

**SERVICE  
SOLUTIONS  
WORLDWIDE**



**wilo**





**Wilo**, wereldwijd specialist voor hoogrendementspompen en pompsystemen en aanbieder van **serviceoplossingen**, biedt uiteenlopende diensten om klanten te helpen bij het optimaliseren en beveiligen van hun processen. Meer dan 2500 Wilo-technici en 900 servicepartners zorgen voor een persoonlijke klantenservice in meer dan 60 landen met **nieuwe diensten die zijn aangepast aan de behoeften van de klant**. Dankzij deze expertise heeft de in Dortmund gevestigde onderneming zich geprofileerd als een betrouwbare partner.

## WILO PROFIEL

De Wilo Group is één van de **meest toonaangevende fabrikanten** wereldwijd van pompen en pompsystemen voor gebouwen, waterbeheer en industrie.

Met slimme oplossingen die mensen, producten en diensten met elkaar verbinden, is de Wilo Group op weg om de **digitale pionier in de sector te worden**. Het bedrijf heeft wereldwijd meer dan 7800 werknemers in dienst.

### ONZE MARKTSEGMENTEN



#### BUILDING SERVICES RESIDENTIAL

We leveren een totaalpakket en zijn de eerste keus voor klanten.



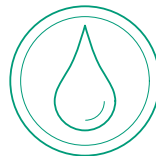
#### BUILDING SERVICES COMMERCIAL

We zijn leiders in de markt, in innovatie en in slimme oplossingen.



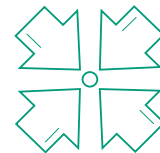
#### OEM

We zijn de voorkeurspartner voor slimme geïntegreerde oplossingen.



#### WATER MANAGEMENT

We zijn een internationale marktpeler en aanbieder van digitale oplossingen.



#### INDUSTRY

We zijn gespecialiseerd in specifieke branches en toepassingen.



# 2500

Meer dan 2500 servicetechnici zorgen wereldwijd voor de klanten van Wilo.



# 1,46 MILJARD

In 2018 behaalde de Wilo Group een record netto-omzet.

# 7800

Wilo heeft meer dan 7800 werknemers.



# 10 MILJOEN

Wilo produceert elk jaar ongeveer tien miljoen pompen.



# SMART URBAN AREAS

De wereldbevolking groeit. Op dit moment woont al ruim de helft van alle mensen in steden. Dit aandeel zal de komende jaren blijven groeien. Steden veranderen in stadslandschappen. Dit heeft op vele manieren invloed op de economie, het milieu, de infrastructuur en logistiek. In de toekomst moeten steden zich op een nieuwe manier ontwikkelen: holistisch, duurzaam en efficiënter.

De enorme opkomst van informatie- en communicatietechnologieën en slimme toepassingen in deze stedelijke gebieden wordt één van de grootste uitdagingen van de toekomst. Dit is onderdeel van de wereldwijde megatrend van verstedelijking en zal leiden tot slimme stedelijke gebieden, waar het merendeel van de mensen zal wonen. Deze onderling verbonden conurbaties bieden Wilo enorme groeimogelijkheden.

Dit zijn toekomstige markten waarin stedelijke infrastructuur en vele levenssectoren zowel digitaal als intelligent met elkaar verbonden zullen zijn. Wilo is digitale pionier in de pompenindustrie en ontwikkelt tevens grondstoffenefficiënte, energiezuinige en slimme oplossingen: voor betere kwaliteit van leven en duurzaamheid.

# STEDELIJKE ZONES

Stedelijke gebieden kunnen in zes zones worden verdeeld. Deze vertegenwoordigen diverse vereisten en functies, maar bieden ook diverse zakelijke uitdagingen. Wilo ontwikkelt slimme, efficiënte oplossingen op maat.

## RECREATIEF

Deze zone vertegenwoordigt alle gebieden met recreatieve doeleinden, waaronder een groot deel van de toeristische infrastructuur. Slimme toepassingen, zoals parkbanken met sensoren, kunnen continu parameters meten, zoals de luchtkwaliteit.

## VERVOER & INFRASTRUCTUUR

Deze zone omvat alle voorzieningen voor vervoersinfrastructuur, distributiesystemen voor elektriciteit en water, en communicatiesystemen. Autonoom vervoer, slimme energie- en watersystemen en sensornetwerken zullen voor grote veranderingen zorgen in het uiterlijk en de functie van steden.

## INDUSTRIEEL

Onderling verbonden productiefaciliteiten kunnen sneller en flexibeler insprijnen op veranderingen in gestelde eisen. Anticiperend onderhoud en gedigitaliseerde productieprocessen door robots leiden ook tot grotere efficiëntie en minder verbruik van hulpbronnen.



## AGRARISCH

Groei van slimme stedelijke gebieden zal ertoe leiden dat meer agrarische processen zullen plaatsvinden in stedelijke gebieden. Groene daken, verticaal tuinieren en stukken grond in de binnenstad voor agrarisch gebruik zullen de voedselvoorziening en het klimaat in stedelijke gebieden verbeteren.

## HUISVESTING & WONEN

Bij huizenbouw, of dat nu vrijstaande woningen of flatgebouwen zijn, wordt huisvesting milieuvriendelijker en eenvoudiger dankzij smart home-technologieën, zoals intelligente verwarmings- en airconditioningsystemen, aanpasbare huishoudelijke apparatuur en huisrobots.

## BEDRIJVEN & OVERHEID

In de zone van kantoren en overheidsgebouwen zullen slimme kantoorconcepten het werklevens aangenamer maken en een efficiënter gebruik van grondstoffen toelaten. Intelligente verpakkingssystemen en gedigitaliseerde logistiek maken de detailhandel en groothandel sneller en flexibeler. Robots nemen operaties in ziekenhuizen over en virtuele universiteiten zijn niet meer gebonden aan één locatie.

# ONZE SERVICE VOOR U – VAN ADVIES TOT ONDERHOUD

Onze serviceoplossingen omvatten de volledige levensduur van uw Wilo-producten. Via onze servicetechnici en partners werken we samen met u aan voortdurende ondersteuning van uw processen om uw prestaties te verbeteren. Daarnaast biedt Wilo unieke serviceaanbiedingen voor onze klanten wereldwijd: **WiloCare en Wilo-Energy Solutions**.



WiloCare

## WiloCare

Met WiloCare zijn uw investering en operationele betrouwbaarheid verzekerd. Het servicepakket biedt maandrapporten over de huidige status van uw systeem, het energieverbruik, mogelijke optimaliseringsmaatregelen en aanstaande onderhoudsbeurten.

Persoonlijke opties kunnen precies aan uw behoeften worden aangepast, en dat allemaal voor een vast maandbedrag.

Kies de versie die het best bij u past: Basic, Comfort of Premium.



## Wilo-Energy Solutions

Voor minder verbruik en een betere duurzaamheid: Wilo-Energy Solutions helpt klanten bij proactieve vervanging van functionerende, maar ongeregelde pompen door hoogrendementspompen van Wilo. Hiermee kunt u de elektriciteitskosten voor pompen in uw gebouwen verminderen met wel 90 procent.

Met gericht advies en analyses bieden we u een overzicht van potentiële besparingen, noodzakelijke investeringen en afschrijvingstermijnen. En we bieden uitgebreide ondersteuning tijdens de transitie naar energiezuinige oplossingen.



# HET WILO-TEAM STAAT VOOR U KLAAR

## U HEEFT TECHNISCHE ONDERSTEUNING NODIG ?



+32 2 482 33 47

+32 2 482 33 42



service.be@wilo.com

## U HEEFT VRAGEN OVER INTERVENTIES ?



+32 2 482 33 46

+32 2 482 33 41



dispatching.be@wilo.com

- Telefonische technische bijstand
- Inbedrijfname
- Herstelling
- Onderhoud en onderhoudscontracten
- Reserveonderdelen
- Offerte na vaststelling
- Facturatie na herstelling

- Ingeplande afspraken

## U HEEFT EEN WILO-TECHNIEKER NODIG ?

Gelieve het formulier

“aanvraag interventie of opstart”\* in te vullen op [www.wilo.be](http://www.wilo.be) – Wilo-Services – Inbedrijfsname

\* voor particulieren en rechtstreekse klanten

# WILO-ASSISTANCE CONTRACT

Drie mogelijke contracttypes, op maat van uw behoeften

Services	Basic	Comfort	Premium
Geen minimale contractduur	✓	✓	
Telefonische hulpdienst	✓	✓	✓
Standaardprijs inclusief werk- en verplaatsingstijd	✓	✓	✓
Visuele inspectie	✓	✓	✓
Functiecontrole	✓	✓	✓
Inclusief vullingen voor alle membraandrukvaten van de pompinstallaties	✓	✓	✓
Geen werkuren of verplaatsingskosten bij tussenkomsten tussen de onderhoudsintervallen (tijdens normale servicetijden)		✓	✓
Verbruiksartikelen inbegrepen in de prijs	✓	✓	✓
Optimalisatie van de pomp		✓	✓
Software updates		✓	✓
Slijtageonderdelen inbegrepen (volgens lijst)			✓
Toegang tot originele Wilo-wisselstukken aan -15 % van de bruto catalogusprijs		✓	✓
2 interventies per jaar			✓

1. Wisselstukken worden gefactureerd (uitzondering Comfort/Premium aan -15 %)
2. Alle installaties met een dompelpomp dienen eerst door WILO bezocht te worden alvorens een onderhoudscontract wordt ondertekend.

# Pioneering for You

**Wilo nv**

Rusatiralaan 2

1083 Ganshoren

T +32 2 482 33 33

F +32 2 482 33 30

[info.be@wilo.com](mailto:info.be@wilo.com)

[www.wilo.be](http://www.wilo.be)