

*wilo*



## **“Wilo-Live Assistant”**

**Instrukcja użytkowania komunikatora dla Klientów**

**WiloCare**

1

W umówionym terminie wizyty online z technikiem serwisu WILO na podany numer telefonu otrzymasz link. Kliknij w link w celu aktywacji połączenia.

2

Niezbędne jest zaakceptowanie polityki prywatności.

3

Po zaakceptowaniu polityki prywatności kliknij w zielony przycisk „Proceed with the call”.

4

Na ekranie pojawi się prośba o udostępnienie swojej lokalizacji. Zgoda na jej udostępnienie nie jest wymagana do przeprowadzenia usługi online.

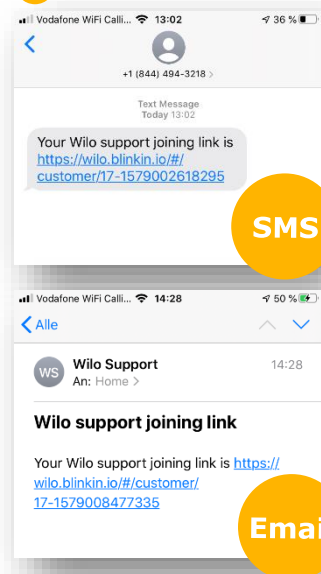
5

Kolejny ekran to udzielenie zgody na użycie kamery oraz mikrofonu. **Bez wyrażenia zgody usługa nie może być zrealizowana.**

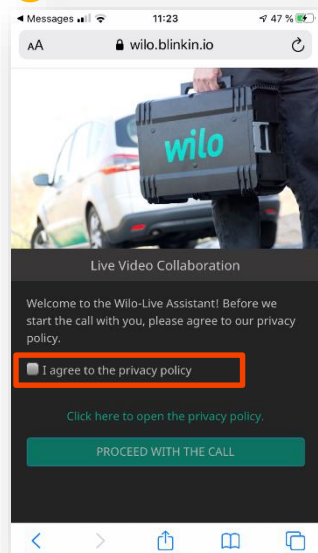
6

Po wykonaniu kroków opisanych w punktach od 1 do 5 rozpocznie się wideo rozmowa.

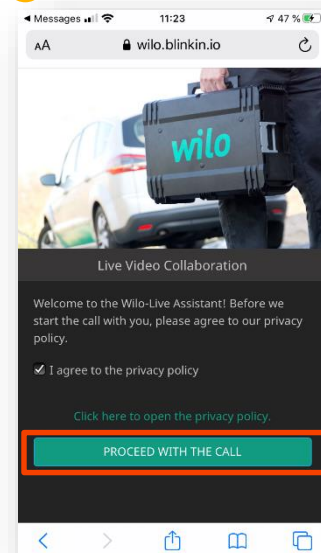
1



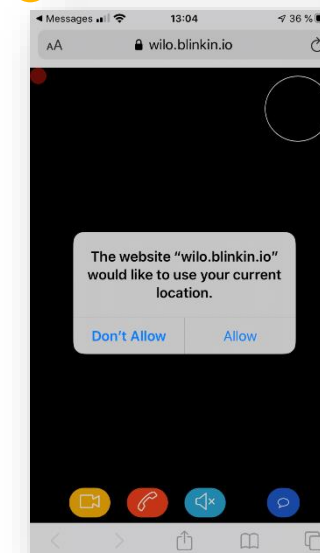
2



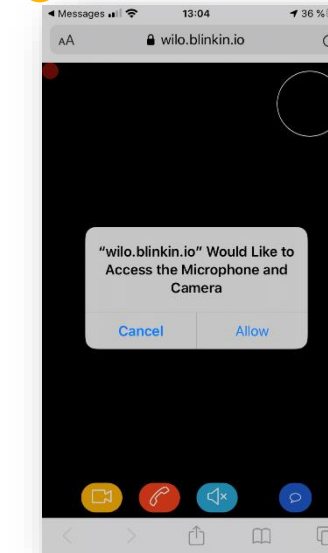
3



4



5



6



# Podczas połączenia możesz wykonać następujące czynności :

1

przerwać/wznowić transmisję wideo



2

zakończyć połączenie. Po zakończeniu zostanie automatycznie przekierowany na stronę [www.wilo.com](http://www.wilo.com)



3

wyciszyć mikrofon



4

napisać wiadomość tekstową na czacie

