



WILO CS – PROTIKORUPČNÍ POLITIKA

Čestlice, 14. prosince 2018

Jan Čidlinský, Managing director; Jan Pleskot, Finance and operations manager + LCR; Jan Matějovský, Marketing manager

Korporátní kultura zaměřená na etické jednání ve Wilo



2011

- Etický kodex
- Telefonní HOT linka pro oznamování neetického chování



2014–2015

- Etický kodex dodavatele
- Hospitality politika



2016

- Úvod do elektronického školení v centrále, zaměřeného na etický kodex



2017

- Jmenování Local Compliance representatives
- Školení zaměřené na etický kodex, školení v oblasti předcházení úplatkářství a boje proti korupci



2018–

- Cílem je získat certifikaci Effective Compliance Management System



Od zavedení...

... po integraci

„Názor vedení tzv. TONE AT THE TOP“



„Globalizace naší společnosti vedla k významnému a trvalému zvyšování komplexnosti našeho podnikání, a tedy i k množství různých požadavků, pravidel a norem, které musíme dodržovat.“

„Naše hodnoty stanovují, kdo jsme, jak spolu vzájemně komunikujeme, jak se chováme a co ztělesňujeme.“

„Každý z nás musí být v tomto ohledu vzorem, musí se chovat v souladu s našimi hodnotami a utvářet kulturu dodržování předpisů spojenou s hodnotami v naší společnosti.“

Oliver Hermes
generální ředitel
WILO SE

Vliv dodržování předpisů na náš cíl Ambition 2020+



Společnost Wilo posiluje své celosvětové postavení poskytovatele řešení.

Umí si poradit s velmi složitými problémy, které se týkají dodržování předpisů a které vyplývají z našeho celosvětového působení.



Společnost Wilo zrychluje ziskový růst, aby v roce 2020 dosáhla obrátu nad 2 mld. eur s ukazatelem EBIT >10 %.

Podporuje **udržitelné podnikání** a růst prostřednictvím **důvěryhodných partnerství**.



Společnost Wilo vytváří nové normy jako přední subjekt v oblasti inovací a digitální průkopník.

Zlepšení stávajících a budoucích procesů začleněním požadavků v oblasti dodržování předpisů.



Společnost Wilo je nezávislou a zodpovědnou společností.

Zachovávání **integrity** zaměstnanců a společnosti – podpora rozhodování založeného na vyváženém riziku.



Společnost Wilo rozvíjí zaměstnance, kteří jsou angažovaní a mají zmocnění, aby dosahovala konečné spokojenosti zákazníků.

Chraňte a podporujte své zaměstnance pomocí **jasných předpisů a pokynů**.

Naše hodnoty z etického kodexu

Integrita

Spolehlivost, závazek, autentičnost

- Vždy držíte slovo.
- Vynakládáte všechny síly, abyste plnili svou roli ve prospěch společnosti.
- Nepředstíráte/nelžete.

Poctivost

Upřímnost a slušnost

- Máte důvěru a jednáte důvěryhodně.
- Komunikujete jasně a srozumitelně.
- Jednáte poctivě na základě zákonů a právních předpisů.

Respekt

Pozornost, ocenění a tolerance

- Reagujete na potřeby lidí.
- Přijímáte a oceňujete rozmanitost (např. Diversity day).
- Poskytujete konstruktivní zpětnou vazbu a uznáváte dobrou výkonnost.

Nadšení

Podnikání, týmový duch, kreativita

- Pracujete s nadšením – jako podnikatel.
- Jste důležitou součástí „rodiny“ Wilo.
- Posilujete kreativitu a inovaci.

Odpovědnost

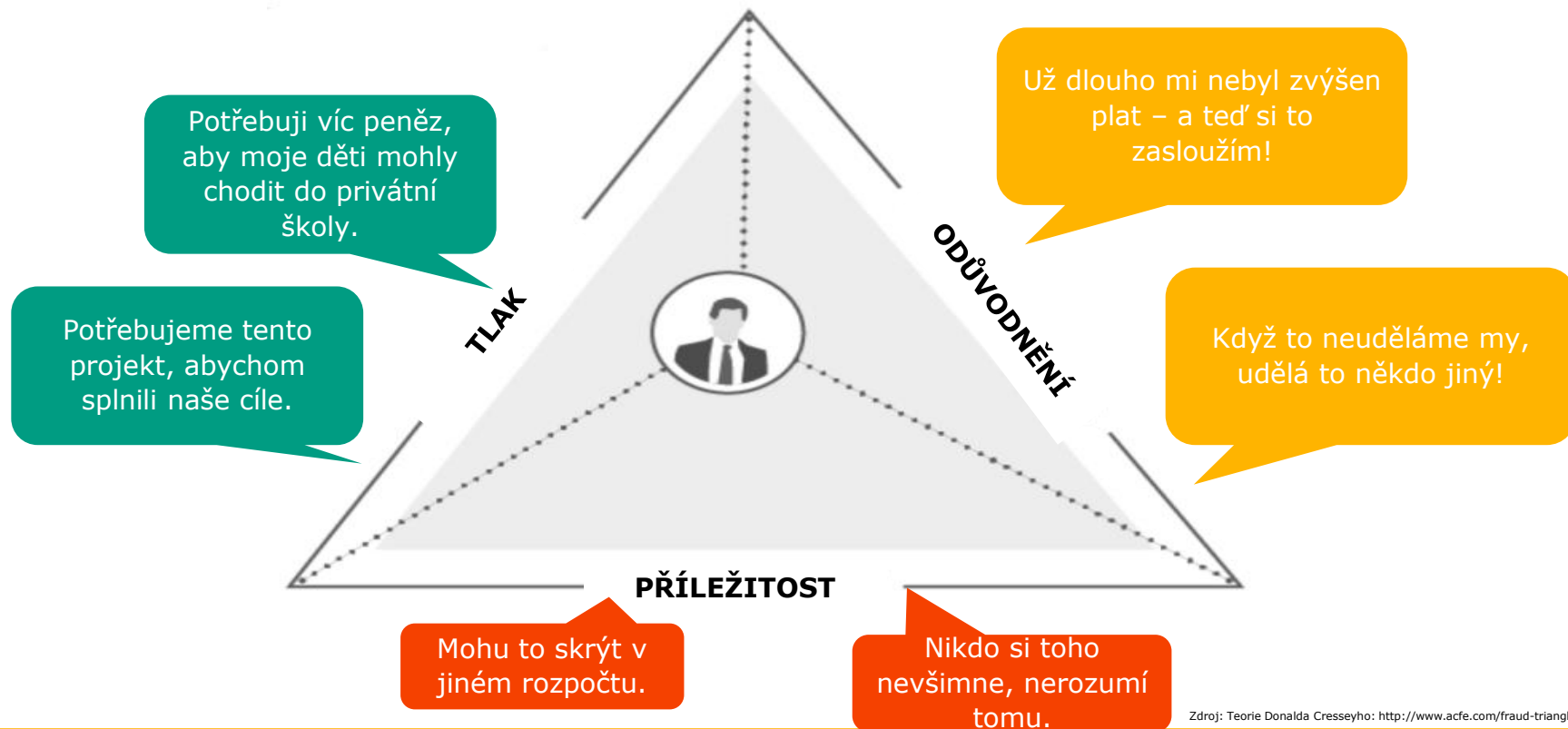
Odpovědnost za všechny naše činy

- Jste dlouhodobě orientovaní a jednáte prozíravě.
- Jste spolehlivým partnerem.
- Odpovídáte ze své činy a jejich následky.

Proč dodržovat předpisy a kdo z toho má prospěch?



Proč lidé nedodržují předpisy



Zdroj: Teorie Donalda Cresseyho: <http://www.acfe.com/fraud-triangle.aspx>

Proč lidé nedodržují předpisy

Potřebujeme tento projekt, abychom splnili naše cíle.

Potřebuji víc peněz, aby moje děti mohly chodit do privátní školy.



Tlak

- Tlak je prvním krokem k nedodržení předpisů nebo spáchání podvodu.
- Finanční problémy, které jsou osobní nebo pracovní.

Nikdo si ničeho nevšimne.

Mohu to skrýt v jiném rozpočtu.



Příležitost

- Příležitost popisuje způsob, jakým lze zločin spáchat.
- Podvodníci využívají pozici důvěry s nízkým vnímaným rizikem, že budou chyceni.

Už dlouho mi nebyl zvýšen plat – a teď si to zasloužím!

Když to neuděláme my, udělá to někdo jiný!



Odůvodnění

- Většina podvodníků jsou pachatelé, kteří se dopustili prvního prohřešku a mají čistý trestní rejstřík.
- Podvodníci si musí zločin zdůvodnit tak, aby byl pro ně přijatelný.

Zdroj: Teorie Donalda Cresseyho: <http://www.acfe.com/fraud-triangle.aspx>

Následky jednání v rozporu s předpisy

Společnost

**Právní poplatky /
odměny právníkům**

**Odpovědnost za
náhrady škod a
pokuty**

Prodejní ztráty

Daňová řízení

Poškozená pověst

**Nahrazení
zaměstnance**

Jednotlivec

**Pokuty a uvěznění
(trestní právo)**

**Odpovědnost za
škody**

Poškozená pověst

**Důsledky
pracovního práva**

WILO CS zaměřuje své předpisy na tři hlavní oblasti



Úplatkářství
a korupce

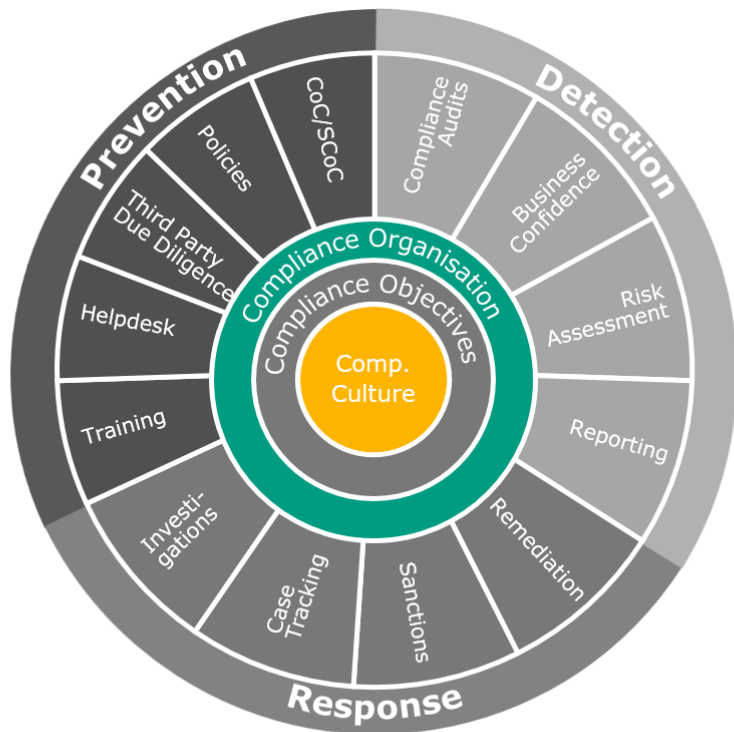


Střet zájmu



Antimonopolní
zákony,
právo hospodářské
soutěže

Řízení dodržování předpisů ve společnosti Wilo



- Náš systém řízení dodržování předpisů tvoří tři pilíře: prevence, detekce a reakce.
- Každý pilíř je podporován různými opatřeními.
- Srdcem našeho systému řízení dodržování předpisů je naše kultura dodržování předpisů, kterou všichni utváříme.

Řešení rizik v oblasti dodržování předpisů: tři pilíře

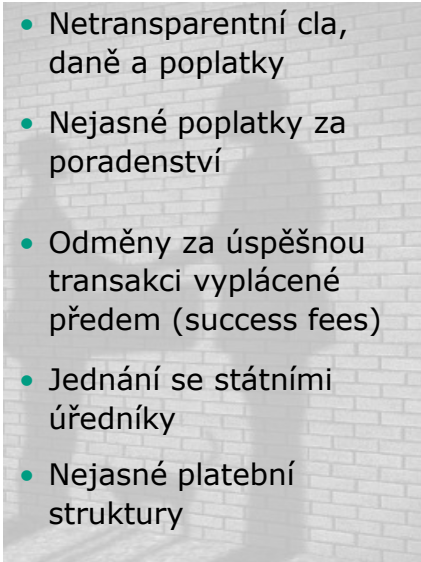




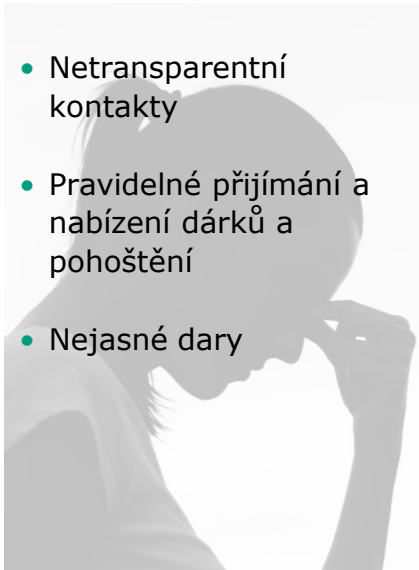
PODNIKÁNÍ JE RIZIKO

RIZIKO JE NEJISTOTA

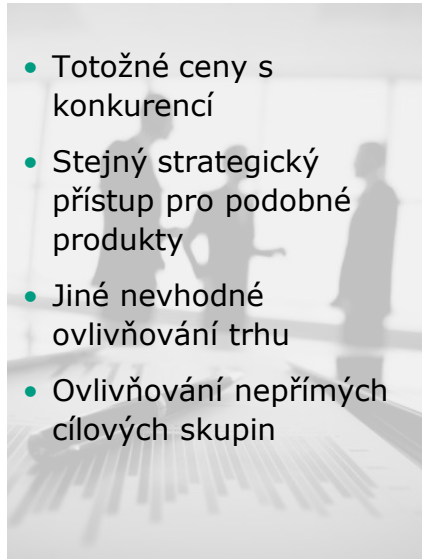
Ukazatele nedodržování předpisů

- 
- Netransparentní cla, daně a poplatky
 - Nejasné poplatky za poradenství
 - Odměny za úspěšnou transakci vyplácené předem (success fees)
 - Jednání se státními úředníky
 - Nejasné platební struktury

Úplatkářství
a korupce

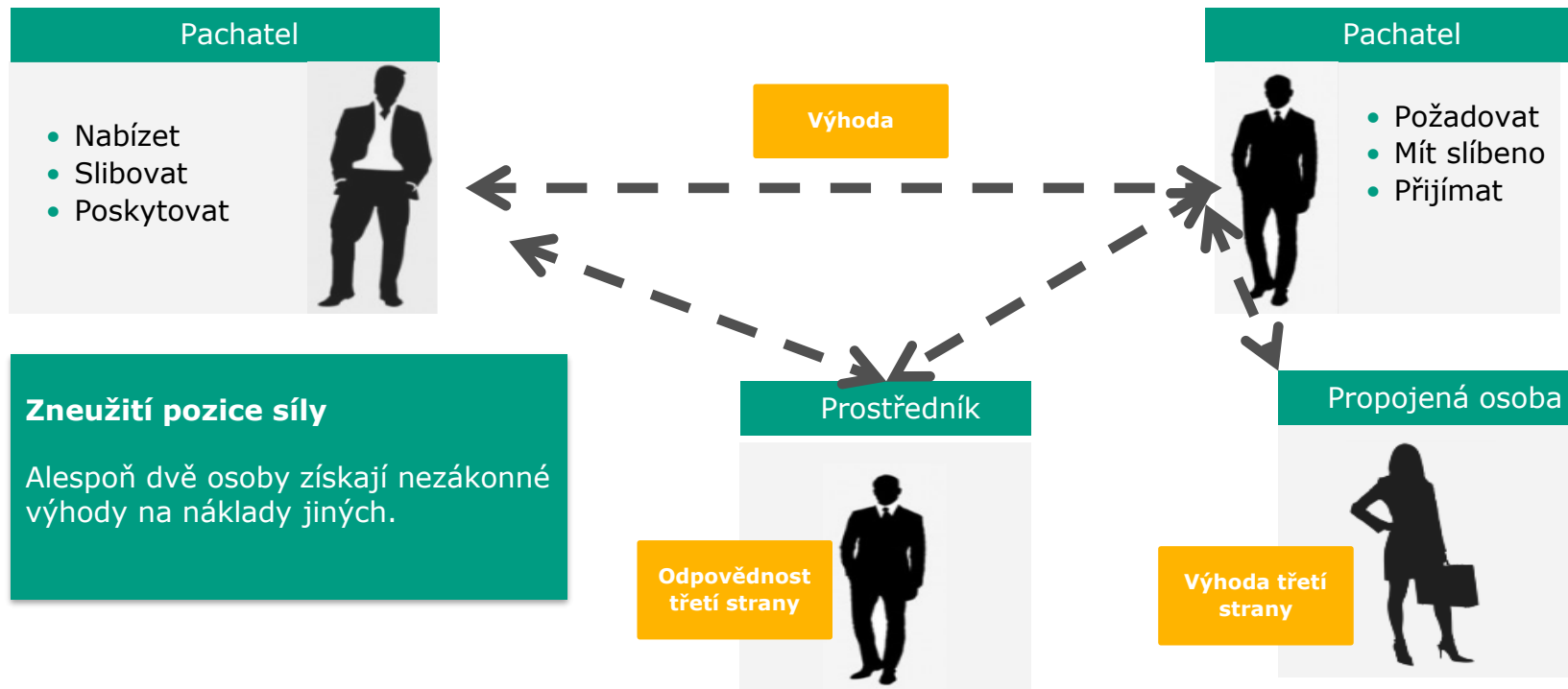
- 
- Netransparentní kontakty
 - Pravidelné přijímání a nabízení dávků a pohoštění
 - Nejasné dary

Střet zájmu

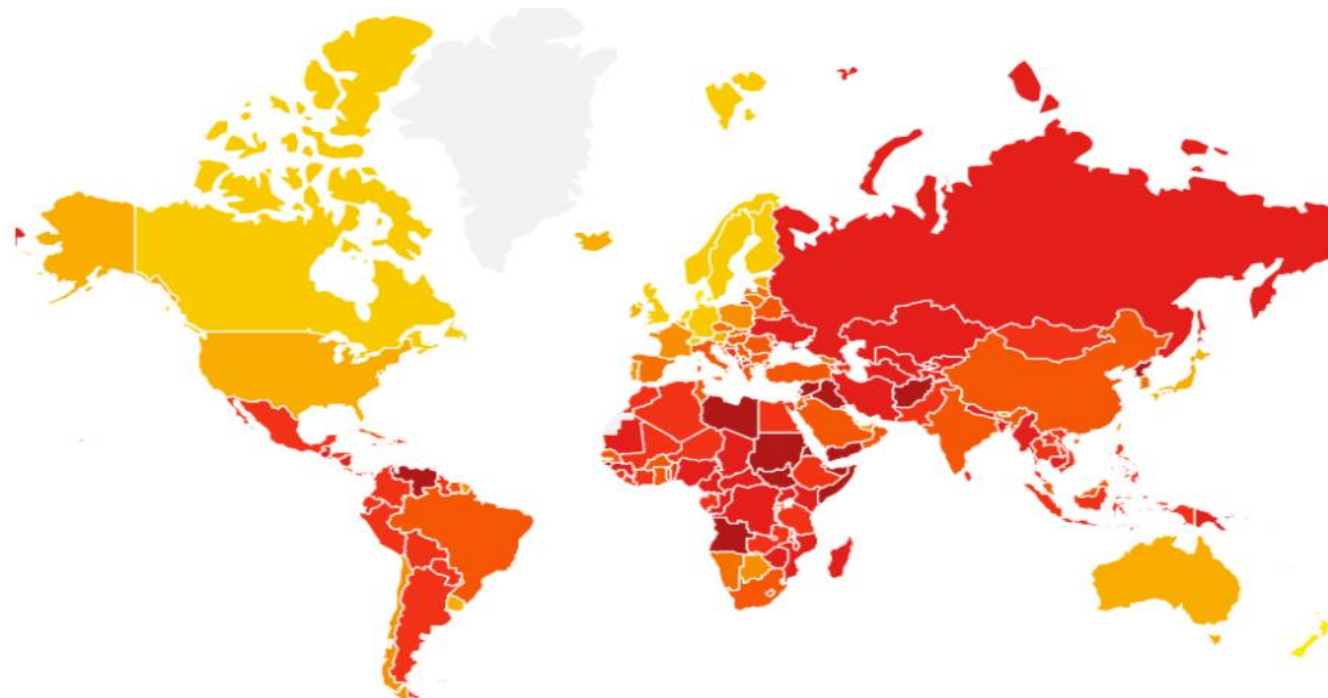
- 
- Totožné ceny s konkurencí
 - Stejný strategický přístup pro podobné produkty
 - Jiné nevhodné ovlivňování trhu
 - Ovlivňování nepřímých cílových skupin

Antimonopolní
zákony,
právo hospodářské
soutěže

Formy úplatkářství a korupce



Index vnímání korupce 2016



Zdroj: Index vnímání korupce 2016, Transparency International

„Pokušení přichází nepozorovaně“

Každý, kdo chce uplácat poctivého zaměstnance v dobré společnosti, nejprve otestuje, jak daleko lze zajít...



... a ve druhém kroku využije svůj cíl ke zvláštním výhodám a poté k porušení pravidel.

Definice práva hospodářské soutěže a antimonopolních zákonů



Nelegální kontakty a smlouvy mezi účastníky trhu

Např. vytváření kartelů, stanovování cen, výměna informací, ovlivňování nepřímých cílových skupin, atd.



Právo hospodářské soutěže a antimonopolní zákony

Právo, které prosazuje zachování tržní konkurence nebo o to usiluje.



Zneužití dominantní pozice

Např. dominance na trhu, diskriminace zúčastněných stran, stanovení nepřiměřených cen.

Společnost Wilo v konkurenčním prostředí

Nelegální kontakty a smlouvy mezi společnostmi

- Stanovení ceny
- Sdílení trhu
- Rozdělení zákazníků
- Omezení výroby nebo výstupu

Soukromá výměna individualizovaných informací mezi konkurujícími společnostmi, jako např.:

- výrobní náklady,
- seznamy zákazníků,
- obrat a prodej,
- kapacity,
- množství,
- marketingové plány atd.



Tvrdé omezení konkurence



Právo hospodářské soutěže

Důsledky v případě nedodržování předpisů

- Pokuty uložené společností (až 10 % ročního obratu)
- Sankce uložené jednotlivcům
- Poškozená pověst

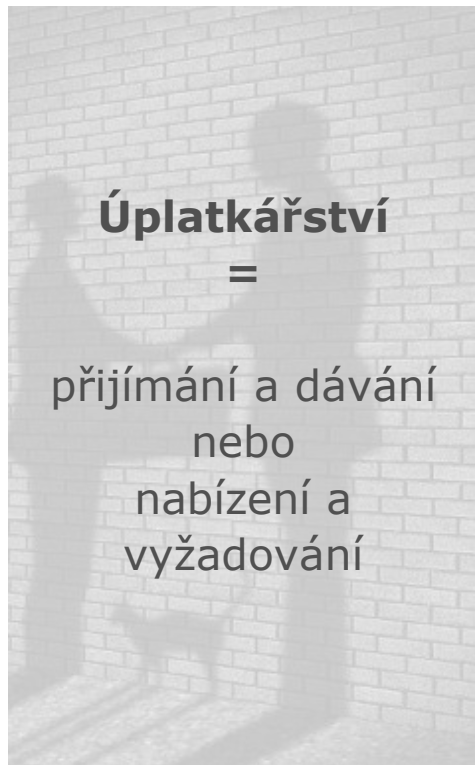
Zneužití dominantní pozice

- Účtování nepřiměřeně vysokých cen, které mohou vykořisťovat zákazníky.
- Účtování nereálně nízkých cen, které mohou být použity k vyloučení konkurentů z trhu.
- Neoprávněná diskriminace mezi zákazníky
- Vynucování neoprávněných obchodních podmínek na obchodních partnerech.



Společnosti s dominantním postavením na trhu nesmí jednat tak, aby účinně bránily konkurentům v hospodářské soutěži.

Podstata úplatkářství a korupce



něčeho hodnotného nebo výhody:

- peníze, poukazy, vstupenky,
- dary,
- dárky, pozvání do restaurací,
- pozvánky na akce,
- zprostředkování práce,
- prestiž,
- zkušební zboží / dodatečné dodání,
- nezákonná provize,
- exkluzivní informace o trhu,
- slevy, prodejní vratky,
- ...

záměr ovlivnit

úředníka/podnikatele tak, aby...

- provedl úkon nebo se zdržel provedení úkonu,
- zneužil svou pravomoc,
- přiznal nespravedlivé přednostní postavení v hospodářské soutěži nebo při výkonu svých povinností.

Obecně: jak přistupovat k nejasnostem

V mnoha situacích nelze rozhodnutí o tom, jak postupovat, pojmut „černobíle“. Položte si následující otázky, které vám pomohou se rozhodnout:

Existují nějaké skryté společenské vazby?

Kdo má jaký úmysl nebo získává výhodu?

Jaká je nejlepší varianta?

Existují nějaké alternativy nebo varianty?



Vzniká riziko ohrožení dobré pověsti?

Lze riziko minimalizovat? –
Prostřednictvím jakých opatření?

Jaké varianty uvádějí do
rovnováhy obchodní zájmy a
obchodní etické chování?

✓ **Bud'te
transparentní**

✓ **Zdokumentujte
událost**

✓ **Porad'te se s
nadřazeným**

✓ **Zapojte ostatní**

To nejdůležitější, co si odnést



- Dodržování předpisů se netýká jen právních aspektů, přispívá rovněž k naší celosvětové podnikové kultuře (viz interní pravidla).
- Náš systém řízení dodržování předpisů stojí na třech pilířích: prevence, detekce a reakce. Důraz klademe na pilíř prevence.
- Dodržování předpisů nezakazuje přijímat rizika, jeho cílem je jen přijímat rizika transparentně.
- Každé konání nebo obchodní chování musí být zdůvodněno právními předpisy, našimi hodnotami a „vnitřním kompasem“ jednotlivce.
- Pokud neexistuje žádná správná odpověď nebo se objeví pochybnosti, kontaktujte svého nadřízeného nebo tým pro oblast dodržování předpisů.
- Kulturu dodržování předpisů utváříme my všichni tím, že ji uplatňujeme vůči svým kolegům a že jednáme bezúhonně.

Děkujeme za pozornost!

