



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Informacja o Ochronie Danych Osobowych Wilo Polska Sp. z o.o.

Wilo Polska traktuje ochronę danych niezwykle poważnie. Celem niniejszego dokumentu jest poinformowanie użytkowników, jakie dane przetwarzamy. Niniejszy dokument zawiera w szczególności:

- A. Ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych**
- B. Przetwarzanie danych przez nasze strony internetowe**
- C. Informacje dotyczące naszych stron w mediach społecznościowych**

A. Ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych

I. Nazwa i adres administratora danych osobowych

Administratorem danych, w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz innych przepisów dotyczących ochrony danych obowiązujących w krajach członkowskich oraz innych obowiązujących przepisów, jest:

*Wilo Polska Sp. z o.o.
ul. Jedności 5
05-506 Lesznów
Nr. tel.: T +48 22 702 61 61
E-mail: wilo.pl@wilo.com
Strona: www.wilo.pl*

Administrator danych osobowych wyznaczył osobę do kontaktów w sprawach ochrony danych osobowych w Wilo Polska Sp. z o.o., z którą można się kontaktować na adres e-mail: odo.pl@wilo.com

II Ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych

1. Zakres przetwarzania danych osobowych

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonowania strony internetowej, jej zawartości i usług. Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika wyłącznie po uzyskaniu jego zgody. Wyjątek stanowią przypadki, gdy niemożliwe jest uzyskanie zgody użytkownika z przyczyn obiektywnych, a przetwarzanie danych jest dozwolone przez przepisy prawa.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Artykuł 6 (1) lit. (a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) stanowi podstawę prawną w przypadku, gdy uzyskamy zgodę osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych osobowych.

Artykuł 6 (1) lit. (b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) stanowi podstawę prawną przetwarzania danych osobowych wymaganych w celu wykonania umowy, której osoba, której dane dotyczą, jest stroną. Dotyczy to również czynności przetwarzania danych, które są niezbędne w celu wprowadzenia w życie środków poprzedzających zawarcie umowy.

Artykuł 6 (1) lit. (c) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) stanowi podstawę prawną w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na naszej firmie jako administratorze danych.



Artykuł 6 (1) lit. (d) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) stanowi podstawę prawną w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

Artykuł 6 (1) lit. (f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) stanowi podstawę prawną w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zabezpieczenia prawnie uzasadnionych interesów naszej firmy lub strony trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą.

3. Odbiorcy danych osobowych

W ramach naszej organizacji dostęp do danych użytkownika mają jedynie te podmioty/osoby, dla których jest to niezbędne w celu wypełnienia zobowiązań umownych bądź wynikających z przepisów prawa. Nasi dostawcy usług i agenci również mogą otrzymywać dane w wyżej wymienionych celach. Mogą to być firmy świadczące usługi w obszarze IT, logistyki, druku, telekomunikacji, windykacji, doradztwa oraz sprzedaży i marketingu.

W odniesieniu do transferu danych do odbiorców spoza organizacji, wszyscy nasi pracownicy mający kontakt z danymi osobowymi zobowiązani są do zachowania tajemnicy i poufności danych.

Dane przekazywane są wyłącznie wtedy, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub na podstawie udzielonej zgody. W tym zakresie odbiorcami danych mogą być:

- organy i instytucje publiczne (np. organy podatkowe, organy ścigania) w przypadku zaistnienia obowiązku prawnego;
- inne podmioty lub spółki w Grupie Wilo, którym przekazujemy dane osobowe w celu realizacji zadań biznesowych (w zależności od zawartej umowy, np. wysyłanie katalogów, weryfikacja wiarygodności kredytowej, realizacja projektów międzynarodowych, itp.);
- inne spółki w Grupie Wilo w celu zarządzania ryzykiem w związku z obowiązkami o charakterze ustawowym lub regulacyjnym;
- podmioty świadczące usługi mediów społecznościowych, np. Meta, Instagram, LinkedIn, YouTube.

4. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Przekazywanie danych do państw spoza terytorium Unii Europejskiej (tzw. państwa trzecie) ma miejsce, jeżeli:

- jest to konieczne w celu realizacji zamówienia (np. wysyłka katalogu, realizacja zlecenia produkcyjnego, realizacja zlecenia serwisowego);
- jest to wymagane przepisami prawa (np. podatkowy obowiązek sprawozdawczy); lub
- jesteśmy do tego upoważnieni z mocy prawa (np. ponieważ osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę lub istnieje po naszej stronie uzasadniony interes).

Poza powyższym, spółka Wilo nie przekazuje jakichkolwiek danych osobowych do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych. Spółka Wilo korzysta jednakże z usług dostawców, większość z których również posiada swoich dostawców, a ich siedziby, spółki-matki lub centra danych mogą znajdować się na terytorium państw trzecich. Przekazywanie danych jest dozwolone, jeżeli Komisja Europejska stwierdza, że w państwie trzecim zapewniono odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO). Jeżeli Komisja Europejska nie stwierdziła w drodze decyzji, że państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych, spółka Wilo lub jej dostawca mogą przekazywać dane osobowe tylko do takiego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, które stosują odpowiednie środki ochrony danych (np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Europejską lub organ nadzorczy w ramach szczególnej procedury) oraz jeżeli zapewniono egzekwowalne prawa i skuteczne środki zaradcze. W przypadku tego typu dostawców spółka Wilo zawarła umowy, które wymagają, aby środki ochrony danych były zawsze zgodne z poziomem ochrony danych wymagany w krajach europejskich.

Uwaga: w przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych, a także potencjalnie w przypadku przekazywania danych do innych krajów trzecich, co do których nie wydano decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, stosowanie standardowych klauzul umownych oraz wiążących reguł korporacyjnych nie gwarantuje, że taki transfer danych jest chroniony na mocy RODO oraz że nie będzie on podstawą do postępowań na drodze prawnej z uwagi na aktualne orzecznictwo Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości.

5. Usuwanie danych oraz okres ich przechowywania

Dane osobowe osoby, której one dotyczą są usuwane lub blokowane niezwłocznie, gdy cel, dla którego były one przechowywane nie ma już zastosowania. Przechowywanie danych przez dłuższy okres jest możliwe, jeżeli prawodawca europejski lub krajowy przewidział taką możliwość w odpowiednim rozporządzeniu lub w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa wiążących administratora danych. Dane są również usuwane lub blokowane po upływie ustawowego okresu przechowywania, chyba że istnieje wymóg retencji danych w celu zawarcia lub wykonania umowy. Przechowywane są, na przykład:

- dzienniki zdarzeń (tzw. pliki dziennika) przez okres maksymalnie 14 dni,
- nazwy użytkowników w bazie danych przez okres istnienia konta,
- dane z Universal Messenger przez okres 3 miesięcy,
- dane z CommerceTools przez okres trwania transakcji oraz przez związane z nią ustawowe okresy przechowywania danych.

III. Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących przysługujących jej praw: prawo dostępu do informacji na mocy art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych na mocy art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych na mocy art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania na mocy art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych na mocy art. 20 RODO. Osoba, której dane dotyczą ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych (art. 77 RODO).

Właściwym dla Wilo Polska organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Z przyczyn wynikających ze szczególnej sytuacji osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym sprzeciwu wobec profilowania na podstawie przytoczonego przepisu. Jeżeli dane osobowe przetwarzane są dla celów marketingu bezpośredniego, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania w dowolnym czasie. Nie wymaga ono szczególnej formy - sprzeciw należy przesłać korzystając z podanych wyżej danych kontaktowych.

Zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, w formie nieformalnej (np. przesyłając takie żądanie pocztą lub w wiadomości e-mail), w dowolnym momencie, ze skutkiem przyszłym. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodne z prawem przetwarzanie danych, które odbywało się przed wycofaniem zgody. W przypadku wniesienia sprzeciwu dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej uprzednio zgody zostaną usunięte, chyba że stwierdzimy istnienie innych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania. Wycofanie zgody nie wymaga szczególnej formy - należy je przesłać korzystając z podanych wyżej danych kontaktowych.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

B. Przetwarzanie danych na naszej stronie internetowej

I. Udostępnianie strony internetowej oraz generowanie plików dziennika zdarzeń

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Nasz system automatycznie gromadzi dane i informacje z urządzenia uzyskującego dostęp do strony internetowej przy każdej jej odsłonie przez osobę odwiedzającą. Gromadzone są następujące dane:

- typ i wersja używanej przeglądarki,
- system operacyjny użytkownika,
- dostawca usług internetowych użytkownika,
- adres IP użytkownika,
- data i godzina dostępu,
- strony internetowe, z których użytkownik został przekierowany na naszą stronę internetową,
- strony internetowe odwiedzone przez użytkownika za pośrednictwem naszej strony,
- czas, jaki użytkownik spędził na stronie,
- kraj pochodzenia użytkownika,
- preferowany język użytkownika,
- czas pierwszej i ostatniej wizyty użytkownika.

Dane te są również zapisywane w plikach dziennika zdarzeń naszego systemu. Nie przechowujemy tych danych razem z innymi danymi osobowymi użytkownika.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną dla tymczasowego przechowywania danych oraz plików dziennika zdarzeń jest art. 6 (1) lit. (f) RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Tymczasowe przechowywanie adresu IP w naszym systemie jest niezbędne w celu dostarczenia zawartości strony do urządzenia użytkownika. W związku z tym adres IP użytkownika przechowywany jest przez czas trwania sesji.

Przechowywanie danych w plikach dziennika zdarzeń służy zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej. Dane te są również wykorzystywane do optymalizacji strony internetowej oraz zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Powyższe cele stanowią nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6(1) lit. (f) RODO.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania. W przypadku, gdy dane gromadzone są w celu dostarczenia treści strony internetowej, są one usuwane niezwłocznie po zakończeniu danej sesji.

W przypadku, gdy dane są przechowywane w plikach dziennika zdarzeń, usunięcie danych następuje po upływie maksymalnie 14 dni. W pewnych okolicznościach dane mogą być przechowywane przez dłuższy okres czasu. W tym przypadku adresy IP użytkownika są usuwane lub skracane, co oznacza, że powiązanie ich z odwiedzającym użytkownikiem nie już możliwe.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych

Gromadzenie danych w celu udostępniania strony internetowej oraz przechowywanie danych w plikach dziennika zdarzeń jest niezbędne do działania strony internetowej. Oznacza to, że użytkownik nie może wnieść sprzeciwu wobec takiego gromadzenia i przechowywania danych.

II. Wykorzystanie plików cookie

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie. Pliki cookie to pliki tekstowe przechowywane w przeglądarce internetowej lub przez przeglądarkę internetową w systemie operacyjnym na komputerze użytkownika. Gdy użytkownik odwiedza stronę internetową, pliki cookie mogą być umieszczane lokalnie, na urządzeniu użytkownika. Taki plik cookie zawiera ciąg znaków, który jest unikalnym kodem identyfikacyjnym przeglądarki, która zostanie rozpoznana przy następnej wizycie na stronie internetowej.

Wykorzystujemy pliki cookie, aby nasza strona była bardziej przyjazna dla użytkownika. Niektóre jej elementy wymagają, aby przeglądarka, przy użyciu której odwiedzono stronę, mogła być nadal rozpoznawalna po opuszczeniu naszej strony.

Pliki cookie przechowują i przesyłają następujące dane:

- przedmioty w koszyku zakupów,
- informacje o logowaniu,
- informacje o czacie,
- mechanizmy bezpieczeństwa dla formularzy (XSRF),
- elementy listy życzeń,
- narzędzie analityczne Matomo (wcześniej znane jako Piwik),
- dane Universal Messenger dotyczące wyświetlania strony internetowej dla danej grupy docelowej.

Nasza strona internetowa wykorzystuje również pliki cookie, które umożliwiają analizę poruszania się użytkownika po stronie i korzystania z niej.

Możliwe jest przesyłanie następujących danych:

- hasła wprowadzone w wyszukiwarce,
- częstotliwość odsłon strony,
- korzystanie z funkcji strony.

Zgromadzone dane użytkownika są pseudonimizowane metodami technicznymi. W konsekwencji, nie jest już możliwe powiązanie ich z odwiedzającym użytkownikiem. Dane nie są łączone z żadnymi innymi danymi osobowymi użytkownika.

Użytkownicy odwiedzający stronę internetową informowani są o wykorzystywaniu plików cookie za pomocą banera, który odnosi się również do niniejszego oświadczenia o ochronie danych. W tym kontekście użytkownik ma możliwość zezwolenia lub zablokowania plików cookie. Należy rozróżnić pliki cookie, które są niezbędne dla funkcjonowania strony internetowej ze względów technicznych oraz pozostałe pliki cookie.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych z użyciem plików cookie, które są niezbędne dla funkcjonowania strony internetowej, stanowi art. 6 (1) lit. (f) RODO.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych z użyciem pozostałych plików cookie, które nie są niezbędne, stanowi skuteczna zgoda osoby, której dane dotyczą na podstawie art. 6 (1) lit. (a) RODO.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

3. Cel przetwarzania danych

Celem stosowania niezbędnych plików cookie jest uczynienie strony internetowej bardziej przyjazną dla użytkownika. W przypadku, gdy pliki cookie zostaną wyłączone, niektóre funkcje strony mogą nie być dostępne. W przypadku niezbędnych plików cookie istotne jest, aby przeglądarka mogła zostać rozpoznana również po zmianie strony.

Pliki cookie są nam potrzebne, abyśmy mogli zapewnić:

- działanie funkcji sklepu internetowego (np. koszyka zakupów);
- działanie funkcji śledzenia (np. kraj, z którego użytkownik odwiedza stronę).

Powyższy cel również stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6(1) lit. (f) RODO.

Dane gromadzone przez niezbędne pliki cookie nie są wykorzystywane w celu profilowania użytkowników.

Analityczne pliki cookie stosowane są wyłącznie w celu poprawy jakości naszej strony internetowej i jej treści. Pliki te dostarczają nam informacji o tym, w jaki sposób strona jest używana oraz w jaki sposób możemy ulepszać nasze usługi.

4. Okres przechowywania danych

Pliki cookie, które zostały już zapisane można usunąć w dowolnym momencie. Czynność tę można również ustawić jako automatyczną. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy pliki cookie niektóre funkcje strony mogą nie być dostępne.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Komputer użytkownika przechowuje i przesyła pliki cookie do naszej strony internetowej. Oznacza to, że użytkownik ma pełną kontrolę nad stosowaniem plików cookie. Użytkownik może wyłączyć lub ograniczyć przesyłanie plików cookie zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia w banerze informującym o plikach cookie lub w deklaracji o plikach cookie i wycofać zgodę ze skutkiem w przyszłości. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce w przeszłości.

III. Wykorzystanie usługi Google Tag Manager

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Nasza strona internetowa korzysta z usługi Google Tag Manager. Usługa ta umożliwia zarządzanie znacznikami strony internetowej oraz stosowanie skryptów i pikseli śledzących na stronach internetowych i w aplikacjach. Przetwarzane są następujące dane:

- identyfikatory sesji,
- anonimowe identyfikatory użytkownika,
- szczegóły wyszukiwania.

Odbiorcą danych jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dane nie są przekazywane do krajów trzecich. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie <http://www.google.com/privacy/>

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną stosowania narzędzia Google Tag Manager stanowi udzielona zgoda, zgodnie z art. 6(1) lit. (a) RODO.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

3. Cel przetwarzania danych

Narzędzie Google Tag Manager pozwala nam optymalizować strony i usługi.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać zmiany preferencji dotyczących plików cookie w deklaracji o plikach cookie i wycofać zgodę ze skutkiem w przyszłości. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce w przeszłości.

IV. Wykorzystanie technologii Meta Pixel

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Korzystamy z technologii Meta Pixel. Jest to technologia śledzenia stosowana przez serwis Facebook i wykorzystywana przez inne usługi Facebook. Polega ona na rejestrowaniu interakcji użytkowników ze stronami („zdarzenia”) po kliknięciu na reklamę zamieszczoną w serwisie Facebook lub w innych usługach dostarczanych przez Meta („konwersja”).

Odbiorcą danych jest Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlandia. Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Przetwarzane są następujące dane:

- wyświetlone reklamy,
- treść,
- informacje dotyczące urządzenia,
- lokalizacja,
- nagłówki HTTP,
- interakcje z reklamami, usługami i produktami,
- adres IP, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym urządzenia, identyfikator urządzenia, nagłówek *user agent*, rodzaj przeglądarki,
- kliknięte elementy,
- informacje marketingowe,
- odwiedzone strony,
- pixel ID, adres odnośnika URL,
- dane dotyczące korzystania/zachowania użytkownika,
- informacje dotyczące Facebook cookie oraz identyfikator użytkownika serwisu Facebook,
- zachowania związane z użytkowaniem i kliknięciami.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę przetwarzania wyżej wymienionych danych stanowi udzielona zgoda, zgodnie z art. 6(1) lit. (a) RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Technologia Meta Pixel oraz gromadzone i przetwarzane dane służą nam do analiz, działań marketingowych, remarketingowych, reklamowych, do śledzenia konwersji i personalizacji



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

ofert i usług.

4. Okres przechowywania danych

Informacje o interakcjach użytkownika zarejestrowane przez stronę internetową przechowywane są nie dłużej niż przez okres dwóch lat, przy czym jeśli dane nie są już niezbędne dla realizacji celów przetwarzania, są one niezwłocznie usuwane.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać zmiany preferencji dotyczących plików cookie w deklaracji o plikach cookie i wycofać zgodę ze skutkiem w przyszłości. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce w przeszłości.

V. Wykorzystanie usługi Google Adwords

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Korzystamy z usługi Google Adwords (w tym Google Adwords Remarketing), aby uatrakcyjnić naszą ofertę za pomocą materiałów reklamowych (tzw. Google Adwords) na stronach zewnętrznych. Możemy również określić skuteczność poszczególnych środków reklamowych w danej kampanii.

Wspomniane reklamy dostarczane są przez Google za pośrednictwem tak zwanych „ad serwerów”, czyli serwerów reklamowych. W tym celu używamy plików cookie serwera reklamowego, za pomocą których możemy mierzyć różne parametry, np. wyświetlanie reklam lub kliknięcia przez użytkowników. Jeśli użytkownik odwiedza naszą stronę za pośrednictwem reklamy Google, usługa Google AdWords zapisze plik cookie na jego komputerze. Pliki te tracą ważność po 90 dniach i nie służą do osobistej identyfikacji użytkownika. Informacje analityczne przechowywane w pliku cookie obejmują unikalny identyfikator pliku cookie, liczbę wyświetleń reklamy (częstotliwość), ostatnie wyświetlenie (istotne dla konwersji po wyświetleniu) oraz informacje o rezygnacji (oznaczające, że użytkownik nie chce już otrzymywać danej reklamy).

Pliki cookie, o których mowa powyżej umożliwiają usłudze Google rozpoznanie przeglądarki internetowej. Jeśli użytkownik odwiedza strony klienta AdWords, a plik cookie zapisany na jego komputerze nie stracił ważności, usługa Google i jej klient wiedzą, że użytkownik kliknął reklamę i został przekierowany stroną. Każdy klient usługi AdWords posiada przypisany inny plik cookie. Nie ma możliwości śledzenia plików cookie za pośrednictwem stron klientów usługi AdWords. Wilo nie zbiera i nie przetwarza żadnych danych osobowych pochodzących z wyżej wymienionych środków reklamowych. Otrzymujemy jedynie analizy statystyczne od Google. Analizy te informują nas, które ze stosowanych środków reklamowych mają wysoką skuteczność. Korzystając ze środków reklamowych nie otrzymujemy jakichkolwiek innych danych; dane otrzymywane nie umożliwiają identyfikacji użytkownika.

Odbiorca danych jest uzależniony od lokalizacji, z której użytkownik odwiedził stronę. W przypadku dostępu z krajów UE odbiorcą danych jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie <http://www.google.com/privacy/>.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę przetwarzania wyżej wymienionych danych stanowi udzielona zgoda, zgodnie z art. 6(1) lit. (a) RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Korzystamy z tego narzędzia, aby móc wyświetlać reklamy, które mogą zainteresować użytkowników oraz zachęcić ich do odwiedzenia naszej strony internetowej, a także aby poznać rzetelny koszt podejmowanych działań reklamowych.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać zmiany preferencji dotyczących plików cookie w deklaracji o plikach cookie i wycofać zgodę ze skutkiem w przyszłości. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce w przeszłości.

VI. Wykorzystanie technologii SalesViewer

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Nasza strona korzysta z technologii SalesViewer dostarczanej przez firmę SalesViewer GmbH. Technologia ta wykorzystuje kod oparty na Javascript, który gromadzi dane dotyczące przedsiębiorstwa odwiedzającego oraz dotyczące użytkownika strony. Gromadzone dane są szyfrowane za pomocą nieodwracalnej funkcji jednokierunkowej (zwanej *hashowaniem*). Dane są natychmiast pseudonimizowane i nie umożliwiają identyfikacji osoby odwiedzającej stronę.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną stosowania technologii SalesViewer do rejestrowania i analizowania odwiedzin strony na poziomie przedsiębiorstwa stanowi art. 6 (1) lit. (f) RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Korzystamy z technologii SalesViewer w celu gromadzenia danych związanych z przedsiębiorstwem, które służą nam do działań marketingowych, badania rynku i optymalizacji.

4. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane w ramach korzystania z technologii SalesViewer usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne do realizacji celu, dla którego były gromadzone, a ich usunięcie nie stoi w sprzeczności z jakimikolwiek ustawowymi obowiązkami retencji danych.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec gromadzenia i przechowywania danych, w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość, klikając w następujący link: <https://www.salesviewer.com/opt-out>. Działanie to pozwoli uniknąć gromadzenia danych przez SalesViewer w przyszłości. Plik cookie rezygnacji [tzw. *opt-out cookie*] zostanie zapisany na urządzeniu użytkownika. W przypadku wyczyszczenia plików cookie w przeglądarce powyższy link należy kliknąć ponownie.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

VII. Wykorzystanie ramek iFrames

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na niektórych stronach stosujemy tzw. ramki pływające (iFrames). Jest to element kodu HTML osadzony na stronie jako ramka służąca do strukturyzowania treści. Dzięki ramkom iFrames możemy integrować na naszej stronie treści innych dostawców.

Gdy ramka iFrame jest wyświetlana na naszej stronie, adres IP użytkownika przesyłany jest do osoby trzeciej, której ramka została osadzona w naszej witrynie. Podczas ładowania ramki, jej dostawca może gromadzić i przetwarzać dodatkowe informacje (w tym dane osobowe). Nie można wykluczyć możliwości, że dane te są również przesyłane do serwera znajdującego się w innym kraju. Nie mamy wpływu na to czy oraz które dane osobowe są gromadzone przez stronę trzecią - usługodawcę. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w związku z usługami świadczonymi przez strony trzecie można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych poszczególnych usługodawców.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną stosowania ramek iFrames stanowi art. 6 (1) lit. (f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na podnoszeniu atrakcyjności i użyteczności strony dla osób odwiedzających.

3. Cel przetwarzania danych

Celem stosowania ramek iFrames jest uczynienie naszej strony internetowej bardziej atrakcyjną dla użytkownika poprzez zapewnienie prostej i przyjaznej struktury treści. Zastosowanie ramek pozwala także na redukcję czasu ładowania treści poprzez transfer mniejszej ilości danych oraz umożliwia niezależne przewijanie treści w poszczególnych obszarach przeglądanej strony.

4. Okres przechowywania danych

Informacje dotyczące okresu przechowywania danych przez stronę trzecią – dostawcę ramki iFrames - można znaleźć w polityce prywatności tego dostawcy.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu. Można nas o tym poinformować w dowolnym momencie, przysyłając swój sprzeciw na adres osoby wyznaczonej do kontaktów w sprawach ochrony danych osobowych.

VIII. Formularz kontaktowy oraz kontakt e-mail

1. Opis oraz zakres przetwarzania danych

Nasza strona internetowa oferuje formularz kontaktowy, za pomocą którego można przesłać nam korespondencję. Podobny formularz może być stosowany w celu rejestracji na szkolenia organizowane przez Wilo lub firmy współpracujące. Dodatkowo posiadamy na stronie formularz doboru zestawów pompowych, formularz doboru przepompowni, formularz serwisowy, ankietę online, formularz kontaktowy do doboru pompy głębinowej i do doboru wody deszczowej. Na stronie internetowej znajduje się także zakładka Kariera, za pośrednictwem której publikujemy informacje dotyczące aktualnie poszukiwanych kandydatów do pracy, na wskazane w ogłoszeniu stanowiska. W odpowiedzi na ogłoszenie użytkownik może przesłać do nas swoją aplikację.

Dane wprowadzone do formularza zostaną do nas przesłane i będą przez nas przechowywane.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Następujące dane dodatkowe są zapisywane w momencie wysyłania formularza:

- adres IP użytkownika,
- język i adres URL odwiedzonej strony,
- przeglądarka i system operacyjny użytkownika,
- strona odsyłająca użytkownika,
- data i godzina nawiązania kontaktu.

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, w momencie wysyłki formularza użytkownicy mają możliwość zapoznać się z informacją zawartą w Oświadczeniu o Ochronie Danych Osobowych. W odniesieniu do kandydatów do pracy, mogą oni zapoznać się z Klauzulą informacyjną dla osób składających aplikację.

Alternatywnie, użytkownicy mogą skontaktować się z nami za pośrednictwem podanego adresu e-mail. W tym przypadku, dane osobowe użytkownika przesłane w wiadomości e-mail będą przez nas przechowywane.

Dane osobowe, co do zasady, nie są udostępniane stronom trzecim, chyba że korzystamy z podwykonawców w celu realizacji naszych usług, np. w przypadku usług serwisowych, które nie są świadczone bezpośrednio przez naszą firmę i które wymagają podania danych do ich realizacji.

2. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych

Dane osobowe wpisane do formularza kontaktowego są przetwarzane w celach związanych z udzieleniem odpowiedzi na zadane poprzez formularz pytanie, w tym telefonicznie lub drogą elektroniczną. Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora także w następujących celach:

- 1) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), poprzez prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług. Marketing będzie prowadzony w szczególności poprzez wpisanie Pani/Pana do baz klientów, za Pani/Pana zgodą wysyłanie informacji i ofert marketingowych na podany adres e-mail, przedstawianie ich telefonicznie;
- 2) dodania nowych kontrahentów do baz klientów - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej organizacji Administratora oraz utrzymywanie współpracy.

W zakresie, w jakim użytkownik kontaktuje się z nami w związku z ogłoszeniem o pracę, jego dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z procesem rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu, a w przypadku wyrażenia stosownej zgody, również dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W odniesieniu do kandydatów, z którymi zostały przeprowadzone rozmowy kwalifikacyjne, dane osobowe mogą być przechowywane i przetwarzane również w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z prowadzoną rekrutacją – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- 1) pracownicy Administratora posiadający odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

- 2) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora: spółki powiązane, dostawcy usług IT, banki, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, podmioty zajmujące się obsługą prawną Administratora, agencje reklamowe i promocyjne, osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą pozostające z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez czas udzielania odpowiedzi na zadane pytanie oraz przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że zostanie wyrażony sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingowym lub zostanie cofnięta zgoda na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych.

W odniesieniu do danych przetwarzanych dla celów rekrutacji, będą one przetwarzane przez czas trwania rekrutacji na stanowisko określone w ogłoszeniu, natomiast w przypadku wyrażenia przez kandydata zgody na przetwarzanie danych osobowych również dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacji przez okres nie dłuższy niż 2 lata od zgłoszenia kandydatury (chyba że przed upływem tego terminu użytkownik skorzysta ze swojego prawa do cofnięcia zgody).

W odniesieniu do kandydatów, z którymi zostały przeprowadzone rozmowy kwalifikacyjne, ze względu na możliwość kierowania roszczeń związanych z prowadzoną rekrutacją, możemy przechowywać dane osobowe przez okres 3 lat, licząc od dnia zakończenia rekrutacji i poinformowania kandydata o jej wynikach (poinformowania kandydata, że jego kandydatura nie została przyjęta).

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, użytkownik może w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, ją cofnąć, wysyłając e-maila do Administratora danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże wymagane w celu otrzymywania odpowiedzi na zadane pytanie oraz w celu otrzymywania informacji handlowych i materiałów marketingowych, a także w celu wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

IX. Wykorzystanie usługi Matomo

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Strona wykorzystuje narzędzie "Matomo" (www.matomo.org), usługę firmy InnoCraft Ltd, z 150 Willis St, 6011 Wellington, Nowa Zelandia. Usługa ta umieszcza plik cookie (plik tekstowy) na urządzeniu użytkownika, co pozwala na rozpoznanie przeglądarki, z której użytkownik korzysta. W przypadku wywołania podstrony naszej witryny, zapisywane są następujące dane:

- adres IP użytkownika skrócony o dwa ostatnie bajty (zanonimizowany),
- wywołana podstrona oraz czas wywołania,
- przeglądarka oraz system operacyjny użytkownika,
- strona odsyłająca użytkownika,
- czas spędzony na stronie,
- strony odwiedzone z poziomu wywołanej podstrony.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Dane zgromadzone przez Matomo przechowywane są na serwerze dzierżawionym przez Wilo zlokalizowanym w Niemczech. Dane nie są udostępniane stronom trzecim.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych z wykorzystaniem Matomo jest art. 6(1) lit. (f) RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Gromadzone dane wykorzystujemy w celu analizy zachowań użytkowników podczas przeglądania strony oraz w celu uzyskania informacji dotyczących korzystania przez nich z poszczególnych komponentów strony. Celem gromadzenia danych jest poprawa funkcjonowania strony internetowej oraz doświadczeń użytkownika. Stanowi to nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 (1) lit. f RODO. Anonimizacja adresu IP ma na celu poszanowanie interesu użytkownika w zakresie ochrony jego danych. Dane te nigdy nie są wykorzystywane w celu identyfikacji osoby użytkownika i nie będą łączone z innymi danymi.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec rejestrowania jego danych w sposób opisany powyżej, w dowolnym momencie i w wybranej formie:

- Użytkownik może całkowicie zapobiec przechowywaniu plików cookie w swojej przeglądarce. Oznacza to jednak, że niektóre funkcje strony wymagające identyfikacji użytkownika mogą nie być dostępne (ustawienia indywidualne, itp.);
- Użytkownik może włączyć w swojej przeglądarce funkcję "do-not-track" zapobiegającą śledzeniu. Stosowane przez nas narzędzie Matomo skonfigurowane jest w taki sposób, aby respektować to ustawienie.

C. Media społecznościowe

I. Facebook

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę w serwisie Facebook tj. <https://www.facebook.com/WiloPolska>, przetwarzamy jego dane korzystając z funkcji Page



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Insights. Na podstawie wspomnianych danych otrzymujemy statystyki dotyczące korzystania ze strony. Kategorie przetwarzanych danych obejmują:

- Dane podstawowe
- Dane kontaktowe
- Dane dotyczące treści
- Rodzaj wykorzystania
- Dane dotyczące połączenia

Odbiorcą danych jest Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (jako współadministrator danych).

Istotę umowy zawarto na stronie:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Dane nie są przekazywane do krajów trzecich.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6(1) lit. f RODO. Interes ten polega na analizie i optymalizacji naszej strony oraz na możliwości projektowania strony w taki sposób, aby spełniała ona potrzeby użytkowników.

3. Cel przetwarzania danych

Dane dostarczane nam przez firmę Meta wykorzystujemy w celu uatrakcyjnienia naszych treści i aktywności w serwisie Facebook.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Odpowiedzialność za realizację praw przysługujących osobie, której dane dotyczą spoczywa na firmie Meta. Informacje o przysługujących użytkownikom prawach zawarto na stronie https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Żądanie w zakresie przysługujących praw można również przekazać do nas; zostanie ono wówczas niezwłocznie przekazane do firmy Meta.

II. Instagram

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę w serwisie Instagram <https://www.instagram.com/wilopolska> firma Meta może badać zachowania użytkownika i przekazywać pozyskane informacje do firmy Wilo. Informacje te mogą zawierać: dane o zasięgu naszych stron w serwisie Instagram, liczbę odwiedzających, kliknięcia, liczbę nowych subskrybentów oraz polubień. W tym kontekście Wilo nie przetwarza żadnych danych użytkownika.

Odbiorcą danych jest Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (jako współadministrator danych).

Istotę umowy zawarto na stronie:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Dane nie są przekazywane do krajów trzecich.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6(1) lit. f RODO. Interes ten polega na analizie i optymalizacji naszej strony oraz na możliwości projektowania strony w taki sposób, aby spełniała ona potrzeby użytkowników.

3. Cel przetwarzania danych

Dane dostarczane nam przez firmę Meta wykorzystujemy w celu uatrakcyjnienia naszych treści i aktywności w serwisie Instagram.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Odpowiedzialność za realizację praw przysługujących osobie, której dane dotyczą spoczywa na firmie Meta. Informacje o przysługujących użytkownikom prawach zawarto na stronie <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. Żądanie w zakresie przysługujących praw można również przekazać do nas; zostanie ono wówczas niezwłocznie przekazane do firmy Meta.

III. YouTube

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Prowadzimy kanał firmowy w serwisie "YouTube" udostępniony pod adresem <https://www.youtube.com/@WiloPolska>. Gdy użytkownik odwiedza wspomnianą stronę, firma Google przetwarza jego dane osobowe. Na podstawie tych danych otrzymujemy statystyki dotyczące korzystania ze strony.

Kategorie przetwarzanych danych obejmują:

- Dane podstawowe, jeśli mają zastosowanie
- Dane kontaktowe, jeśli mają zastosowanie
- Dane dotyczące treści
- Rodzaj wykorzystania
- Dane dotyczące połączenia
- Dane dotyczące lokalizacji, jeśli ma to zastosowanie

Odbiorcą danych jest Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street Dublin, Irlandia. W poszczególnych przypadkach możliwe jest przekazanie danych do kraju trzeciego – Stanów Zjednoczonych.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6(1) lit. f RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Celem jest dostarczanie atrakcyjnych i zestandaryzowanych treści wideo, które są uniezależnione od urządzenia końcowego użytkownika.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe usuwane są niezwłocznie, gdy przestają być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Odpowiedzialność za realizację praw przysługujących osobie, której dane dotyczą spoczywa na firmie Google. Informacje o przysługujących użytkownikom prawach zawarto na stronie <https://policies.google.com/privacy>. Żądanie w zakresie przysługujących praw można również przekazać do nas; zostanie ono wówczas niezwłocznie przekazane do firmy Google.