

Conditions de garantie de la société Wilo Suisse SA

(Valable dès le 01.01.2020)

Nonobstant la garantie légale, Wilo accorde aux grossistes spécialisés une garantie considérablement étendue (5 ans), lorsqu'ils fournissent un installateur ayant son siège en Suisse.

A Objet de la garantie

La garantie s'étend aux circulateurs à rotor noyé de Wilo. La gamme de produits actuelle est jointe à la présente déclaration. Les anciens types de circulateurs dont la production a été interrompue entre-temps sont toujours couverts par la garantie tant qu'ils remplissent les conditions suivantes. Les mises à jour ultérieures peuvent être téléchargées sur la page d'accueil de Wilo (www.wilo.ch) ou demandées par téléphone.

B Étendue de la garantie, entretien

1. La garantie s'étend exclusivement aux circulateurs installés en Suisse et livrés par Wilo au grossiste spécialisé basé en Suisse.
2. La garantie s'étend aux appareils livrés avec toutes leurs pièces ; toutefois, l'usure naturelle (SN 31051 / SN-EN 13306) de tous les composants rotatifs ou sollicités dynamiquement, y compris les composants électroniques sous tension est exclue.
3. La garantie prend la forme d'une livraison gratuite par Wilo de circulateurs neufs ou de pièces de rechange de circulateurs au grossiste spécialisé ou à un destinataire désigné par ce dernier.
4. La garantie couvre le remplacement de matériel, mais exclut les frais de montage, de démontage et autres frais.
5. La présente déclaration de garantie est fournie sous réserve que le circulateur soit installé et utilisé conformément à l'état de la technique et aux conditions d'installation et de garantie Wilo (notice de montage et de mise en service) en vigueur et que l'installation dans laquelle il est intégré soit régulièrement contrôlée et entretenue par une entreprise spécialisée.

C Durée de la garantie

La garantie est de 5 ans et commence le jour de la fabrication, la date de fabrication figurant sur la plaque signalétique faisant foi. Tous les recours en garantie reçus par Wilo pendant la période de garantie sont pris en compte. Les recours liés à cette garantie sont à communiquer dans les quatre semaines suivant la découverte du cas de garantie. Cette garantie s'applique aux circulateurs fabriqués à partir du 1^{er} juillet 2018.

D Recours, restitution

1. Si, dans le délai de garantie, des vices de matériau, de fabrication ou d'exécution de l'objet de la garantie apparaissent, les droits à la garantie doivent être immédiatement exercés.

2. Wilo Suisse SA est habilitée à faire valoir des droits de garantie. Les frais ainsi que les risques de perte ou d'endommagement sur le trajet à destination ou en provenance du lieu d'acceptation des droits de garantie sont à la charge du grossiste spécialisé.

3. Wilo se conforme au point B 3. de la présente déclaration de garantie après que le grossiste spécialisé a transmis ou restitué le circulateur défectueux à Wilo, à moins que Wilo ne renonce à ce droit.

4. Les demandes de garantie ne seront prises en compte que si le bon de retour dûment rempli est présenté en même temps que la demande. Ce bon de retour peut être demandé à Wilo ou téléchargé sur son site Internet (<https://wilo.com/ch/fr/Wilo-Services/Maintenance/Reparation/>).

E Exclusion de la garantie

Les demandes de garantie ne peuvent pas être prises en compte si l'appareil ou l'objet de la garantie :

1. n'a pas été utilisé de manière conforme aux spécifications ;
2. est endommagé ou détruit par un cas de force majeure ou des influences environnementales (gel, surtension, substances non autorisées) ;
3. a été endommagé par une manipulation incorrecte, en particulier le non-respect des instructions d'exploitation et d'installation, ou par un entretien négligé ;
4. a été ouvert ou réparé par des ateliers spécialisés non agréés ou d'autres personnes ;
5. présente des dommages mécaniques extérieurs de quelque nature que ce soit ;
6. si l'installation dans laquelle le circulateur est ou a été installé n'a pas été exploitée ou installée conformément à l'état de la technique et aux règles de l'art au moment du recours à la garantie ;
7. si la plaque signalétique est altérée, a été retirée ou est illisible.
8. Wilo se réserve le droit de faire contrôler le circulateur/la pompe ou l'installation dans laquelle le circulateur/la pompe a été installé(e) par un expert indépendant.

F Règlements complémentaires

1. Les dispositions ci-dessus régissent les relations juridiques entre Wilo et le grossiste spécialisé basé en Suisse. D'autres droits de garantie, en particulier pour les dommages et les pertes de quelque nature que ce soit résultant de l'objet de la garantie ou de son utilisation, sont exclus.
2. Wilo libère le grossiste spécialisé en tant que vendeur de l'objet de la garantie envers ses clients dans le cadre du présent contrat de garantie.
3. Lieu d'exécution / for compétent Rheinfelden (Suisse)



Garantie installateur de 5 ans

sur les circulateurs à rotor noyé ci-dessous,
destinés au chauffage et eau chaude sanitaire.

Pompes pour le chauffage

Circulateurs simples

Stratos PICO plus 15/1-4-130
Stratos PICO plus 15/1-6-130
Stratos PICO plus 25/1-4
Stratos PICO plus 25/1-4-130
Stratos PICO plus 25/1-6
Stratos PICO plus 25/1-6-130
Stratos PICO plus 30/1-4
Stratos PICO plus 30/1-6
Stratos PICO plus 25/1-6-N

Yonos PICO plus 15/1-4-130
Yonos PICO plus 15/1-6-130
Yonos PICO plus 25/1-4
Yonos PICO plus 25/1-4-130
Yonos PICO plus 25/1-6
Yonos PICO plus 25/1-6-130
Yonos PICO plus 25/1-8
Yonos PICO plus 25/1-8-130
Yonos PICO plus 30/1-4
Yonos PICO plus 30/1-6
Yonos PICO plus 30/1-8

Varios PICO-STG 15/1-7
Varios PICO-STG 15/1-8
Varios PICO-STG 15/1-13
Varios PICO-STG 15/1-13-180
Varios PICO-STG 25/1-7
Varios PICO-STG 25/1-7-130
Varios PICO-STG 25/1-8
Varios PICO-STG 25/1-8-130
Varios PICO-STG 30/1-8

Stratos MAXO 25/0,5-4
Stratos MAXO 25/0,5-6
Stratos MAXO 25/0,5-8
Stratos MAXO 25/0,5-10
Stratos MAXO 25/0,5-12
Stratos MAXO 30/0,5-4
Stratos MAXO 30/0,5-6
Stratos MAXO 30/0,5-8
Stratos MAXO 30/0,5-10
Stratos MAXO 30/0,5-12
Stratos MAXO 30/0,5-14
Stratos MAXO 32/0,5-8
Stratos MAXO 32/0,5-10
Stratos MAXO 32/0,5-12
Stratos MAXO 32/0,5-16
Stratos MAXO 40/0,5-4
Stratos MAXO 40/0,5-8
Stratos MAXO 40/0,5-12
Stratos MAXO 40/0,5-16
Stratos MAXO 50/0,5-6
Stratos MAXO 50/0,5-8
Stratos MAXO 50/0,5-9
Stratos MAXO 50/0,5-12
Stratos MAXO 50/0,5-14
Stratos MAXO 50/0,5-16
Stratos MAXO 65/0,5-6
Stratos MAXO 65/0,5-9
Stratos MAXO 65/0,5-12
Stratos MAXO 65/0,5-16
Stratos MAXO 80/0,5-6
Stratos MAXO 80/0,5-12
Stratos MAXO 80/0,5-16
Stratos MAXO 100/0,5-6
Stratos MAXO 100/0,5-12

Yonos MAXO plus 25/0,5-7
Yonos MAXO plus 25/0,5-10
Yonos MAXO plus 25/0,5-12
Yonos MAXO plus 30/0,5-7
Yonos MAXO plus 30/0,5-10
Yonos MAXO plus 30/0,5-12
Yonos MAXO plus 32/0,5-10
Yonos MAXO plus 32/0,5-11
Yonos MAXO plus 40/0,5-4
Yonos MAXO plus 40/0,5-8
Yonos MAXO plus 40/0,5-12
Yonos MAXO plus 40/0,5-16
Yonos MAXO plus 50/0,5-8
Yonos MAXO plus 50/0,5-9
Yonos MAXO plus 50/0,5-12
Yonos MAXO plus 50/0,5-16
Yonos MAXO plus 65/0,5-9
Yonos MAXO plus 65/0,5-12
Yonos MAXO plus 65/0,5-16
Yonos MAXO plus 80/0,5-6
Yonos MAXO plus 80/0,5-12
Yonos MAXO plus 100/0,5-12

Circulateurs doubles

Stratos MAXO-D 30/0,5-6
Stratos MAXO-D 30/0,5-10
Stratos MAXO-D 32/0,5-8
Stratos MAXO-D 32/0,5-12
Stratos MAXO-D 40/0,5-8
Stratos MAXO-D 40/0,5-12
Stratos MAXO-D 40/0,5-16
Stratos MAXO-D 50/0,5-6
Stratos MAXO-D 50/0,5-8
Stratos MAXO-D 50/0,5-9
Stratos MAXO-D 50/0,5-12
Stratos MAXO-D 50/0,5-16
Stratos MAXO-D 65/0,5-6
Stratos MAXO-D 65/0,5-12
Stratos MAXO-D 65/0,5-16
Stratos MAXO-D 80/0,5-6
Stratos MAXO-D 80/0,5-12
Stratos MAXO-D 80/0,5-16

Yonos MAXO-D 32/0,5-7
Yonos MAXO-D 32/0,5-11
Yonos MAXO-D 40/0,5-8
Yonos MAXO-D 40/0,5-12
Yonos MAXO-D 40/0,5-16
Yonos MAXO-D 50/0,5-9
Yonos MAXO-D 50/0,5-12
Yonos MAXO-D 50/0,5-16
Yonos MAXO-D 65/0,5-12
Yonos MAXO-D 65/0,5-16
Yonos MAXO-D 80/0,5-6
Yonos MAXO-D 80/0,5-12

Circulateurs d'eau chaude sanitaire

Circulateurs simples

Stratos PICO-Z 20/1-4-150
Stratos PICO-Z 20/1-6-150
Stratos PICO-Z 25/1-4
Stratos PICO-Z 25/1-6

Star-Z NOVA
Star-Z NOVA T

Star-Z 20/1
Star-Z 20/4-3
Star-Z 20/5-3
Star-Z 20/7-3
Star-Z 25/2 EM
Star-Z 25/2 DM
Star-Z 25/6-3

Stratos MAXO-Z 25/0,5-6
Stratos MAXO-Z 25/0,5-8
Stratos MAXO-Z 25/0,5-12
Stratos MAXO-Z 30/0,5-6
Stratos MAXO-Z 30/0,5-8
Stratos MAXO-Z 30/0,5-12
Stratos MAXO-Z 32/0,5-8
Stratos MAXO-Z 32/0,5-12
Stratos MAXO-Z 40/0,5-8
Stratos MAXO-Z 40/0,5-12
Stratos MAXO-Z 50/0,5-9
Stratos MAXO-Z 65/0,5-12

Yonos MAXO-Z plus 25/0,5-7
Yonos MAXO-Z plus 25/0,5-10
Yonos MAXO-Z plus 30/0,5-7
Yonos MAXO-Z plus 30/0,5-12
Yonos MAXO-Z plus 40/0,5-8
Yonos MAXO-Z plus 40/0,5-12
Yonos MAXO-Z plus 50/0,5-9
Yonos MAXO-Z plus 65/0,5-12