

Pioneering for You

**wilo**

*Suisse*

## Liste de prix 2020

### Le Service-Wilo

Offre de services pour les pompes et systèmes de pompes



# Peu importe vos besoins: Nous vous accompagnons.



## **Le Wilo-Service – le partenaire à vos côtés.**

La coopération basée sur le partenariat avec les installateurs et les constructeurs d'installations est une longue tradition chez Wilo. Un élément important de notre philosophie de partenariat : le service Wilo.

Avec vous, nous trouvons des concepts de services sur mesure qui répondent exactement à vos besoins individuels. Et les mettre en œuvre de manière fiable, rapide et dans les délais prévus.

Afin de répondre à cette demande, nos techniciens du service clientèle sont à votre disposition. Grâce au savoir-faire de nos experts et à des conseils personnalisés, nous veillons à ce que vos systèmes soient efficaces sur le plan énergétique, fiables et aussi rentables que possible.

Pour de plus amples informations et un devis,  
n'hésitez pas à nous contacter

+41 61 836 80 32

[service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)

[www.wilo.ch](http://www.wilo.ch)

## Mise en service

### Nous sommes là pour vous – dès le début

Pour nous, c'est évident: le service ne s'arrête pas à l'achat. Vous souhaitez mettre nos pompes en service le plus rapidement possible et exploiter pleinement les avantages et les performances de nos produits? Pas de problème! Grâce au service de mise en service Wilo, vous pourrez assurer un démarrage sûr et optimal.



### Vos avantages:

- **En pratique:** familiarisation au fonctionnement
- **Concrètement:** Protocole de mise en service de Wilo
- **En toute sécurité:** examen de l'installation
- **Optimisé:** paramétrage du système

Groupe de prix: PG16

Mise en service et contrôles fonctionnels			
Type	Description	Type	CHF
Systèmes de surpression	1-2 système de pompage individuel	jusqu'à 30 kW	792,-
	3-6 système de pompage	jusqu'à 30 kW	906,-
Pompage des eaux usés	système de pompage	jusqu'à 10 kW	830,-
Systèmes d'utilisation de l'eau de pluie, systèmes standard Wilo	système de pompage		754,-
Appareil de commutation HVAC	1-3 système de pompage individuel		792,-
	4-6 système de pompage	jusqu'à 90 kW	906,-
Convertisseur de fréquence	1 convertisseur de fréquence	jusqu'à 90 kW	906,-
Pompe sur socle	1 système de pompage	jusqu'à 30 kW	906,-
	Pour toute pompe suppl. max. 3 Pompes	jusqu'à 30 kW	304,-
Pompe sur socle	1 système de pompage	37 kW jusqu'à 90 kW	1.020,-
Mise en service de pompes individuelles et régulées	1 pompe		564,-
	pour toute autre pompe supplémentaire		152,-
Forfait			inclus

## Entretien et réparation



### Pour que vous vous sentiez toujours en sécurité.

Nous le savons : Il n'existe pas de recette brevetée pour la sécurité opérationnelle. C'est pourquoi, l'offre de maintenance Wilo est exactement adaptée à vos besoins. Vous restez donc flexible – et votre pompe est sûre. Choisissez parmi nos formules de services Basic, Comfort et Premium. Et nous adaptons notre service individuellement à vos besoins et à vos produits sur place.

### Vos avantages:

- **Professionnel:** Inspection, entretien et révision
- **Flexible:** Paquets standardisés ou solutions individuelles
- **Concrètement:** Documentation dans une Check-liste
- **Optionel:** extension de garantie

Gerne erstellen wir für Ihr Produkt ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Wartungsangebot.

+41 61 836 80 32

service.ch@wilo.com

www.wilo.ch

# Unsere Service-Dienstleistungen

## Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten
- Fahrpauschalen sind Zonen vom nächsten Service-Stützpunkt



Wilo-Arbeitszeiten	Nettopreis (CHF)
Arbeitszeit 1 Stunde Service-Techniker	152,- /h
Überstunde +50 % (Werktags von 20:00 – 06:00 Uhr)	228,- /h
Überstunde +50 % (Samstags)	228,- /h
Überstunde +100 % (Sonn- und Feiertage)	304,- /h
Expresszuschlag Werktags (innerhalb 4 Stunden vor Ort) +25 %	180,- /h

  

Wegpauschalen	Nettopreis (CHF)
bis 50 km	150,-
bis 150 km	300,-
ab 150 km	450,-

  

Sonstige Leistungen	Nettopreis (CHF)
Schmutzzulage	70,-
Expresszulage/Pikett	200,-
Notfallzulage	250,-
Spezial-Equipment (z.B. Laser-Ausrichtgerät, Hub-/Hebewerkzeug)	185,-
Bearbeitungsgebühr für die Neuausstellung einer Rechnung	30,-

# Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo-Services vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo-Service alle notwendigen Massnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Sollte der Service-Einsatz vor Ort innerhalb der normalen Service-Zeiten (Mo-Do von 7:30 – 12:00 Uhr / 13:00 – 17:00 Uhr und Fr von 7:30 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr, ausgenommen sind Feiertage) stattfinden und es sich nach Prüfung des Vorganges, um einen berechtigten Garantiefall handeln, erfolgt keine Berechnung. Die Entscheidung, ob ein Garantieanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch die Wilo Schweiz AG erfolgen. Handelt es sich um keinen Garantieanspruch, wird die Reparatur verrechnet.
- 4) Verschleissteile wie Wellenabdichtungen (Gleitringdichtung oder ähnliches), Lager, Spaltringe etc. sind von der Gewährleistung ausgenommen. Des Weiteren können auch bei Verstopfungen von Hebeanlagen keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Im Zuge der Durchführung des Kundendienstesatzes kann es dazu kommen, dass die Kälteisolierung entfernt oder beschädigt werden muss, um den Auftrag ausführen zu können. In diesem Fall verzichtet sowohl der Auftraggeber als auch der Eigentümer auf die Erhebung von Schadenersatzansprüchen. Der Auftraggeber hat für die Wiederherstellung Sorge zu tragen und Wilo – auch gegenüber Dritten – für diesbezügliche Kosten und allfällige sonstige Ansprüche schad- und klaglos zu halten.
- 5) Bei Service-Anforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort gem. SUVA-Richtlinie 1416 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Messung der Gase, Dämpfe sowie des Sauerstoffgehaltes durchzuführen und mit einer schriftlichen Bestätigung für das Einsteigen in den Schacht zu bewilligen.
- 6) Das Entleeren sowie das Wiederauffüllen der Anlage nach dem Reparatursatz muss bauseits ausgeführt werden. Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern und Entleeren der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Service-Einsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Service-Einsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen. Arbeiten an Heizungspumpen werden nur durchgeführt, wenn die Heizung vor Eintreffen des Technikers rechtzeitig abgeschaltet wurde und sich das Medium und die komplette Pumpe auf unter 35 °C abgekühlt hat!
- 7) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo-Service abzuklären.
- 8) Trinkwasserhygiene:  
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäss den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Massnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemässen Betriebes von Trinkwasseranlagen.



WILO Schweiz AG  
Service Center  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
Schweiz  
T +41 61 836 80 32  
service.ch@wilo.com  
www.wilo.ch

Preise gültig ab 1. Januar 2020  
in der Schweiz.

Alle genannten Preise verstehen sich ohne  
Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere Garantie- und Geschäfts-  
bedingungen (siehe [www.wilo.ch/rechtliches](http://www.wilo.ch/rechtliches)).