

Pioneering for You

**wilo**

*Schweiz*

# Preisliste 2020

## Der Wilo-Service

Serviceangebote für Pumpen und Pumpensysteme



# Wie Ihr Weg auch aussieht: Wir gehen ihn mit.



## **Der Wilo-Service – der Partner an Ihrer Seite.**

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Installateuren und Anlagenbauern hat bei Wilo eine lange Tradition. Ein wichtiger Teil unserer Partnerschaftsphilosophie: der Wilo-Service.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir massgeschneiderte Service-Konzepte, die exakt zu Ihren individuellen Bedürfnissen passen. Und setzen sie zuverlässig, schnell und termintreu um.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, sind unsere Kundendiensttechniker für Sie im Einsatz. Mit dem Know-how unserer Experten und individueller Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebs sicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Für weitere Informationen und für Auskünfte  
stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung

+41 61 836 80 32

[service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)

[www.wilo.ch](http://www.wilo.ch)

# Inbetriebnahme

## Für Sie da – von Anfang an.

Für uns ist klar: Service endet nicht mit dem Kauf. Sie wollen unsere Pumpen so schnell wie möglich in Betrieb nehmen und die Vorteile und Leistungsfähigkeit unserer Produkte in vollem Umfang ausschöpfen. Kein Problem, dank Wilo Inbetriebnahme-Service. Für einen sicheren und optimalen Start.



### Ihre Vorteile:

- **Praxisnah:** Einweisung in die Bedienung
- **Übersichtlich:** Wilo-Inbetriebnahmeprotokoll
- **Sicher:** Installationsüberprüfung
- **Optimiert:** Einstellung von Systemparametern

Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme und Funktionskontrollen			
Typ	Beschreibung	Typ	CHF
Druckerhöhungsanlagen	1-2 einzelne Pumpenanlagen	bis 30 kW	792,-
	3-6 Pumpenanlagen	bis 30 kW	906,-
Schmutz-/Abwasserpumpen	Pumpenanlage	bis 10 kW	830,-
Regenwassernutzungsanlagen, Wilo-Standardsysteme	Pumpenanlage		754,-
Schaltgeräte HVAC	1-3 einzelne Pumpenanlagen		792,-
	4-6 Pumpenanlagen	bis 90 kW	906,-
Frequenzumformer	1 Frequenzumformer	bis 90 kW	906,-
Grundplattenpumpen	1 Pumpenanlage	bis 30 kW	906,-
	Für jede weitere Pumpe bis max. 3 Pumpen	bis 30 kW	304,-
Grundplattenpumpen	1 Pumpenanlage	37 kW bis 90 kW	1.020,-
Inbetriebnahme von einzelnen, geregelten Pumpen	1 Pumpe		564,-
	pro weitere Pumpe		152,-
Wegpauschale			inklusive

# Instandhaltung



## Damit Sie sich sicher fühlen können. Immer.

Wir wissen: Für Betriebssicherheit gibt es kein Patentrezept. Das Wilo-Instandhaltungsangebot ist deshalb genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. So bleiben Sie flexibel – und Ihre Pumpe sicher. Und wir passen unseren Service individuell an Ihren Bedarf und Ihre Produkte vor Ort an.

### Ihre Vorteile:

- **Professionell:** Inspektion, Wartung und Überholung
- **Flexibel:** Standardisierte Pakete oder individuelle Lösungen
- **Übersichtlich:** Dokumentation in einer Checkliste
- **Optional:** Gewährleistungsverlängerung

Gerne erstellen wir für Ihr Produkt ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Wartungsangebot.

+41 61 836 80 32

service.ch@wilo.com

www.wilo.ch

# Unsere Service-Dienstleistungen

## Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

→ Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten



Wilo-Arbeitszeiten	Nettopreis (CHF)
Arbeitszeit 1 Stunde Service-Techniker	152,- /h
Überstunde +50 % (Werktags von 20:00 – 06:00 Uhr)	228,- /h
Überstunde +50 % (Samstags)	228,- /h
Überstunde +100 % (Sonn- und Feiertage)	304,- /h
Expresszuschlag Werktags (innerhalb 4 Stunden vor Ort) +25 %	180,- /h

  

Wegpauschalen	Nettopreis (CHF)
bis 50 km	150,-
bis 150 km	300,-
ab 150 km	450,-

  

Sonstige Leistungen	Nettopreis (CHF)
Schmutzzulage	70,-
Expresszulage/Pikett	200,-
Notfallzulage	250,-
Spezial-Equipment (z.B. Laser-Ausrichtgerät, Hub-/Hebewerkzeug)	185,-
Bearbeitungsgebühr für die Neuausstellung einer Rechnung	30,-

# Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo-Services vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo-Service alle notwendigen Massnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Sollte der Service-Einsatz vor Ort innerhalb der normalen Service-Zeiten (Mo-Do von 7:30 – 12:00 Uhr / 13:00 – 17:00 Uhr und Fr von 7:30 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr, ausgenommen sind Feiertage) stattfinden und es sich nach Prüfung des Vorganges, um einen berechtigten Garantiefall handeln, erfolgt keine Berechnung. Die Entscheidung, ob ein Garantieanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch die Wilo Schweiz AG erfolgen. Handelt es sich um keinen Garantieanspruch, wird die Reparatur verrechnet.
- 4) Verschleissteile wie Wellenabdichtungen (Gleitringdichtung oder ähnliches), Lager, Spaltringe etc. sind von der Gewährleistung ausgenommen. Des Weiteren können auch bei Verstopfungen von Hebeanlagen keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Im Zuge der Durchführung des Kundendienstesatzes kann es dazu kommen, dass die Kälteisolierung entfernt oder beschädigt werden muss, um den Auftrag ausführen zu können. In diesem Fall verzichtet sowohl der Auftraggeber als auch der Eigentümer auf die Erhebung von Schadensersatzansprüchen. Der Auftraggeber hat für die Wiederherstellung Sorge zu tragen und Wilo – auch gegenüber Dritten – für diesbezügliche Kosten und allfällige sonstige Ansprüche schad- und klaglos zu halten.
- 5) Bei Service-Anforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort gem. SUVA-Richtlinie 1416 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Messung der Gase, Dämpfe sowie des Sauerstoffgehaltes durchzuführen und mit einer schriftlichen Bestätigung für das Einsteigen in den Schacht zu bewilligen.
- 6) Das Entleeren sowie das Wiederauffüllen der Anlage nach dem Reparatursatz muss bauseits ausgeführt werden. Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern und Entleeren der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Service-Einsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Service-Einsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen. Arbeiten an Heizungspumpen werden nur durchgeführt, wenn die Heizung vor Eintreffen des Technikers rechtzeitig abgeschaltet wurde und sich das Medium und die komplette Pumpe auf unter 35 °C abgekühlt hat!
- 7) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo-Service abzuklären.
- 8) Trinkwasserhygiene:  
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäss den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Massnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemässen Betriebes von Trinkwasseranlagen.



WILO Schweiz AG  
Service Center  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
Schweiz  
T +41 61 836 80 32  
service.ch@wilo.com  
www.wilo.ch

Preise gültig ab 1. Januar 2020  
in der Schweiz.  
Alle genannten Preise verstehen sich ohne  
Mehrwertsteuer.  
Es gelten unsere Garantie- und Geschäfts-  
bedingungen (siehe [www.wilo.ch/rechtliches](http://www.wilo.ch/rechtliches)).