

Izjava o zaštiti podataka za Facebook stranicu tvrtke WILO Hrvatska d.o.o.

A. Opće informacije o obradi podataka

I. Ime i adresa Voditelja obrade podataka

U svrhe Opće uredbe o zaštiti podataka (*General Data Protection Regulation* - GDPR) i drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka u Zemljama članicama i drugih mjerodavnih odredbi o zaštiti podataka, Voditelj obrade podataka je:

WILO Hrvatska d.o.o.
Nikole Šubića Zrinskog 18
10430 Samobor

Telefon: T +385 1 3430 914
E-mail: hrvatska@wilo.com
Internetska stranica: www.wilo.hr

Voditelj obrade podataka imenovao je sljedećeg Službenika za zaštitu podataka:

Službenik za zaštitu podataka tvrtke WILO Hrvatska d.o.o.,
Nikole Šubića Zrinskog 18
10430 Samobor
E-mail: iva.pazur@wilo.com

B. Obrada podataka na našoj Facebook stranici

I. Obrada uvida u stranice od strane Facebook-a i WILO Hrvatske d.o.o.

1. Opis i opseg obrade podataka

Facebook nam je dostupan kao neizostavni dio odnosa s korisnicima uz pomoć funkcionalne stranice bez uvida u anonimne statističke podatke koji se tiču korisnika naše Facebook stranice. Ti se podaci prikupljaju pomoću postavljenih kolačića Facebooka, od kojih svaki sadrži jedinstveni korisnički kod i Facebook ih postavlja na korisnikov uređaj. To nam pruža informacije i statistiku o načinu na koji ljudi komuniciraju s našom internetskom stranicom i povezanim sadržajem. Obradu provode Facebook i WILO Hrvatska d.o.o. kao zajednički kontrolori u skladu s člankom 26. GDPR. Obje tvrtke zajedno određuju svrhe i sredstva obrade. To je zbog činjenice da WILO Hrvatska d.o.o. kao operator Facebook stranice kreiranjem ove stranice pruža Facebook-u mogućnost postavljanja kolačića na uređaj posjetitelja, bez obzira ima li posjetitelj Facebook račun ili ne.

U okviru sporazuma u skladu s člankom 26. GDPR-a, Facebook preuzima glavnu odgovornost i ispunjava sve obveze iz GDPR-a u vezi s obradom podataka. Uvid u obradu podataka vidljiv je [ovdje](#).

Pojedinosti o obradi osobnih podataka radi uvida u internetsko mjesto i sporazuma između Facebooka-a i nas možete pronaći [ovdje](#).

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Zakonska osnova obrade osobnih podataka je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Podatke koje nam je Facebook pružio u anonimnom obliku koristimo kako bi naše objave i aktivnosti na našoj Facebook stranici učinili atraktivnijima.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se postigne svrha njihovog prikupljanja. Pored toga, takva se pohrana može zahtijevati ako to predvidi europski ili nacionalni zakonodavac u propisima, zakonima ili drugim propisima EU-a na koje primjenjuje WILO Hrvatska d.o.o. Pored toga, blokiranje ili brisanje podataka događa se ako istekne rok pohrane propisan spomenutim standardima, osim ako nema potrebe za daljnjim pohranjivanjem podataka radi zaključivanja ugovora ili izvršenja ugovora.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Prikupljanje podataka za pružanje Facebook stranice i pohranjivanje podataka u datoteke dnevnika bitno je za rad Facebook stranice. Slijedom toga, ne postoji mogućnost kontradikcije od strane posjetitelja.

II. Obrada od strane WILO Hrvatske d.o.o.

1. Opis i opseg obrade podataka

Također obrađujemo informacije na našoj Facebook stranici koje nam dajete preko odgovarajuće stranice, kao što su, na primjer, vaše Facebook ime, kontakt informacije, komentari na objave ili poruke. Tu obradu izvodimo mi kao jedini kontrolor.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Ako je za Vašu obradu dobivena suglasnost, zakonska osnova je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR.

Ako je Vaš zahtjev usmjeren na sklapanje ili izvršavanje ugovora s nama, zakonska osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

Ako obrađujemo podatke na temelju našeg legitimnog interesa za kontaktiranje posjetitelja naše internetske stranice, odgovarajuća zakonska osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Mi održavamo internetske prezentacije za razmjenu informacija sa zainteresiranim osobama i korisnicima kako bismo ih informirali o našoj tvrtki, našim proizvodima, događajima i vijestima.

4. Trajanje pohrane

Podaci se brišu čim se postigne svrha njihovog prikupljanja. Pored toga, takva se pohrana može zahtijevati ako to predvidi europski ili nacionalni zakonodavac u propisima, zakonima ili drugim propisima EU-a na koje primjenjuje WILO Hrvatska d.o.o. Pored toga, blokiranje ili brisanje podataka događa se ako istekne rok pohrane propisan spomenutim standardima, osim ako nema potrebe za daljnjim pohranjivanjem podataka radi zaključivanja ugovora ili izvršenja ugovora.

5. Pravo na prigovor i pobijanje odluke

Posjetitelj ima mogućnost u bilo kojem trenutku opozvati svoj pristanak na obradu podataka. Ako nas posjetitelj kontaktira e-poštom, može u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na pohranu njegovih osobnih podataka.

Prikupljanje podataka za pružanje Facebook stranice i pohranjivanje podataka u datoteke dnevnika bitno je za rad Facebook stranice. Slijedom toga, ne postoji mogućnost kontradikcije od strane posjetitelja.

III. Obrada od strane Facebook-a

Kada posjetite našu Facebook stranicu, gdje prezentiramo našu tvrtku i zanimljive sadržaje i komuniciramo s kupcima i zainteresiranim stranama, određeni Vaši podaci će biti obrađeni od strane Facebook-a. Jedina osoba odgovorna za obradu ovih osobnih podataka je Facebook Ireland Ltd (Irska / EU). Na koji način Facebook koristi podatke sa posjeta Facebook stranicama u svoje svrhe, u kojoj su mjeri aktivnosti na Facebook stranici dodijeljene pojedinim korisnicima, koliko dugo Facebook pohranjuje te podatke i pružaju li se podaci s posjeta Facebook stranici trećim stranama Facebook-a nije jasno navedeno i nije nam u potpunosti poznato. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka od strane Facebooka možete pronaći [ovdje](#).

C. Prava ispitanika

Ako se vaši osobni podaci obrađuju, vi ste ispitanik u smislu GDPR-a. Imate sljedeća prava u odnosu na voditelja obrade podataka:

I. Pristup informacijama

Imate pravo voditelja obrade zatražiti da potvrdi da li obrađujemo ikoje od vaših sljedećih osobnih podataka. Ako je to slučaj, imate pravo voditelja obrade podataka zatražiti da vam dostavi sljedeće informacije:

- (1) Svrhe za obradu osobnih podataka;
- (2) Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju;
- (3) Primatelje ili kategorije primatelja kojima se vaši osobni podaci objavljuju ili će biti objavljeni;
- (4) Namjeravani period za pohranu vaših osobnih podataka ili, ako nisu raspoložive nikakve detaljne informacije, kriteriji za određivanje perioda pohrane;
- (5) Postojanje prava na brisanje ili ispravljanje vaših osobnih podataka, pravo na ograničavanje obrade podataka od strane voditelja obrade podataka, te pravo na opoziv vaše izjave o pristanku za takvu obradu podataka;
- (6) Postojanje prava na davanje pritužbe nadležnom tijelu;
- (7) Sve raspoložive informacije o izvoru bilo kojih osobnih podataka koji nisu prikupljeni od ispitanika;
- (8) Postojanje automatiziranih individualnih odluka, uključujući profiliranje prema članku 22. stavku 1. i 4. GDPR-a te, gdje je to slučaj, važne informacije u vezi uključenog logičnog razmišljanja i opsegu i namjeravanim utjecajima svake takve obrade podataka na ispitanika.

Također imate pravo zatražiti informacije o tome da li su vaši osobni podaci poslani u treću zemlju ili neku međunarodnu organizaciju. U tom pogledu možete zatražiti da vas se informira o odgovarajućim zaštitama prema članku 46 GDPR-a u odnosu na slanje.

II. Pravo na ispravljanje

Imate pravo voditelja obrade podataka zatražiti da ispravi ili kompletira vaše podatke ako su vaši osobni podaci netočni ili nepotpuni. Voditelj obrade podataka mora ispraviti podatke bez nepotrebnog kašnjenja.

III. Pravo na ograničenje obrade podataka

Imate pravo postaviti ograničenje obrade vaših osobnih podataka pod sljedećim uvjetima:

- (1) da pobijate točnost vaših osobnih podataka i date voditelju obrade podataka dovoljno vremena da provjeri točnost osobnih podataka;
- (2) da je obrada podataka nezakonita i odbijate brisanje vaših odnosnih osobnih podataka i umjesto toga tražite da se obrada vaših osobnih podataka ograniči;
- (3) da voditelj obrade podataka više ne treba osobne podatke u svrhe za koje su prikupljeni, ali vi trebate podatke u svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa, ili
- (4) da ste dali prigovor na obradu podataka u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a i nije donesena odluka o tome da li legitimni interesi voditelja obrade podataka imaju prednost pred vašim.

Ako je obrada vaših osobnih podataka ograničena, ti se podaci – osim za njihovu pohranu – smiju obrađivati samo uz vaš pristanak, u svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa, za zaštitu prava druge osobe ili pravne osobe ili iz razloga važnih za javni interes Europske unije ili neke Zemlje članice.

Ako se ograničenje postavljeno za obradu podataka pod navedenim uvjetima modificira, voditelj obrade podataka obavijestit će vas prije nego što se to ograničenje ukine.

IV. Pravo na brisanje

a) Obveza da se podaci izbrišu

Možete voditelja obrade zatražiti da promptno izbriše vaše osobne podatke i voditelj obrade je obavezan izbrisati takve podatke bez nepotrebnog kašnjenja, uz uvjet da vrijedi jedan od sljedećih razloga:

- (1) Vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhe za koje su inače prikupljeni ili obrađeni.
- (2) Opozivate vaš pristanak na kojemu se obrada podataka temelji prema članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točki (a) GDPR-a i nema nikakve druge zakonske osnove za obradu podataka.

- (3) Prigovarate na cilj obrade podataka u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a i nema nikakvih legitimnih interesa za obradu podataka koji to nadilaze, ili prigovarate na obradu podataka u skladu s člankom 21. stavkom 2. GDPR-a.
- (4) Vaši osobni podaci obrađeni su nezakonito.
- (5) Traži se brisanje vaših osobnih podataka kako bi se izvršila zakonska obveza koju propisuje zakon EU-a ili zakon Zemalja članica koji mora poštivati voditelj obrade podataka.
- (6) Vaša osobni podaci prikupljeni su u odnosu na usluge koje nudi informatičko društvo prema članku 8. stavku 1. GDPR-a.

b) Daljnje obavještanje trećih osoba

Ako je voditelj obrade vaše osobne podatke učinio javnim i obavezan je izbrisati takve podatke prema članku 17. stavku 1. GDPR-a, voditelj obrade podataka mora, u okviru raspoložive tehnologije i troškova implementacije, poduzeti odgovarajuće mjere, uključujući one tehničke prirode, kako bi voditelje obrade podataka koji obrađuju osobne podatke obavijestio o činjenici da ste ih vi, kao ispitanik, zatražili da izbrišu sve poveznice s tim osobnim podacima, kao i kopije ili reprodukcije tih osobnih podataka.

c) Izuzeci

Nemate pravo na brisanje vaših podataka u mjeri u kojoj se obrada podataka traži

- (1) radi provođenja prava na slobodu izražavanja i slobodu informacija;
- (2) radi izvršenja zakonske obveze koja traži obradu podataka prema zakonu EU-a ili zakonu Zemalja članica koji voditelj obrade podataka treba poštivati, ili za izvršenje funkcije u javnom interesu ili za provođenje javne ovlasti nametnute voditelju obrade podataka;
- (3) iz razloga javnog interesa na području javnog zdravstva prema članku 9. stavku 2. točkama (h) i (i), kao i članku 9. stavku 3. GDPR-a;
- (4) u svrhe arhiviranja koje su u javnom interesu, svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja, ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. GDPR-a, u mjeri u kojoj se za pravo navedeno u dijelu a) očekuje da će učiniti ostvarivanje ciljeva ove obrade podataka neizvedivim ili ih značajno otežati, ili
- (5) u svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa.

V. Pravo prosljeđivanja obavijesti

Ako ste proveli vaše pravo na ispravljanje ili brisanje vaših podataka, ili postavljanje ograničenja na obradu podataka, u odnosu na voditelja obrade podataka, voditelj obrade podataka treba o takvom ispravljanju ili brisanju vaših podataka, ili nametanju ograničenja na obradu vaših podataka obavijestiti sve primatelje kojima su objavljeni vaši osobni podaci, osim ako je ta radnja neizvediva ili bi dovela do nerazumnih napora ili troškova.

Imate pravo biti obaviješteni o tim primateljima vaših podataka od strane voditelja obrade podataka.

VI. Pravo prenosivosti podataka

Imate pravo primiti vaše osobne podatke koje ste dali voditelju obrade podataka u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu. Također imate pravo poslati prijenos tih podataka drugom voditelju obrade podataka bez miješanja voditelja obrade podataka kojem su osobni podaci prvobitno stavljeni na raspolaganje, uz uvjet da

- (1) se obrada podataka temelji na pristanku prema članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točka (a) GDPR-a, ili na temelju ugovora prema članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a, te
- (2) se obrada vrši uz pomoć automatiziranih procesa.

Kad provodite to pravo, također imate pravo da se vaši osobni podaci šalju izravno od jednog voditelja obrade podataka drugome, ovisno o tehničkoj izvedivosti. To ne smije ugroziti prava i slobode trećih osoba. Pravo na prenosivost podataka ne odnosi se na obradu podataka potrebnu za izvršenje neke funkcije u javnom interesu, niti na provođenje javne ovlasti nametnute voditelju obrade podataka.

VII. Pravo na prigovor

Imate pravo na prigovor na obradu vaših osobnih podataka na temelju članka 6. stavka 1. točke (e) ili (f) GDPR-a iz razloga proizišlih iz vaših osobnih okolnosti u bilo koje vrijeme; to se također odnosi na profiliranje koje se temelji na istim odredbama.

Voditelj obrade podataka zatim će prestati obrađivati vaše osobne podatke, ukoliko voditelj obrade ne pokaže obvezujuće legitime interese za obradu podataka koji će imati prednost pred vašim interesima, pravima i slobodama, ili ukoliko obrada ima svrhu utvrđivanja, provođenja ili obrane zakonskih interesa.

Kad se osobni podaci obrađuju u reklamne svrhe, imate pravo u bilo koje vrijeme dati prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svrhe takvog izravnog reklamiranja; to se također odnosi na profiliranje vezano uz takvo izravno reklamiranje.

Vaša osobni podaci više se neće obrađivati u svrhe izravnog reklamiranja ako date prigovor na obradu podataka u takve svrhe.

U kontekstu korištenja usluga informatičkog društva, te bez obzira na Direktivu 2002/58/EZ, možete provoditi vaše pravo na prigovor preko automatiziranih procesa koji koriste tehničke specifikacije.

VIII. Pravo na opoziv Vaše izjave o pristanku prema zakonu o zaštiti osobnih podataka

Imate pravo opozvati prethodno danu izjavu o pristanku prema zakonu o zaštiti osobnih podataka. Opoziv pristanka neće dovoditi u pitanje zakonitost obrade podataka izvršene prije opoziva.

IX. Automatizirane individualne odluke, uključujući profiliranje

Imate pravo ne podlijezati nekoj odluci isključivo na temelju automatizirane obrade, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke u vezi vas ili značajno utječe na vas na sličan način. To ne vrijedi ako

- (1) je odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između vas i voditelja obrade podataka;
- (2) je odluka odobrena zakonom Unije ili Zemlje članice kojem podliježe voditelj obrade podataka i koji također utvrđuje odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda i legitimnih interesa ispitanika; ili
- (3) se odluka temelji na vašem izričitom pristanku.

Međutim, odluke se ne moraju temeljiti na posebnim kategorijama osobnih podataka prema članku 9. stavku 1. GDPR-a, ukoliko se ne primjenjuje članak 9. stavak 2. točka (a) ili (g) i uspostavljene su odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda i legitimnih interesa ispitanika.

U slučajevima navedenim u točkama (1) i (3), voditelj obrade podataka mora implementirati odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava, sloboda i legitimnih interesa, barem prava na dobivanje ljudske intervencije od strane voditelja obrade podataka, za izražavanje vaše točka gledišta i pobijanje odluke.

X. Pravo na davanje prigovora nadležnom tijelu

Bez dovođenja u pitanje bilo kojeg drugog administrativnog ili pravnog lijeka, imate pravo na davanje prigovora nadležnom tijelu, osobito u Zemlji članici vašeg prebivališta, mjesta rada ili mjesta navodne povrede ako smatrate da obrada osobnih podataka vezana uz vas čini povredu GDPR-a.

Nadležno tijelo kojemu je dat prigovor treba obavijestiti davatelja prigovora o tijeku i ishodu prigovora, uključujući o mogućnosti za pravni lijek prema članku 78 GDPR-a.

Ukoliko želite dati prigovor na prikupljanje, obradu ili korištenje vaših podataka od strane tvrtke Wilo u skladu s ovom Izjavom o zaštiti podataka, bilo kategorički ili za pojedinačne mjere, možete vaš prigovor uputiti preko e-maila ili redovitom poštom na sljedeće podatke za kontakt:

Službenik za zaštitu podataka tvrtke WILO Hrvatska d.o.o.

Nikole Šubića Zrinskog 18

10430 Samobor

E-mail: iva.pazur@wilo.com

D. Dodatne informacije o zaštiti podataka u WILLO Hrvatska d.o.o.

Dodatne informacije o obradi podataka na našoj internetskoj stranici možete pronaći [ovdje](#).