

wilo



“Wilo-Live Assistant”

Ръководство за клиента – 02/2020

Сервиз БГ

WiloCare

Клиентски изглед

1

Клиентът ще получи линк

2

Клиентът трябва да потвърди, че приема политиката за поверителност на Wilo.

3

След като приеме политиката за поверителност клиентът натиска "Proceed with the call".

4

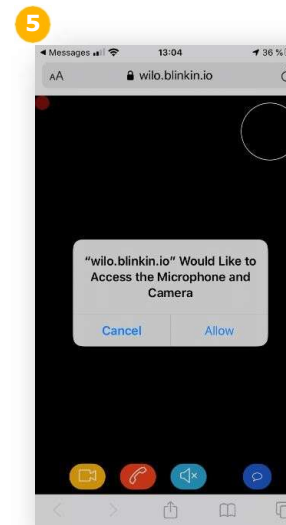
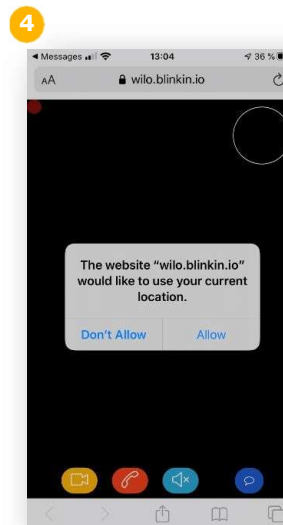
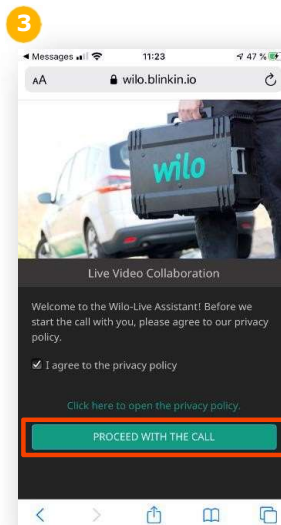
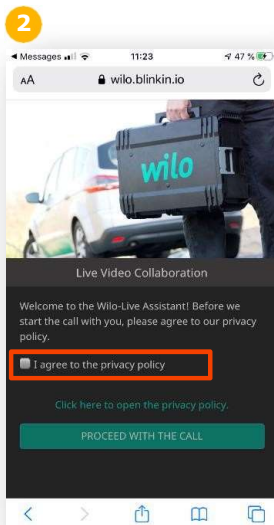
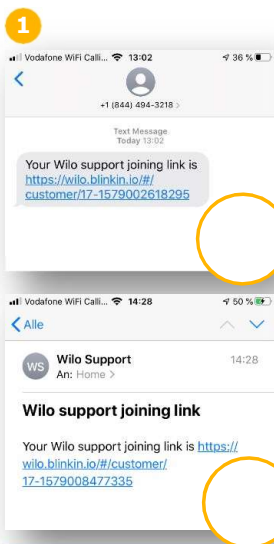
Клиентът ще бъде помолен да приеме да сподели своето местоположение, като **може да приеме или НЕ.**

5

Клиентът ще бъде помолен да сподели камерата и микрофонът на своето устройство, като той **трябва да приеме.**

6

След приключване на стъпки 1-5 клиентът ще осъществи видео разговор със специалист на Wilo.



Клиентски изглед

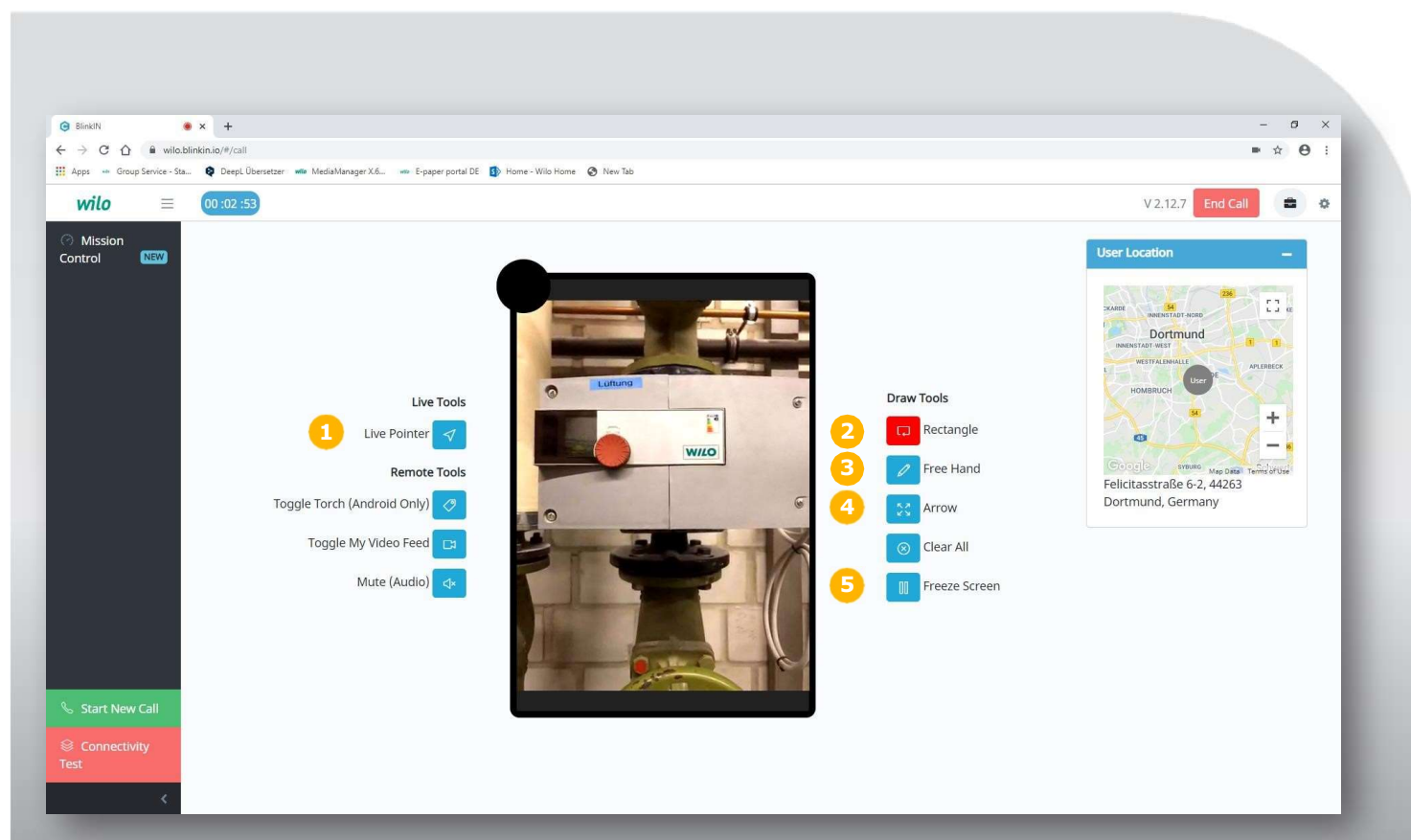
- 1 По време на разговорът клиента може да спира и пуска видео камерата.
- 2 Клиентът може да прекрати разговора като след прекратяване той ще бъде прехвърлен към www.wilo.com автоматично.

- 3 Клиентът може да пуска и спира звука.

- 4 Клиентът може да пише в чат.

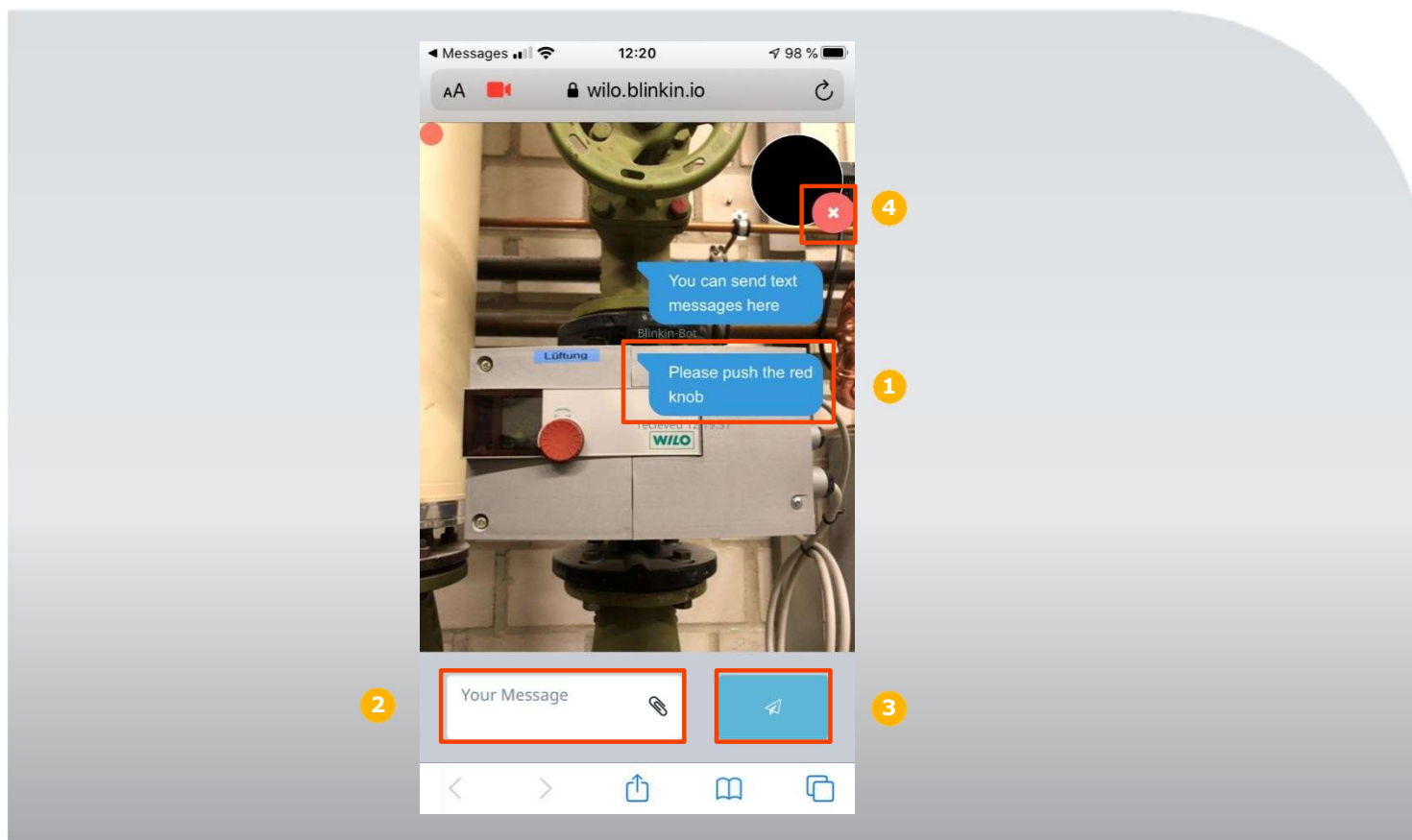



Wilo изглед



- Така изглежда екранът на Wilo специалистът.
- Специалиста може да използва следните опции:
 - 1 Посочване на живо
 - 2 Правоъгълник
 - 3 свободни ръце
 - 4 Стрелка
 - 5 Замразен екран
- Всички отбелязвания и подчертавания се отбелязват на дисплея на устройството на клиента.

Клиентски изглед



- 1 Изпратените съобщения се визуализират на дисплея на устройството на клиента.
- 2 Клиентът може да директно да отговаря на съобщения или да прикачва снимки в съобщението.
- 3 Клиентът изпраща съобщение с натискане на 
- 4 За да приключи чата клиента трябва да натисне бутонът x