

**SERVICE
SOLUTIONS
WORLDWIDE**



wilo

The background of the image shows a white service van with the 'wilo' logo in green on its side. The van is parked on a paved surface in front of a modern, multi-story building with a glass facade. The sky is overcast. The text is overlaid on a white rectangular area in the center of the image.

Wilo, spécialiste mondial des pompes et systèmes de pompes haut rendement, est également fournisseur de **solutions de service** et propose à ce titre une large gamme de prestations pour aider ses clients à optimiser et sécuriser leurs processus. Plus de 2 500 techniciens Wilo et 900 partenaires de service assurent un suivi individuel de la clientèle dans plus de 60 pays en proposant **de nouveaux services adaptés aux besoins du client.**

Grâce à cette expertise, l'entreprise basée à Dortmund s'est imposée comme un partenaire fiable et digne de confiance.

PROFIL DE WILO

Le groupe Wilo est **l'un des plus grands fournisseurs** de pompes et de systèmes de pompes dans les secteurs du bâtiment, de la gestion de l'eau et de l'industrie.

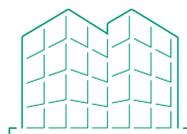
Grâce à des solutions intelligentes qui connectent les personnes, les produits et les services, le groupe Wilo est en passe de devenir **le pionnier numérique de son secteur**. L'entreprise emploie plus de 7 800 personnes.

NOS SEGMENTS DU MARCHÉ



BUILDING SERVICES RESIDENTIAL

Nous sommes un fournisseur complet et le premier choix des clients.



BUILDING SERVICES COMMERCIAL

Nous sommes leader du marché en matière d'innovation et de solutions intelligentes.



OEM

Nous sommes le partenaire privilégié pour les solutions intégrées intelligentes.



WATER MANAGEMENT

Nous sommes un acteur et un fournisseur de solutions numériques d'envergure mondiale.



INDUSTRY

Nous sommes spécialisés dans divers secteurs et applications de pointe.



2500

Plus de 2 500 techniciens de maintenance prennent soin des clients de Wilo dans le monde entier.



1,46 MILLIARD

Le groupe Wilo a réalisé un chiffre d'affaires record en 2018.

7800

Wilo emploie plus de 7 800 personnes.



10 MILLIONS

Wilo fabrique environ dix millions de pompes chaque année.



SMART URBAN AREAS

La population mondiale augmente. Plus de la moitié des habitants de la planète vivent déjà en ville. Cette proportion est amenée à s'intensifier dans les années à venir. Les villes se muent en paysages urbains. Les impacts d'une telle évolution sur l'économie, l'environnement, les infrastructures et la logistique sont multiples. À l'avenir, il nous faudra repenser le développement des villes : de manière holistique, durable et plus efficace.

Dans ces régions urbaines, l'introduction massive des technologies de l'information et de la communication, ainsi que des applications intelligentes, sera l'un des principaux défis du futur. Cette grande tendance mondiale à l'urbanisation donnera ainsi naissance à des zones urbaines intelligentes où vivront la plupart des gens. Pour Wilo, ces agglomérations interconnectées sont une source d'opportunités de croissance considérables.

Il s'agit de marchés d'avenir dans lesquels les infrastructures urbaines et de nombreux domaines de la vie seront reliés entre eux de manière numérique et intelligente. En tant que pionnier du numérique dans l'industrie des pompes, Wilo développe également des solutions intelligentes économes en ressources et en énergie : pour une durabilité et une qualité de vie améliorées.

ZONES URBAINES

Les régions urbaines peuvent être divisées en six zones. Celles-ci présentent chacune des exigences et des fonctions propres tout en posant des défis commerciaux de nature diverse. Wilo y développe des solutions sur mesure, intelligentes et efficaces.

LOISIRS

Cette zone englobe tous les espaces utilisés à des fins récréatives, y compris une grande partie des infrastructures touristiques. Des applications intelligentes telles que des bancs de parc équipés de capteurs peuvent mesurer en permanence des paramètres tels que la qualité de l'air.

TRANSPORT ET INFRASTRUCTURES

Cette zone comprend toutes les infrastructures de transport, les systèmes de distribution d'électricité et d'eau et les systèmes de communication. Des transports autonomes, des systèmes intelligents d'énergie et d'eau et des réseaux de capteurs changeront radicalement l'image et le fonctionnement actuels des villes.

INDUSTRIE

Les unités de production interconnectées peuvent réagir plus rapidement et de manière plus flexible aux variations de la demande. La maintenance prédictive et les processus de fabrication numérisés, assistés par des robots, se traduisent également par une plus grande efficacité et réduisent la consommation des ressources.



AGRICULTURE

Le déploiement de zones urbaines intelligentes se traduira par une augmentation des processus agricoles en zones urbanisées. Les toits végétalisés, les fermes verticales et les parcelles agricoles du centre-ville amélioreront l'approvisionnement alimentaire et le climat dans les zones urbaines.

LOGEMENT ET HABITAT

Dans le développement résidentiel, qu'il s'agisse de maisons individuelles ou d'immeubles d'appartements, la domotique rendra les logements plus écologiques et plus pratiques grâce aux systèmes intelligents de chauffage et de climatisation, aux appareils électroménagers adaptatifs et aux robots domestiques.

COMMERCE ET INSTITUTIONS

Dans le secteur des bureaux et des bâtiments administratifs, des concepts de bureaux intelligents rendront la vie professionnelle plus agréable et plus économe en ressources. Des systèmes d'emballage intelligents et une logistique numérisée accéléreront le commerce de détail et de gros et le rendront plus flexible. Les robots se chargeront des opérations dans les hôpitaux et les universités virtuelles s'affranchiront de toute contrainte de lieu.

NOTRE SERVICE POUR VOUS – DU CONSEIL A LA MAINTENANCE

Nous partons du principe que nos prestations doivent couvrir l'ensemble du cycle de vie de vos produits Wilo. Nos techniciens et partenaires de maintenance travaillent en permanence avec vous pour soutenir vos processus et améliorer vos performances. En outre, Wilo propose des offres de service uniques à ses clients du monde entier : **WiloCare et Wilo-Energy Solutions.**



WiloCare

Avec WiloCare, votre sécurité des coûts et votre sécurité de fonctionnement sont assurées. Le pack de service vous fournit des rapports mensuels sur l'état actuel de votre système, votre consommation d'énergie, les mesures d'optimisation possibles et les intervalles de maintenance en attente.

Des options individuelles peuvent être adaptées avec précision à vos besoins, le tout à un prix mensuel fixe.

Choisissez la version qui vous convient le mieux : Basic, Comfort ou Premium.

Wilo-Energy Solutions

Économies et développement durable : Wilo-Energy Solutions aide les clients à remplacer de façon proactive les pompes non contrôlées actuellement en service par des pompes haut rendement Wilo. Cela vous permet de réduire jusqu'à 90 % la facture d'électricité des pompes dans vos bâtiments.

Nous vous proposons des conseils et des analyses ciblés pour vous donner un aperçu des économies potentielles, des investissements nécessaires et des délais d'amortissement. Et nous accompagnons de A à Z votre transition vers des solutions technologiques à haut rendement.



L'EQUIPE WILO EST LA POUR VOUS AIDER

VOUS AVEZ BESOIN DE SUPPORT TECHNIQUE



+32 2 482 33 47

+32 2 482 33 42



service.be@wilo.com

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LES INTERVENTIONS ?



+32 2 482 33 46

+32 2 482 33 41



dispatching.be@wilo.com

- Assistance technique téléphonique
- Mise en service
- Réparation
- Entretien et contrats d'entretien
- Pièces de rechange
- Offre après vérification
- Facturation après réparation

- Entretien prévus

VOUS AVEZ BESOIN D'UN TECHNICIEN WILO ?

Veuillez remplir le formulaire
"Demande d'intervention ou mise en service"*
sur www.wilo.be – Wilo-Services – Mise en service

* pour les particuliers et les clients directs

WILO-ASSISTANCE CONTRACT

Trois types de contrats possibles, selon vos besoins

Services	Basic	Comfort	Premium
Pas de durée minimale contractuelle	✓	✓	
Service d'assistance téléphonique	✓	✓	✓
Forfait comprenant le temps de travail et le temps de déplacement	✓	✓	✓
Inspection visuelle	✓	✓	✓
Contrôle de fonctionnement	✓	✓	✓
Comprend le remplissage d'air pour tous les réservoirs sous pression à membrane de la pompe	✓	✓	✓
Aucun frais de main-d'œuvre ni de déplacement entre les intervalles d'entretien (pendant les périodes d'entretien normales)		✓	✓
Consommables inclus dans le prix	✓	✓	✓
Optimisation de la pompe		✓	✓
Mises à jour du logiciel		✓	✓
Inclut les pièces d'usure (selon liste)			✓
Accès aux pièces de rechange originales Wilo à – 15 % du prix brut catalogue		✓	✓
2 interventions par an			✓

1. Les pièces de rechanges seront facturées (à l'exception de Comfort/Premium à 15%)
2. Toute installation avec pompe submersible doit être visitée par Wilo avant signature du contrat

Pioneering for You

Wilo sa

Avenue de Rusatira 2
1083 Ganshoren
T +32 2 482 33 33
F +32 2 482 33 30

info.be@wilo.com
www.wilo.be