



Декларация за защита на данните на WILO SE и Вило България

Защитата на данните е много важна за WILO SE и Wilo България като част от Търговската група Wilo SE. С тази декларация ви предоставяме общ преглед кои данни обработваме от вас в прозрачен вид. По-специално, ние ви информираме за

- А. Обща информация за защита на данните**
- Б. Обработка на данни на нашия уебсайт**
- С. Вашите права като субект на данни**

А. Обща информация за защита на данните

I. Име и адрес на администратора на данни

За целите на Общия регламент за защита на данните (GDPR) и други национални закони за защита на данните в държавите-членки и други приложими разпоредби за защита на данните, администраторът на данни е:

ВИЛО БЪЛГАРИЯ ООД
София, България
Тел .: +359 2 970 1979
Електронна поща: info.bg@wilo.com
Уебсайт: www.wilo.bg

Контролерът на данни назначи следния служител по защита на данните:

Служителят по защита на данните на ВИЛО БЪЛГАРИЯ ООД, България
Нона Лъчезарова Нецова
София, България, ул. Марско Балабанов 3-5
Електронна поща: info.bg@wilo.com, nona.lachezarova@gmail.com;
data-privacy@wilo.com

II. Обща информация за обработката на данни

1. Обхват на обработката на лични данни

Ние събираме и използваме личните данни на нашия потребител само до степента, необходима за осигуряване на функциониращ уебсайт, съдържание и услуги. Ние събираме и използваме личните данни на нашия потребител само след като сме получили съгласието на потребителя. Изключение се прилага в случаите, когато съгласието на потребителя не може да бъде получено по фактически причини и обработката на данните е разрешена със закон.

2. Правно основание за обработка на лични данни

Член 6, параграф 1, буква а) GDPR и чл. 25а от Закона за защита на личните данни служи като правно основание, ако получим съгласието на субекта на данните за обработване на лични данни.

Член 6, параграф 1, буква б) GDPR и чл. 25а от Закона за защита на личните данни служат като правно основание за обработването на лични данни, необходими за изпълнение на договор, по който субектът на данни е страна. Това се отнася и за операциите по обработка, които са необходими за прилагането на преддоговорни мерки.

Член 6, параграф 1, буква в) GDPR служи като правно основание, ако обработването на лични данни се изисква за изпълнение на законови задължения, дължими от нашата компания.

Член 6, параграф 1, буква г) GDPR служи като правно основание в случай, че жизнените интереси на субекта на данните или друго реално лице изискват обработване на лични данни.

Член 6, параграф 1, буква е) GDPR служи като правно основание, ако обработката на данни е необходима за защита на легитимен интерес на нашата компания или на трета страна, която преобладава над интересите, основните права и основните свободи на субекта на данните.

3. Изтриване на данни и период на съхранение

Личните данни на субекта на данните се изтриват или блокират веднага щом бъде постигната целта на тяхното съхранение. Съхранението за по-дълъг период е възможно, ако е предвидено от европейския или националния законодател в съответните регламенти, закони или други разпоредби на Съюза, регулиращи администратора на данни. Данните също се изтриват или блокират, след като законният период на задържане изтича, освен ако няма изискване за запазване на данните за сключване или изпълнение на договор. Данните, които съхраняваме, включват, *inter alia*:

- Логване на файлове за макс. от 14 дни
- Бази данни за вход за продължителността на съществуването на акаунта
- Universal Messenger за три месеца

Б. Обработка на данни на нашия уебсайт

I. Предоставяне на уебсайта и генериране на журнални файлове

1. Описание и обхват на обработката на данни

Нашата система автоматично събира данни и информация от компютъра за достъп при всеки случай, когато потребител посети нашия уебсайт.

Събират се следните данни:

- (1) Информация за използвания тип и версия на браузъра
- (2) Операционната система на потребителя
- (3) Доставчик на интернет услуги на потребителя
- (4) IP адрес на потребителя
- (5) Датата и часът на достъпа
- (6) Уебсайтове, от които потребителят е препратен към нашия уебсайт
- (7) Уебсайтове, достъпни от системата на потребителя чрез нашия уебсайт
- (8) Продължителност на посещението на потребителя
- (9) Страна на произход на потребителя
- (10) Предпочитаният от потребителя език
- (11) Време на първото посещение и последното посещение на потребителя

Тези данни се запазват и в нашите файлове в системния дневник. Ние не съхраняваме тези данни заедно с другите лични данни на потребителя.

2. Правно основание за обработка на данни

Правното основание за временно съхранение на файлове с данни и логове е член 6, параграф 1, буква е) GDPR и чл. 25 а от Закона за защита на личните данни .

3. Цел на обработката на данните

Временното съхранение на IP адреса от нашата система е необходимо за доставяне на уебсайта до компютъра на потребителя. Следователно IP адресът на потребителя трябва да бъде запазен за продължителността на сесията.

Съхраняването на данни в лог файлове служи за целта да гарантира правилното функциониране на нашия уебсайт. Данните се използват и за оптимизиране на уебсайта и за защита на сигурността на нашите ИТ системи.

Тези цели представляват нашия легитимен интерес към обработката на данни съгласно член 6, параграф 1, буква е) GDPR.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом целта на събирането им е постигната. Когато се събират данни за работа на уебсайта, това се случва веднага след приключване на съответната сесия.

Ако данните се съхраняват в лог файлове, това се случва след максимум 14 дни. Данните могат да се съхраняват за по-дълги периоди при определени обстоятелства. Ако случаят е такъв, IP адресите на потребителя се изтриват или съкращават, в резултат на което вече не е възможно да ги проследяват обратно до клиента.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Събирането на данни за предоставянето на уебсайта и съхранението на данните в лог файлове е абсолютно необходимо за работата на уебсайта. Това означава, че потребителите не могат да възразят срещу това събиране и съхранение на данни.

II. Използване на бисквитки

1. Описание и обхват на обработката на данни

Нашият уебсайт използва бисквитки. Бисквитките са текстови файлове, които се съхраняват в интернет браузъра или от интернет браузъра в компютърната система на потребителя. Проследяващите бисквитки не могат да бъдат зададени без предварителното съгласие на потребителите. Когато потребител посети уебсайт и вече е одобрил използването на бисквитки, те могат да бъдат поставени локално на устройството на потребителя. Тази бисквитка съдържа символен низ, който представлява уникален идентификационен код на браузъра, който ще бъде разпознат при следващия случай, когато посетите уебсайта.

Когато за първи път посещавате сайта, ние използваме бисквитки без съгласие са така наречените бисквитки от първа страна, които са необходими за уебсайт като:

Бисквитки за LogIns

„Бисквитки“ относно избор на държава или език

Бисквитки, които задават Инструменти за съгласие за съгласие с бисквитки.

Ние използваме бисквитки, за да направим нашия уебсайт по-лесен за използване. Някои елементи от нашия уебсайт изискват браузърът за достъп все още да може да бъде идентифициран, след като е напуснал страницата ни.

Бисквитките съхраняват и предават следните данни:

- (1) Вещи в кошница за пазаруване
- (2) Информация за вход
- (3) Информация за чат
- (4) Защитни механизми за формуляри (XSRF)
- (5) Елементи от списъка с желания
- (6) Услуги на Google Analytics

- (7) Обща проверка на Facebook Pixel
- (8) Интеграция на Google Maps
- (9) Универсални данни за Messenger за уебсайт, насочен към целева група
- (10) Интеграция на YouTube клипове

Нашият уебсайт също използва бисквитки, които позволяват анализ на навигацията на потребителя и използването на уебсайта.

Следните данни могат да бъдат прехвърлени:

- (1) Въведени думи за търсене
- (2) Преглеждания на страници
- (3) Използване на функции на уебсайта

Събраните потребителски данни се псевдонимизират чрез технически методи. След това данните вече не могат да бъдат проследени до потребителя, който има достъп. Данните не се сливат с никоя от другите лични данни на потребителя.

При достъп до уебсайта потребителите се информират за използването на бисквитки чрез информационен банер, който също се отнася до тази декларация за защита на данните. Това включва информация за това как може да се предотврати поставянето на бисквитки.

Важно е да се прави разлика между бисквитките, които са технически необходими за работата на нашия уебсайт, и бисквитките, които не са.

2. Правна основа за обработка на данни

Правното основание за обработката на данни, включващо използването на бисквитки, които са задължителни за работата на нашия уебсайт, е член 6, параграф 1, буква е) GDPR и чл. 25 а от Закона за защита на личните данни.

Правно основание за обработването на лични данни, използвайки всички други бисквитки, които не са абсолютно необходими, е у нас ефективна съгласие по силата на член 6 (1) точка (а) GDPR и изкуство. 25 а от Закона за защита на личните данни.

3. Цел на обработката на данните

Целта на използването на строго необходими бисквитки е да направи уебсайта по-лесен за използване. Някои от функциите, предлагани на нашия уебсайт, може да не са налични, ако бисквитките са деактивирани. Тези функции зависят от разпознаването на браузъра, след като е напуснал уебсайта.

Следните приложения изискват използването на бисквитки:

- (1) Функции за пазаруване (напр. Кошница за пазаруване)
- (2) Проследяващи функции (напр. Страна на произход)

Потребителските данни, събрани от строго необходими бисквитки, не се използват за генериране на потребителски профили.

Тази цел представлява нашия легитимен интерес към обработката на данни съгласно член 6, параграф 1, буква е) GDPR и чл. 25 в от Закона за защита на личните данни.

Бисквитките за анализ се използват изключително с цел подобряване на качеството на нашия уебсайт и неговото съдържание. Бисквитките за анализ ни предоставят информация за това как се използва уебсайтът и как можем непрекъснато да подобряваме услугите си.

4. Продължителност на съхранението

Вече запазените бисквитки могат да бъдат изтрети по всяко време. Това може да стане и автоматично. Ако бисквитките са деактивирани за нашия уебсайт, може да не е възможно да се използват всички функции на уебсайта докрай.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Компютърът на потребителя съхранява и предава бисквитките на нашия уебсайт. Това означава, че нашите потребители имат пълен контрол върху използването на бисквитки. Можете да деактивирате или ограничите предаването на бисквитки, като промените настройките на вашия интернет браузър. Бисквитките, които вече са поставени, могат да бъдат изтрети по всяко време. Това също може да бъде настроено автоматично. Възможно е да не можете да използвате пълния обхват от функции, предлагани на нашия уебсайт, ако имате деактивирани бисквитки.

В допълнение, имате възможност по всяко време да коригирате настройките си в нашия банер за бисквитки и да отмените съгласието си с ефект за в бъдеще. Процесите, които вече са били в миналото, не се влияят от това.

III. Използване на iFrames

1. Описание и обхват на обработката на данни

Ние използваме така наречените вградени рамки (iFrames) на някои уебсайтове. IFrame е HTML - елемент, който се задава като рамка в уебсайта и служи за структуриране на уеб страници. С помощта на iFrames съдържанието на други доставчици се интегрира в нашия уебсайт.

Когато iFrame се покаже на нашия уебсайт, IP адресът на потребителя се предава на третата страна, чийто iFrame е интегриран. При зареждане на тази iFrame, третият доставчик може да събира и обработва допълнителна информация (включително лични данни). Не може да се изключи, че информацията може да бъде прехвърлена и на сървър в трета държава. Не можем да повлияем дали и кои от вашите лични данни трето лице доставчик действително събира. Подробности за обработката на данни, извършена във връзка с услугите на третата страна, можете да намерите в декларацията за защита на данните на съответния доставчик.

2. Правно основание за обработка на данни

Правното основание за интеграцията на iFrames е член 6, параграф 1, буква е) GDPR и чл. 25 а от Закона за защита на личните данни . Нашият законен интерес се състои в това да направим уебсайта още по-удобен за потребителя и привлекателен за посетителите на уебсайта.

3. Цел на обработката на данните

Целта на интегрирането на така наречените iFrames е да направи нашия уебсайт по-привлекателен за потребителя, като му предоставя привлекателна и проста възможност . Трябва да се направи възможно намаляването на времето за зареждане чрез прехвърляне на по-малки количества данни, както и индивидуалното и независимо превъртане на отделните области на страниците.

4. Продължителност на съхранението

За продължителността на съхранението на вашите данни от доставчика на iFrames от трета страна, моля, вижте тяхната политика за поверителност.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Имате право да възразите. Можете да ни изпратите или да ни уведомите за възражението си по всяко време. Моля, използвайте адреса на служителя по защита на данните на контролера на данни .

IV. Бюлетин

1. Описание и обхват на обработката на данни

Нашият уебсайт предлага на потребителите да се абонират за безплатен бюлетин. Данните, въведени във формуляра за регистрация, ще бъдат предадени на нас.

Следните данни се събират и при регистрацията:

- (1) IP адрес на компютъра за достъп
- (2) Дата и час на регистрация

Вашето съгласие за обработка на данни се получава по време на процеса на регистрация, където също сте препратени към настоящата Декларация за защита на данните.

Ако изпратите електронния си адрес до нас по време на закупуване на стоки или услуги чрез нашия уебсайт, впоследствие можем да използваме тези данни за изпращане на бюлетин. В този случай бюлетинът ще съдържа само директна реклама за подобни продукти или услуги, предлагани от нашата компания. Данните не се разкриват на трети страни като част от обработката на данни, свързана с изпращането на бюлетини. Данните се използват изключително за изпращане на бюлетина.

Ние също използваме проследяване на бюлетини, което означава, че изпратените от нас имейли съдържат малки файлове с изображения, също наречени уеб маяци или проследяващи пиксели, които са вградени в имейлите, но не се съдържат директно в тях (само като връзка към уеб адрес). Те се изтеглят от външния сървър от приложението за уеб поща, работещо в брауъра. Събира се информацията относно повикването, IP адреса и информацията за достъпен клиент.

2. Правно основание за обработка на данни

Правното основание за обработката на данни, след като потребителят се е абонирал за бюлетина и е дал декларацията си за съгласие за използването на неговите данни, е член 6, параграф 1, буква а) GDPR.

Правното основание за изпращане на бюлетини след продажбата на стоки или услуги е чл. 25 а от Закона за защита на личните данни .

Проследяването на бюлетините също се основава на член 6, параграф 1, буква е) GDPR и на чл. 25 а от Закона за защита на личните данни .

3. Цел на обработката на данните

Събирането на имейл адреса на потребителя служи за целта на предаване на бюлетина.

Проследяването на услугата за бюлетин служи за целите на извършване на статистически анализ, за да се определи колко имейли се четат кога и кои връзки се получават често. В този случай употребата не позволява изводи за хората. Информацията се използва за оптимизиране на съдържанието на бюлетина или за по-добро съответствие на бюлетина с пощенските клиенти, използвани от получателите.

Събирането на други лични данни по време на процеса на регистрация служи с цел предотвратяване на злоупотреба с услугите или използваните имейл адреси.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом целта на събирането им е постигната. Съответно имейл адресът на потребителя ще се съхранява толкова дълго, колкото потребителят остава абониран за бюлетин. Данните от анализа се заличават след три месеца.

Всички други лични данни, събрани по време на процеса на регистрация, обикновено се изтриват след седем дни.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Абонаментът за бюлетин може да бъде отменен (отпишете се) от потребителя по всяко време. Всички бюлетини съдържат връзка за отписване.

Това също дава възможност на потребителя да отмени съгласието си за съхранението на личните данни, събрани по време на процеса на регистрация.

V. Регистрация

1. Описание и обхват на обработката на данни

Нашият уебсайт предлага на потребителите да се регистрират, като предоставят личните си данни. Данните се въвеждат във форма, предават ни се и след това се съхраняват от нас. Данните не се разкриват на трети страни, освен ако услуга за обработка на плащания не участва в транзакция за електронна търговия. Следните данни се събират по време на процеса на регистрация:

- (1) Име
- (2) Фамилия
- (3) Адрес на електронна поща
- (4) Парола
- (5) Адрес
- (6) Пощенски код
- (7) Град
- (8) Дата на раждане
- (9) Телефонен номер
- (10) Факс номер
- (11) Данъчен номер
- (12) Дружество
- (13) Уебсайт на компанията

Следните данни се съхраняват при регистрация:

- (1) Дата и час на регистрацията
- (2) Дата и час на потвърждението за регистрация
- (3) Дадено е съгласие за дата и час за декларацията за защита на данните
- (4) Уебсайт, на който е извършена регистрацията

Съгласието на потребителя за обработката на тези данни се получава по време на процеса на регистрация.

Тези данни се събират и по време на транзакция за електронна търговия. В този случай данните могат в определени случаи да бъдат разкривани на трети страни. Wilo е сключила договор с BS PAYONE за предоставяне на услуги за обработка на плащания за безкасови транзакции, използвайки кредитни / дебитни карти. Това означава, че BS PAYONE поема ролята на администратор на данни за целите на член 4, параграф 7 GDPR.

2. Правно основание за обработка на данни

Правното основание за обработка на данни със съгласието на потребителя е член 6, параграф 1, буква а) GDPR и чл. 25 а от Закона за защита на личните данни .

Ако регистрацията служи за целите на изпълнение на договор с потребителя или за изпълнение на преддоговорни мерки, правното основание за обработката на данни е също член 6, параграф 1, буква б) GDPR.

Обработката на данните по време на транзакция за електронна търговия се основава на член 6, параграф 1, буква б) GDPR.

3. Цел на обработката на данните

Регистрацията на потребителя е необходима за предоставянето на определено съдържание и услуги на нашия уебсайт. От потребителя може също така да се изисква да се регистрира за целите на изпълнение на договор с него или за изпълнение на преддоговорни мерки.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом целта на събирането им е постигната.

За данните, събрани по време на процеса на регистрация, това е случаят, когато регистрацията на нашия уебсайт е анулирана или изменена.

Данните, необходими за изпълнение на договор или за изпълнение на преддоговорни мерки, също могат да бъдат заличени, ако данните вече не са необходими за изпълнение на поръчката. Може да се наложи съхраняването на личните данни на договорен партньор по-дълго от необходимото за сключване на договор с цел изпълнение на договорни или законови задължения. Това означава, че веднага след като потребителят поиска изтриването на акаунта си, данните, посочени във F.1. ще бъде изтрит; освен ако не е противопоставен на закон, който изисква Wilo да запазва данни (т.е. законови периоди на запазване).

5. Право на възражение и оспорване на решение

Потребителите могат да отменят регистрацията си по всяко време. Можете по всяко време да поискате да променим вашите данни, съхранявани от нас. Можете да актуализирате данните на потребителския си профил в myWilo по всяко време.

Ако данните са необходими за изпълнение на договор или за изпълнение на преддоговорни мерки, по-ранно изтриване на данните е възможно само дотолкова, доколкото такова изтриване не се противопоставя на законовите изисквания.

VI. Форма за контакт и контакт по имейл

1. Описание и обхват на обработката на данни

Нашият уебсайт предлага форма за контакт, която може да се използва за изпращане на електронна кореспонденция до нас. Подобна форма може да се използва за записване в един от курсовете за обучение, предлагани от Wilo или от нашите партньорски компании. Данните, въведени в тези формуляри, ще бъдат предадени и съхранявани от нас. Това са данните, показани във входната маска.

Следните допълнителни данни се съхраняват в момента на подаване на формуляра:

- (1) IP адрес на потребителя
- (2) Езикът и URL адресът на страницата, до която е достъпна
- (3) Браузърът и операционната система на потребителя
- (4) Референтната страница на потребителя
- (5) Дата и час бяха осъществени

По отношение на обработването на техните данни потребителите се насочват към Декларацията за защита на данните към момента на подаване на формуляра и трябва да потвърдят и потвърдят съгласието си с Декларацията за защита на данните.

Като алтернатива, потребителите могат да се свържат с нас чрез предоставения имейл адрес. В този случай личните данни на потребителя, предавани в електронната поща, ще се съхраняват.

В този контекст данните не се разкриват на трети страни. Данните се използват изключително за обработка на кореспонденцията, освен ако не използваме изпълнители за извършване на нашите услуги, например за ремонтни услуги, които не се предоставят директно от нашата фабрична клиентска услуга, и които изискват данните да предоставят своите изпълнения. Ако изпратите заявление като прикачен файл към електронната поща

или формата, ние ще го запишем в нашия портал за електронни приложения, който се хоства от трета страна (Lumesse GmbH).

2. Правно основание за обработка на данни

Правното основание за обработка на данни, предоставени чрез формата за контакт със съгласието на потребителя, е член 6, параграф 1, буква а) GDPR.

Правното основание за обработката на данните, предадени в електронно писмо, е член 6, параграф 1, буква е) GDPR. Ако целта на контакта по електронната поща е да сключи договор, например да направи поръчка със следпродажбената услуга, обработката на данни се основава също на член 6, параграф 1, буква б) и в) GDPR.

Правното основание за съхраняване на информация за участниците в курса е член 6, параграф 1, буква е) GDPR.

3. Цел на обработката на данните

Ние обработваме изключително личните данни, предоставени чрез онлайн формуляр за обработка на запитването на потребителя. В случай на контакт чрез електронна поща, това включва и необходимия законен интерес от обработката на данните. Ако се запишете на курс за обучение, личните данни, предоставени от вас, ще бъдат използвани за провеждане и организиране на курсове за обучение.

Всички други лични данни, обработвани по време на процеса на подаване, служат за предотвратяване на злоупотреба с формата за контакт и за защита на сигурността на нашите ИТ системи.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом целта на събирането им е постигната. Личните данни, въведени в онлайн формата, не се съхраняват на нашите сървъри. Данните, изпратени чрез електронна поща, се изтриват след приключване на съответната кореспонденция с потребителя. Кореспонденцията се счита за приключена, ако обстоятелствата показват, че съответното разследване е било разрешено окончателно.

Ако ни изпратите поръчка за нашето следпродажбено обслужване, ние ще се свържем с вас, използвайки процеса на двойно включване. Ако отговорите на имейл за контакт, данните ще бъдат изтрети в рамките на 24 часа. Ако не получим отговор от вас по отношение на електронната поща за контакт, ние ще запазим вашето запитване за поръчка за период от две седмици, за да ви позволим да направите поръчката, която вече сте ни изпратили.

Вашите данни, свързани с вашето записване в курсове за обучение или други клиентски събития, могат да бъдат запазени до 10 години поради изискванията на данъчното законодателство.

Допълнителните лични данни, събрани по време на процеса на подаване, се изтриват след максимум седем дни.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Потребителят може да отмени декларацията си за съгласие за обработка на лични данни по всяко време. Потребителите, които се свързват с нас по електронна поща, могат да оттеглят съгласието си за съхранението на личните им данни по всяко време. Ако съгласието бъде отменено, кореспонденцията с потребителя ще бъде прекратена.

В този случай всички лични данни, съхранявани по време на осъществяване на контакт, ще бъдат изтрети.

VII . Услуги за анализ на уебсайтове

1. Описание и обхват на обработката на данните

Този уебсайт използва Google Analytics, услуга за уеб анализ от Google Inc. („Google“), ако сте съгласни с тази употреба. Google Analytics използва бисквитки, текстови файлове, които се съхраняват на вашия компютър и позволява анализ на използването на този уебсайт. Информацията, генерирана от бисквитката за вашето използване на този уебсайт, обикновено се предава на сървър на Google в САЩ и се съхранява там.

Бихме искали да отбележим, че този уебсайт използва Google Analytics с разширението „_anonymizeIp ()“, което означава, че се преработват само пресечени IP адреси, за да се изключат всякакви преки изводи за даден човек. Вашият IP адрес ще бъде отрязан от Google в рамките на държавите-членки на Европейския съюз или в други държави, подписали споразумението за Европейското икономическо пространство. Пълният IP адрес се изпраща само на сървър на Google в САЩ и се прерязва там в изключителни случаи.

2. Правна основа за обработка на данни

Правното основание за обработка на лични данни с помощта на Google Analytics е вашето съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) GDPR.

3. Цел на обработката на данните

Целта на обработката на данни е стремежът за устойчиво подобряване на уебсайта и потребителското изживяване . Google използва тази информация от името на оператора на този уебсайт, за да оцени използването на този уебсайт, да състави отчети за дейностите на уебсайта и да предостави други услуги на оператора на уебсайта, свързани с използването на този уебсайт и интернет. За тази цел нашата компания сключи договор с Google за обработка на данни в съответствие с член 28 GDPR.

4. Продължителност на съхранението

Данните се изтриват веднага щом целта на събирането им е постигната.

5. Право на възражение и оспорване на решение

Имате възможност по всяко време да оттеглите даденото си съгласие за в бъдеще (вижте също правото да оттеглите декларацията за съгласие за защита на данните). Обработката до тази дата остава незасегната в нейната ефективност.

Предаваният от вашия браузър IP адрес в рамките на Google Analytics не се обединява с други данни от Google. Можете също да предотвратите съхранението на бисквитки, като съответно коригирате софтуера на браузъра си; обаче искаме да отбележим, че в този случай може да не сте в състояние да използвате всички функции на този уебсайт в пълна степен. Можете също така да предотвратите събирането на данни, генерирани от бисквитката и свързани с използването на уебсайта (включително вашия IP адрес) в Google и обработката на тези данни от Google, като изтеглите и инсталирате приставката на браузъра, достъпна под следната връзка <https://tools.google.com/dlpage/> .

C. Вашите права като субект на данни

Ако вашите лични данни се обработват, вие сте субект на данни по смисъла на GDPR. Имате следните права срещу администратора на данни:

I. Достъп до информация

Имате право да поискате от администратора да потвърди дали обработваме някоя от вашите лични данни.

В такъв случай имате право да поискате от администратора на данни да ви предостави следната информация:

1. целите за обработка на личните данни;
2. Категориите лични данни, които се обработват;

3. Получателите или категориите получатели, на които вашите лични данни са били или ще бъдат разкрити;
 4. Предвиденият период за съхранение на вашите лични данни или, ако не е налична точна информация, критериите за определяне на периода на съхранение;
 5. Наличие на право на изтриване или коригиране на вашите лични данни, право на ограничаване на обработката на данни от администратора на данни и право на отмяна на вашата декларация за съгласие за такава обработка на данни;
 6. Наличие на право за подаване на жалба до надзорен орган;
 7. Цялата налична информация за източника на лични данни, която не е била събрана от субекта на данните;
 8. Наличието на автоматизирани индивидуални решения, включително профилиране съгласно член 22, параграфи 1 и 4 GDPR и, когато това е така, значима информация относно включените логически разсъждения и степента и предвидените ефекти от такава обработка на данни за субект на данните.
- Освен това имате право да изискате информация дали вашите лични данни са предадени на трета държава или на международна организация. В тази връзка можете да поискате да бъдете информирани за адекватните защитни мерки съгласно член 46 от GDPR във връзка с предаването.

II. Право на коригиране

Имате право да поискате от администратора на данни да коригира или допълни вашите данни, ако вашите лични данни са неправилни или непълни. Контролерът на данни трябва да коригира данните без ненужно забавяне.

III. Право на ограничаване на обработката на данни

Имате право да наложите ограничение на обработката на личните си данни при следните условия:

1. Оспорвате правилността на личните си данни и предоставяте на администратора на данни достатъчно време, за да провери правилността на личните данни;
2. Обработването на данни е незаконно и вие отказвате изтриването на вашите лични данни, свързани с това, и по-скоро искате обработката на личните ви данни да бъде ограничена;
3. Администраторът на данни вече не изисква личните данни за целите, за които са били събрани, но вие ги изисквате за целите на отстояване, упражняване или защита на законни интереси или
4. Сте възразили срещу обработването на данни в съответствие с член 21, параграф 1 GDPR и не е взето решение дали законните интереси на администратора на данни надделяват над вашите.

Ако обработката на вашите лични данни е била ограничена, тези данни - с изключение на тяхното съхранение - могат да бъдат обработвани само с ваше съгласие, с цел отстояване, упражняване или защита на законни интереси, за защита правата на друго лице или юридическо лице или за причини от важен обществен интерес на Европейския съюз или на държава-членка.

Ако ограничението, наложено върху обработката на данните при посочените условия, е променено, вие ще бъдете информирани от администратора на данни, преди ограничението да бъде премахнато.

IV. Право на изтриване

1. Задължение за изтриване на данни

Можете да поискате от администратора незабавно да изтрие вашите лични данни и администраторът на данни има задължение да изтрие такива данни без ненужно забавяне, при условие че се прилага една от следните причини:

- (1) Вашите лични данни вече не се изискват за целите, за които са били събрани или обработени по друг начин.
- (2) Вие оттегляте съгласието си, на което се основава обработването на данни съгласно член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) GDPR и няма друго правно основание за обработката на данните.

(3) Вие възразявате срещу обработването на данни в съответствие с член 21, параграф 1 GDPR и няма прекомерни законни интереси в обработката на данни, или възразите срещу обработването на данни в съответствие с член 21, параграф 2 GDPR.

(4) Вашите лични данни са обработени незаконно.

(5) Изтриването на вашите лични данни се изисква за изпълнение на законово задължение, предписано от законодателството на ЕС или закона на държавите-членки, управляващи администратора на данни.

(6) Вашите лични данни бяха събрани във връзка с услуги, предлагани от информационното общество съгласно член 8, параграф 1 GDPR.

2. Подаване на уведомление на трети страни

Ако администраторът е направил публичните ви лични данни и е задължен да изтрие такива данни съгласно член 17, параграф 1 от GDPR, администраторът на данни трябва да предприеме адекватни мерки, включително тези на техническо естество, за да информират администраторите на данни, обработващи личните данни за факта, че вие като субект на данните сте поискали от тях да изтрият всички връзки към тези лични данни, както и копия или възпроизвеждания на тези лични данни.

3. Изключения

Нямате право на изтриване на вашите данни, доколкото се изисква обработката на данни

(1) да упражняват правото на свобода на изразяване и свобода на информация;

(2) да изпълнява законово задължение, което изисква обработването на данни съгласно законодателството на ЕС или правото на държавите-членки, регулиращи администратора на данни, или да изпълнява функция в обществен интерес или да упражнява публичен орган, предоставен на администратора на данни;

(3) по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве съгласно член 9, параграф 2, букви з) и и), както и член 9, параграф 3 GDPR;

(4) за архивни цели, които са от обществен интерес, за научни или исторически изследвания, или за статистически цели в съответствие с член 89, параграф 1 GDPR, доколкото се очаква правото, посочено в раздел а), да доведе до постигането на целите на тази обработка на данни невъзможни или значително да им пречат, или

(5) с цел отстояване, упражняване или защита на законни интереси.

V. Право на нотифициране

Ако сте упражнили правото си на корекция или изтриване на вашите данни или да наложите ограничение на обработката на данни срещу администратора на данни, администраторът на данни е длъжен да уведоми всички получатели, на които са разкрити личните ви данни, за подобна корекция или изтриване на вашите данни или налагане на ограничение за обработката на вашите данни, освен ако такова действие е невъзможно или би довело до неразумни усилия или разходи.

Имате право да бъдете информирани за тези получатели на вашите данни от администратора на данни.

VI. Право на преносимост на данните

Имате право да получавате личните си данни, предоставени на администратора на данни, в структуриран, често използван и машинно четим формат. Освен това имате право да прехвърляте прехвърлянето на тези данни на друг администратор на данни без намеса от администратора на данни, на когото личните данни са били предоставени първоначално, при условие че

1. обработването на данни се основава на съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) GDPR, или въз основа на договор съгласно член 6, параграф 1, буква б) GDPR, и

2. обработката се извършва с помощта на автоматизирани процеси.

Когато упражнявате това право, вие също имате право личните данни да се предават директно от един администратор на данни на друг, при условие че са технически осъществими. Това не трябва да компрометира правата и свободите на трети страни.

Правилната преносимост на данните не се прилага за обработка на данни, необходима за изпълнение на функция в обществен интерес, или за упражняване на публичен орган, предоставен на администратора на данни.

VII. Право на възражение

Имате право да възразите срещу обработването на вашите лични данни въз основа на член 6, параграф 1, буква д) или е) GDPR по причини, произтичащи от вашите лични обстоятелства по всяко време; това се отнася и за профилиране въз основа на същите разпоредби.

След това администраторът на данни ще прекрати обработката на личните ви данни, освен ако администраторът не демонстрира убедителни законни интереси при обработката на данни, които преобладават над вашите интереси, права и свободи, или освен ако обработването не служи за целите на отстояване, упражняване или защита на законни интереси.

Когато личните данни се обработват за целите на директната реклама, имате право да възразите срещу обработването на вашите лични данни за такива цели на директна реклама по всяко време; това се отнася и за профилиране, свързано с такава директна реклама.

Вашите лични данни вече няма да се обработват за целите на директната реклама, ако възразите срещу обработката на данни за такива цели.

В контекста на използването на услуги на информационното общество, и независимо от Директива 2002/58 / ЕО, можете да упражнявате правото си на възражение чрез автоматизирани процеси, които използват технически спецификации.

VIII. Право да оттеглите вашата декларация за съгласие съгласно закона за защита на данните

Имате право да оттеглите предварително предоставена декларация за съгласие съгласно закона за защита на данните. Отмяната на съгласието няма да засяга законността на обработката на данни, извършена преди оттеглянето.

IX. Автоматизирани индивидуални решения, включително профилиране

Имате право да не бъдете подлагани на решение, основано единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, което поражда правни последици за вас или по подобен начин значително засяга вас. Това не се прилага, ако решението

1. е необходимо за сключване или изпълнение на договор между вас и администратор на данни;
2. е разрешен от законодателството на Съюза или на държавата-членка, на което е подчинен администраторът на данни, и също така определя подходящи мерки за защита правата и свободите на субекта на данните и законните интереси; или
3. се основава на вашето изрично съгласие.

Решенията обаче не трябва да се основават на специални категории лични данни съгласно член 9, параграф 1 от GDPR, освен ако член 9, параграф 2, буква а) или ж) не се прилага и подходящи мерки за защита правата и свободите на субекта на данните и законните интересите са налице.

В случаите, посочени в точки 1 и 3, администраторът на данни трябва да приложи подходящи мерки за защита на вашите права, свободи и законни интереси, поне правото да получи човешка намеса от страна на администратора на данни, за да изрази вашата гледна точка и да оспори решението.

X. Право на подаване на жалба до надзорен орган

Без да се засягат други административни или съдебни средства, имате право да подадете жалба до надзорен орган, по-специално в държавата-членка на вашето местожителство, месторабота или място на предполагаемото нарушение, ако считате, че обработването на лични данни, свързани с вас, нарушават GDPR.

Надзорният орган, с който е подадена жалбата, информира жалбоподателя за напредъка и резултата от жалбата, включително възможността за правно средство за защита съгласно член 78 от GDPR.

Ако искате да възразите срещу събирането, обработката или използването на вашите данни от Wilo в съответствие с настоящата декларация за защита на данните, категорично



или за индивидуални мерки, можете да ни изпратите възражението си по електронна поща или чрез обикновена поща на следния контакт подробности:

Служителят по защита на данните на ВИЛО БЪЛГАРИЯ ООД, България

Нона Лъчезарова Нецова

София, България, ул. Марско Балабанов 3-5

Електронна поща: [info.bg @wilo. com](mailto:info.bg@wilo.com) , nona.lachezarova@gmail.com; data-privacy@wilo.com

Към януари 2020 г. 1