

# CONDITIONS GENERALES

## PARTICULIERS

### Article 1 – Application de ces conditions générales

Les présentes conditions générales sont les seules applicables à tout(e) offre de, convention, échange commercial et transaction entre WILO SA (ci-après également dénommée « WILO », « nous » etc.) et les clients qui doivent être considérés comme des consommateurs, sous réserve des modifications que les parties pourraient y apporter par un accord exprès et préalable constaté par écrit. Le terme “consommateur” signifie toute personne physique qui agit pour des objectifs qui n’englobent pas ses activités commerciales, industrielles, artisanales ou professionnelles. Les présentes conditions générales ne sont pas d’application sur les offres aux et les contrats avec des clients qui ne sont pas considérés comme des consommateurs, auquel cas les conditions générales pour les clients d’affaires sont d’application (voir ci-dessous).

Vous pouvez consulter ces conditions générales sur notre site internet ([www.wilo.be](http://www.wilo.be)) et les imprimer ou les sauvegarder. Vous pouvez également télécharger ce document et l’archiver comme fichier pdf. Afin d’ouvrir le fichier pdf, vous pouvez télécharger Adobe Reader gratuitement sur [www.adobe.be](http://www.adobe.be), ou utiliser un autre lecteur pdf. Les conditions générales mentionnées sur notre site internet sont d’application complémentairement (voir [www.wilo.be](http://www.wilo.be)), mais en cas de contradiction, ce sont les présentes conditions générales qui ont priorité.

Quand vous passez une commande, vous faites une offre afin de conclure une convention avec WILO et vous acceptez inconditionnellement et irrévocablement ces conditions générales, à l’exclusion de vos conditions générales, même si elles stipulent qu’elles sont les seules valables. Ces conditions générales feront partie intégrante de la convention conclue avec vous et constitueront un seul ensemble. Toute adaptation ou modification à la convention ne liera les parties qu’en cas d’accord écrit dûment confirmée par WILO.

Pour les commandes par notre webshop, les contrats sont exclusivement conclus en français ou en néerlandais.

### Article 2 – Offres et annonces

Toutes nos offres, propositions de prix et autres annonces sont en tous points non contraignantes et ne sont fournies qu’à titre indicatif en ce qui concerne les dates de livraison ou d’exécution, et nous ne sommes tenus que par notre confirmation de commande écrite. À tout moment, nous avons le droit de corriger des erreurs dans une offre ou de retirer une offre. Si notre offre mentionne un délai d’acceptation, elle expire automatiquement et de droit à l’expiration de ce délai sauf si nous décidons de le prolonger. Nous nous réservons le droit d’arrêter ou de modifier la vente d’un produit à tout moment et sans notification préalable.

Nos offres sont basées sur les informations que vous nous fournissez. Vous nous garanzissez que ces informations sont correctes, complètes et exactes, et que vous modifierez ces informations si nécessaire et nous signalerez ces modifications. Si, lors de

l'exécution de la commande ou de la mission, il apparaît que ces informations sont incorrectes, incomplètes et/ou inexactes, vous en serez informé et des prestations additionnelles peuvent être imputées.

Les offres proposées via notre webshop sont ouvertes pour des personnes physiques âgées d'au moins 18 (dix-huit) ans. En acceptant ces conditions générales, vous confirmez que vous avez au moins 18 (dix-huit) ans. Nous avons le droit de demander la preuve écrite de votre âge et, si cette preuve n'est pas fournie ou n'est pas fournie à temps, de considérer la commande comme nulle.

Vous devez vous assurer que les produits commandés satisfont à vos besoins et vos préférences, ce que WILO ne peut pas garantir. Vous reconnaissez et confirmez que WILO offre des produits standard qui ne sont pas adaptés à vos préférences spécifiques, sauf accord explicite et écrit de WILO.

### **Article 3 – Processus de commande**

Quand vous voulez acheter un ou plusieurs articles via notre webshop et donc quand vous voulez passer une commande, vous ajoutez le produit à votre panier et vous choisissez la quantité souhaitée.

Ensuite, nous vous demanderons de remplir vos coordonnées client et vous devrez indiquer le mode de livraison des produits. Nous vous demandons également d'accepter expressément les présentes conditions générales, comme expliqué ci-dessus. Nous vous demandons également de compléter vos coordonnées de paiement et de quelle manière vous désirez payer la commande. Sur base de ces informations, vous recevrez un aperçu des détails de votre commande que vous pouvez vérifier et, si nécessaire, modifier avant de placer la commande.

En cliquant sur le bouton « Commandez » la commande des articles dans votre panier devient contraignante, et par conséquent vous acceptez l'obligation de payer les produits commandés. Dès que nous recevons votre commande, nous vous envoyons une confirmation par e-mail avec les détails de votre commande indiquant que nous avons bien reçu votre commande et que nous allons la traiter. Ensuite, nous contrôlons la disponibilité des produits à livrer et contactons un transporteur.

### **Article 4 – Prix**

Les prix mentionnés à la date de la commande sont applicables. Si des frais de transport, de livraison ou frais postaux et/ou d'autres frais éventuels (par exemple frais liés au moyen de paiement) s'appliquent, ceci est expressément mentionné, notamment dans les détails qui vous sont présentés avant que vous ne passiez la commande. Les prix mentionnés dans les détails sont les prix corrects, nonobstant ce qui était indiqué autre part ou auparavant.

Les exigences spéciales que vous imposez concernant le transport et l'emballage seront toujours portées en compte, ce que vous acceptez expressément au cours du processus de commande.

## **Article 5 – Livraison**

D'éventuelles restrictions de livraison de(s) (certains) articles sont expressément mentionnées avant que vous n'entamiez le processus de commande. Vous ne pouvez commander que 10 pièces par produit, sauf disposition contraire expresse. La livraison n'est possible qu'en Belgique.

En principe, la livraison est prévue dans les 30 (trente) jours après la conclusion du contrat, bien que nous puissions également mentionner d'autres délais de livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans aucun engagement, sauf accord contraire explicite et écrit de WILO. En cas de dépassement de ces délais, vous pouvez nous contacter afin de convenir d'un nouveau délai de livraison mais cela ne peut jamais donner lieu à des dommages-intérêts, ni à une réduction de prix ni à la rupture du contrat à charge de WILO.

En tout cas, notre obligation de livraison de votre commande est suspendue dans les cas de force majeure, entre autres, quand nous n'avons pas été approvisionnés à temps ou correctement par nos fournisseurs (sans que cela ne soit dû à une faute préalable de notre part). Dans ce cas, nous vous en informons au plus vite. En cas de force majeure, le délai de livraison est prolongé proportionnellement à la durée de la force majeure.

Si les articles commandés ne sont pas (ou plus) disponibles, nous vous en informerons au plus vite et nous rembourserons tout paiement reçu. Nous ne pouvons pas être obligés de nous procurer les articles commandés (ailleurs). En tout cas, la responsabilité éventuelle due à la non-disponibilité des articles est limitée au montant que vous avez payé pour les articles non disponibles, montant que nous vous rembourserons sans délai.

## **Article 6 – Réclamations**

Sauf en cas de disposition ou accord contraire explicite, toute réclamation doit être formulée dans les 10 (dix) jours ouvrables suivant la date de facture. Les réclamations éventuelles doivent être envoyées à notre siège social par lettre recommandée avec une description claire, précise et motivée des manquements, afin de nous permettre de prendre dûment connaissance de la réclamation. À défaut, la réclamation est considérée non valable et ne sera pas acceptée. Il vous incombe de démontrer que le défaut a été notifié à temps. En tout cas, une réclamation ne constitue pas de raison valable de ne pas payer les factures et vous êtes tenu de payer la partie non contestée de la facture à temps.

Sauf dans les cas où le droit de rétractation est exercé correctement, nous n'acceptons jamais les retours de marchandises, sauf accord écrit préalable.

## **Article 7 – Paiement**

Nos factures sont payables comptant en euros à notre siège social.

Pour la plupart des produits, nous acceptons les moyens de paiement suivants : virement, carte bancaire. WILO a le droit de refuser certains moyens de paiement pour une commande spécifique et de proposer d'autres moyens de paiement. Sauf accord contraire explicite, WILO n'accepte que des paiements à partir de comptes bancaires situés dans

l'Union européenne. Vous êtes redevable de tout frais lié à la transaction financière, ce qui est également mentionné dans les détails avant que la commande ne soit passée.

Vous confirmez disposer des droits, compétences et qualités nécessaires afin d'utiliser le moyen de paiement concerné.

Tout retard de paiement, même effectué avec notre assentiment, provoquera la déduction de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de retard conventionnel de 1,5 % (un pourcent et demi) par mois entamé à partir de la date d'échéance de la facture. De plus, des dommages et intérêts conventionnels, fixés forfaitairement et expressément à 20 % (vingt pourcent) du montant de la facturation avec un minimum de 75,00 euros (septante cinq euros et zéro centimes) sans mise en demeure préalable. Dans les cas où nous pourrions démontrer un dommage plus important, nous avons le droit d'en demander l'indemnisation. Tous les frais de recouvrement et de contestation sont à votre charge.

Tout paiement tardif entraînera l'exigibilité immédiate de tout solde dû sur toutes les autres factures, même celles non encore échues et nous autorise à exiger le règlement de toutes les factures, malgré d'éventuels délais de paiement préalablement consentis. En cas de paiement tardif, nous avons le droit à tout moment de suspendre toute livraison future et/ou de demander le paiement comptant avant chaque livraison.

Nous avons toujours le droit de vous demander une garantie relative au respect de vos obligations de paiement. Cette garantie peut consister en l'obligation de payer la commande à l'avance ou une caution. Si vous ne satisfaites pas à cette obligation à temps, après l'envoi d'une lettre de rappel par lettre recommandée, nous avons le droit de suspendre l'exécution de nos accords jusqu'à ce que vous ayez respecté toutes vos obligations.

D'éventuels remboursements seront effectués automatiquement sur le compte que vous avez utilisé pour effectuer le paiement.

## **Article 8 – Refus**

Si vous restez en défaut d'accepter les marchandises livrées ou de payer les montants dus, nous nous réservons le droit d'exiger soit l'exécution du contrat, soit la résiliation à votre charge, et dans ce cas, vous nous serez redevable d'une indemnité forfaitaire de min. 25 % (vingt-cinq pourcent) de la valeur de la commande. Dans cette éventualité, le contrat sera résolu de plein droit et sans mise en demeure, par lettre recommandée. Les livraisons non acceptées qui ont déjà été effectuées devront immédiatement nous être restituées en bon état, à vos frais.

## **Article 9 – Propriété et risque**

Toutes les marchandises livrées par nous restent notre propriété jusqu'au complet paiement du prix d'achat et des éventuels frais de transport, ainsi que des intérêts éventuels, dommages-intérêts, frais ou autres charges. Le transfert des risques à votre charge devient effectif lorsque vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez/prend physiquement possession des marchandises. En cas de non-paiement, vous

êtes tenu de nous restituer en bon état, à vos frais et risques, les marchandises que nous vous avons livrées.

Vous devez soigneusement conserver les produits livrés par WILO comme propriété identifiable de WILO tant que le droit de réserve de propriété repose sur les produits concernés.

Aussi longtemps qu'un droit de réserve de propriété repose sur les produits livrés par WILO, vous ne pouvez, en aucune façon, concéder à un tiers un quelconque autre droit à ces produits ou les donner en gage.

Vous devez immédiatement informer WILO par écrit si des tiers prétendent avoir un droit de propriété ou d'autres droits sur les produits livrés par WILO et sur lesquels repose un droit de réserve de propriété.

Vous devez contracter une assurance professionnelle ou immobilière pour les produits qui ont été livrés par WILO et qui sont soumis à un droit de réserve de propriété. Ces produits doivent être assurés à tout moment et vous laisserez WILO consulter la police d'assurances et les preuves de paiement y afférentes dès la première demande.

Si vous n'agissez pas conformément aux dispositions de cet article ou si WILO recourt à son propre droit de réserve de propriété, WILO (y compris ses employés et d'autres représentants) obtient irrévocablement le droit de pénétrer sur vos terrains et de reprendre les produits livrés sous réserve de propriété. Ceci est d'application sous réserve du droit de WILO d'exiger un dédommagement de son préjudice (y compris le manque à gagner et les intérêts) et le droit pour WILO de mettre fin aux contrats avec vous, à votre charge et au moyen d'une confirmation écrite sans mise en demeure préalable.

## **Article 10 – Droit de rétractation**

Si vous êtes un client qui doit être considéré comme un consommateur qui conclut une convention à distance avec nous, vous disposez du droit de rétractation légal dans les conditions légales. Vous ne pouvez pas exercer ce droit de rétraction pour :

- i) les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec votre accord préalable exprès et si vous avez également reconnu que vous perdrez votre droit de rétractation une fois que nous avons pleinement exécuté le contrat;
- ii) la fourniture de biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- iii) la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- iv) les contrats dans lesquels vous nous avez expressément demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des travaux urgents d'entretien ou de réparation. Si, à l'occasion de cette visite, nous fournissons des services venant s'ajouter à ceux spécifiquement requis par vous ou des biens autres que les pièces de rechange indispensables aux travaux d'entretien ou de réparation, le droit de rétractation s'applique à ces services ou biens supplémentaires.

*Ci-dessous, vous trouverez plus d'informations concernant le droit de rétractation et comment l'exercer.*

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Si votre commande comprend plusieurs biens et si ces biens sont livrés séparément, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (WILO SA, avec siège social à 1083 Ganshoren, Avenue de Rusatira 2, fax: +32 (0) 2 482 33 30, e-mail: [info@wilo.be](mailto:info@wilo.be)) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Si vous avez reçu des biens dans le cadre du contrat, vous devrez nous les renvoyer ou nous les rapporter sans délai et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des biens. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 10,00 euro (dix euros et zéro centimes). Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Dans le cas d'un contrat de prestation de services, les règles suivantes s'appliquent. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## **Article 11 – Conditions de garantie**

La garantie légale de délivrer un bien conforme au contrat de vente est valable pendant 2 (deux) ans après sa livraison. Cette garantie ne s'applique pas i) si vous connaissiez ce défaut ou ne pouviez raisonnablement l'ignorer au moment de la conclusion du contrat ; ou ii) si le défaut de conformité trouve son origine dans les matériaux que vous avez fournis. Cette garantie est limitée à 1 (un) an pour les biens d'occasion. Si vous constatez un défaut de conformité du produit par rapport au contrat, vous devez en avertir WILO sans délai et au plus tard dans les 2 (deux) mois à partir du jour où vous avez constaté le défaut. Dans ce cas, vous devez conserver le produit dans son état actuel afin de permettre à WILO d'inspecter (ou de faire inspecter) le produit dans un délai raisonnable.

Les moteurs électriques doivent être suffisamment protégés par un commutateur de sécurité thermique correctement réglé. Chaque protection de moteur intégrée doit être branchée. Vous reconnaissez expressément ces exigences et acceptez qu'elles fassent partie de la description et des propriétés des produits concernés, nonobstant d'autres mentions éventuelles de WILO et/ou de ses représentants, à moins d'un accord exprès contraire stipulé par écrit.

WILO n'est pas responsable des défauts cachés dont elle n'a pas eu connaissance. La procédure judiciaire sur base de défauts rédhibitoires doit être introduite dans les 6 (six) mois après la livraison, sans quoi elle serait caduque.

Ne sont pas couverts par la garantie et ne sont pas de la responsabilité de WILO les dégâts qui résultent d'un mauvais usage du matériel, ni les dommages provoqués par une installation défectueuse (sauf en cas d'installation sous notre autorité ou si cela est dû à une erreur dans les instructions de montage). Il est expressément stipulé que WILO n'est tenue à aucune indemnité et ne peut être tenue responsable en cas de dommages directs ou indirects quels qu'ils soient et subis par qui que ce soit, suite à n'importe quel défaut ou non-fonctionnement des marchandises livrées.

La garantie n'est pas d'application en cas de modification ou réparation effectuée aux produits livrés par WILO, pour autant que WILO n'en ait pas été informée au préalable. Ceci vaut particulièrement si la modification et/ou réparation empêche de contrôler le caractère conforme du produit au moment de la livraison.

## **Article 12 – Responsabilité**

Cette clause a priorité sur toutes les autres clauses des conditions générales de WILO et sur tous les documents auxquels il est fait référence, et stipule de manière exhaustive la responsabilité de WILO.

WILO ne peut pas être tenue responsable pour des retards dans l'exécution, pour l'absence d'exécution ou pour des défauts dans l'exécution de la convention pour autant que ceux-ci soient causés par des faits ou des circonstances indépendantes de sa volonté et qui ne dépendent pas de son contrôle raisonnable, sont imprévisibles et/ou ne peuvent pas être évités.

WILO s'engage à vous notifier ces faits ou circonstances dès qu'elle en a eu connaissance, et de mettre tout en œuvre afin de limiter au maximum leur durée. Si les circonstances

précitées durent plus de 3 (trois) mois, tant WILO que vous avez le droit de résilier la convention par lettre recommandée, sans être redevable d'une quelconque indemnisation.

En cas de responsabilité par WILO, les parties s'accordent pour limiter celle-ci à, au maximum, la valeur totale du contrat en question.

### **Article 13 – Divers**

Nous nous réservons le droit de compléter, limiter ou de modifier d'une manière ou d'une autre les clauses des présentes conditions générales. De telles adaptations sont applicables à partir de leur date de publication sur notre site internet qui reprend la version la plus récente de ces conditions générales ([www.wilo.be](http://www.wilo.be)).

Si une ou plusieurs dispositions des conditions générales s'avérait nulle ou non applicable, les autres dispositions resteraient en vigueur et garderont toute leur force et leur portée. La disposition nulle ou non applicable sera estimée avoir été remplacée par une nouvelle disposition licite, valable et exécutoire dont le contenu sera le plus proche possible de l'objectif et du contenu de la clause nulle ou non applicable.

La renonciation à un droit par WILO exige une confirmation explicite et écrite. Le fait pour WILO de ne pas appliquer strictement, à un certain moment, une disposition de la convention et/ou des présentes conditions générales ne peut pas être interprété comme une renonciation à ses droits. Cela n'exclut pas la possibilité de l'appliquer strictement ultérieurement.

WILO a le droit de céder à une partie tierce ou des tiers tout ou partie de ses droits ou obligations résultant de la convention conclue avec vous. Si WILO se sert de ce droit, elle vous en informera par écrit, sans que votre consentement ne soit requis. Vous n'avez pas le droit de céder à un tiers votre convention avec WILO, sauf accord préalable écrit de WILO.

WILO a le droit de mettre fin à la convention avec effet immédiat, sans mise en demeure préalable et sans intervention judiciaire préalable, si vous vous rendez coupable d'une faute contractuelle grave qui n'est pas corrigée dans les 8 (huit) jours calendrier à partir de l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée de la part de WILO, mentionnant la faute et l'intention de WILO de mettre fin à la convention si elle n'est pas corrigée dans les 8 (huit) jours calendrier. Le non-paiement à l'échéance d'une ou plusieurs factures est toujours considéré comme une faute grave.

WILO est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et de tout droit similaire (y compris droits d'auteur, droits voisins, droits de marque, droits de brevet, droits relatifs à la protection de prestations y compris droits dans des banques de données) sur toutes les publications et autres produits et/ou services fournis par WILO. Aucune partie des publications, produits et/ou services de la part de WILO ne peut être reproduite, traduite, modifiée et/ou sauvegardée, sous quelle forme ou de quelle manière que ce soit, sans l'accord explicite, préalable et écrit de la part de WILO. Ces publications, produits et/ou services et leur contenu ne peuvent être communiqués ou transférés au public, en totalité ou en partie, sous quelle forme ou de quelle manière que ce soit, sans l'accord explicite, préalable et écrit de WILO.



Quand vous passez une commande, vos données personnelles sont utilisées pour l'exécution de la convention avec WILO et pour les services y afférents (y compris service après-vente, facturation et garanties). Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles dans notre politique vie privée (voir [www.wilo.be](http://www.wilo.be)).

La Commission européenne offre aux consommateurs une plateforme en ligne pour le règlement extrajudiciaire des litiges (voyez <http://ec.europa.eu/odr/>). Les consommateurs peuvent régler un différend concernant une commande en ligne sans l'intervention d'un tribunal.

Les conventions et autres transactions avec WILO, ainsi que les différends qui en découlent, sont exclusivement soumis au droit belge. L'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980) est explicitement exclue. Seuls les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents en cas de litiges éventuels relatifs à ces conditions générales, aux contrats et/ou autres transactions avec WILO ainsi que d'autres procédures éventuelles vis-à-vis de WILO.

**Coordonnées:**

WILO SA  
Avenue de Rusatira 2  
B - 1083 Ganshoren  
Tél. +32 2 482 33 33  
Fax. +32 2 482 33 30  
info@wilo.be  
www.wilo.be  
RPM Bruxelles  
Numéro d'Entreprise : 0402.903.851

**Annexe aux conditions générales – particuliers: MODELE FORMULAIRE DE  
RETRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— A l'attention de WILO SA, Avenue de Rusatira 2, 1083 Ganshoren, Belgique, e-mail:  
info@wilo.be, fax: +32 (0) 2 482 33 30

— Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du  
contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous

.....

— Commandé le (\*)/reçu le

(\*).....

— Nom du (des) consommateur(s)

.....

— Adresse du (des) consommateur(s)

.....

— Date .....

—Signature du (des) consommateur(s)

(\*) *Biffez la mention inutile.*