

Formations 2020

Techniques de la pompe et de son environnement

Génie Climatique, Adduction – Surpression,
Relevage – Assainissement, Accessoires



Wilo – Pioneering for You.



Nous sommes à votre service dans le monde entier.

Depuis 1872, Wilo développe des solutions intelligentes, qui définissent régulièrement de nouveaux standards dans nos domaines d'activités. Caspar Ludwig Opländer, le fondateur de Wilo, avait déjà pour objectif, avec son usine de produits en cuivre et en laiton, d'améliorer et de simplifier la distribution d'eau. Et c'est en 1928 que son fils Wilhelm met au point le premier circulateur mondial.

Depuis, cette tradition perdure grâce à des innovations déterminantes, à l'instar de la première pompe à haut rendement pour le génie climatique et le refroidissement de systèmes industriels. Ces développements témoignent de notre engagement responsable à l'égard d'une gestion optimale des ressources précieuses telles que l'énergie et l'eau.

Le groupe Wilo, dont le siège se trouve à Dortmund, est aujourd'hui un fournisseur international de pompes et de systèmes de pompage dans le domaine de l'eau.

Chers clients,

Au sein de notre centre de formation agréé “ Wilo Academy ”, situé à Saint-Denis (93), nous dispensons des formations sur le génie climatique, l'adduction-surpression et le relevage, réalisées par nos experts techniques.

Pour vous aider à élargir vos connaissances tout en améliorant votre pratique, nos formations se composent d'une partie théorique, complétée par des démonstrations sur bancs d'essai, permettant ainsi de mettre en application les notions présentées par le formateur.

En 2020, nous nous sommes doté d'une nouvelle GTC afin de toujours mieux vous former et améliorer votre expertise durant

les modules intégrant la communication des produits de Wilo France avec les installations des clients utilisateurs.

Vous trouverez, dans ce support, des présentations détaillées du contenu et les dates des différentes sessions de nos stages.

Des formations sur-mesure peuvent également être planifiées dans vos locaux ou sur d'autres sites.

Nos formations s'inscrivent dans notre offre globale de Services Wilo qui visent à répondre à l'ensemble de vos besoins

et à vous assurer un accompagnement sur-mesure, tout au long du cycle de vie de nos produits.

Ces formations vous permettront entre autre de constater que les produits des deux marques Wilo et Salmson sont majoritairement identiques et inter-communicants.

Nous espérons avoir le plaisir de vous accueillir prochainement dans nos locaux.

Venez nombreux vivre l'expérience Wilo Academy.

Laurent MENNETRIER
Directeur Division Services



Cursus

Formations générales

BÂTIMENT	CYCLE DE L'EAU	INDUSTRIE
X	X	X
X		
X	X	
X	X	
		X

Formations produits

PGC

 Pompe VEV en génie climatique
(réglementation, fonctionnalités,...) – 1 J

Formations spécifiques sur demande uniquement (minimum 5 personnes)

H1

 Hydraulique pratique
de la pompe – 1 J

PPGC

 Paramétrages des pompes VEV
en génie climatique

B1

Comprendre la communication

Formation à la carte sur demande uniquement (minimum 5 personnes)

Des formations à la carte peuvent être mises en place pour répondre à un besoin spécifique sur les produits de notre gamme en surpression, relevage, génie climatique et industrie.

Animation

- L'animation des formations est assurée par nos experts techniques. Leur grande expérience du métier de la pompe et du cycle de l'eau permet l'élaboration de programmes efficaces, ludiques et pragmatiques.
- Les supports pédagogiques utilisés sont remis aux stagiaires en fin de session.

Moyens pédagogiques

- Catalogues
- Animation vidéo
- Utilitaires de calcul
- Bancs d'essais

Sommaire

Organisation des formations

Formations générales

Pompe et applications – Les fondamentaux (2 J)	F	6
Génie climatique – Expert (2 J)	C2	7
Surpression – Expert (2 J)	S2	8
Relevage – Expert (2 J)	R2	9
La pompe dans les applications industrielles (2 J)	In1	10

Formations produits

Pompes VEV en génie climatique (1 J)	PGC	11
--------------------------------------	------------	-----------

Formations spécifiques

Paramétrage des pompes VEV en génie climatique (1 J)	PPGC	12
Hydraulique pratique de la pompe (1 J)	H1	13
Comprendre la communication (1J)	B1	14

Généralités

Calendrier 2020 des formations Wilo	16
Grille tarifaire	17
Bulletin d'inscription	18
Renseignements pratiques – Accès	19
Renseignements pratiques – Hôtels	20
Conditions générales	21



Pompe et applications

Les fondamentaux

2 Jours, 14 Heures – F

AGENDA 2020

- 3 – 4 mars
- 16 – 17 juin
- 15 – 16 septembre
- 02 – 03 décembre



Contenu de la formation

Pompe

- Différents types et technologies

Hydraulique

- Rappel unités
- Pertes de charge, HMT
- Circuit ouvert / fermé
- Courbes de(s) pompe(s) et réseau
- Limite d'aspiration
- Estimation de la HMT
- Illustration sur banc pédagogique

Les applications

- Génie climatique
- Surpression
- Relevage

Pour chaque application

- Principe, fonctionnement
- Détermination estimative du débit
- Présentation détaillée des produits Wilo

Exercices

Les avantages Wilo

Connaître : les différents types de pompe et leur construction, les bases de l'hydraulique et l'environnement des pompes.

Etre capable d'estimer les caractéristiques et le choix d'une pompe.

Le public concerné

Technico-commercial.

Technicien de bureau d'études.

Technicien et agent d'exploitation.

Génie climatique

Expert

2 Jours, 14 Heures – C2

AGENDA 2020

- 10 – 11 mars
- 09 – 10 juin
- 03 – 04 novembre

La participation à ce stage nécessite d'avoir suivi le stage F, à défaut un test rapide de connaissances du stagiaire sera effectué afin de vérifier que son niveau de connaissance est adapté à cette formation.

Les avantages Wilo

Comprendre les produits dans leur environnement

Etre capable d'analyser une installation pour identifier et résoudre les éventuels dysfonctionnements.

Savoir choisir et déterminer les produits Wilo.

Le public concerné

Technicien impliqué dans la mise en œuvre, l'exploitation et la maintenance des installations de chauffage et climatisation.



Contenu de la formation

Rappel d'hydraulique

- Courbes réseau / pompe – Exercice

Connaissance de l'application génie climatique

- Les différents types de circuit de distribution, réseaux à collecteurs / bouteille
- Notions d'équilibrage – Notions de régulation

Connaissances pratiques

- NPSH pompe – conséquences sur pompe

Variation de vitesse

- Pourquoi ? Intérêt – Fonctionnalités des pompes . Modes de régulations.
- Exemples d'utilisations possibles
- Procédure de mise en service

Expansion

- Détermination du volume d'expansion
- Les différents systèmes, les produits Wilo

Bouclage sanitaire

- ECS – principe et concept, légionellose et exigences d'installation
- Détermination pompe – produits

La gamme en génie climatique

- Les produits Wilo (performances et fonctionnalités)

Exercices

Surpression Expert

2 Jours, 14 Heures – S2

AGENDA 2020

- 18 – 19 février
- 12 – 13 mai
- 06 – 07 octobre

La participation à ce stage nécessite d'avoir suivi le stage F, à défaut un test rapide de connaissances du stagiaire sera effectué afin de vérifier que son niveau de connaissance est adapté à cette formation.

Les avantages Wilo

Comprendre les produits dans leur environnement.
Etre capable d'analyser une installation pour identifier et résoudre les éventuels dysfonctionnements.
Savoir choisir et déterminer les produits Wilo.

Le public concerné

Technicien impliqué dans la mise en œuvre, l'exploitation et la maintenance des stations de pompages.

Projeteur.

Personnel de bureau d'études.



Contenu de la formation

Les surpresseurs à vitesse fixe

- Régulation manométrique
- Rôle du ballon hydropneumatique
- Pompe jockey
- Régulation débit-métrique

Les surpresseurs à vitesse variable

- Influence de la vitesse sur les performances d'une pompe
- Couplage en parallèle de plusieurs pompes dont une est à vitesse variable
- Couplage en parallèle de plusieurs pompes équipées chacune d'un variateur

Le raccordement des surpresseurs au réseau d'eau

- Raccordements sur bêche, sur "eau de ville"
- Problèmes liés aux variations de pression à l'aspiration des pompes.
- Accessoires hydrauliques

Dimensionnement, choix d'un surpresseur

- Détermination du débit maxi, de la pression
- Détermination du volume du ballon

Les surpresseurs Incendie

- Réglementation
- Rappel de la Norme

La gamme en surpression

- Les produits Wilo (performances et fonctionnalités)
- Les coffrets de commande et protection

Exercices

Relevage Expert

2 Jours, 14 Heures – R2

AGENDA 2020

- 11 – 12 février
- 26 – 27 mai
- 13 – 14 octobre

La participation à ce stage nécessite d'avoir suivi le stage F, à défaut un test rapide de connaissances du stagiaire sera effectué afin de vérifier que son niveau de connaissance est adapté à cette formation.

Les avantages Wilo

Comprendre les produits dans leur environnement .
Etre capable d'analyser une installation pour identifier et résoudre les éventuels dysfonctionnements.
Savoir choisir et déterminer les produits Wilo.

Le public concerné

Ingénieur et technicien de service d'assainissement.
Personnel de bureau d'études.
Agent d'exploitation.



Contenu de la formation

La conception des stations de pompage

- Réseaux – Systèmes
- Déversoir d'orage
- Accessoires du poste
- Fonctionnement du poste
- Courbes de pompe en fonctionnement
- Régulation

La réception des postes de pompage

- Généralités
- Les essais de performance des pompes

Dimensionnement, choix d'un poste de relevage

- Détermination du débit maxi, de la HMT
- Détermination du volume du poste

Exploitation et maintenance

- La transformation des sulfures dans les conduites de refoulement.
- Sécurité des personnels d'intervention
- La maintenance des stations de pompage

La gamme en relevage

- Les produits Wilo (performances et fonctionnalités)
- Les coffrets de commande et de protection

Exercices

La pompe dans les applications industrielles

2 Jours, 14 Heures – In1

AGENDA 2020

- 17 – 18 mars
- 27 – 28 octobre

La participation à ce stage nécessite d'avoir suivi le stage F, à défaut un test rapide de connaissances du stagiaire sera effectué afin de vérifier que son niveau de connaissance est adapté à cette formation.

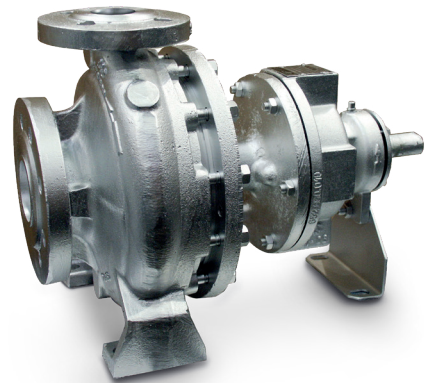
Les avantages Wilo

Comprendre les produits dans leur environnement, savoir les choisir et les déterminer.

Etre capable d'analyser une installation pour identifier et résoudre les éventuels dysfonctionnements.

Le public concerné

Technicien impliqué dans la détermination, et la mise en œuvre des pompes en milieu industriel.



Contenu de la formation

Connaissance de l'application Industrielle

- Loi fondamentale de la statique des fluides
- Les pertes de charge
- Les pressions statiques
- Les puissances et courbes hydrauliques
- Influence densité / viscosité
- Les réseaux ouverts / fermés
- NPSH

Connaissances pratiques

- Information sur l'ATEX
- Normes industrie
- Les garnitures mécaniques
- Installation et montage

Variation de vitesse

- Variation de vitesse orientée réseau ouvert / fermé
- Les modes de régulation
- Variation embarquée et débarquée
- Nos solutions techniques

Raccordements des produits au réseau

- Raccordement sur bache en charge / en aspiration
- Raccordement sur eau de ville
- Accessoires hydrauliques
- Variation de la pression amont

La gamme en industrie

- Les pompes centrifuges
- Les pompes submersibles et agitateurs

Pompe VEV en génie climatique

1 Jour, 7 Heures – PGC

AGENDA 2020

- 01 avril
- 25 novembre

La participation à ce stage nécessite d'avoir suivi le stage F, à défaut un test rapide de connaissances du stagiaire sera effectué afin de vérifier que son niveau de connaissance est adapté à cette formation.



Contenu de la formation

Rappel des bases de l'hydraulique

- Courbes de pompes
- Courbes de pertes de charges
- Courbes de plusieurs pompes en parallèle
- Lecture de courbe de pompe

Variation de vitesse

- Relation débit /puissance délivrée
- Intérêt des pompes à variation de vitesse
- Fonctionnalités et modes de régulation des pompes
- Exemples d'utilisation possible
- Expérimentation sur banc pédagogique

Connaissances pratiques

- La mise en service

La gamme en génie climatique (installation collective)

- Présentation des produits Wilo

Les avantages Wilo

Dans le domaine du génie climatique pour installations collectives :

Rappel des bases (hydraulique, construction,...) permettant de mieux appréhender le comportement des pompes à vitesse variable.

Connaître la fonctionnalité et la mise en œuvre des produits Wilo.

Le public concerné

Ingénieur et Technicien impliqués dans le choix, la mise en œuvre et la maintenance des pompes dans les installations de chauffage collectives.

Paramétrage des pompes VEV en génie climatique

1 Jour, 7 Heures – PPGC

AGENDA 2020

Formation spécifique sur demande
uniquement.
(minimum 5 personnes)



Contenu de la formation

Les variateurs Wilo-Yonos Maxo

- Présentation des fonctionnalités et de la gestion de défaut

Les variateurs Wilo-Stratos Maxo

- Présentation du menu des variateurs et des différentes fonctionnalités
- Présentation des modules CIF et des différentes connexions
- Manipulations sur banc de test avec pompe en fonctionnement, test de toutes les fonctionnalités
- La gestion des défauts et diagnostics

Les variateurs IP-E/DP-E, IL-E/DL-E, Wilo-Stratos Giga

- Présentation du menu des variateurs et des différentes fonctionnalités.
- Présentation des différentes connexions pompes simples et pompes doubles
- Manipulations sur banc de test avec une pompe en fonctionnement, test de toutes les fonctionnalités
- La gestion des défauts et diagnostics

Les avantages Wilo

Connaître les fonctionnalités et menus de la nouvelle gamme de variateurs embarqués sur les pompes Wilo en génie climatique.

Accent mis sur la manipulation des pompes à vitesse variable en fonctionnement.

Le public concerné

Services Après Ventes.

Technicien d'exploitation et de maintenance utilisant des produits à variation de vitesse Wilo.

Hydraulique pratique de la pompe

1 Jours, 7 Heures – H1

AGENDA 2020

Formation spécifique sur demande uniquement.
(minimum 5 personnes)

Ce stage peut être adapté, sous condition, aux besoins des stagiaires.

Les avantages Wilo

Savoir appréhender les phénomènes hydrauliques dans les installations.

Le public concerné

Technicien de bureau d'études.

Technicien d'exploitation et de maintenance d'installations hydrauliques.



Contenu de la formation

Hydraulique, généralités

- Rappel unités
- Pertes de charge, HMT
- Circuit ouvert / fermé
- Courbes de(s) pompe(s) et réseau
- Pompes en parallèle
- Illustration pratique sur bancs pédagogiques

Hydraulique en circuit de génie climatique

- Détermination de la HMT pompe
- Débit / pression dans les réseaux
- Courbes hydrauliques en variation de vitesse
- Expansion, principe et définition de matériel
- Conditions de bon fonctionnement des pompes
- Exercices

Hydraulique en circuit de surpression et relevage

- Estimation de la HMT pompe
- Débit / pression pompe en charge / aspiration
- La variation de vitesse
- Réservoirs, principe définition et réglage
- Limites d'aspiration, conditions de bon fonctionnement des pompes
- Exercices

Influence densité et viscosité

Comprendre la communication

1 Jours, 7 Heures – B1

AGENDA 2020

Formation spécifique sur demande uniquement.
(minimum 5 personnes)



Contenu de la formation

Comprendre

- Définitions
- Fonctions et applications
- Structure générale de la communication
- Les informations pompes échangeables
- Qu'est-ce qu'un bus de terrain
- Les différents types de bus :
 - Modbus
 - PLR
 - Lonworks
 - Bacnet
 - CanOpen

Les produits Wilo

- Possibilités des pompes Wilo
- Les interfaces

Travaux pratiques

- Exemples de détermination de composants / produits / accessoires
- Ce qui reste possible / ce qui n'est pas possible / ce qui n'est plus possible, quand une pompe est en communication

Les avantages Wilo

Se familiariser avec la communication en général et mieux appréhender le choix des composants nécessaires.

Le public concerné

Commercial.
Technicien.

Mise en service Wilo

Une confiance qui s'établit
immédiatement



Accompagnement de mise en service Wilo – une confiance qui s'établit immédiatement.

Nous souhaitons vous permettre d'exploiter pleinement les avantages et capacités de performance de nos produits dès leur installation. C'est pourquoi, en notre qualité de partenaire, nous mettons à votre disposition notre expertise tout au long de la mise en service de nos produits afin de vous garantir une mise en route optimale et en toute sécurité.

Nos services pour vous

- Contrôle de l'installation
- Réglages optimaux des paramètres systèmes
- Essais
- Protocole de mise en service Wilo

Pour plus d'informations www.wilo.com/fr/fr

Pioneering for You

wilo

Calendrier 2020 des formations

JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
1 M Jour de l'an 01	1 S	1 D	1 M PGC 14	1 V Fête du travail	1 L L.Pentecôte
2 J	2 D	2 L	2 J	2 S	2 M
3 V	3 L	3 M F 10	3 V	3 D	3 M 23
4 S	4 M	4 M	4 S	4 L	4 J
5 D	5 M 06	5 J	5 D	5 M	5 V
6 L	6 J	6 V	6 L	6 M 19	6 S
7 M	7 V	7 S	7 M	7 J	7 D
8 M 02	8 S	8 D	8 M 15	8 V Armist. 1945	8 L
9 J	9 D	9 L	9 J	9 S	9 M C2 24
10 V	10 L	10 M C2 11	10 V	10 D	10 M
11 S	11 M R2 07	11 M	11 S	11 L	11 J
12 D	12 M	12 J	12 D Pâques	12 M S2 20	12 V
13 L	13 J	13 V	13 L L. de Pâques	13 M	13 S
14 M	14 V	14 S	14 M	14 J	14 D
15 M 03	15 S	15 D	15 M	15 V	15 L
16 J	16 D	16 L	16 J 16	16 S	16 M F 25
17 V	17 L	17 M IN1 12	17 V	17 D	17 M
18 S	18 M S2 08	18 M	18 S	18 L	18 J
19 D	19 M	19 J	19 D	19 M	19 V
20 L	20 J	20 V	20 L	20 M 21	20 S
21 M	21 V	21 S	21 M	21 J Ascension	21 D
22 M 04	22 S	22 D	22 M 17	22 V	22 L
23 J	23 D	23 L	23 J	23 S	23 M
24 V	24 L	24 M	24 V	24 D	24 M 26
25 S	25 M	25 M 13	25 S	25 L	25 J
26 D	26 M 09	26 J	26 D	26 M R2 22	26 V
27 L	27 J	27 V	27 L	27 M	27 S
28 M	28 V	28 S	28 M	28 J	28 D
29 M 05	29 S	29 D	29 M 18	29 V	29 L
30 J		30 L	30 J	30 S	30 M
31 V		31 M		31 D Pentecôte	

JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
1 M 27	1 S	1 M	1 J	1 D Toussaint	1 M
2 J	2 D	2 M 36	2 V	2 L	2 M F 49
3 V	3 L	3 J	3 S	3 M C2 45	3 J
4 S	4 M	4 V	4 D	4 M	4 V
5 D	5 M 32	5 S	5 L	5 J	5 S
6 L	6 J	6 D	6 M S2 41	6 V	6 D
7 M	7 V	7 L	7 M	7 S	7 L
8 M 28	8 S	8 M	8 J	8 D	8 M
9 J	9 D	9 M 37	9 V	9 L	9 M 50
10 V	10 L	10 J	10 S	10 M	10 J
11 S	11 M 33	11 V	11 D	11 M Armist. 1918 46	11 V
12 D Olivier	12 M	12 S	12 L	12 J	12 S
13 L	13 J	13 D	13 M R2 42	13 V	13 D
14 M Fête Nationale	14 V	14 L	14 M	14 S	14 L
15 M	15 S Assomption	15 M F 38	15 J	15 D	15 M
16 J 29	16 D	16 M	16 V	16 L	16 M 51
17 V	17 L	17 J	17 S	17 M	17 J
18 S	18 M 34	18 V	18 D	18 M 47	18 V
19 D	19 M	19 S	19 L	19 J	19 S
20 L	20 J	20 D	20 M	20 V	20 D
21 M	21 V	21 L	21 M 43	21 S	21 L
22 M 30	22 S	22 M	22 J	22 D	22 M
23 J	23 D	23 M 39	23 V	23 L	23 M 52
24 V	24 L	24 J	24 S	24 M	24 J
25 S	25 M 35	25 V	25 D	25 M PGC 48	25 V Noël
26 D	26 M	26 S	26 L	26 J	26 S
27 L	27 J	27 D	27 M IN1 44	27 V	27 D
28 M	28 V	28 L	28 M	28 S	28 L
29 M 31	29 S	29 M	29 J	29 D	29 M
30 J	30 D	30 M 40	30 V	30 L	30 M 53
31 V	31 L		31 S		31 J

Grille tarifaire

2020

Formations catalogue

Formations dispensées dans notre centre Wilo Academy
2, rue Charles Christofle 93200 Saint Denis

Nombre de stagiaires		Remise en %	Formule 1 J		Formule 2 J	
			Tarif par stagiaire	Total	Tarif par stagiaire	Total
1	>	0	487 €	→ 487 €	974 €	→ 974 €
2	>	10	438 €	→ 876 €	876 €	→ 1752 €
3	>	20	389 €	→ 1167 €	778 €	→ 2334 €
4	>	30	340 €	→ 1 360 €	680 €	→ 2720 €
5 et +	>	37	306 €		612 €	

Formation à la Wilo Academy, déjeuner inclus.

Formations intra-entreprise

Nous consulter pour un contenu adapté à vos besoins *

* Intervention extérieure

Nombre de stagiaires	Forfait 1/2 J	Forfait 1 J	Forfait 2 J
4 minimum	→ 1 481 €	→ 1 790 €	→ 3 579 €
10 maximum			

Repas et logistique à la charge de l'entreprise bénéficiant de la formation.

(*) Tarif pour la France métropolitaine.

Bulletin d'inscription

Bulletin à retourner accompagné du règlement à

CFMP Wilo France – Division Services

1005, boulevard de la Communication – Zone Autoroutière Nord – 53950 LOUVERNÉ

Stage

Code stage _____ Dates _____

Intitulé _____

Lieu _____

Société

Raison Sociale _____

☐ Conventionné

☐ Non conventionné

☐ Delta

☐ Xperts

Nom et qualité du demandeur _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____ Fax _____ Email _____

N° de TVA intracommunautaire _____

Stagiaire(s)

Nom	Prénom	Diplôme ou niveau	Fonction dans l'entreprise

Modalités administratives – Facturation

Les «Conventions et facturations» sont à adresser à _____

☐ à l'adresse ci-dessus

☐ à l'organisme gestionnaire, FAF, ASFO

Raison sociale : _____ Nom du responsable : _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____ Fax _____ Email _____

Coût de la formation

Par personne (euros) _____ HT x _____ personne(s) TOTAL HT : _____ (euros)

Cachet de l'entreprise

Date et signature _____

Renseignements pratiques



Adresse du centre de formation Wilo Academy :

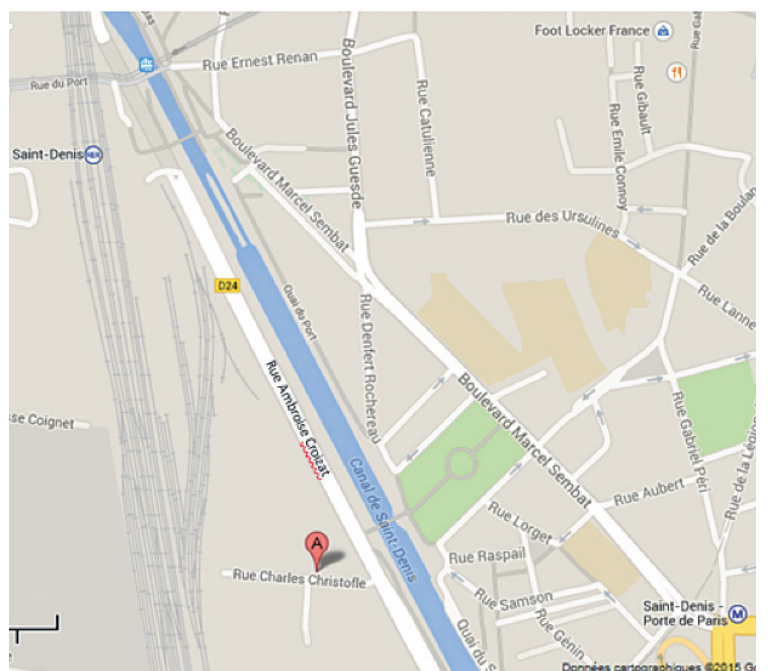
2, rue Charles Christofle
93200 Saint Denis

Accès : RER D – Gare de St Denis

Suivre rue Ambroise Croizat puis rue Charles Christofle (10 mn à pied)

Métro ligne 13 – St Denis porte de Paris

Suivre Boulevard Marcel Sembat, traverser le square Pierre de Geytet puis la passerelle,
Traverser la passerelle puis prendre la rue Charles Christofle



Renseignements pratiques

QUELQUES HÔTELS À ST DENIS

- 1 B&B Hôtel Paris St Denis-Pleyel :** 36 boulevard de la Libération
ZAC Pleyel
93200 ST DENIS
Tél. : 0 892 70 22 16
Ligne métro 13 – Station Carrefour Pleyel
- 2 Hôtel IBIS :** 20 rue Jules Saulnier
93200 ST DENIS
Tél. : 01 48 09 48 10
Ligne métro 13 – Station St Denis – Porte de Paris
- 3 Hôtel IBIS Style Gare du Nord :** 11 rue de Dunkerque
75010 PARIS
Tél. : 01 48 78 04 98
RER B – Gare du Nord
- 4 Hôtel Novotel Paris St Denis :** 1 place de la porte de Paris
93200 ST DENIS
Tél. : 01 55 99 05 95
Ligne métro 13 – Station St Denis – Porte de Paris



Conditions générales

1. Généralités

1.1 La signature du bulletin d'inscription implique l'acceptation sans réserve des conditions générales.

1.2 Après examen du dossier, le CFMP Wilo France se réserve le droit de réclamer le paiement comptant avant le début du stage.

1.3 L'inscription n'est définitive qu'après confirmation de l'inscription par le CFMP Wilo France, précisant le code stage, l'intitulé, les dates, les conditions de séjour, le coût du stage.

2. Modalités d'inscription

2.1 La demande d'inscription se fait au moyen du bulletin d'inscription inclus dans le catalogue des stages, adressé au CFMP Wilo France accompagné du règlement.

2.2 Cette demande doit nous parvenir au plus tard un mois avant le début du stage concerné.

2.3 Le nombre de participants est variable selon la nature du stage. Par conséquent, il sera tenu compte de l'ordre d'arrivée des bulletins d'inscription jusqu'à concurrence du nombre de participants prévus.

3. Coût de la formation

3.1 Les stages inter-entreprises sont payants. Ils comprennent les frais de formation et le ou les repas du midi. Le repas et l'hébergement éventuel du soir restent à la charge des stagiaires.

Pour les stages intra-entreprise personnalisés, un devis sera établi par le CFMP.

4. Confirmation d'inscription – Convocation – Convention

4.1 Dès réception du bulletin d'inscription et du règlement, le CFMP Wilo France adresse au demandeur :

- Une confirmation d'inscription et une convocation précisant le code stage, l'intitulé, les dates et horaires, le lieu du stage.

- Deux exemplaires de la convention de formation établie entre le demandeur et le CFMP Wilo France déclaré organisme de formation auprès de la Préfecture d'Île de France, numéro de déclaration d'existence : 11930702793, conformément à la législation sur la formation professionnelle continue (Loi n° 71-575 du 16 Juillet 1971).

- Un exemplaire de la convention de formation est à retourner signé au CFMP Wilo France au plus tard 15 jours avant le début du stage.

5. Facturation – Paiement

5.1 La facture est adressée au demandeur ou à l'organisme gestionnaire mentionné sur le bulletin d'inscription.

5.2 Les paiements sont à effectuer par chèque bancaire à l'ordre de Wilo France.

5.3 Condition de paiement : 30 jours fin de mois, le 15 du mois suivant.

6. Annulation

6.1 Annulation du stage : Wilo France se réserve le droit d'annuler un stage si le nombre de participants est insuffisant.

Le demandeur est informé 10 jours avant le début du stage.

Annulation par le demandeur : En cas d'annulation d'inscription par le demandeur à un stage inter-entreprise ou intra-entreprise parvenue au CFMP Wilo France moins de 15 jours avant le début du stage, un dédit de 20% du coût du stage sera facturé pour frais administratifs.

Si cette annulation intervient la veille ou le jour de début du stage, celui-ci sera dû en totalité par le demandeur.

7. Sanction du stage

A l'issue de la formation, il sera remis à chaque stagiaire, une attestation de présence et un certificat de stage.

8. Litiges

Tout litige sera soumis au Tribunal de Commerce de Nanterre.



4213329

WILO FRANCE SAS
Espace Lumière – Bâtiment 6
53 bd de la République
78403 Chatou Cedex
T 0 801 802 802 (N° vert)
F 01 30 09 81 01
info@wilo.fr