрацията се събират и следните данни:

- IP адрес на компютъра за достъп
- Дата и час на регистрация

Вашето съгласие за обработката на данните се получава по време на процеса на регистрация, където също сте препратени към настоящата Декларация за защита на данните.

Ако ни изпратите своя имейл адрес по време на закупуването на стоки или услуги чрез нашия уебсайт, впоследствие можем да използваме тези данни за изпращане на бюлетин. В този случай бюлетинът ще съдържа само директна реклама за подобни продукти или услуги, предлагани от нашата компания. Данните не се разкриват на трети страни като част от обработката на данни, свързана с изпращането на бюлетини. Данните се използват изключително за изпращане на бюлетина.

Също така използваме проследяване на бюлетини, което означава, че изпратените от нас имейли съдържат малки файлове с изображения, наричани още уеб маяци или проследяващи пиксели, които са вградени в имейлите, но не се съдържат директно в тях (само като връзка към уеб адрес). Те се изтеглят от външния сървър от приложението за уеб поща, работещо в брауъра. Събира се информацията относно повикването, IP адреса и информацията за клиента, който осъществява достъп.

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за обработката на данните, след като потребителят се е абонирал за бюлетина и е предоставил декларацията си за съгласие за използването на неговите данни, е член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.



Data protection is important to us!

wilo

Правното основание за изпращане на бюлетини след продажбата на стоки или услуги са чл. 6 (1), буква е) ОРЗД и раздел 7, параграф 3 UWG (Германски закон за нелоялна конкуренция).

Проследяването на бюлетина също се основава на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

3. Цел на обработката на данните

Събирането на имейл адреса на потребителя служи за предоставяне на бюлетина.

Проследяването на услугата за бюлетини служи за целите на извършването на статистически анализ, за да се определи колко имейла се четат кога и кои връзки са достъпни често. В този случай използването не позволява изводи към лица. Информацията се използва за оптимизиране на съдържанието на бюлетина или за по-добро съответствие на бюлетина с пощенските клиенти, използвани от получателите.

Събирането на други лични данни по време на процеса на регистрация служи за предотвратяване на злоупотреба с услугите или използваните имейл адреси.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом е постигната целта за събирането им. Съответно, имейл адресът на потребителя ще се съхранява, докато потребителят остане абониран за бюлетин. Данните от анализа се изтриват след три месеца.

Всички други лични данни, събрани по време на процеса на регистрация, обикновено се изтриват след седем дни.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Абонаментът за бюлетин може да бъде анулиран (отписан) от потребителя по всяко време. Всички бюлетини съдържат връзка за отписване.

Това също така дава възможност на потребителя да оттегли съгласието си за съхранение на личните данни, събрани по време на процеса на регистрация.

VI. Регистрация

1. Описание и обхват на обработката на данните

Нашият уебсайт предлага на потребителите да се регистрират, като предоставят своите лични данни. Данните се въвеждат във формуляр, предават ни се и след това се съхраняват от нас. Данните не се разкриват на трети страни, освен ако услугата за обработка на плащанията не участва в транзакция за електронна търговия. По време на процеса на регистрация се събират следните данни:

- Първо име
- Фамилия
- Имейл адрес
- Парола
- Адрес
- Пощенски код
- Град
- Дата на раждане
- Телефонен номер



Data protection is important to us!

wilo

- Номер на факс
- Данъчен номер
- Търговско дружество
- Уебсайт на компанията

Следните допълнителни данни се съхраняват при регистрацията:

- Дата и час на регистрацията
- Дата и час на потвърждението за регистрацията
- Дата и час е дадено съгласие за Декларацията за защита на данните
- Уебсайт, където е извършена регистрацията

Съгласието на потребителя за обработката на тези данни се получава по време на процеса на регистрацията.

Тези данни се събират и по време на транзакция за електронна търговия. В този случай данните могат в определени случаи да бъдат разкрити на трети страни. Wilo е сключил договор с BS PAYONE за предоставяне на услуги за обработка на плащания за безкасови транзакции с помощта на кредитни / дебитни карти. Това означава, че BS PAYONE поема ролята на администратор на данни за целите на Член 4, параграф 7 от ОРЗД.

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за обработката на данните със съгласието на потребителя е член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

Ако регистрацията служи за изпълнение на договор с потребителя или за прилагане на пред договорни мерки, правното основание за обработката на данни е също член 6, параграф 1 буква б) ОРЗД.

Обработката на данните по време на транзакция за електронна търговия се основава на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

3. Цел на обработката на данните

Регистрацията на потребителя е необходима за предоставянето на определено съдържание и услуги на нашия уебсайт. От потребителя може също така да се изисква да се регистрира с цел изпълнение на договор с него или за прилагане на пред договорни мерки.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом е постигната целта за събирането им.

За данните, събрани по време на процеса на регистрацията, това е случаят, когато регистрацията в нашия уебсайт е отменена или модифицирана.

Данните, необходими за изпълнението на договор или изпълнението на пред договорни мерки, също могат да бъдат изтрети, ако данните вече не са необходими за изпълнение на договора. Може да се наложи да съхранявате личните данни на договорния партньор по-дълго от необходимото за сключване на договор с цел изпълнение на договорни или законови задължения. Това означава, че веднага щом потребителят поиска изтриване на акаунта си, данните, посочени по-горе, ще бъдат изтрети; освен ако не се противопоставя на закон, който изисква Wilo да запазва данни (т.е. законоустановени периоди на съхранение).



Data protection is important to us!

wilo

5. Право на възражение и оспорване на решение

Потребителите могат да отменят регистрацията си по всяко време. Можете по всяко време да поискате от нас да модифицираме вашите данни, съхранявани от нас. Можете да актуализирате данните на профила си в myWilo по всяко време.

Ако данните са необходими за изпълнението на договор или за прилагане на пред договорни мерки, по-ранно изтриване на данните е възможно само дотолкова, доколкото такова изтриване не се противопоставя от законовите изисквания.

VII. Форма за контакт и контакт по имейл

1. Описание и обхват на обработката на данните

Нашият уебсайт предлага форма за контакт, която може да се използва за изпращане на електронна кореспонденция до нас. Подобен формуляр може да се използва за записване в някой от курсовете за обучение, предлагани от Wilo или нашите партньорски компании. Данните, въведени в тези формуляри, ще бъдат предадени и съхранени от нас. Това са данните, показани във входната маска.

По време на подаване на формуляра се съхраняват следните допълнителни данни:

- IP адресът на потребителя
- Езикът и URL адресът на страницата за достъп
- Браузърът и операционната система на потребителя
- Препращащата страница на потребителя
- Осъществен е контакт и дата и час

Що се отнася до обработката на техните данни, потребителите се насочват към Декларацията за защита на данните по време на подаването на формуляра и трябва да потвърдят и потвърдят своето съгласие с Декларацията за защита на данните.

Освен това потребителите могат да се свържат с нас чрез предоставения имейл адрес. В този случай личните данни на потребителя, предадени в имейла, ще се съхраняват.

В този контекст данните не се разкриват на трети страни. Данните се използват изключително за обработка на кореспонденцията, освен ако не използваме изпълнители за изпълнението на нашите услуги, напр. за ремонтни услуги, които не се предоставят директно от нашето фабрично обслужване на клиенти и които изискват данните, за да предоставят своите резултати. Ако изпратите заявление като прикачен файл към имейла или формуляра, ние ще го запазим в нашия електронен портал за кандидатстване, който се хоства от трета страна (Lumesse GmbH).

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за обработката на данни, подадени чрез формуляра за контакт със съгласието на потребителя, е член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

Правното основание за обработката на данните, предавани по имейл, е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Ако целта на имейл контакта е да сключи договор, напр. като направите поръчка в след продажбеното обслужване, обработката на данните също се основава на член 6, параграф 1, букви б) и в) ОРЗД.

Правното основание за съхранение на информация за участниците в курса е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.



Data protection is important to us!

wilo

3. Цел на обработката на данните

Ние обработваме изключително личните данни, предоставени чрез онлайн формуляр за обработка на запитването на потребителя. В случай на контакт по електронна поща, това включва и необходимия законен интерес от обработката на данните. Ако се запишете в курс за обучение, предоставените от вас лични данни ще бъдат използвани за провеждане и организиране на курсове за обучение.

Всички други лични данни, обработвани по време на процеса на подаване, служат за предотвратяване на злоупотреба с формата за контакт и за защита на сигурността на нашите ИТ системи.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом е постигната целта за събирането им. Личните данни, въведени в онлайн формуляра, не се съхраняват на нашите сървъри. Данните, изпратени по електронна поща, се изтриват, след като съответната кореспонденция с потребителя е приключена. Кореспонденцията се счита за приключена, ако обстоятелствата сочат, че съответното запитване е разрешено окончателно.

Ако ни изпратите поръчка за нашето след продажбено обслужване, ние ще се свържем с вас, като използваме процеса на двойна регистрация. Ако отговорите на имейл за контакт, данните ще бъдат изтрети в рамките на 24 часа. Ако не получим отговор от вас по отношение на имейла за контакт, ще запазим вашето запитване за поръчка за период от две седмици, за да ви позволим да направите поръчката, която вече сте ни изпратили.

Вашите данни, свързани с вашето записване в курсове за обучение или други клиентски събития, могат да се съхраняват до 10 години поради изискванията на данъчното законодателство.

Допълнителните лични данни, събрани по време на процеса на подаване, се изтриват след максимум седем дни.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Потребителят може да оттегли декларацията си за съгласие за обработката на лични данни по всяко време. Потребителите, които се свързват с нас по имейл, могат да отменят съгласието си за съхранение на личните им данни по всяко време. Ако съгласието бъде отменено, кореспонденцията с потребителя ще бъде прекратена.

В този случай всички лични данни, съхранявани по време на установяването на контакт, ще бъдат изтрети.

VIII. Услуги за анализ на уебсайтове

1. Описание и обхват на обработката на данните

Този уебсайт използва софтуера "Matomo" (www.matomo.org), услуга на доставчика InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Нова Зеландия. Софтуерът поставя бисквитка (текстов файл) на вашия компютър, което позволява на вашия браузър да бъде разпознат. Ако се извикат подстраницы на нашия уебсайт, се съхраняват следните данни:

- IP адресът на потребителя е съкратен с последните два байта (анонимизиран)
- Извиканата подстраница и времето на разговора



Data protection is important to us!

wilo

- Браузър и операционна система на потребителя
- Първоначална страна на потребителя (препращащ)
- Времето, прекарано в уебсайта
- Страниците, до които има достъп от извиканата подстраница

Данните, събрани с Matomo, се съхраняват на сървър в Германия. Прехвърляне на трети страни не се извършва.

2. Правно основание за обработката на данните

Правното основание за обработката на лични данни с помощта на Matomo е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

3. Цел на обработката на данните

Ние се нуждаем от данните, за да анализираме сърфирането на потребителите и да получим информация за използването на отделните компоненти на уебсайта. Целта на събирането на данни е да се стреми към устойчиво подобряване на уебсайта и потребителското изживяване. Това е нашият легитимен интерес съгласно чл. 6 ал. 1 литър. f DSGVO. Правейки IP адреса анонимен, ние вземаме предвид интереса на потребителите към тяхната защита на личните данни. Данните никога няма да бъдат използвани за лична идентификация на потребителя на уебсайта и няма да бъдат обединени с други данни.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом е постигната целта за събирането им.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Имате възможност да възразите срещу записа на данни по описания по-горе начин по различни начини по всяко време:

- Можете напълно да предотвратите съхраняването на бисквитки във вашия браузър. Това обаче означава, че вече не можете да използвате някои от функциите на нашия уебсайт, които изискват идентификация (количка за пазаруване, поръчки, лични настройки и т.н.).
- Можете да активирате настройката "Do-not-Track" във вашия браузър. Нашата система Matomo е конфигурирана да спазва тази настройка.

IX. Социална медия

Този уебсайт съдържа връзки към нашите акаунти в социалните медии във Facebook, Twitter, Instagram и LinkedIn. Доставчиците на социални медии няма да получат никакви лични данни от вас, освен ако не кликнете върху външната връзка и не решите сами да посетите уебсайта на доставчика. Моля, обърнете се към политиката за поверителност на съответния доставчик на социални медии за информация относно това как те обработват вашите данни.

В. Вашите права като субект на данни

Ако вашите лични данни се обработват, вие сте субект на данни по смисъла на GDPR. Имате следните права срещу администратора на данни:



Data protection is important to us!

wilo

I. Достъп до информация

Имате право да поискате от администратора да потвърди дали обработваме някои от вашите лични данни.

Ако случаят е такъв, имате право да поискате от администратора на данни да ви предостави следната информация:

- Целите за обработка на личните данни;
- Категориите лични данни, които се обработват;
- Получателите или категориите получатели, на които вашите лични данни са били или ще бъдат разкрити;
- Предвиденият период за съхранение на личните ви данни или, ако няма точна информация, критериите за определяне на периода на съхранение;
- Наличието на право на изтриване или коригиране на личните Ви данни, право на ограничаване на обработката на данни от администратора на данни и право на отмяна на вашата декларация за съгласие за такава обработка на данни;
- Наличието на право на подаване на жалба до надзорен орган;
- Цялата налична информация за източника на лични данни, които не са събрани от субекта на данните;
- Наличието на автоматизирани индивидуални решения, включително профилиране съгласно член 22, параграфи 1 и 4 от ОРЗД и, когато случаят е такъв, значима информация относно включените логически разсъждения и мащаба и предвидените ефекти от такава обработка на данни за данните предмет.
- Също така имате право да изискате информация дали вашите лични данни са били предадени на трета държава или международна организация. В това отношение можете да поискате да бъдете информирани за адекватните предпазни мерки съгласно член 46 от ОРЗД във връзка с предаването.

II. Право на коригиране

Имате право да поискате от администратора на данни да коригира или попълни вашите данни, ако вашите лични данни са неверни или непълни. Администраторът на данни трябва да коригира данните без ненужно забавяне.

III. Право на ограничаване на обработката на данни

Имате право да наложите ограничение за обработката на личните Ви данни при следните условия:

- оспорвате коректността на личните си данни и предоставяте на администратора на данни достатъчно време, за да провери верността на личните данни;
- обработката на данни е незаконна и вие отказвате изтриването на вашите лични данни, свързани и по-скоро изисквате обработката на вашите лични данни да бъде ограничена;
- Администраторът на данни вече не изисква личните данни за целите, за които са били събрани, но вие се нуждаете от данните с цел утвърждаване, упражняване или защита на законни интереси, или
- възразили сте срещу обработката на данни в съответствие с член 21, параграф 1 от ОРЗД и не е взето решение дали законните интереси на администратора на данни надделяват над вашите.
- Ако обработката на личните ви данни е била ограничена, тези данни - с изключение на тяхното съхранение - могат да бъдат обработвани само с ваше съгласие, с цел отстояване, упражняване или защита на законни интереси, за защита на правата на друго лице или юридическо лице или поради причини от важен обществен интерес на Европейския съюз или държава-членка.



Data protection is important to us!

wilo

- Ако ограничението, наложено на обработката на данните при посочените условия, бъде променено, ще бъдете информирани от администратора на данни, преди ограничението да бъде премахнато.

IV. Право на изтриване

1. Задължение за изтриване на данни

Можете да поискате от администратора незабавно да изтрие вашите лични данни и администраторът на данни е длъжен да изтрие такива данни без ненужно забавяне, при условие че се прилага една от следните причини:

- Вашите лични данни вече не се изискват за целите, за които са събрани или обработени по друг начин.
- Оттегляте съгласието си, на което се основава обработката на данните съгласно член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД и няма друго правно основание за обработката на данните.
- Възразявате срещу обработката на данните в съответствие с член 21, параграф 1 от ОРЗД и няма преобладаващи законни интереси при обработката на данните, или възразявате срещу обработката на данни в съответствие с член 21, параграф 2 от ОРЗД.
- Вашите лични данни са обработени незаконно.
- Изтриването на личните Ви данни се изисква за изпълнение на законово задължение, предписано от законодателството на ЕС или законодателството на държавите-членки, уреждащо администратора на данни.
- Вашите лични данни са събрани във връзка с услуги, предлагани от информационното общество съгласно член 8, параграф 1 от ОРЗД.

2. Последващо уведомяване на трети страни

Ако администраторът е направил вашите лични данни публични и е задължен да ги изтрие съгласно член 17, параграф 1 от ОРЗД, администраторът на данни трябва, в рамките на наличните технологии и разходите за внедряване, да предприеме адекватни мерки, включително тези на технически характер, за да информира администраторите на данни, обработващи личните данни, за факта, че вие като субект на данните сте поискали от тях да изтрият всички връзки към тези лични данни, както и копия или възпроизвеждане на тези лични данни.

3. Изключения

Нямате право на изтриване на вашите данни, доколкото се изисква обработка на данните

- да упражняват правото на свобода на изразяване и свобода на информация;
- да изпълнява законово задължение, което изисква обработката на данни съгласно законодателството на ЕС или законодателството на държавите-членки, управляващи администратора на данни, или да изпълнява функция от обществен интерес или да упражнява публичен орган, предоставен на администратора на данни;
- по съображения от обществен интерес в областта на общественото здраве съгласно член 9, параграф 2, букви з) и (i), както и член 9, параграф 3 от ОРЗД;
- за цели на архивиране, които са в обществен интерес, научни или исторически изследователски цели, или за статистически цели в съответствие с член 89, параграф 1 от ОРЗД, доколкото се очаква правото, посочено в раздел а), да постигне постигането на целите от тази обработка на данни невъзможна или значително да ги възпрепятства, или
- с цел отстояване, упражняване или защита на законни интереси.



Data protection is important to us!

wilo

V. Право на последващо уведомяване

Ако сте упражнили правото си на корекция или изтриване на вашите данни, или да наложите ограничение на обработката на данните, срещу администратора на данни, администраторът на данните е длъжен да уведоми всички получатели, на които вашите лични данни са били разкрити за такава корекция или изтриване на вашите данни или налагане на ограничение за обработката на вашите данни, освен ако такова действие е невъзможно или би довело до неразумни усилия или разходи.

Имате право да бъдете информирани за тези получатели на вашите данни от администратора на данни.

VI. Право на преносимост на данните

Имате право да получавате личните си данни, предоставени на администратора на данни, в структуриран, често използван и машинно четим формат. Също така имате право да предадете прехвърлянето на тези данни на друг администратор на данни без намеса от администратора на данни, на когото личните данни първоначално са били предоставени, при условие

- обработката на данни се основава на съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД, или въз основа на договор съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, и
- обработката се извършва с помощта на автоматизирани процеси.

Когато упражнявате това право, вие също имате право личните данни да се предават директно от един администратор на данни на друг, в зависимост от техническата осъществимост. Това не трябва да компрометира правата и свободите на трети страни. Правилната преносимост на данните не се прилага за обработка на данни, необходима за изпълнението на функция от обществен интерес или при упражняването на публичен орган, предоставен на администратора на данни.

VII. Право на възражение

Имате право по всяко време да възразите срещу обработването на личните Ви данни въз основа на член 6, параграф 1, буква д) или е) ОРЗД по причини, произтичащи от личните Ви обстоятелства; това се отнася и за профилиране въз основа на същите разпоредби.

След това администраторът на данни ще прекрати обработването на вашите лични данни, освен ако администраторът не демонстрира убедителни законни интереси в обработката на данни, които преобладават над вашите интереси, права и свободи, или освен ако обработването не служи за утвърждаване, упражняване или защита на законни интереси.

Когато личните данни се обработват за целите на директната реклама, имате право по всяко време да възразите срещу обработката на вашите лични данни за такива цели на директна реклама; това се отнася и за профилиране, свързано с такава директна реклама.

Вашите лични данни вече няма да бъдат обработвани за целите на директната реклама, ако възразите срещу обработката на данните за такива цели.

В контекста на използването на услуги на информационното общество и независимо от Директива 2002/58 / ЕО, можете да упражните правото си на възражение чрез автоматизирани процеси, които използват технически спецификации.



Data protection is important to us!

wilo

VIII. Право да оттеглите декларацията си за съгласие съгласно закона за защита на данните

Имате право да оттеглите предварително предоставена декларация за съгласие съгласно закона за защита на данните. Оттеглянето на съгласието няма да засяга законосъобразността на обработката на данните, извършена преди оттеглянето.

IX. Автоматизирани индивидуални решения, включително профилиране

Имате право да не бъдете подлагани на решение, основаващо се единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, което произвежда правни последици относно вас или по подобен начин ви засяга значително. Това не се отнася за решението

- е необходимо за сключване или изпълнение на договор между вас и администратора на данни;
- е упълномощен от законодателството на Съюза или на държава-членка, на което е подчинен администраторът на данни и който също така определя подходящи мерки за защита на правата и свободите и законните интереси на субекта на данни; или
- се основава на вашето изрично съгласие.

Решенията обаче не трябва да се основават на специални категории лични данни съгласно член 9, параграф 1 от ОРЗД, освен ако не се прилага член 9, параграф 2, буква а) или ж) и подходящи мерки за защита на правата и свободите на субекта на данни и легитимните интересите са налице.

В случаите, посочени в точки (1) и (3), администраторът на данни трябва да приложи подходящи мерки за защита на вашите права, свободи и законни интереси, поне правото да се намеси човешка намеса от страна на администратора на данни, за да изрази вашата гледна точка и да оспорите решението.

X. Право на подаване на жалба до надзорен орган

Без да се засягат други административни или съдебни средства за защита, имате право да подадете жалба до надзорен орган, по-специално в държавата-членка на вашето пребиваване, месторабота или място на предполагаемото нарушение, ако смятате, че обработването на лични данни данните, свързани с вас, нарушават GDPR.

Надзорният орган, пред който е подадена жалбата, информира жалбоподателя за напредъка и резултата от жалбата, включително възможността за съдебна защита съгласно член 78 от ОРЗД.

Ако искате да възразите срещу събирането, обработката или използването на вашите данни от Wilo в съответствие с настоящата Декларация за защита на данните, или категорично, или за отделни мерки, можете да ни изпратите възражението си по електронна поща или по обикновена поща на следния контакт подробности:

Служител по защита на данните на ВИЛО България ЕООД, България

Нона Лъчезарова Нецова

София, България, ул. Марко Балабанов 3-5

Електронна поща: info.bg@wilo.com; nona.lachezarova@gmail.com;

data-privacy.bg@wilo.com