

Izjava o varstvu podatkov Wilo Adriatic d.o.o.

Zaščita osebnih podatkov je za podjetje WILO zelo pomembna. S to izjavo pojasnujemo katere vaše podatke obdelujemo in na kakšen način. V tej izjavi vas predvsem obveščamo o naslednjih tematikah:

- A. Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov**
- B. Obdelavi podatkov na naši spletni strani**
- C. Pravicah posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki**

A. Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

I. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

WILO ADRIATIC d.o.o.
Stegne 31 A
1000 Ljubljana
Slovenija

Telefon: +386 1 583 81 30
E-mail: wilo.adriatic@wilo.com
Spletna stran: <https://wilo.com/si/sl/>

Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in sprejetim Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov.

Za vse informacije o obdelavi osebnih podatkov oziroma glede vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (pravica do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti in ugovora), lahko kontaktirate upravljavca osebnih podatkov:

WILO ADRIATIC d.o.o., Stegne 31 A, 1000 Ljubljana, Slovenija.
Kontaktna oseba je Marjeta Srebot,
Elektronski naslov: marjeta.srebot@wilo.com.

Upravljavec bo na vašo zahtevo, s katero uveljavljate svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki, odgovoril brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

II. Splošne informacije o obdelavi podatkov

1. Obseg obdelave osebnih podatkov

Zbiramo in uporabljamo osebne podatke naših uporabnikov le v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje delujoče spletne strani, vsebin in storitev. Osebne podatke zbiramo in uporabljamo samo v primeru, ko pridobimo soglasje. Izjema velja za primere, ko soglasja uporabnika ni mogoče pridobiti, obdelava podatkov pa je dovoljena z zakonom.

2. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Člen 6 (1) točka (a) GDPR je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov v primeru, da pridobimo soglasje posameznika, na katerega se podatki nanašajo.

Člen 6 (1), točka (b), GDPR služi kot pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov potrebnih za izvedbo naročila, posledično je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, stranka. To velja tudi za postopke obdelave, ki so potrebni za izvajanje pred-pogodbenih aktivnosti.

Člen 6 (1) (c) GDPR je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov, če je le-ta potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki jih je dolžna izpolniti naša družba.

Člen 6 (1), točka (d), GDPR služi kot pravna podlaga, če zahtevajo obdelavo osebnih podatkov ključni interesi posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, ali druga pravna oseba.

Člen 6 (1), točka (f), GDPR služi kot pravna podlaga, če je obdelava podatkov potrebna za zaščito legitimnega interesa našega podjetja ali tretje osebe, ki prevladuje nad interesi posameznika, temeljnimi pravicami in temeljnimi svoboščinami.

3. Uničevanje podatkov in obdobje hranjenja

Osebni podatki posameznika, ki se zbirajo z določenim namenom, se brišejo ali blokirajo takoj, ko je dosežen namen njihovega hranjenja. Hranjenje osebnih podatkov za daljše obdobje je mogoče, če je le-to zagotovljeno z evropsko oz. lokalno zakonodajo, ki ureja upravljavca podatkov. Podatki se izbrišejo ali blokirajo tudi po izteku zakonsko določenega obdobja hrambe, razen če obstaja zahteva, da se obdržijo podatki za sklenitev ali izvedbo naročila. Podatki, ki jih shranimo, med drugim vključujejo:

- Datoteke dnevnikov za največ 14 dni
- Podatki glede prijave na spletne strani za čas trajanja obstoja računa
- »Universal Messenger« za tri mesece
- »Commercetools« za čas trajanja pravne transakcije in s tem povezanih obveznih obdobj hrambe podatkov

B. Obdelava podatkov na naši spletni strani

I. Oblikovanje spletne strani in generiranje dnevnih datotek

4. Opis in obseg obdelave podatkov

Sistem ob vsakem vstopu na našo spletno stran samodejno zbira podatke in informacije iz računalnika iz katerega dostopate.

Zbirajo se naslednji podatki:

- (1) Informacije o tipu in uporabljeni različici brskalnika
- (2) Uporabniški operacijski sistem
- (3) Uporabniški ponudnik internetnih storitev
- (4) IP-naslov uporabnika
- (5) Datum in čas dostopa
- (6) Spletne strani, iz katerih je bil uporabnik obveščen o naši spletni strani
- (7) Spletne strani, do katerih dostopa uporabniški sistem prek naše spletne strani
- (8) Trajanje obiskov uporabnika
- (9) Uporabnikova država izvora
- (10) V katerem jeziku si je obiskovalec ogledoval spletno stran
- (11) Termin prvega in zadnjega obiska uporabnika

Gornji podatki so shranjeni tudi v sistemskih dnevnikih, vendar jih ne hranimo skupaj z drugimi osebnimi podatki uporabnika.

5. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za začasno hrambo podatkov in generiranje dnevnih datotek je člen 6 (1) točka (f) BDP.

6. Namen obdelave podatkov

IP naslov uporabnika začasno avtomatsko shranjujemo, saj je to nujno zaradi dostopa uporabnika na našo spletno stran.

Shranjevanje podatkov v evidenčnih datotekah služi za zagotavljanje pravilnega delovanja naše spletne strani, prav tako se uporabljajo tudi za optimizacijo spletne strani in za zaščito varnosti naših IT sistemov.

Navedeno predstavlja naš legitimen interes za obdelavo podatkov v skladu s točko (f) člena 6 (1) GDPR.

7. Trajanje shranjevanja podatkov

Podatki se brišejo takoj, ko je bil dosežen namen zbiranja. Če se zbirajo podatki za delovanje spletnega mesta, se to zgodi takoj, ko se konča zadevna seja.

Če so podatki shranjeni v datotekah dnevnika, se brišejo po največ 14. dneh. Zaradi določenih okoliščin se podatki lahko hranijo dlje časa. V tem primeru, se IP-naslov uporabnika briše ali okrni, tako da ni več mogoče izslediti uporabnika spletne strani.

8. Pravica do ugovora in kršitev določbe

Zbiranje podatkov za zagotavljanje spletnega mesta in shranjevanje podatkov v evidenčne datoteke je nujno za delovanje spletne strani. To pomeni, da uporabniki niso upravičeni ugovarjati, da se podatki zbirajo in shranjujejo.

II. Uporaba piškotkov

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naša spletna stran uporablja piškotke. Piškotki so tekstovne datoteke, ki so shranjene v internetnem ali spletnem brskalniku računalniškega sistema uporabnika. Ko uporabnik obišče spletno stran, je piškotke mogoče postaviti lokalno na uporabnikovo napravo. Piškotek vsebuje niz znakov, ki so edinstvena identifikacijska koda brskalnika in se prepozna ob naslednjem obisku spletnega mesta.

Piškotke uporabljamo z namenom, da bodo naše spletne strani bolj uporabniku prijazne. Na spletni strani imamo nameščene tudi nekatere dodatne elemente, ki zahtevajo, da se uporabnik lahko identificira še potem, ko je zapustil našo spletno stran.

Piškotki shranjujejo in posredujejo naslednje podatke:

- (1) Blago v nakupovalni košarici
- (2) Informacije o prijavi na spletno stran
- (3) Informacije o spletnem klepetu
- (4) Varnostni mehanizmi za obrazce (XSRF)
- (5) Željeni seznam predmetov
- (6) Storitve Google Analytics
- (7) Splošno preverjanje Facebook Pixel
- (8) Integracija Google zemljevidov
- (9) Podatki Universal Messenger za ciljno usmerjene skupino uporabnikov
- (10) Integracija YouTube posnetkov

Naša spletna stran uporablja piškotke tudi za analizo uporabnikovega raziskovanja in načina uporabe spletnega mesta.

Analiziramo lahko naslednje podatke:

- (1) Vnos iskalnih izrazov
- (2) Ogledi strani
- (3) Uporaba spletnih funkcij

Zbrani uporabniški podatki so shranjeni pod psevdonimom z ustreznimi tehničnimi metodami in jih uporabnik spletne strani ne more več pridobiti. Ti podatki niso združeni z drugimi osebnimi podatki uporabnika.

Ob vstopu na spletno stran so uporabniki na informacijskem traku obveščeni o uporabi piškotkov za namene raziskovanja, ki je v skladu z izjavo o varstvu podatkov. Informacijski trak vključuje tudi informacije glede preprečitve namestitve piškotkov s spreminjanjem nastavitev brskalnika.

Pomembno je razlikovati med piškotki, ki so tehnično potrebni za delovanje naše spletne strani in piškotki, ki niso pomembni.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov, ki vključuje uporabo piškotkov, ki so obvezni za delovanje našega spletnega mesta je točka (f), člen 6 (1) GDPR.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov z uporabo vseh drugih piškotkov, ki niso nujno potrebni, je vaše soglasje v skladu s točko (a), člen 6 (1) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Namen nujno potrebnih piškotkov je, da bi bila spletna stran čim bolj prijazna do uporabnikov. Nekatere na naši spletni strani ponujene funkcije verjetno niso na voljo, v kolikor so piškotki onemogočeni. Omenjene funkcije so namreč pogojene s prepoznavanja brskalnika potem, ko uporabnik zapusti spletno stran.

Naslednje aplikacije zahtevajo uporabo piškotkov:

- (1) Funkcije nakupovanja (npr. nakupovalna košarica)
- (2) Funkcije sledenja (npr. država izvora)

Podatki uporabnikov, zbrani s strogo potrebnimi piškotki, se ne uporabljajo za ustvarjanje uporabniških profilov.

Analiziranje piškotkov se uporablja izključno za izboljšanje kakovosti in vsebine naše spletne strani. Na ta način pridemo do informacij glede načina uporabe spletne strani in smeri izboljšanja naših storitev.

Omenjeni nameni predstavljajo naš legitimen interes za obdelavo podatkov v skladu s točko (f) člena 6 (1) GDPR.

4. Trajanje shranjevanja podatkov

Že shranjene piškotke lahko kadar koli izbrišete. To je mogoče tudi samodejno. V kolikor so piškotki onemogočeni za naše spletno mesto, morda ne bo mogoče uporabiti vseh funkcij spletne strani.

5. Pravica do ugovora

Uporabnikov računalnik shranjuje in piškotke posreduje na našo spletno stran. To pomeni, da imajo naši uporabniki popoln nadzor nad uporabo piškotkov. Prenos piškotkov lahko izključite ali omejite s spreminjanjem nastavitev spletnega brskalnika. Piškotke, ki so že bili nameščeni, lahko kadar koli izbrišete, lahko tudi nastavite na samodejno brisanje. V kolikor imate izključene piškotke, morda ne boste mogli uporabljati celotnega obsega funkcij, ki so na voljo na naši spletni strani.

Imate tudi možnost prilagajanja nastavitev piškotkov in preklicati svoje soglasje za v naprej.

III. Uporaba iFrames

1. Opis in obseg obdelave osebnih podatkov

Na nekaterih spletnih mestih uporabljamo tako imenovane okvirne okvirje (iFrames). iFrame je element HTML, ki je postavljen kot okvir znotraj spletnega mesta in služi za strukturiranje spletnih strani. S pomočjo tega orodja se vsebine drugih ponudnikov integrirajo v našo spletno stran.

Ko se iFrame prikaže na spletnem mestu, se IP naslov uporabnika posreduje tretji osebi, čigar iFrame je integriran. Z nalaganjem iFrame-a, lahko tretja oseba zbira in obdeluje dodatne informacije (vključno z osebnimi podatki). Ni izključen tudi prenos informacij na strežnike v tretje države, kjer ni mogoče nadzirati zbiranja osebnih podatkov. Podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov tretjih oseb so na voljo v izjavi o varstvu osebnih podatkov posameznega ponudnika.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za vključitev iFrame-ov je točka (f), člena 6 (1) GDPR. Imamo legitimni interes narediti spletno stran uporabniku prijazno in privlačno.

3. Namen obdelave podatkov

Namen povezovanja preko iFrame-ov je narediti spletno stran čim bolj privlačno za uporabnike. Zmanjšuje se čas nalaganja s prenosom manjših količin podatkov ter posamično in neodvisno drsenje po posameznih območjih strani.

4. Trajanje shranjevanja podatkov

V času trajanja shranjevanja podatkov s strani ponudnika iFrame-a, je potrebno slediti njihovim pravilom zasebnosti.

5. Pravica do ugovora

Morebitni ugovor lahko pošljete na ime pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov.

IV. Glasilo

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naša spletna stran ponuja uporabnikom naročilo na brezplačno glasilo preko registrskega obrazca.

Za registracijo se zbirajo naslednji podatki:

- (1) Naslov IP dostopnega računalnika
- (2) Datum in čas prijave

Vaše soglasje k obdelavi podatkov se pridobi med postopkom registracije.

V kolikor nam zaupate svoj e-poštni naslov med nakupom blaga ali storitev prek naše spletne strani, ga lahko uporabimo za pošiljanje našega glasila. V tem primeru glasilo vsebuje le

neposredno oglaševanje podobnih izdelkov ali storitve, ki jih ponuja naša družba.

Podatki, ki se nanašajo na distribucijo glasil se ne razkrivajo tretjim osebam in se uporabljajo izključno za razpošiljanje glasila.

Glasilu sledimo na način, da naša e-poštna sporočila vsebujejo majhne nosilce slike, imenovane tudi spletni svetilniki ali sledilne pike, ki so vdelane v e-poštna sporočila, ki so povezana z naslovom spletne strani. Te datoteke se prenesejo z zunanjega strežnika s spletno aplikacijo, ki se izvaja v brskalniku. Zbirajo se informacije o klicatelju, naslovu IP in uporabniku.

2. Pravna podlaga obdelave podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov, ko je uporabnik naročil glasilo s potrditvijo izjave o privolitvi za uporabo njegovih podatkov je točka (a), člen 6 (1) GDPR.

Sledenje glasilu temelji tudi na točki (f), člena 6 (1) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Zbiranje uporabnikovih e-poštnih naslovov služi za posredovanje glasila.

Sledenje pošiljanju glasila služi analiziranju branja e-poštnih sporočil ter katere povezave se najpogosteje dostopajo in kdaj. Pridobljene informacije se uporabljajo za optimizacijo vsebine glasila ali za približevanje vsebine glasila uporabnikom.

Zbiranje drugih osebnih podatkov med postopkom registracije služi preprečevanju zlorabe storitev ali uporabljenih e-poštnih naslovov.

4. Trajanje shranjevanja podatkov

Podatki se brišejo takoj, ko je dosežen namen zbiranja. Uporabnikov e-poštni naslov se shranjuje dokler je uporabnik naročen na glasilo. Vse analize podatkov se po treh mesecih brišejo.

Vsi ostali osebni podatki, zbrani med registracijo, se običajno brišejo po sedmih dneh.

5. Pravica do ugovora in kršitev določbe

Naročnik na glasilo lahko kadarkoli le-to prekliče (odjavi). Vse novice vsebujejo povezavo za odjavo.

Posledično se prekliče soglasje za shranjevanje osebnih podatkov, zbranih med postopkom registracije.

V. Registracija

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naša spletna stran ponuja uporabnikom registracijo s svojimi osebnimi podatki. Podatki se vnesejo v obrazec, s katerega se avtomatsko shranijo in se ne razkrivajo tretjim osebam, razen v primeru, če je v transakcijo e-trgovine vključena tudi storitev za obdelavo plačil. Med postopkom registracije so zbirajo naslednji podatki:

- (1) Ime
- (2) Priimek

- (3) Elektronski naslov
- (4) Geslo
- (5) Naslov
- (6) Poštna številka
- (7) Mesto
- (8) Datum rojstva
- (9) Telefonska številka
- (10) Številka faksa
- (11) Davčna številka
- (12) Podjetje
- (13) Spletna stran podjetja

Pri registraciji se shranijo še naslednji dodatni podatki:

- (1) Datum in čas prijave
 - (2) Datum in čas potrditve registracije
 - (3) Dodeljen je bil datum in čas soglasja k izjavi o varstvu podatkov
 - (4) Spletna stran iz katere je bila registracija opravljena
- Soglasje uporabnika za obdelavo teh podatkov se pridobi med postopk registracije.

Omenjeni podatki se zbirajo tudi med transakcijami e-trgovine. V tem primeru se lahko v nekaterih primerih razkrijejo tretjim osebam. Podjetje Wilo je sklenilo pogodbo z družbo BS PAYONE za opravljanje storitev obdelave plačil za brezgotovinske transakcije z uporabo kreditnih / debetnih kartic.

To pomeni, da BS PAYONE prevzame vlogo upravljalca podatkov glede na člen 4 (7) GDPR.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov s soglasjem uporabnika je točka (a), člena 6 (1) GDPR.

Če je registracija namenjena izvajanju pogodbe z uporabnikom ali izvajanja pred-pogodbenih aktivnosti, je pravna podlaga za obdelavo podatkov tudi člen 6 (1) točka (b) GDPR.

Obdelava podatkov med transakcijami e-trgovine temelji na točki (b) člena 6 (1) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Registracija uporabnikov je potrebna za zagotavljanje določene vsebine in storitev na naši spletni strani. Uporabnik lahko tudi zahteva registracijo za namene sklenitve pogodbe oz. izvajanje pred-pogodbenih aktivnosti.

4. Trajanje shranjevanja podatkov

Podatki se brišejo takoj, ko je dosežen namen zbiranja.

Podatki, zbrani med registracijskim postopkom, se brišejo, ko je registracija na naši spletni strani preklicana ali spremenjena.

Podatke, potrebne za izvedbo naročila ali izvajanje pred-pogodbenih aktivnosti, je mogoče izbrisati takoj, ko niso več potrebni za izvedbo naročila. Morda bi bilo bolje osebne podatke pogodbenih partnerjev hraniti dlje, kot je zakonsko zahtevano, zaradi sklenitve pogodbe in vseh aktivnosti okrog tega. Takoj, ko uporabnik zahteva brisanje njegovega računa, se podatki navedeni v F.1. brišejo, razen v primeru zakonsko določenega daljšega roka hrambe (tj. obvezna obdobja hrambe).

5. Pravica do ugovora in kršitev določbe

Uporabniki lahko kadarkoli prekličejo svojo registracijo. Uporabnik lahko zahteva spremembo posredovanih podatkov, svoj profil v "MyWilo" lahko posodobi sam.

Podatki, ki so potrebni za izvedbo naročila ali za izvedbo pred-pogodbenih aktivnosti, se brišejo v čim krajšem času, razen v primeru, ko je z drugimi zakoni določen daljši čas arhiviranja.

VI. Obrazec za kontakt in komunikacija preko e-maila

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naša spletna stran ponuja kontaktni obrazec, ki ga lahko uporabimo za pošiljanje elektronske korespondence. Podobno obliko obrazca lahko uporabite za vpis na izobraževanje, ki ga ponuja Wilo ali naše partnerske družbe. Podatke, vnesene v te obrazce, bomo shranili pri nas. To so podatki, prikazani na vhodni maski.

Ob predložitvi/izpolnitvi obrazca se shranjujejo naslednji dodatni podatki:

- (1) IP-naslov uporabnika
- (2) Dostop do izbranega jezika in URL-ja strani
- (3) Uporabniški brskalnik in operacijski sistem
- (4) Uporabnikova referenčna stran
- (5) Datum in čas, ko je bil vzpostavljen stik

Uporabnik ob izpolnitvi obrazca soglaša z obdelavo svojih podatkov, seznanjen pa mora tudi biti in potrditi Izjavo o varstvu podatkov.

Prav tako uporabniki lahko vzpostavijo stik z name preko e-maila. V tem primeru se shranijo osebni podatki uporabnika poslani v e-pošti.

Podatkov ne razkrivamo tretjim osebam. Uporabljajo se izključno za obdelavo korespondence med podjetjem Wilo in uporabniki, razen v primeru, ko uporabniki uporabijo tudi našo servisno storitev popravil, kjer se zahteva, da uporabniki predstavijo svoje dejavnosti.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov, posredovanih prek kontaktne forme s soglasjem uporabnika, je člen 6 (1), točka (a) GDPR.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov, posredovanih po elektronski pošti, je člen 6 (1), točka (f) GDPR. V primeru, da je namen elektronske pošte sklenitev pogodbe (npr. naročilo blaga s sklenitvijo pogodbe za po-prodajno servisiranje), v takšnem primeru temelji obdelava podatkov na točki (b) in (c) člena 6 (1) GDPR.

Pravna podlaga za shranjevanje informacij o udeležencih izobraževanj je člen 6 (1) točka (f) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Obdelujemo izključno osebne podatke poslane preko spletnega obrazca za obdelavo povpraševanja uporabnikov. V primeru, ko pride do komunikacije po elektronski pošti, to seveda vključuje tudi zahtevani legitimni interes glede obdelave podatkov. Če se uporabnik prijavite na naše usposabljanje, se osebni podatki, ki ste jih predložili, uporabijo za izvajanje in organizacijo izobraževanja.

Vsi drugi osebni podatki, ki so bili posredovani, služijo za namene preprečevanja zlorabe kontaktnega obrazca in varnosti naših računalniških sistemov.

4. Trajanje shranjevanja podatkov

Podatki se brišejo takoj, ko je bil dosežen namen zbiranja. Osebni podatki, vpisani v spletni obrazec, niso shranjeni na naših strežnikih, medtem ko se podatki, poslani po elektronski pošti brišejo takoj, ko se zaključi korespondenca z uporabnikom. Korespondenca se šteje za zaključeno, ko vse okoliščine kažejo na to, da je bila zadevna rešena v končni fazi.

Če nam pošljete naročilo za našo po-prodajno storitev, se bomo obrnili na vas z uporabo dvojne opt-in obravnave. V primeru, da se podjetje odzove na e-pošto, bodo podatki brisani v 24 urah. V kolikor se podjetje ne odzove na vaše poslano elektronsko sporočilo, bomo vaše poizvedovanje obdržali v naših arhivih š dva tedna, da bi mogoče lahko v tem času prišlo z vase strani do kakšnega naročila.

Podatki v zvezi s prijavami na tečaje in usposabljanja ali druge podobne dogodke, ki jih organiziramo za stranke se lahko hranijo do 10 let zaradi zahtev davčnih zakonov.

Dodatni osebni podatki, zbrani med postopkom registracije, se brišejo po največ sedmih dneh.

5. Pravica do ugovora in kršitev določbe

Uporabniki lahko kadarkoli prekličejo svojo izjavo o privolitvi za obdelavo osebnih podatkov. Prav tako uporabniki, ki so prišli z name v stik preko e-pošte, lahko kadarkoli prekličejo svoje soglasje za shranjevanje osebnih podatkov. V trenutku, ko je soglasje preklicano, se komunikacija z uporabnikom prekine.

V takšnih primerih se vsi shranjeni osebni podatki nemudoma brišejo.

VII. Storitve analiziranja spletne strani

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naša spletna stran uporablja storitev Google Analytics, spletno analizo storitev Google Inc. (»Google«). Google Analytics uporablja piškotke, besedilne datoteke, ki so shranjene v računalniku in omogočajo analizo uporabe spletne strani. Podatke, ki jih piškotki pridobijo glede uporabnikov spletne strani, se običajno prenašajo na Googlov strežnik v ZDA in tam shranijo.

Radi bi izpostavili, da spletna stran uporablja Google Analytics z razširitvijo "_anonymizeIp ()", kar pomeni, da se obdelajo samo okrnjeni (skrajšani) IP-naslovi, z namenom, da bi se izključila kakršna koli neposredna povezava z uporabnikom. Za države članice Evropske unije in za države, ki so podpisnice Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru Google avtomatsko okrni (skrajša) IP naslov. Celoten IP naslov je shranjen samo na Googlovem strežniku v ZDA, v nekaterih izjemnih primerih je tudi okrnjen (skrajšan).

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov z uporabo storitve Google Analytics je točka (a) 6. (1) člena GDPR

3. Namen obdelave podatkov

Namen obdelave podatkov je prizadevanje za trajnostno izboljšanje spletne strani za naše uporabnike. Pridobljene podatke Google uporablja v imenu operaterja te spletne strani, da oceni vašo uporabo le-te, da zbere poročila o aktivnostih spletnega mesta in da lahko drugim operaterjem zagotovi dodatne različne storitve, ki so povezane z uporabo te spletne strani in interneta. V ta namen je naše podjetje z Googlom sklenilo pogodbo o obdelavi podatkov v skladu s členom 28 GDPR.

4. Trajanje shranjevanja podatkov

Podatki se brišejo takoj, ko je bil dosežen namen zbiranja.

5. Pravica do ugovora in kršitev določbe

IP naslov, kot del Google Analytics storitve, poslan z uporabniškega brskalnika, ni združen z drugimi Googlovimi podatki. Nastavitve brskalnika lahko prilagodite, da preprečite shranjevanje piškotkov v računalnik. Pri tem je potrebno upoštevati, da morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij, ki so na voljo na spletni strani. Prav tako lahko preprečite zbiranje podatkov s strani Googla o vaši spletni strani (vključno z IP naslovom), vzpostavljenega s piškotki. To lahko naredite tako, da prenesete in namestite vtičnik za brskalnik, ki je na voljo na naslednji povezavi:

<https://tools.google.com/dlpage/>

C. Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

V primeru obdelave osebnih podatkov v smislu GDPR ima posameznik naslednje pravice:

I. Dostop do informacij

Pravico imate od upravljavca podatkov zahtevati, da potrdi, ali obdeluje osebne podatke. Če se za to odločite, lahko zahtevate naslednje informacije:

- (1) namen obdelave osebnih podatkov;
- (2) kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo;
- (3) prejemnike ali kategorije prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti vaši osebni podatki;
- (4) predvideni rok shranjevanja vaših osebnih podatkov ali, če ni mogoče dobiti tega podatka, po kakšnem kriteriju se določa obdobje hranjenja podatkov;
- (5) pravila za brisanje ali popravljanje vaših osebnih podatkov, pravila omejevanja obdelave podatkov s strani upravljavca podatkov in pravila preklica izjave o privolitvi za takšno obdelavo podatkov;
- (6) obstoj pravice do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- (7) razpoložljivost informacij o viru osebnih podatkov, ki niso bili zbrani s strain posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo;
- (8) obstoj avtomatiziranih posamičnih odločitev, vključno s profiliranjem v skladu s členom 22 (1) in (4) GDPR. V primeru obstoja, pomembne informacije o logičnem razlogu ter obsegu in predvidenih učinkih takšne obdelave podatkov za posameznika, na katerega se podatki nanašajo.

Pravico imate tudi zahtevati informacije ali so bili morda vaši osebni podatki posredovani v katero od držav izven EU ali kakšni mednarodni organizaciji. V zvezi s tem prenosom lahko zahtevate, da ste obveščeni o ustreznih zaščitnih ukrepih v skladu s 46. členom GDPR.

II. Pravica do popravka

Pravico imate zahtevati, da upravljavec podatkov popravi ali dopolni vaše podatke, v primeru, če so vaši osebni podatki napačni ali nepopolni. Regulator podatkov mora to storiti brez nepotrebnega odlašanja.

III. Pravica do omejitve obdelave podatkov

Pravico imate tudi do omejitve obdelave osebnih podatkov in sicer pod naslednjimi pogoji:

- (1) če nasprotujete pravilnosti vaših osebnih podatkov, vendar morate omogočiti nadzorniku podatkov dovolj časa, da preveri pravilnost osebnih podatkov;
- (2) če je obdelava podatkov nezakonita in ne želite izbrisa vseh osebnih podatkov, lahko zahtevate omejevanje obdelave le-teh;
- (3) če upravljavec podatkov ne potrebuje več osebnih podatkov za namene, za katere so bili zbrani, vendar želite, da se podatki ne brišejo v celoti zaradi uveljavljanja ali zaščite pravnih interesov;
- (4) če ste ugovarjali obdelavi podatkov v skladu z 21. (1) členom GDPR in odločitev oziroma zakoniti interesi upravljavca podatkov prevladajo nad vašim interesom, zato ugovor ni mogel biti sprejet.

Če je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena, se lahko, razen načina shranjevanja, obdelajo le z vašim soglasjem za uveljavljanje ali zaščito pravnih interesov, z namenom, da se zaščiti pravice fizične ali pravne osebe oziroma razloge pomembnega javnega interesa Evropske unije ali drugih držav članic.

V kolikor je prišlo do omejitve obdelave podatkov zaradi določenih nenadnih okoliščin, vas bo upravljavec podatkov o tem obvestil.

IV. Pravica do brisanja

a) Obveznost brisanja podatkov

Lahko zahtevate, da upravljavec takoj, brez nepotrebnega odlašanja briše vaše osebne podatke, če je izpolnjen eden od naslednjih razlogov:

- (1) če osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali obdelani.
- (2) če prekličete soglasje, na katerem temelji obdelava podatkov v skladu z (a) točko 6. (1) člena ali (a) točko 9. (2) člena GDPR in v kolikor ne obstaja druga pravna podlaga za obdelavo podatkov.
- (3) če ugovarjate obdelavi podatkov v skladu s členoma 21 (1) ali 21 (2) GDPR in ne obstajajo drugi prevladujoči zakoniti interesi.
- (4) če so bili osebni podatki obdelani nezakonito.
- (5) če je brisanje osebnih podatkov obvezno glede na zakonske zahteve EU ali držav članic.
- (6) če so bili osebni podatki zbrani glede na storitve, ki jih ponuja informacijska družba v skladu s členom 8 (1) GDPR.

b) Nadaljnje obveščanje tretjih oseb

V primeru, da je upravljavec javno objavil vaše osebne podatke in je kasneje prišlo do obveze brisanja le-teh, v skladu s členom 17 (1) GDPR, mora upravljavec podatkov v mejah razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja, sprejeti ustrezne ukrepe, tudi tiste tehnične narave. Upravljavec podatkov mora nemudoma obvestiti posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo in zahtevati brisanje vseh povezav do podatkov, nemudoma je treba brisati tudi morebitne kopije oz. reprodukcije osebnih podatkov.

c) Izjeme

Osební podatki se ne brišejo v tistem obsegu, v katerem je potrebna obdelava podatkov in sicer:

- (1) uveljavljanje pravice do svobode izražanja in svobode obveščanja;
- (2) opravljanje zakonskih obveznosti, ki zahtevajo obdelavo podatkov v skladu z zakonodajo EU ali zakonodajo držav članic, ki ureja upravljanje podatkov, ali opravljanje funkcije, ki je v javnem interesu in jo izvaja javni organ, ki ga je upravljavec podatkov obvezen upoštevati;
- (3) zaradi javnega interesa na področju javnega zdravja v skladu s točkama (h) in (i) člena 9 (2), prav tako tudi s členom 9 (3) GDPR;
- (4) za namene arhiviranja, ki so v javnem interesu, za znanstvene ali zgodovinsko-raziskovalne namene ali za statistične namene v skladu s členom 89 (1) GDPR.
- (5) zaradi uveljavljanja oz. ohranitve raznih pravnih interesov.

V. Pravica do nadaljnjega obvestila

V primeru, da ste uveljavili svojo pravico do popravka ali izbrisa podatkov ali omejili obdelavo podatkov pri upravljavcu podatkov, mora upravljavec podatkov obvestiti vse nadaljnje prejemnike osebnih podatkov, katerim so bili ti razkriti, glede popravka ali brisanja podatkov. Prejemnik podatkov mora biti tudi obveščen o uvedbi omejitve pri obdelavi podatkov, razen če je takšno dejanje neizvedljivo ali bi povzročilo nerazumne napore ali stroške. Lastnik osebnih podatkov ima pravico biti obveščen o the nadaljnjih prejemnikih podatkov prek krmilnika podatkov.

VI. Pravica do prenosljivosti podatkov

Imate pravico do prejema vseh svojih osebnih podatkov, ki se zbirajo pri upravljavcu podatkov v strukturirani, enostavni in strojno berljivi obliki. Prav tako imate pravico prenesti te podatke drugemu upravljavcu podatkov brez vmešavanja upravljavca podatkov, kateremu so bili prvotno zaupani in sicer pod naslednjimi pogoji:

- (1) če obdelava podatkov temelji na soglasju v skladu s točko (a) 6. (1) člena ali točko (a) 9. (2) člena GDPR oziroma na podlagi pogodbe v skladu s točko (b) 6. člena GDPR
- (2) obdelava podatkov poteka s pomočjo avtomatiziranih procesov.

Imate tudi pravico zahtevati, da osebne podatke, ki jih posredujejo neposredno od enega upravljavca podatkov do drugega, to opravijo tehnično zelo natančno in dosledno. Postopek ne sme ogroziti pravic in svoboščin tretjih oseb.

Prenosljivost podatkov se ne nanaša na obdelavo podatkov, ki je potrebna za opravljanje funkcij v javnem interesu, ali za obdelave podatkov javnega interesa.

VII. Pravica do ugovora

Pravico imate ugovarjati zoper obdelavo vaših osebnih podatkov na podlagi točke (e) ali (f) člena 6 (1) GDPR iz razlogov, ki izhajajo iz vaših osebnih okoliščin. To velja tudi za izdelavo osebnega profila na podlagi istih določb.

V tem primeru bo upravljavec podatkov prenehal z obdelavo vaših osebnih podatkov. V slučaju, da je razlog obdelave podatkov takšen, ki prevlada nad osebnimi interesi, pravicami in svoboščinami posameznika oziroma obdelava služi za uveljavljanje ali zaščito pravnih interesov, potem ugovor ni mogoč.

V primeru, da se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega oglaševanja, imate pravico, da kadar koli nasprotujete obdelavi vaših osebnih podatkov za takšne namene. To velja tudi za izdelovanje osebnih profilov za namene neposrednega oglaševanja.

V primeru nasprotovanja obdelavi podatkov za neposredno oglaševanje, se podatki za ta namen prenehajo zbirati.

V kontekstu storitev informacijske družbe in ne ozirajoč se na Direktivo 2002/58 / ES lahko se uveljavlja pravica do ugovora z avtomatiziranimi postopki.

VIII. Pravica do preklica izjave o privolitvi v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov

Pravico imate preklicati predhodno izdano soglasje v skladu z zakonom o varstvu podatkov. Preklic privolitve ne bo posegal v zakonitost obdelave podatkov, ki je bila opravljena pred preklicem.

IX. Avtomatizirane individualne odločitve, vključno z izdelavo profila

Predlagamo, da se ne odločate samo na podlagi avtomatske obdelave, vključno z izdelavo osebnega profila, ki ima lahko pravne posledice na osebnem nivoju. To ne velja za naslednje primere;

- (1) če je potrebna sklenitev pogodbe med vami in upravljavcem podatkov;
- (2) če zakonodaja EU ali države članice dovoljuje in določa ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin posameznikov ter zakonskih interesov;
- (3) če odločitev temelji na vašem izrecnem soglasju.

Seveda odločitve ne smejo temeljiti na posebnih kategorijah osebnih podatkov v skladu s členom 9 (1) GDPR, razen če se uporablja člen 9 (2), točki (a) ali (g) in ustrezni ukrepi za varovanje pravic in svoboščin posameznikov, tako bi bili zakoniti interesi vzpostavljeni.

V primerih iz točk (1) in (3) mora upravljavec podatkov izvesti ustrezne ukrepe za zaščito svojih pravic, svoboščin in zakonitih interesov, še posebej za pravico do pridobitve človeške intervencije s strani upravljavca podatkov.

X. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

V kolikor menite, da naša obdelava osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, imate pravico podati pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, na naslov: Informacijski pooblaščenec, Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana, Slovenija, telefon: +386 1 230 97 30, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si.

Nadzorni organ, pri katerem je pritožba vložena, obvesti pritožnika o napredku in izidu pritožbe, vključno z možnostjo pravnega ukrepanja v skladu 78. členom GDPR.

V kolikor ne želite, da Wilo zbira, obdeluje ali uporablja vaše podatke v skladu s to izjavo o varstvu podatkov, nam lahko pošljete ugovor preko e-pošte ali z navadno pošto na spodnji naslov:

Wilo Adriatic d.o.o.
Stegne 31 A
1000 Ljubljana
Slovenija

Kontaktna oseba za varovanje osebnih podatkov:
Marjeta Srebot
e-mail naslov: marjeta.srebot@wilo.com