

# ALGEMENE VOORWAARDEN - ZAKELIJK

## Artikel 1 – Toepassing van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten, handelsbetrekkingen en transacties tussen WILO NV (hierna ook “WILO”, “wij” of “ons”) en de klanten die niet als consument worden beschouwd, behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand overeenkomen. De term “consument” betekent iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met klanten die als consument worden beschouwd, in welk geval de algemene voorwaarden voor particulieren van toepassing zijn (zie hierboven).

U kunt deze algemene voorwaarden raadplegen op onze website ([www.wilo.be](http://www.wilo.be)) en afdrukken of opslaan. U kan dit document ook downloaden en archiveren als pdf-bestand. Om het pdf-bestand te openen, kunt u Adobe Reader gratis downloaden op [www.adobe.be](http://www.adobe.be), of gebruik maken van een andere pdf-lezer. De algemene voorwaarden van onze website zijn aanvullend van toepassing (zie [www.wilo.be](http://www.wilo.be)), doch in geval van tegenstrijdigheid hebben deze algemene voorwaarden voorrang.

Wanneer u een bestelling plaatst, doet u een aanbod om een overeenkomst af te sluiten met WILO en aanvaardt u onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van uw algemene voorwaarden, zelfs indien deze bepalen dat deze als enige gelden. Deze algemene voorwaarden zullen integraal deel uitmaken van de met u gesloten overeenkomst en er één geheel mee vormen. Elke aanpassing of wijziging van de overeenkomst zal enkel bindend zijn indien dit schriftelijk is gebeurd en behoorlijk werd bevestigd door beide partijen.

Voor bestellingen via onze webshop worden de overeenkomsten enkel afgesloten in de Nederlandse of Franse taal.

## Artikel 2 – Offertes en aankondigingen

Al onze offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere aankondigingen zijn vrijblijvend in al hun onderdelen en zijn louter indicatief wat de leverings- en uitvoeringsdata betreffen, en wij zijn enkel gebonden door onze schriftelijke orderbevestiging. Wij hebben op elk moment het recht om fouten in een offerte recht te zetten of een offerte in te trekken. Indien onze offerte een termijn voor aanvaarding bevat, vervalt ze na het verstrijken van die termijn automatisch en van rechtswege tenzij wij beslissen om deze toch te verlengen. Wij behouden ons het recht voor om op ieder moment de verkoop van een artikel stop te zetten of te wijzigen, zonder voorafgaande melding.

Onze offertes zijn gebaseerd op de gegevens die u ons verstrekt. U garandeert dat wij correcte, volledige en precieze informatie ontvangen, en dat u deze informatie zult aanpassen en mededelen indien nodig. Indien bij de uitvoering van de bestelling of opdracht blijkt dat deze gegevens niet correct, volledig en/of precies zijn, kunt u hiervan in kennis gesteld worden en kunnen hiervoor bijkomende kosten aangerekend worden.

U dient te verzekeren dat de bestelde artikelen voldoen aan uw noden en voorkeuren, hetgeen WILO niet kan garanderen. U erkent en bevestigt dat de artikelen die WILO aanbiedt standaardproducten zijn die niet aangepast worden aan uw specifieke vereisten, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van WILO.

Huidige bepaling kan enkel door ons ingeroepen worden en het ontbreken van een schriftelijke orderbevestiging kan u nooit ontslaan van uw verplichtingen voortvloeiende uit uw bestelling. Offertes uitgaande van of bestellingen aangenomen door onze vertegenwoordigers kunnen door ons geweigerd worden binnen de 10 (tien) werkdagen nadat wij er kennis van krijgen.

### **Artikel 3 – Bestelproces en afsluiten van de overeenkomst**

De overeenkomst met WILO komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling door WILO of door begin van uitvoering door WILO.

Wanneer u één of meerdere artikelen wilt aankopen via onze webshop en dus een bestelling wilt plaatsen, voegt u het artikel toe aan het winkelmandje en kiest u het gewenste aantal.

Vervolgens zullen we vragen naar uw klantgegevens en zult u moeten bevestigen hoe de artikelen geleverd moeten worden. We vragen u eveneens om deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden, zoals hierboven werd verduidelijkt. Ook vragen we naar de betalingsgegevens en hoe u voor de bestelling wilt betalen. Op basis van deze informatie ziet u de details van uw bestelling die u kunt nakijken en, indien nodig, aanpassen alvorens u de bestelling plaatst.

De bindende bestelling voor de artikelen in uw winkelmandje komt tot stand door de knop "Bestel" aan te klikken, waardoor u de verplichting aangaat te betalen voor de bestelde artikelen. Zodra we uw bestelling ontvangen, sturen we per e-mail een bevestiging met de details van uw bestelling dat wij uw aanbod om te bestellen goed ontvingen en zullen behandelen. Vervolgens controleren wij de beschikbaarheid van de te leveren producten en contacteren wij een koerierdienst.

### **Artikel 4 – Prijzen**

De prijzen die staan vermeld op datum van de bestelling, zijn van toepassing. De prijzen vermeld in de details voorafgaand aan uw bestelling zijn de correcte prijzen, ongeacht hetgeen elders of eerder werd aangegeven. Bij levering buiten onze magazijnen reizen de goederen op kosten en risico van de koper.

Uw bijzondere eisen in verband met het transport en verpakking zullen altijd aangerekend worden.

### **Artikel 5 – Levering**

Levering van een bestelling op de webshop is enkel mogelijk binnen België. Alle andere leveringen zijn mogelijk binnen België en Luxemburg.

In principe volgt de levering binnen 30 (dertig) dagen na de sluiting van de overeenkomst, al kunnen wij ook andere leveringstermijnen opgeven. Opgegeven leveringstermijnen worden enkel als inlichting en zonder enige verbintenis gegeven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding ervan kan u ons contacteren om een nieuwe leveringstermijn overeen te komen, doch dit kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding noch tot prijsvermindering, noch tot verbreking der overeenkomst ten onze laste.

In ieder geval is onze verbintenis tot levering van uw bestelling opgeschort in gevallen van overmacht, waaronder de laattijdige of foutieve levering door onze leveranciers (zonder

dat dit te wijten is aan onze voorafgaande fout). In dergelijke gevallen informeren wij u zo spoedig mogelijk. In geval van overmacht wordt de leveringstermijn evenredig verlengd met de termijn dat de overmacht blijft duren.

Wanneer de bestelde artikelen niet (meer) in voorraad zijn, zullen wij dit zo spoedig mogelijk melden en betalen wij elke ontvangen betaling terug. We kunnen niet gedwongen worden om de bestelde artikelen (elders) in te kopen. In ieder geval is eventuele aansprakelijkheid voor onbeschikbare artikelen beperkt tot het door u betaald bedrag voor de onbeschikbare artikelen dat wij u onverwijld zullen terugbetalen.

## **Artikel 6 – Klachten**

U dient de geleverde producten bij aflevering te onderzoeken, waarbij u dient na te gaan of i) de juiste zaken zijn geleverd; b) de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen; iii) de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Terugzendingen worden door ons nooit aanvaard tenzij na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord.

Alle mogelijke klachten dienen te geschieden binnen de 10 (tien) werkdagen na factuurdatum. Indien u geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt uw klacht niet in behandeling genomen en vervallen uw rechten.

Eventuele klachten dienen met aangetekend schrijven aan onze maatschappelijke zetel gestuurd te worden met een duidelijke, nauwkeurige en gemotiveerde omschrijving van de gebreken die ons in staat zal stellen volledig kennis te nemen van de zaak, zo niet wordt de klacht niet geldig geacht en niet aanvaard. U draagt de bewijslast voor het tijdig melden van een klacht. Een klacht vormt in geen enkel geval een geldige reden om de facturen niet te betalen en u blijft verplicht om het onbetwist gedeelte van de factuur tijdig te betalen. Rechtsvorderingen en verweren tegen WILO die gebaseerd zijn op de bewering dat de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervallen door verloop van 1 (één) jaar na verzending.

Bij aanvaarding der terugzending zal deze franco op onze zetel gebeuren.

## **Artikel 7 – Betaling**

Onze facturen zijn contant betaalbaar in euro op onze maatschappelijke zetel.

Voor de meeste producten aanvaarden wij de volgende betaalmethodes: overschrijving, kredietkaart. WILO heeft het recht om bepaalde betalingsmethodes niet te aanvaarden voor een specifieke bestelling en andere betaalmethodes voor te stellen. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, aanvaardt WILO enkel betalingen vanuit rekeningen binnen de Europese Unie. U bent verantwoordelijk voor elke kost die gepaard gaat met de betaaltransactie, hetgeen ook wordt vermeld in het detail alvorens de bestelling wordt geplaatst.

U bevestigt dat u beschikt over de nodige rechten, bevoegdheden en hoedanigheden om gebruik te maken van het betaalmiddel in kwestie.

Bij laattijdige betaling, zelfs zo deze geschiedt met ons akkoord, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is vanaf de vervaldatum van de factuur een

conventionele nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 1,5 % (anderhalf procent) per begonnen maand. Daarenboven zult u, ten titel van conventioneel schadebeding, van rechtswege en zonder dat enige voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is, een vergoeding verschuldigd zijn bij akkoord tussen beide partijen bepaald op 20 % (twintig procent) van het factuurbedrag met een minimum van 75,00 euro (vijfenzeventig euro). Voor zover een grotere schade bewezen kan worden, hebben wij het recht om deze te laten gelden. Alle innings- en aanmaningskosten vallen te uwen laste.

Elke laattijdige betaling maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en machtigt ons alle facturen op te vorderen, ondanks eventueel toegestane betalingstermijnen. Bij laattijdige betaling hebben wij op elk moment het recht om de toekomstige leveringen op te schorten en/of om voorafgaand aan elke levering de contante betaling te eisen.

Wij hebben altijd het recht om een zekerheid te vragen voor de nakoming van uw betalingsverplichtingen. Deze zekerheid kan bestaan uit de verplichting tot voorafbetaling van de bestelling of een borg. Indien u niet tijdig voldoet aan dergelijke verplichting, hebben wij, nadat wij u een aangetekende aanmaningsbrief verstuurd, het recht om de uitvoering van verbintenissen op te schorten totdat u al uw verplichtingen bent nagekomen.

Eventuele terugbetalingen gebeuren automatisch op de rekening die u heeft gebruikt voor de betaling.

Indien wij wissels tot betaling aanvaarden, waartoe wij niet verplicht zijn, gelden deze slechts als bewijs van de hoofdverbintenis, zonder dat deze aanvaarding dienvolgens schuldvernieuwing met zich zou meebrengen. De discontokosten zijn te uwen laste.

### **Artikel 8 – Niet-aanvaarding**

Indien u in gebreke blijft de bestelde goederen te aanvaarden of de verschuldigde bedragen te betalen, behouden wij ons het recht voor hetzij de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, hetzij de verbreking ervan in te roepen te uwen laste, in welk geval een forfaitaire schadeloosstelling van 25 % (vijfentwintig procent) van de waarde van de bestelling door u verschuldigd is. In dit laatste geval kan de overeenkomst door ons van rechtswege en zonder aanmaning ontbonden worden per aangetekende brief. De niet-aanvaarde leveringen die reeds werden verricht zullen ons onmiddellijk in goede staat terugbezorgd worden op uw kosten.

### **Artikel 9 – Eigendom en risico**

Alle door ons afgeleverde goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de aankoopprijs en de eventuele verzendkosten, alsook van eventuele interesten, schadevergoeding, kosten en andere lasten. Het risico gaat op u over i) zodra de goederen worden verzonden of ii) bij de aanvaarding van de koopwaar in onze magazijnen. U bent gehouden bij wanbetaling de door ons geleverde goederen in goede staat terug te bezorgen op uw kosten en risico.

U moet de door WILO geleverde producten zorgvuldig en als identificeerbare eigendom van WILO bewaren zolang het eigendomsvoorbehoud rust op de betreffende producten.

Zolang een eigendomsvoorbehoud rust op de door WILO geleverde producten, kunt u deze producten niet op enige wijze verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

U moet WILO onmiddellijk en schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of andere rechten te hebben op de door WILO geleverde producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

U moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering voor de producten die door WILO werden geleverd en waarvoor een eigendomsvoorbehoud geldt. Deze producten moeten te allen tijde mee verzekerd zijn en u zult WILO op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

Indien u handelt in strijd met de bovenstaande bepalingen van dit artikel of WILO een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan WILO (met in begrip van haar werknemers en andere vertegenwoordigers) onherroepelijk het recht toe uw terreinen te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van WILO om vergoeding van haar schade te eisen (met inbegrip van gedeelde winst en rente) en het recht van WILO om de overeenkomsten met u te ontbinden lastens u middels een schriftelijke bevestiging zonder voorafgaande ingebrekestelling.

### **Artikel 10 – Garantiebepaling**

De garantiewaARBorg loopt gedurende 2 jaar na de fabricagedatum.

De garantie is niet toepasselijk op onderdelen, die door hun aard zelf aan slijtage onderhevig zijn o.a. mechanische aafdichting en lagers.

In geval van terugzending van een defect artikel dient het artikel compleet te worden teruggestuurd op uw kosten.

De garantie is beperkt tot fabricagefouten.

De garantie is beperkt tot het vervangen van defecte onderdelen in onze werkplaats, inclusief de arbeidskosten. Het transport en verpakking, evenals alle arbeidskosten van uit- en inbouwen van de installatie zijn te uwen laste.

Vallen buiten de garantie evenals buiten de verantwoordelijkheid van WILO, de schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik evenals de schade veroorzaakt ingevolge een slecht functionerende installatie. Het is uitdrukkelijk bedongen dat WILO tot geen enkele andere schadevergoeding geroepen kan worden uit hoofde van welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade door wie ook geleden of ten gevolge van eender welk gebrek of niet-functioneren van de geleverde koopwaar.

Over de toepassing van de garantie wordt enkel en alleen beslist in onze werkhuizen en/of door onze technici. De garantie vervalt onherroepelijk bij wijzigingen, die aan het materiaal zonder onze toestemming door wie ook uitgevoerd werden, evenals bij herstellingen die niet verricht zijn in onze werkplaatsen, of niet door onze technici.

De waarborg op de elektrische motoren is slechts van toepassing in geval deze voldoende door een juist ingestelde thermische veiligheidsschakelaar beschermd zijn. Elke geïntegreerde motorbeveiliging dient aangesloten te worden.

### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

De huidige clausule heeft voorrang op alle andere clausules van WILO's algemene voorwaarden en van alle documenten waarnaar wordt verwezen, en bepaalt op volledige wijze de aansprakelijkheid van WILO.

WILO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in, voor het uitblijven van of voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst indien dit het gevolg is van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil en buiten haar redelijke controle staan, die niet te voorzien zijn en/of die niet vermeden kunnen worden. WILO verbindt zich ertoe de feiten of omstandigheden zo snel mogelijk aan u kenbaar te maken na de kennisname ervan, en alles in het werk te stellen om de duur ervan tot een minimum te beperken. Indien de voormelde omstandigheden langer dan 3 (drie) maanden aanhouden, zijn zowel WILO als u gerechtigd de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

WILO is niet aansprakelijk voor directe schade, behoudens opzet. WILO is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade (onder andere bedrijfsverliezen, gebruikserving en andere gevolgschade). WILO is eveneens niet aansprakelijk voor adviezen of aanbevelingen die via haar website, werknemers, vertegenwoordigers en/of anderszins worden gecommuniceerd, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

In geval van aansprakelijkheid van WILO komen de partijen overeen dat deze beperkt is tot maximaal de totale waarde van de overeenkomst in kwestie.

## **Artikel 12 – Varia**

Wij behouden ons het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden aan te vullen, te beperken en op elke andere wijze te wijzigen. Dergelijke aanpassingen zijn van toepassing vanaf hun publicatie op onze website, waar u de meest recente versie van deze algemene voorwaarden vindt ([www.wilo.be](http://www.wilo.be)).

Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zouden zijn, zal dit de geldigheid van de andere bedingen niet aantasten en zullen deze hun volledige uitwerking behouden. De nietige of niet-afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling, die binnen de wettelijke grenzen het doel en de strekking van de nietige of niet-afdwingbare bepaling zo veel mogelijk benadert.

De verzaking aan rechten door WILO vereist de uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging. De vaststelling dat WILO nalaat, op een bepaald ogenblik, de strikte naleving van één van de bepalingen van de overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een verzaking aan haar rechten. Dit sluit de mogelijkheid niet uit om nadien de strikte naleving te eisen.

WILO heeft het recht zijn rechten en plichten voortvloeiend uit een overeenkomst met u aan een derde of derden over te dragen, zowel geheel als gedeeltelijk. Indien WILO van dit recht gebruik maakt, zal zij u hiervan schriftelijk inlichten, zonder dat uw toestemming hiertoe vereist is. U mag de overeenkomst met WILO niet overdragen aan een derde, behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming van WILO.

In geval van faillissement, gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot stopzetting of vereffening van uw bedrijf, of enige insolventieprocedure in uwen hoofde, heeft WILO het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te beëindigen. Hetzelfde geldt indien u zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die niet hersteld wordt binnen de 8 (acht) kalenderdagen na verzending van een aangetekende aanmaningsbrief van WILO met vermelding van de wanprestatie en de intentie van WILO om de overeenkomst te beëindigen indien ze niet binnen de 8 (acht) kalenderdagen wordt

geremedieerd. De niet-betaling op hun vervaldag van één of meer facturen wordt steeds beschouwd als een zware wanprestatie.

Alle intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, octrooirechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten) op alle door WILO uitgegeven publicaties en andere producten en/of diensten berusten bij WILO. Niets uit de publicaties, producten en/of diensten van WILO mag worden verveelvoudigd, vertaald, aangepast, gereproduceerd of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mogen de publicaties, producten en/of diensten en hun inhoud, geheel of gedeeltelijk, meegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van WILO.

Wanneer u een bestelling plaatst, worden uw persoonsgegevens gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst met WILO en voor de bijhorende dienstverlening (onder meer dienst-na-verkoop, facturatie en garanties). Meer informatie over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens is te vinden in ons privacybeleid (zie [www.wilo.be](http://www.wilo.be)).

Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op de overeenkomsten en andere transacties met WILO, alsook op betwistingen hieruit voortvloeiend. De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele geschillen in verband met deze algemene voorwaarden, de overeenkomsten of andere transacties met WILO alsook eventuele andere vorderingen ten aanzien van WILO zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbanken en hoven van het rechtsgebied Brussel.

**Contactgegevens:**

WILO NV

Rusatiralaan 2

B - 1083 Ganshoren

Tel. +32 2 482 33 33

Fax. +32 2 482 33 30

[info.be@wilo.com](mailto:info.be@wilo.com)

[www.wilo.be](http://www.wilo.be)

RPR Brussel

Ondernemingsnummer: 0402.903.851