

Conditions Particulières d'Extensions de Garantie Wilo France SAS



Famille produit

	Catégorie A	Catégorie B
	<p>BAC / CronoBloc-BL / CronoLine-IL / CronoTwin-DL / Drain STS 40 / Drain TC 40 / Drain TM/TMW/TMR 32 / Drain TS 40-65 / Drain TS/TSW 32 / Economy MHI / Economy MHIL / Helix First / Helix V / HiDrainlift 3 / HiMulti 3 / HiMulti 3 C / HiSewlift 3 / Initial Drain / Initial Jet / Initial Waste / Jet FWJ / Jet WJ / Medana CH1-L / Medana CH1-LC / Multivert MVI(7000 - 9500) / Multivert MVIL / Padus PRO / Plavis / Poly Yonos Pico / Rexa Mini3 / Star-Z / Star-ZD / Star-Z 15TT / Star-Z Nova / Stratos PICO-Z / Stratos-Z / Stratos Maxo-Z / Sub TWI 4 / Sub TWI 5 / TWI 5-SE / Sub TWI 5-SE Plug & Pump / Sub TWU 3 HS / Sub TWU 3 Plug & Pump / Sub TWU 3 / Sub TWU 4 Plug & Pump / Sub TWU 4-GT / Sub TWU 4-QC / Top-Z / Varios PICO-STG / VeroLine-IPH-O / VeroLine-IPH-W / VeroLine-IPL / VeroLine-IP-Z / VeroTwin-DPL / Yonos ECO-...BMS / Yonos Maxo / Yonos Maxo-D / Yonos Maxo-Z / Yonos Pico / Yonos PICO-D / Zeox-First</p>	<p>Actun OPTI-MS / Actun OPTI-QS / Actun Zetos / Atmos GIGA N / COF-2BL COF-2Helix / Coffret EC-Lift / Coffret MS-Lift / Coffret SC-Lift / Comfort CO-/COR- Helix VE / Comfort-Vario COR ... MHIE / CronoBloc-BL-E / CronoLine-IL-E / CronoNorm-NLG / CronoTwin-DL-E / Drain LP / Drain LPC / Drain MTC / Drain TMT / Drain TP80/TP100 / Drain VC / DrainLift Box / DrainLift M / DrainLift S / DrainLift WS 40/50 Basic / DrainLift WS 40-50 / DrainLift XL / DrainLift XXL / Economy CO- Helix V-CE+ Economy COE-2 TWI5 / Economy MHIE / EFC / EMU FA / EMUport / EMUport CORE Helix Excel / Helix VE / HiMulti 3 H / Initial Jet System / Jet HWJ / KS / Multivert MVIE (7000 - 9500) / Multivert MWISE / NESD / NESE / NESH / NFCH / NOLH / Padus UNI / Port 1-600EC / Port 600 - 800 / Rain1 / Rain3 / RainSystem AF Basic / RainSystem AF Comfort / RainSystem AF150 / RainSystem AF400 / Rexa Cut / Rexa Fit / Rexa Pro / Rexa Uni / RexaLift Fit L / RexaBloc RE / RexaNorm / Rexa Supra V / Rexa Solid / Rexa Solid Nexos Intelligent / SCP / SiBoost Smart Helix V/VE/Excel / SiBoost Smart 1 MWISE / SiClean / SiClean Comfort / Sinum / SiFire / SiFlux / Stratos Giga / Stratos Giga B / Stratos Giga-D / Sub TWI 10 / Sub TWI 6 / Sub TWI 8 / Sub TWU 10 / Sub TWU 8 / Systems CCe & SCe HVAC / Tagus / VeroLine-IP-E / VeroNorm NPG / VeroTwin-DP-E / WEH / WEV / WS 1100 - Liste non exhaustive</p>
Conditions d'application	Conditions Générales de Vente Wilo France SAS.	Conditions Générales de Vente Wilo France SAS.
Durée maximale extension de garantie au-delà de la garantie légale de 2 ans	1 an, 2 ans ou 3 ans selon produit L'extension de garantie ne saurait étendre la garantie au-delà de 5 ans date de fabrication du produit, date indiquée sur tous nos produits.	1 an, 2 ans ou 3 ans selon produit L'extension de garantie ne saurait étendre la garantie au-delà de 5 ans date de fabrication du produit, date indiquée sur tous nos produits.

Conditions Particulières d'Extensions de Garantie Wilo France SAS



Souscription

Catégorie A

A l'achat du matériel ou au plus tard 90 jours après l'achat du matériel.
Une photo de la plaque de la pompe et le numéro de commande Wilo France SAS devront nous être transmis avec votre demande.

Catégorie B

A l'achat du matériel ou au plus tard lors de la mise en service ou de la visite de contrôle réalisée avant la fin de la période de garantie initiale du produit.
Une photo de la plaque de la pompe et le numéro de commande Wilo France SAS devront nous être transmis avec votre demande.

Obligation d'enregistrement de votre extension garantie

La prise en compte de votre commande d'extension de garantie est assujettie à l'enregistrement de votre produit par retour de formulaire dûment rempli et accompagné des document requis.
Le formulaire d'enregistrement vous sera transmis dans les 15 jours suivant votre commande d'extension de garantie.
Le formulaire devra être retourné dûment complété et accompagné des pièces requises au plus tard 30 jours après la livraison du matériel.
Le défaut d'enregistrement ne vous permettra pas de faire valoir votre extension de garantie en cas de problème ni d'en exiger le remboursement.

La prise en compte de votre commande d'extension de garantie est assujettie à l'enregistrement de votre produit par retour de formulaire dûment rempli et accompagné des document requis.
Le formulaire d'enregistrement vous sera transmis dans les 15 jours suivant votre commande d'extension de garantie.
Le formulaire devra être retourné dûment complété et accompagné des pièces requises au plus tard 30 jours après la livraison du matériel.
Le défaut d'enregistrement ne vous permettra pas de faire valoir votre extension de garantie en cas de problème ni d'en exiger le remboursement.

Obligations liées à l'extension de garantie

Certains services de type Mise En Service, Visite de Contrôle, Contrat de Maintenance sont obligatoires.
Vous reporter à votre offre commerciale.
La commande de votre extension de garantie ne pourra être effective sans commande et réalisation des services obligatoires.
Les preuves d'entretien des matériels sont exigées dans les cas de non-souscription d'un contrat de maintenance auprès de nos services.

Exclusions

pièces d'usure telles que garnitures mécaniques, roulements, vessies.....
Liste non exhaustive

pièces d'usure telles que garnitures mécaniques, roulements, vessies.....
Liste non exhaustive