

## WILO Magyarország Kft. Adatvédelmi Nyilatkozat

A WILO Magyarország Kft. számára az adatvédelem kiemelkedő jelentőségű. Jelen nyilatkozattal áttekintést nyújtunk arról, hogy az Ön mely adatait, milyen átlátható módon kezeljük. Különösen a következőkről adunk tájékoztatást

- A. Adatvédelemről szóló általános információk**
- B. A honlapunkon történő adatkezelés**
- C. Az érintettek jogai**

### A. Adatvédelemről szóló általános információk

#### I. Az adatkezelő neve és címe

Az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint más a tagállamokban hatályos nemzeti adatvédelmi jogszabályok értelmében, illetve egyéb alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint az adatkezelő:

Wilo Magyarország Kft.  
Cím: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 14.  
Telefon: +3623889500  
E-mail: [wilo.hu@wilo.com](mailto:wilo.hu@wilo.com)  
Web: [www.wilo.hu](http://www.wilo.hu)

#### **Adatvédelmi felelős:**

*Fritz Katalin*  
Wilo Magyarország Kft.  
Cím: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 14.  
Telefon: +3623889500  
E-mail: [data-privacy.hu@wilo.com](mailto:data-privacy.hu@wilo.com)

### II. Adatvédelemről szóló általános információk

#### 1. A személyes adatok kezelésének terjedelme

Mindössze olyan mértékig gyűjtjük és használjuk felhasználóink személyes adatait, amilyen mértékben az a honlap működéséhez, a tartalmakhoz és a szolgáltatásokhoz szükséges. Csak azt követően gyűjtjük és használjuk felhasználóink személyes adatait, hogy beszereztük hozzájárulását. Kivételt képez, amikor a felhasználó hozzájárulását ténybeli okokból nem lehet beszerezni és az adatkezelést jogszabály engedi.

#### 2. A személyes adatok kezelésének jogi alapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja adja a jogi alapot, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja adja a jogi alapot, ha az adatkezelés olyan szerződés megkötéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél. Ez vonatkozik arra az esetre is, amikor adatkezelési műveletek végrehajtása szükséges a szerződés megkötését megelőző lépések megvalósításához.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja adja a jogi alapot, ha az adatkezelés az társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja adja a jogi alapot, amennyiben az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja adja a jogi alapot akkor, ha az adatkezelés a társaságunk vagy harmadik fél jogos érdekeinek védelme érdekében szükséges, amennyiben e jogok elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben.

### **3. Adattörlés és adattárolási időszak**

Amennyiben az adattárolás célja megvalósult, az érintett személyes adatai törlésre vagy blokkolásra kerülnek. Amennyiben az adatkezelőre irányadó európai vagy nemzeti törvényhozás releván uniós szabályozásában, törvényben és más rendelkezésekben előírja, az adattárolás hosszabb időtartamban is lehetséges. Az adat akkor is törlésre vagy blokkolásra kerül, ha a törvényes megőrzési határidő lejárt, kivéve, ha annak megőrzése szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Az általunk tárolt adatok többek között:

- Naplófájlok maximum 14 napig
- Belépési adatbázisok a fiók fennállása idejére
- A Universal Messenger adatok három hónapig
- Commercetools adatok a jogi ügylet és az ehhez tartozó törvényes megőrzési időszakok tartamáig

## **B. A honlapunkon történő adatkezelés**

### **I. A honlap szabályozása és naplóállományok létrehozása**

#### **1. Adatkezelés leírása és terjedelme**

A csatlakozó számítógéptől rendszerünk minden, a honlapunkra történő látogatás alkalmával automatikusan gyűjti az adatokat és információkat.

Ennek során az alábbi adatok gyűjtésére kerül sor:

- (1) A használt böngésző típusára és verziójára vonatkozó információ
- (2) A felhasználó operációs rendszerére vonatkozó adatok
- (3) A felhasználó internet szolgáltatójára vonatkozó adatok
- (4) A felhasználó IP címe
- (5) A hozzáférés napja és ideje
- (6) Azok a honlapok, amelyek a felhasználót a honlapunkra irányították
- (7) Azok a honlapok, amelyekre a honlapunkon keresztül fért hozzá a felhasználó
- (8) A felhasználó látogatásának időtartama
- (9) A felhasználó származási országa
- (10) A felhasználó által előnyben részesített nyelv
- (11) A felhasználó első és legutóbbi látogatásának időpontja

Ezen adatok a naplófáj rendszerünkben kerülnek elmentésre. Ezeket az adatokat nem a felhasználó személyes adataival együtt tároljuk.

#### **2. Az adatok kezelésének jogi alapja**

Az adatok és naplófájlok átmeneti tárolásának jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja adja.

#### **3. Adatkezelés célja**

Az IP cím rendszerünkben történő átmeneti tárolására a honlapunknak a felhasználó számítógépére történő átküldéséhez van szükség. A felhasználó IP címét tehát a munkamenet időtartamáig kell tárolni.

A naplófájlok adatainak tárolása arra szolgál, hogy biztosítsa a honlap megfelelő működését. Az adatok egyúttal a honlap optimalizálására és számítástechnikai rendszerünk biztonsága védelmében is felhasználásra kerülnek.

E célok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdekeinket fejezik ki.

#### **4. A tárolás időtartama**

Az adatok törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célja megvalósult. Amikor az adatgyűjtésre a honlap működtetése érdekében került sor, a törlés az adott munkafolyamat végével történik meg.

Ha az adatokat naplófájlokban tárolják, a törlésre maximum 14 nap után kerül sor. Bizonyos esetekben az adatokat hosszabb időtartamban is lehet tárolni. Ebben az esetben a felhasználó IP címe törlésre vagy levágásra kerül úgy, hogy azt a továbbiakban ne lehessen a hozzáférő ügyfélhez visszakövetni.

#### **5. A döntés elleni kifogás és megtámadás joga**

Az adatok gyűjtése a honlap szolgáltatása érdekében, az adatok naplófájlokban történő tárolása feltétlenül szükséges a honlap működtetéséhez. Ez azt jelenti, hogy a felhasználó nem tehet kifogást ezen adatgyűjtés és tárolás ellen.

## **II. Cookie-k használata**

### **1. Adatkezelés leírása és terjedelme**

A honlapunk cookie-kat használ. A cookie-k szövegfájlok, melyek az internetböngészőben vagy az internetböngésző által a felhasználó számítógépes rendszerében kerülnek tárolásra. Amikor a felhasználó meglátogat egy honlapot, a cookie-kat helyileg a felhasználó készülékére lehet elhelyezni. Ez a cookie tartalmaz egy karaktersort, amely a böngésző egyedi azonosító kódja, ez a honlap következő meglátogatása alkalmával lehetővé teszi az adott böngésző felismerését.

Cookie-kat azért használunk, hogy ezáltal még inkább felhasználó barát legyen a honlapunk. Internetes oldalunk bizonyos elemei megkövetelik, hogy a hozzáférő böngésző az oldal elhagyása után is azonosítható legyen.

A cookie-k az alábbi adatokat tárolják és továbbítják:

- (1) Egy bevásárló kosárban található tételek
- (2) Belépési információk
- (3) Chat információk
- (4) Űrlapok biztonsági mechanizmusai (XSRF)
- (5) Kívánságlista tételek
- (6) Google Analytics szolgáltatások
- (7) Facebook Pixel általános ellenőrzése
- (8) Google Maps beillesztés
- (9) Universal Messenger adatok egy célcsoport központú honlap érdekében
- (10) YouTube klipek beillesztése

Honlapunk cookie-kat használ annak érdekében is, hogy a felhasználó honlapon történő navigációját, annak használatát elemezni lehessen.

Ennek során az alábbi adatok továbbítására kerülhet sor:

- (1) A bevitt keresési kifejezések
- (2) Oldal nézet
- (3) A honlap funkcióinak használata

Az összegyűjtött adatokat technikai úton álnevesítik. Ezt követően az adatokat nem lehet visszavezetni a hozzáférő felhasználóhoz. Ezen adatokat nem egyesítik más felhasználók személyes adataival.

A honlapra történő belépés során a felhasználók értesítést kapnak a cookie-k használatáról egy tájékoztató felugró szalagon, mely jelen adatvédelmi nyilatkozatra is hivatkozik. Ebben arra vonatkozó információ is található, hogy hogyan lehet a cookie-k elhelyezését elkerülni.

Fontos különbséget tenni azon cookie-k között, melyek technikailag szükségesek a honlap működtetéséhez és azok között, amelyek nem.

## **2. Az adatok kezelésének jogi alapja**

A honlapunk működtetése céljából kötelező cookie-k használatával történő adatkezelés jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja adja.

A nem feltétlenül szükséges cookie-k használatával történő személyes adatok kezelésének jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjában foglaltak szerinti Ön által adott hozzájárulás adja.

## **3. Adatkezelés célja**

A feltétlenül szükséges cookie-k használatának célja a még inkább felhasználó barát honlap. A honlapunk által kínált bizonyos funkciók nem érhetőek el a cookie-k kikapcsolása esetén. Ezek a funkciók attól függenek, hogy a böngésző felismerése megtörténik-e azt követően, hogy elhagyta a honlapot.

A következő applikációkhoz szükséges a cookie-k használata:

- (1) Vásárlási funkciók (pl.: bevásárló kosár)
- (2) Nyomkövető funkciók (pl.: származási ország)

A feltétlenül szükséges cookie-k által összegyűjtött adatok nem kerülnek felhasználásra abból a célból, hogy felhasználói profilokat hozzanak létre.

E cél a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdekeinket fejezik ki.

Az elemző cookie-kat kizárólag a honlapunk és tartalma minőségének javítására használjuk. Az elemző cookie-k biztosítják számunkra a honlap használatára és arra vonatkozó információkat, hogy hogyan javíthatjuk folyamatosan a szolgáltatásiankat.

## **4. A tárolás időtartama**

A már elmentett cookie-kat bármikor lehet törölni. Ezt automatikusan is el lehet végezni. A cookie-k kikapcsolása esetén a honlap nem minden funkcióját lehet teljességgel használni.

## **5. A döntés elleni kifogás és megtámadás joga**

A cookie-kat a felhasználó számítógépe tárolja és továbbítja a honlapunk számára. Ez azt jelenti, hogy felhasználóink a cookie-k használata felett teljes irányítással bírnak. Az internetes böngésző beállításával leállíthatja vagy korlátozhatja a cookie-k továbbítását. A már elhelyezett cookie-kat bármikor lehet törölni. Ezt automatikusra is lehet állítani. Előfordulhat, hogy a cookie-k leállításával Ön nem tudja használni a honlapunk által kínált funkciók teljes terjedelmét.

Továbbá, lehetősége van a cookie-król tájékoztató felugró szalagon módosítani a beállításokat és a jövőre vonatkozó hatállyal visszavonni a hozzájárulását. A múltban lezajlott adatkezelésre ez nincs befolyással.

## **III. A Google címkekezelő [tag manager] használata**

Ez a honlap a Google címkekezelőjét használja. A weboldal engedélyezi a címkék használatát, melyeket egy felhasználói felületen keresztül lehet kezelni. A Google tag manager csak a címkéket értelmezi. Ez azt jelenti, hogy sem sütiket nem használ, sem személyes adatokat nem gyűjt. Az eszköz azonban hatással van más címkékre, melyek adott esetben előfordulhat, hogy adatot gyűjtenek. Maga a Google tag manager viszont nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Ha a domain vagy a süti szintjén deaktiválták az opciót, akkor, amennyiben a Google Címkekezelőjét használja, az az összes nyomonkövetési süti esetében érvényben marad.

## IV. iFrame (beágyazott elem) használata

### 1. Adatkezelés leírása és terjedelme

Bizonyos weboldalakon ún. beágyazott elemeket (inline frame) használunk. Az iFrame egy HTML-elem, egy weboldalon elhelyezett keret, amely arra szolgál, hogy az oldalakat struktúrálja. Az iFrame segítségével más szolgáltatók tartalma is honlapunk integrált részévé válik.

A honlapunkon megjelenő iFrame esetén a felhasználó IP címe annak a harmadik félnek is továbbításra kerül, akinek iFrame eleme saját honlapunkba beágyazásra került. Az iFrame betöltése során a harmadik fél szolgáltató is gyűjthet és kezelhet további információt (így személyes adatot is). Az sem kizárt, hogy az információ még egy harmadik országbeli szerverhez is továbbításra kerül. Arra nincs ráhatásunk, hogy mely személyes adatok azok, amelyet a harmadik fél szolgáltató ténylegesen összegyűjt vagy hogy gyűjti-e. A harmadik fél szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelés részletei az adott szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak.

### 2. Az adatok kezelésének jogi alapja

Az iFrame beágyazás jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja adja. Jogos érdekünk azon alapul, hogy honlapunkat minél inkább felhasználó barát és a látogató számára vonzó oldallá tegyük.

### 3. Adatkezelés célja

Az ún. iFrame beágyazás célja, hogy honlapunkat minél vonzóbbá tegyük a felhasználó számára és tetszetős, egyszerű lehetőségeket biztosítsunk számára. A kisebb adatmennyiség átvitele által rövidebb betöltési idő lehetséges, valamint az önálló oldal részen külön, független görgetés is.

### 4. A tárolás időtartama

Az iFrame szolgáltatója általi adattárolás időtartamára vonatkozóan szíveskedjen tanulmányozni az adott harmadik személy szolgáltató adatvédelmi politikáját.

### 5. A döntés elleni kifogás és megtámadás joga

Önnek jogában áll kifogással élni. Bármikor elküldheti és tájékoztathat minket kifogásáról. Szíveskedjen levelét az Adatkezelő Adatkezelési Tisztviselője címére megküldeni.

## V. Hírlevél

### 1. Adatkezelés leírása és terjedelme

Honlapunk ingyenes hírlevél feliratkozási lehetőséget nyújt a felhasználóknak. A regisztrációs űrlapon beírt adatok részünkre kerülnek megküldésre.

A regisztráció során az alábbi adatok gyűjtésére is sor kerül:

- (1) a hozzáférő számítógép IP címe
- (2) A regisztráció napja és ideje

A felhasználó hozzájárulását a regisztráció során beszerezzük, itt az Adatvédelmi Nyilatkozatra történő hivatkozás is megtalálható.

Amennyiben árucikk vagy szolgáltatás vásárlása során Ön az e-mail címét is megadja, a későbbiekben e címet felhasználhatjuk hírlevél küldésére. Ebben az esetben a hírlevél csak közvetlen ajánlatot tartalmaz a társaságunk által kínált hasonló termékek és szolgáltatások vonatkozásában. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés részeként az adatokat nem közöljük harmadik féllel. Az adatokat kizárólag a hírlevél küldésre használjuk fel.

Hírlevél nyomkövetést is alkalmazunk, ami azt jelenti, hogy az általunk kiküldött e-mail kisméretű kép fájl is tartalmaz - más néven elektronikus lenyomat (web beacon) vagy webes irányjelző (pixel tag) -, mely nem képezi közvetlenül az e-mail tartalmát, de abba beágyazva található (pusztán egy webhelyet tartozó link formájában). Ezeket a böngészőben futó webmail applikáció tölti le egy külső szerverről. A behívóval kapcsolatos és a hozzáférő ügyfélre vonatkozó információkat valamint IP címét gyűjtjük.

## **2. Az adatok kezelésének jogi alapja**

A hírlevélre történő feliratkozást és az adatok felhasználására vonatkozó hozzájárulás megadását követő adatkezelés jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja adja.

Az árucikk vagy szolgáltatás vásárlását követően történő hírlevél küldésének jogi alapja a német tisztességtelen verseny elleni törvény (UWG) 7. szakasz (3) bekezdése adja.

A hírlevél nyomkövetés alapja még a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

## **3. Adatkezelés célja**

A felhasználó e-mail címének gyűjtése a hírlevél kézbesítése érdekében történik.

A hírlevél szolgáltatás nyomkövetése azt a célt szolgálja, hogy statisztikai elemzéseket lehessen végezni annak megállapítására, hogy hány e-mailt olvasnak el a felhasználók, mikor és hány linket nyitnak meg gyakran. Ez esetben a használat emberi beavatkozást nem enged. Az információ a hírlevél tartalmának optimalizálásához kerül felhasználásra illetve annak érdekében, hogy a fogadó fél e-mail ügyfeleihez jobban lehessen illeszteni a hírlevél tartalmát.

A regisztrációs folyamat során megadott egyéb személyes adatok gyűjtése arra szolgál, hogy szolgáltatással vagy a használt e-mail címmel kapcsolatos visszaélés megelőzhető legyen.

## **4. A tárolás időtartama**

Az adatok törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célja megvalósult. Ennek megfelelően, a felhasználó e-mail címét addig tároljuk, amíg a hírlevélre fel van iratkozva. Az elemző adatok három hónap után törölődnek.

Bármely más a regisztrációs folyamat során gyűjtött személyes adat általában hét nap után törölődik.

## **5. A döntés elleni kifogás és megtámadás joga**

A hírlevél feliratkozást a felhasználó bármikor lemondhatja (leiratkozás). Minden hírlevél tartalmazza a leiratkozás linkjét.

Ez egyúttal lehetőséget biztosít a felhasználónak, hogy a regisztrációs folyamat során gyűjtött személyes adatainak tárolásához adott hozzájárulását visszavonja.

# **VI. Regisztráció**

## **1. Adatkezelés leírása és terjedelme**

Honlapunk a felhasználók számára, személyes adataik megadásával lehetőséget nyújt az oldalra történő regisztrálásra. Az adatokat egy űrlapra kell beírni, ez nekünk kerül megküldésre, mi tároljuk azokat. Az adatokat nem közöljük harmadik féllel, kivéve ha e-kereskedelmi tranzakció során fizetés feldolgozás szolgáltatás is szóba kerül. A regisztráció során az alábbi adatok gyűjtésére kerül sor:

- (1) Vezetéknév
- (2) Keresztnév

- (3) E-mail cím
- (4) Jelszó
- (5) Cím
- (6) Irányítószám
- (7) Város
- (8) Születési dátum
- (9) Telefonszám
- (10) Fax szám
- (11) Adószám
- (12) Cégnév
- (13) Cég honlap cím

A regisztráció során az alábbi egyéb adatokat tároljuk:

- (1) A regisztráció napja és ideje
- (2) A regisztráció megerősítésének napja és ideje
- (3) Az Adatvédelmi Nyilatkozatra adott hozzájárulás napja és ideje
- (4) A regisztráció végrehajtásának helye (honlap címe)

A felhasználó adatkezeléshez történő hozzájárulását a regisztrációs folyamat során szerezzük be.

Ezeket az adatokat e-kereskedelmi ügylet során is gyűjtjük. Ebben az esetben előfordulhat, hogy az adatokat harmadik féllel is közöljük. A Wilo annak érdekében, hogy készpénz nélküli fizetési forgalmat bonyolítson hitel/betéti kártyával a BS PAYONE céggel kötött szerződést. Ez alapján a BS PAYONE a GDPR 4. cikk (7) bekezdése alapján adatkezelőnek minősül.

## **2. Az adatok kezelésének jogi alapja**

A felhasználó hozzájárulásával történő adatkezelés jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja adja.

Ha a regisztrációra szerződés teljesítése vagy szerződést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében kerül sor, akkor az adatkezelés jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az e-kereskedelmi ügylet során történő adatkezelés jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

## **3. Adatkezelés célja**

A honlapunk bizonyos tartalmai és szolgáltatásai eléréséhez szükséges a felhasználó regisztrációja. Szerződés teljesítése vagy szerződést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében a felhasználó kötelezhető a regisztrációra.

## **4. A tárolás időtartama**

Az adatok törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célja megvalósult.

A regisztrációs folyamat során gyűjtött adatok esetében ez az időpont az, amikor a felhasználó visszavonja vagy módosítja regisztrációját.

Szerződés teljesítése vagy szerződést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében kért adatok szintén törölhetők, amennyiben a szerződés teljesítése érdekében már nincs rájuk szükség. Szerződéses és törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges lehet a szerződéses partner személyes adatainak a szerződéskötés idején túl történő tárolása is. Ez azt jelenti, hogy amint a felhasználó kéri a fiókja törlését, az F.1. pont alatt említett adatokat törölni kell; kivéve ellenkező törvényi előírás szerint, amely előírja, hogy a Wilo köteles megőrizni azokat (azaz a jogszabályi megőrzési időszak).



## 5. A döntés elleni kifogás és megtámadás joga

A felhasználó bármikor visszavonhatja regisztrációját. Ön bármikor kérheti, hogy általunk tárolt adatait módosítsuk. Bármikor frissítheti profil adatait a myWilo oldalon.

Szerződés teljesítése vagy szerződést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében kért adatok esetében csak akkor kérhető korábbi törlés, ha az nem ellentétes jogszabályi előírással.

## VII. Kapcsolatfelvételi űrlap és e-mail

### 1. Adatkezelés leírása és terjedelme

Honlapunkon kapcsolatfelvételi űrlapot is nyújtunk, melynek segítségével elektronikus levél küldhető számunkra. Egy hasonló űrlap kitöltésével pedig a Wilo-nál illetve társcégeinknél kínált képzésekre lehet beiratkozni. Az ezeken az űrlapokon beírt adatok részünkre kerülnek megküldésre, mi tároljuk azokat. Ezek a bemeneti maszkban feltüntetett adatok.

Az alább jelzett további adatokat az űrlap elküldésekor tároljuk:

- (1) A felhasználó IP címe
- (2) Az elért oldal URL adatai és nyelve
- (3) A felhasználó böngészőjére és operációs rendszerére vonatkozó adatok
- (4) A felhasználót átirányító oldal címe (hivatkozó oldal)
- (5) A kapcsolatfelvétel napja és ideje

A felhasználó adatainak kezelésére figyelemmel az Adatvédelmi Nyilatkozatra történő hivatkozás is megjelenik az űrlap elküldésekor, így a felhasználónak ezt tudomásul kell vennie és az Adatvédelmi Nyilatkozatra vonatkozó hozzájárulását is meg kell erősítenie.

Másik lehetőségként, a felhasználók a megadott címen e-mail útján is felvehetik velünk a kapcsolatot. Ebben az esetben a felhasználó által megküldött személyes adatokat tároljuk.

Ebben az összefüggésben az adatokat nem közöljük harmadik féllel. Az adatokat kizárólag a levelezés kezelésére használjuk, kivéve, ha alvállalkozót is alkalmazunk a szolgáltatás teljesítésére, így a javítási szolgáltatás, melyet nem közvetlenül a gyárunk ügyfélszolgálat nyújt, és az alvállalkozónak szüksége van az adatokra e teljesítés érdekében. Ha a felhasználó e-mailjéhez vagy az űrlaphoz csatoltan jelentkezést is küld, ezt az elektronikus jelentkezések portálján mentjük el, melynek rendszergazdája egy harmadik fél (Lumesse GmbH).

### 2. Az adatok kezelésének jogi alapja

A felhasználó által az űrlapon megküldött adatok kezelésének jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja adja.

Az e-mail útján megküldött adatok kezelésének jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja adja. Amennyiben az e-mail célja, hogy azáltal szerződéskötésre kerüljön sor, így például megrendelés az eladás utáni szolgáltatások részlegén, az adatkezelés jogi alapja szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai.

A tanfolyamon résztvevő személy információi tárolásának jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja adja.

### 3. Adatkezelés célja

Az online űrlapon megküldött személyes adatokat kizárólag a felhasználó kérdésének feldolgozása érdekében kezeljük. Az e-mail útján történő kapcsolatfelvétel esetén ebbe beletartozik az adatfeldolgozáshoz szükséges jogos érdek is. A képzési tanfolyamra beiratkozó felhasználó által megküldött személyes adatokat a tanfolyam lebonyolítása és szervezése érdekében használjuk.



A kapcsolatfelvételi folyamat során megadott egyéb személyes adatok kezelése arra szolgál, hogy az űrlappal kapcsolatos visszaélés megelőzhető legyen és a számítástechnikai rendszerünk biztonságát is óvjuk.

#### **4. A tárolás időtartama**

Az adatok törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célja megvalósult. Az online űrlapon megadott személyes adatokat szerverünk nem tárolja. Az e-mail útján küldött adatok törlésre kerülnek, amikor a felhasználóval folyó adott levelezés befejeződött. A levelezés akkor minősül befejezettnek, amikor a körülmények arra utalnak, hogy az adott kérdés véglegesen megoldódott.

Ha a felhasználó az eladás utáni szolgáltatás részlegnek küld megrendelést, a kettős belépési folyamat alkalmazásával válaszolunk. Ha erre az e-mailre válaszol a felhasználó, akkor az adatok 24 órán belül törölődnek. Ha nem kapunk választ a fenti e-mailünkre, akkor a megrendelésre vonatkozó kérést kéthetes időtartamban megőrizzük, hogy ezzel lehetővé tegyünk, hogy a felhasználó leadja a megrendelést, melyről korábban már e-mailt küldött.

A tanfolyamra vagy egyéb vásárlói eseményre történő beiratkozással kapcsolatos adatokat az adózási törvény előírásai alapján akár 10 évig is meg lehet őrizni.

A kapcsolatfelvételi folyamat során gyűjtött további személyes adatok maximum hét nap után törölődnek.

#### **5. A döntés elleni kifogás és megtámadás joga**

A felhasználó bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Azok a felhasználók, akik e-mail útján veszik fel velünk a kapcsolatot bármikor visszavonhatják a személyes adataik tárolásához adott hozzájárulásukat. A hozzájárulás visszavonása esetén a felhasználóval folytatott levelezést megszüntetjük.

Ebben az esetben a kapcsolatfelvétel folyamán eltárolt összes személyes adat törlésre kerül.

### **VIII. A honlap elemző szolgáltatásai**

#### **1. Az adatfeldolgozás ismertetése és terjedelme**

Ez a honlap az InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Új-Zéland fejlesztő vállalkozás „Matomo” (www.matomo.org) szoftverét használja. A szoftver sütiket (szövegfájlt) tárol el az Ön számítógépén, melynek köszönhetően a későbbiekben fel fogja ismerni az Ön böngészőjét. A weboldal almenüinek megnyitásakor az alábbi adatokat menti el:

- A felhasználó IP-címének utolsó két byte-ját (anonimizálva)
- A megnyitott aloldalt és a megnyitás időpontját
- A felhasználó által használt böngészőt és operációs rendszert
- A felhasználó kiindulási oldala (hivatkozás)
- A honlap böngészésével töltött idő
- A megnyitott aloldalról kiindulva megnyitott további oldalak

A Mamoto által gyűjtött adatokat egy Németországban üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokat harmadik fél számára nem továbbítja.

#### **2. Az adatfeldolgozás jogalapja**

A Mamoto által feldolgozott személyes adatokra a GDPR 6. bek. (1) (f) pontja szolgáltat jogalapot.

### **3. Az adatfeldolgozás célja**

Az adatokra a felhasználók internetezési szokásainak elemzéséhez, valamint a weboldal egyes elemeinek használatát leíró adatok kinyeréséhez van szükségünk. Az adatgyűjtés célja, hogy a weboldal és a felhasználói élmény folyamatos fejlesztésének támogatása. A német Adatvédelmi törvény 6. paragrafusának 1.f. pontja értelmében ez jogos érdeknek minősül. Felhasználóink személyes adataihoz fűződő érdekét az IP-cím anonimizálása útján vesszük figyelembe. Az adatokat nem használjuk fel a weboldal felhasználóinak azonosításához és nem egyesítjük más adatokkal.

### **4. Az adattárolás időtartama**

Az adatgyűjtés céljának elérését követően az adatokat haladéktalanul töröljük.

### **5. A kifogásolás és a döntés megtámadásának joga**

Önnek bármikor lehetőségében áll a fentiekben leírt módon tárolt adatok rögzítése ellen kifogást emelni:

- A süti tárolását teljes egészében le tudja tiltani a böngészőjében. Ez azonban azt is jelenti, hogy a weboldalunk azonosítást megkívánó funkcióit (vásárlás, rendelések, személyes beállítások stb.) nem fogja tudni használni.
- Beállíthatja a „ne kövessen” opciót is a böngészőben. A Mamoto rendszer konfigurációja tiszteletben tartja ezt a beállítást.

## **IX. Közösségi média**

A weboldalon hivatkozás található a Facebookon, Twitteren, Instagramon és LinkedInen használt közösségi média fiókjainkhoz. A közösségi médiát üzemeltető vállalkozások semmiféle személyes adatot nem kapnak Önről, míg Ön rá nem kattint a külső hivatkozásra és meg nem látogatja magát a szolgáltató weboldalát. Ha a további adatfeldolgozásra vonatkozó kérdése van, kérjük tanulmányozza az érintett közösségi média szolgáltató adatvédelmi irányelveit.

## **C. Az érintettek jogai**

A GDPR értelmében, ha Önnek személyes adatait kezelik, akkor Ön érintettnek minősül. Az adatkezelővel szemben az alábbi jogok illetik:

### **I. Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett jogosult az adatkezelőtől kérelmezni, hogy megerősítse kezeljük-e személyes adatait.

Amennyiben igen, az érintett jogosult kérelmezni, hogy az adatkezelő az alábbi információkkal ellássa:

1. A személyes adatok kezelésének célja;
2. A kezelt személyes adatok kategóriái;
3. Azok a fogadó felek, vagy azok kategóriái, akik számára hozzáférhető lesznek az érintett személyes adatai;
4. A személyes adatok tárolásának tervezett ideje, vagy ha ez nem állapítható meg pontosan, azok a kritériumok, amelyek alapján meghatározható ez az időtartam;
5. A személyes adat törléséhez vagy kijavításához való jog létezése, az adatkezelő általi adatkezelés korlátozásához való jog és az adatkezeléshez való hozzájárulási nyilatkozat visszavonásához fűződő jog;

6. A felügyelő szervhez címzett panasz bejelentéséhez való jog létezése;
7. Minden rendelkezésre álló információ azoknak a személyes adatoknak a forrásairól, amelyeket nem gyűjtöttek be az érintettől;
8. A GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdései szerinti egyedi ügyekben automatizált döntéshozatal ténye, beleértve a profilalkotást is, és amennyiben igen, lényeges információk arról, hogy milyen logikus indokkal, milyen mértékben és várt hatással jár ez az érintett szempontjából.

Önnek jogában áll még információt kérni arról, hogy személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára továbbították-e. E tekintetben a GDPR 46. cikke szerinti a továbbítással kapcsolatban nyújtott megfelelő garanciákra vonatkozó információkat is kérheti az érintett.

## **II. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő kijavítsa, kiegészítse személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok és hiányosak. Az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül végrehajtani a javítást.

## **III. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön az alábbi feltételekkel jogosult előírni személyes adatai kezelésének korlátozását:

1. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát és elegendő időt biztosít az adatkezelő számára, hogy ezt ellenőrizze;
2. az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az adatkezelőnek már nincs szüksége gyűjtött személyes adatokra az eredeti adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen és az arra vonatkozó döntés még nem született meg, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Ön érdeke felett.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen adatokat - a tárolás kivételével - csak az Ön hozzájárulásával, jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelés fenti feltételek szerinti korlátozása módosításra kerül, Önt az adatkezelő a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja.

## **IV. Törléshez való jog**

1. Adattörlési kötelezettség

Ön kérheti az adatkezelőt, hogy haladéktalanul törölje személyes adatait, melyet az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles teljesíteni, ha az alábbi okok egyike fennáll:

- (1) Az Ön személyes adataira az eredeti gyűjtési okból már nincs szükség illetve másként már kezelték.
- (2) Ön visszavonja a személyes adat GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kezeléséhez adott hozzájárulását és nincs más jogi alapja az adatkezelésnek.
3. Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogos érdeke az Ön érdeke felett, vagy a tiltakozás a GDPR 21. cikk (2) bekezdésének megfelelő.
- (4) A személyes adatok kezelése jogellenesen történt.

- (5) A személyes adatok törlését jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése indokolja, melyet az adatkezelőre irányadó EU vagy tagállami törvény ír elő.
- (6) A személyes adat gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatban került sor.

## 2. Harmadik félnek továbbított értesítés

Ha az adatkezelő az Ön személyes adatait nyilvánossá tette és a GDPR 17. cikk (1) bekezdése alapján az ilyen adat törlésére vonatkozó kötelezettség terheli, az adatkezelő köteles - a rendelkezésre álló technológiai és megvalósítási költség keretein belül - megtenni a megfelelő intézkedéseket, így a technikai természetűeket is, hogy a személyes adatok kezelőit tájékoztassa a tényről, hogy Ön kérelmezte, hogy a személyes adataira mutató összes linket valamint másolatait és többszörözéseit töröljék.

## 3. Kivételek

Önnek nem áll jogában az adat törlése amennyiben az adatkezelés szükséges

- (1) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához
- (2) az adatkezelőre irányadó EU vagy tagállami törvény által előírt, jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése céljából vagy közérdekű funkciók ellátása érdekében, illetve az adatkezelőre ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához;
- (3) a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontja alapján valamint a 9. cikk (3) bekezdés alapján népegészségügy területét érintő közérdek céljából;
- (4) a GDPR 89. cikk (1) bekezdéssel összhangban közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az a) részben említett jog ennek az adatkezelésnek a céljainak megvalósítását ellehetetlenítené vagy jelentősen megnehezítené, vagy
- (5) jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

## V. A továbbított értesítéshez való jog

Amennyiben Ön gyakorolta az adatkezelővel szembeni jogát az adat helyesbítése vagy törlése, illetve az adatkezelés korlátozása vonatkozásában, az adatkezelő köteles mindazokat értesíteni a helyesbítésről vagy törlésről illetve az adatkezelés korlátozásáról, akik számára az Ön személyes adatait közölte, kivéve ha az értesítés nem megvalósítható vagy indokolatlan erőfeszítéssel vagy költséggel járna.

Ön jogosult az adatkezelőtől információt kapni azokról a címzettekről, akikkel adatait közölték.

## VI. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat továbbítsa másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, akinek a személyes adatokat eredetileg a rendelkezésére bocsátotta, ha

1. az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson alapul vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti szerződésen alapul, és
2. az adatkezelés automatizált módon történik.

E jog gyakorlása során az érintett jogosult még arra, hogy személyes adatait az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Ez nem sértheti harmadik fél jogait és szabadságait.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazható azon adatok kezelésére, amelyek közérdekű funkciók ellátásához szükséges vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához szükséges.

## **VII. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja szerinti kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival és szabadságailal szemben, vagy amelyek jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amikor a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatainak ilyen jellegű kezelése ellen, ideértve a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotást is.

Ha Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen, akkor személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK Irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközzel is gyakorolhatja.

## **VIII. Az adatvédelmi törvényen alapuló, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásához fűződő jog**

Ön jogosult adatvédelmi törvényen alapján a korábban adott a hozzájáruló nyilatkozatát visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem sérti a visszavonást megelőző adatkezelés törvényességét.

## **IX. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - beleértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járná vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható, ha a döntés:

1. Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapított; vagy
3. az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Azonban a döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó és az érintett jogainak és szabadságainak valamint jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

Az (1) és (3) pontokban említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak és szabadságainak valamint jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntést vitassa.

## **X. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz bejelentéséhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett jelen Adatvédelmi Nyilatkozat alapján tiltakozni kíván a Wilo által folytatott adatgyűjtés, adatkezelés és használat ellen akár intézkedési kategória, akár egyedi intézkedés ellen, ezt megküldheti számunkra e-mail vagy postai levél útján a következő címre:

**Adatvédelmi felelős:**

*Fritz Katalin*

*Wilo Magyarország Kft.*

*Cím:*

*Telefon:*

*E-mail:*

*2045 Törökbálint, Torbágy utca 14.*

*+3623889500*

*[data-privacy.hu@wilo.com](mailto:data-privacy.hu@wilo.com)*