

Kundendienstauftrag

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches

Reparatur Inbetriebnahme einmalige Wartung nur Fehlerfeststellung
Vorlaufzeit erforderlich

Auftraggeber ist Innungsmitglied Ja Nein Mitgliedsnummer _____
Name _____ Wilo-Kunden-Nr. _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Telefon _____ Fax _____
Kunden-Bestell-Nr. _____ E-Mail _____

Einbauort

Objekt _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Telefon _____
Gesprächspartner vor Ort _____
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

Technische Informationen

Equipment-Nr. _____
Artikel-Nr. _____
(Pflichtfeld)
Anlagentyp _____
(Pflichtfeld)
Spannung 230 V 400 V
(Pflichtfeld)
Motorhersteller/-typ _____
Baujahr _____
Medium Wasser
 Wasser/Glykol (_____ %)
 Sonstiges _____

Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

- Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)
 Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Bitte beachten, mit der Unterschrift:

- bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen,
- stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU (einsehbar unter www.wilo.de/datenschutzhinweise) zu.
- akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE sowie unsere derzeit gültigen Verrechnungssätze und Servicebedingungen (einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches).

Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes.

Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion

Datum, Unterschrift, Stempel

Seite 1 von 2



Wilo-Verrechnungssätze

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten	Nettopreis (EUR)
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	27,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	6,88
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	13,75
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	27,50
Wilo-Fahrtkosten	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	160,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	125,-
Wilo-Messungen	
Volumenstrommessung**	500,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.250,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	90,-
Sonstige Leistungen	
Schmutzzulage	70,-
Notfallpauschale	150,-
Expresspauschale	75,-
Stickstofffüllung	30,-
Wasseranalyse Typ 1 (Heizungswasser)	465,-
Wasseranalyse Typ 2 (Feststoffe)	395,-
Wasseranalyse Typ 3 (Ölnachweis)	90,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebwerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	95,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebwerkzeuge & Spezial-Messgeräte)	185,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlagen	auf Anfrage
Kurierkosten je km	1,60

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der aktuellen Service-Preisliste.