Einträge löschen

Retour an: **Fax** **0231 4102-7126**
E-Mail **kundendienst@wilo.com**

Kundendienstauftrag

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches

☐ **Reparatur** ☐ **Inbetriebnahme** ☐ **einmalige Wartung** ☐ **nur Fehlerfeststellung**
Vorlaufzeit erforderlich

Auftraggeber ist Innungsmitglied ☐ Ja ☐ Nein Mitgliedsnummer _____

Name _____ Wilo-Kunden-Nr. _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Kunden-Bestell-Nr. _____ E-Mail _____

Einbauort

Objekt _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

Gesprächspartner vor Ort _____
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

Technische Informationen

Equipment-Nr. _____

Artikel-Nr. _____
(Pflichtfeld)

Anlagentyp _____
(Pflichtfeld)

Spannung ☐ 230 V ☐ 400 V
(Pflichtfeld)

Motorhersteller/-typ _____

Baujahr _____

Medium ☐ Wasser
☐ Wasser/Glykol (_____ %)
☐ Sonstiges _____

Situationsbeschreibung
(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

_____

_____

_____

Zusatzleistungen (kostenpflichtig)
Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

☐ Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

☐ Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Bitte beachten:
Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu.
Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.wilo.de/datenschutzhinweise. Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.
Mit der Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE (einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches), sowie unsere derzeit gültigen Verrechnungssätze und Servicebedingungen (siehe Seite 2 und 3). Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.
Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes.

Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion

Datum, Unterschrift, Stempel*
* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Version 3.0/01.2023

WILO SE
Wilo-Service Center
Wilopark 1
44263 Dortmund
Germany

T +49 231 4102-7900
F +49 231 4102-7126
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Vorstand:
Oliver Hermes, Vorstandsvorsitzender & CEO Wilo Gruppe
Georg Weber
Mathias Weyers
Dr. Patrick Niehr

Amtsgericht Dortmund
HRB 21356
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Lars Roßner

Wilo-Verrechnungssätze

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)
- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	**Nettopreis (EUR)**
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	32,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,13
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	16,25
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	32,50
Wilo-Fahrtkosten	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	190,–
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	158,–
Wilo-Messungen	
Volumenstrommessung**	523,–
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.300,–
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	94,–
Zusätzliche Dienstleistungen	
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	65,–
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
Sonstige Pauschalen	
Schmutzzulage	82,–
Notfallpauschale	176,–
Expresspauschale	94,–
Stickstofffüllung	35,–
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	111,–
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezial-Messgeräte)	217,–
Kurierkosten je km	2,–

* gilt innerhalb von Deutschland
** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der Seiten 4 und 5.

Servicebedingungen

1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo Services vorhanden sind.

2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.

3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.

4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.

5) Das Produkt muss frei zugängig sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen und Anschlagpunkte müssen bauseits bereitgestellt werden und geprüft sein. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo Service abzuklären.

6) Trinkwasserhygiene:
   Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.

7) Bei Tätigkeiten an Feuerlöschanlagen kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen. Für diesen Zeitraum muss der Betreiber geeignete Ersatzmaßnahmen sicherstellen wie z. B. Feuerlöscher und Information an die zuständige Feuerwehr.

8) Bei Kundendienstanforderungen für Fettabscheider-Anlagen müssen entsprechend der DIN 4040-100 zur Durchführung aller Arbeiten (dies betrifft Generalinspektionen, Reparaturen, Inbetriebnahmen und Wartungen) alle Behälter, Gruben, Einläufe, Rinnen und Rohrleitungen leer und gereinigt sein. Sollte dies nicht der Fall sein, behält sich Wilo vor, den Service-Einsatz auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben und die bereits angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.

   Weitere Voraussetzung zur Durchführung von Untersuchungen ist eine freie Zufahrt für alle Fahrzeuge, die Frischwassergestellung durch den Entsorger oder C-Anschluss sowie eine 230 V, 16 A Steckdose in der Nähe der Anlage. Die Dokumentation gem. DIN 4040-100 (z. B. Betriebstagebuch, Zeichnungen, Planungsunterlagen, Genehmigungen, Bauartzulassungen etc.) ist zur Prüfung bereitzustellen.

WILO SE
Wilo-Service Center
Wilopark 1
44263 Dortmund
Germany

T +49 231 4102-7900
F +49 231 4102-7126
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Vorstand:
Oliver Hermes, Vorstandsvorsitzender & CEO Wilo Gruppe
Georg Weber
Mathias Weyers
Dr. Patrick Niehr

Amtsgericht Dortmund
HRB 21356
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Lars Roßner

Version 3.0/01.2023

Wilo-Inbetriebnahmen

Für Sie da – von Anfang an.
Vertrauen Sie dem Wilo-Inbetriebnahme-Service und gewährleisten Sie so einen reibungslosen Ablauf bei der Implementierung neuer Systeme in Ihre Anlagen. Gern begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.

Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme		
Typ	**Art.-Nr.**	**EUR**
Heizung, Klima, Kälte		
Nassläuferpumpen Wilo-Stratos, -Yonos, -Maxo	2219390	**381,–**
Trockenläuferpumpen Stratos GIGA, VeroLine IP, IPL, IPH & Cronoline IL, BAC, BL	2219391	**381,–**
Norm- und Splitcasepumpen N, NLG, NPG	2160452	**auf Anfrage**
Partikelseparator SiClean	2187888	**498,–**
Schaltgerät CCe-, SCe-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)	2219392	**580,–**
Frequenzumformer Wilo-EFC (inkl. Pumpe)	2200721	**auf Anfrage**
Wasserversorgung		
RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3	2160445	**381,–**
RainSystem AF150, AF400	2219393	**457,–**
Druckerhöhungsanlage 1–2 Pumpen	2216414	**498,–**
Druckerhöhungsanlage 3–4 Pumpen	2219395	**580,–**
Druckerhöhungsanlage 5–6 Pumpen	2219396	**613,–**
Unterwassermotorpumpe TWU, TWI 3”–5”	2219397	**381,–**
Unterwassermotorpumpe TWI 6”–8”	2219398	**457,–**
Unterwassermotorpumpe TWI 10”–12”	2219399	**457,–**
Feuerlöschanlagen*		
FLA 1 Pumpe	2158806	**554,–**
FLA 2 Pumpen	2158807	**605,–**
SiFire mit einer Elektropumpe	2219400	**728,–**
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe	2219401	**840,–**
SiFire mit einer Dieselpumpe	2219402	**1.064,–**
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219403	**1.176,–**
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe	2219404	**1.176,–**
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219405	**1.512,–**
Trinkwassertrennstation		
Wilo-GEP-Rain	2219406	**ab 550,–**
Wilo-GEP-Process	2219407	**ab 550,–**
Wilo-GEP-Mobile	2219408	**ab 650,–**
Wilo-GEP-Fire-SF	2219409	**ab 665,–**
Wilo-GEP-Fire-S	2219410	**ab 1.015,–**
Wilo-GEP-Fire-H	2219411	**ab 665,–**
Schmutz- und Abwasser		
Schmutzwasserpumpe FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus	2219491	**498,–**
Abwasser-Hebeanlage 1 Pumpe Drainlift S, M, L, Sani S, M, Rexa-Lift Fit L	2219412	**399,–**
Abwasser-Hebeanlage 2 Pumpen Drainlift M, L, XL, Sani M, L, XL, Rexa-Lift Fit L	2219413	**475,–**
Abwasser-Hebeanlage Drainlift XXL	2219414	**510,–**
EMUport CORE	2219415	**554,–**
Schachtpumpstationen/Feststofftrennsystem Wilo-EMUport (auf Anfrage)	2219492	**auf Anfrage**
Mixer/Rezirkulationspumpen	2160450	**auf Anfrage**

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.
Auf Anfrage: Sondernettopreise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehrerer Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.
Die Nettopreise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen/Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

Wilo-Instandhaltungsverträge
Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.

Preisgruppe: PG16

Instandhaltung	BASIC		COMFORT	
Typ	**Art.-Nr.**	**EUR**	**Art.-Nr.**	**EUR**
Heizung, Klima, Kälte				
Nassläuferpumpen Wilo-Stratos, -Yonos, -Maxo			2219416	**270,–**
Trockenläuferpumpen Stratos GIGA, VeroLine IP, IPL, IPH & Cronoline IL, BAC, BL			2219493	**270,–**
Norm- und Splitcasepumpen N, NLG, NPG			2160482	**auf Anfrage**
Partikelseparator SiClean			2187890	**381,–**
Schaltgerät CCe-, SCe-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)			2219494	**457,–**
Frequenzumformer Wilo-EFC (inkl. Pumpe)			2200723	**auf Anfrage**
Wasserversorgung				
RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3	2160460	**339,–**	2160475	**381,–**
RainSystem AF150, AF400	2219533	**381,–**	2219495	**418,–**
Druckerhöhungsanlage 1–2 Pumpen	2160453	**339,–**	2160468	**418,–**
Druckerhöhungsanlage 3–4 Pumpen	2219535	**381,–**	2219497	**457,–**
Druckerhöhungsanlage 5–6 Pumpen	2219536	**413,–**	2219498	**489,–**
Unterwassermotorpumpe TWU, TWI 3”–5”			2219499	**381,–**
Unterwassermotorpumpe TWI 6”–8”			2219500	**457,–**
Unterwassermotorpumpe TWI 10”–12”			2219501	**457,–**
Feuerlöschanlagen				
FLA 1 Pumpe			2160470	**554,–**
FLA 2 Pumpen			2160471	**605,–**
SiFire mit einer Elektropumpe			2219502	**728,–**
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe			2219503	**840,–**
SiFire mit einer Dieselpumpe			2219504	**1.064,–**
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219505	**1.176,–**
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe			2219506	**1.176,–**
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219507	**1.512,–**
Trinkwassertrennstation				
Wilo-GEP-Rain			2219508	**ab 550,–**
Wilo-GEP-Process			2219509	**ab 550,–**
Wilo-GEP-Mobile			2219510	**ab 650,–**
Wilo-GEP-Fire-SF			2219511	**ab 665,–**
Wilo-GEP-Fire-S			2219512	**ab 1.015,–**
Wilo-GEP-Fire-H			2219513	**ab 665,–**
Schmutz- und Abwasser				
Schmutzwasserpumpe FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus			2219514	**auf Anfrage**
Abwasser-Hebeanlage 1 Pumpe Drainlift S, M, L, Sani S, M, Rexa-Lift Fit L	2219541	**399,–**	2219515	**457,–**
Abwasser-Hebeanlage 2 Pumpen Drainlift M, L, XL, Sani M, L, XL, Rexa-Lift Fit L	2219542	**439,–**	2219516	**498,–**
Abwasser-Hebeanlage Drainlift XXL	2219543	**475,–**	2219517	**580,–**
EMUport CORE			2219518	**1.084,–**
Schachtpumpstationen/Feststofftrennsystem Wilo-EMUport (auf Anfrage)			2219519	**auf Anfrage**
Mixer/Rezirkulationspumpen			2160480	**auf Anfrage**

Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 20 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Instandhaltung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.