Kundendienstanforderung

service.at@wilo.com

☐ Inbetriebnahme ☐ Service / Reparatur ☐ Wartung

BITTE IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN, UM VERZÖGERUNGEN ZU VERMEIDEN !!!

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Ihre Bestellnummer / Auftragsnummer:

Firma: _____ WILO KD.Nr.: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Verantwortlicher: (Vor-und Zuname) _____ Funktion: _____

Der Ansprechpartner des Einbauortes erhält eine telefonische Terminzusage.

Einbauort:

Firma / Name: _____

Gesprächspartner vor Ort: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Technische Informationen

Pumpen- bzw. Anlagentyp: _____ 230 V ☐ 400 V ☐

WILO Equipment - Nr. _____

Artikel-Nr: _____ Baujahr: _____

Serien-Nr: _____

Situationsbeschreibung:

Installiertes Steuergerät: _____ Störcode: E _____

_____ Störcodebeschreibung: _____

Bitte beachten: Bei KD-Anforderungen für Fäkalien- und Zisternen-Anlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Fäkaliengruben ist eine Methangasmessung bauseits durch eine Rohrreinigungsfachfirma zu beauftragen.
Wir weisen darauf hin, dass ein Abschiebern der Pumpe nach heutigem Stand der Technik gewährleistet sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss ein Ablassen und Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen. Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendiensteinsatz zu unseren derzeitig gültigen und bekannten Verrechnungssätzen durchführen werden. Sollte es sich nach der Prüfung des Vorganges um einen berechtigten Gewährleistungsanspruch handeln, erfolgt keine Berechnung. Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch Wilo Pumpen Österreich GmbH erfolgen. Handelt es sich um keinen Gewährleistungsanspruch, wird die Reparatur verrechnet. Lieferung und Leistung erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer beiliegenden Liefer- Leistungs- und Reparaturbedingungen, die Sie auch unter www.wilo.at finden. **DSGVO Richtlinie**: Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Geschäftspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Wilo Pumpen Österreich GmbH nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter https://wilo.com/at/de/Legal.html . Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Für die Durchführung unserer Kundendiensteinsätze gilt folgende Normalarbeitszeit: Mo - Do 7.30 - 16.30 Uhr, Fr 7.30 - 12.00 Uhr. Für Kundendiensteinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnen wir für die Zeit von Mo - Do von 6.00 - 7.30 und 16.30 - 18.00 Uhr, Fr 6.00 - 7.30 und 12.00 - 18.00 Uhr sowie Sa 6.00 - 18.00 Uhr 50%ige Überstunden. Mo - Sa zwischen 18.00 - 6.00 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen werden Ihnen 100%ige Überstunden in Rechnung gestellt (die Stundensätze entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste). Verschleißteile wie Wellenabdichtungen (Gleitringdichtung oder ähnliches), Lager, Spaltringe etc. sind von der Gewährleistung ausgenommen. Weiters können auch bei Verstopfungen von Hebeanlagen keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden.

Im Zuge der Durchführung des Kundendiensteinsatzes kann es dazu kommen, dass die Kälteisolierung entfernt oder beschädigt werden muss, um den Auftrag ausführen zu können. In diesem Fall verzichtet sowohl der Auftraggeber als auch der Eigentümer auf die Erhebung von Schadenersatzansprüchen. Der Auftraggeber hat für die Wiederherstellung Sorge zu tragen und Wilo – auch gegenüber Dritten – für diesbezügliche Kosten und allfällige sonstige Ansprüche schad- und klaglos zu halten. Ebenso ist das Medium bauseitig wieder aufzufüllen.

Neuausstellungen von Rechnungen infolge einer falschen Rechnungsadresse behalten das Fälligkeitsdatum der erstausgestellten Rechnung.

Vorsorge zahlt sich aus - Wartung: Sicherheit auf Festpreisbasis

☐ Ja ich bin an einem Wartungsangebot interessiert

Name: **Tel.:**

_____
AUFTRAGGEBER
Datum / Stempel / Unterschrift

Wilo Pumpen Österreich G.m.b.H.
Wilo Straße 1
A- 2351 Wiener Neudorf

Tel: 0 507 507 - 500
E-Mail: service.at@wilo.com
www.wilo.at

Firmenbuchnr.: FN 91198s
Firmenbuchgericht: HG Wien
Ust-IdNr.: ATU15080105
DVR Nummer: 0347521

Bank Austria
BLZ 11000
Kto. 09713294800
ARA-Liznez-Nr.: 119