



Mit Wilo ins digitale Zeitalter

Unter diesem Motto präsentierten wir uns auf der diesjährigen ISH. Die digitale Transformation ist in unserer Branche angekommen. In Frankfurt zeigten wir smarte Lösungen, die unsere Produkte mit unseren Kunden und

mit Wilo verbinden. Auf dem 1.200 m² großen Messestand verdeutlichten wir den Anspruch, im digitalen Zeitalter ganz vorne zu stehen und zeigten zahlreiche Produktinnovationen – siehe dazu Seiten 3-5.

Wilo Gruppe richtet den Vorstand neu aus

Mit neu zugeschnittenen Ressorts stellt Wilo die Weichen für die Zukunft



Georg Weber (GTO), Oliver Hermes (CEO), Mathias Weyers (CFO), Carsten Krumm (CSO)

Technologie, Vertrieb, Finanzen und Vorstandsvorsitz heißen die Zuständigkeitsbereiche im neu ausgerichteten Wilo-Vorstand. Mit Wirkung zum 01. August 2017 stellte Wilo seine Führungsmannschaft neu auf, um die Organisation konsequent auf langfristige Wachstumsziele und die Unternehmensstrategie mit dem Titel "Ambition 2020+" auszurichten.

Die neu zugeschnittenen Ressorts wurden intern besetzt. Mit dieser strukturellen Veränderung optimieren wir unsere Prozesse und verstärken unsere Basis für ein beschleunigtes, profitables Wachstum in der Zukunft.

Produktion und Entwicklung gestärkt

Sämtliche produktions- und entwicklungsbezogene Bereiche werden zukünftig von einem Mitglied des Vorstands geführt. Neuer Vorstand für Produktion und Technologie (Chief Technical Officer/CTO) ist Georg Weber. Herr Weber ist seit fünf Jahren für die Wilo Gruppe tätig und verantwortete bisher die Bereiche der Elektronik- und Motorfertigung sowie das Produktionssystem und die Technologieentwicklung. Zudem begleitet Herr Weber die Wilo Gruppe seit zwei Jahren als Mitglied und Treiber des bereichsübergreifenden Digitalisierungs-Teams auf dem Weg ins digitale Zeitalter.

Marktorientierung und Kundennähe gesteigert

Die Verantwortung für den Bereich Group Marketing wurde dem Vorsitzenden des Vorstands (CEO) Oliver Hermes neu zugeordnet. Dabei steht die kontinuierliche Weiterentwicklung und Stärkung der Wilo-Marke sowie eine Intensivierung des strategischen Brand Managements im Fokus.

Vorstandsmitglied Carsten Krumm wird zukünftig als Vertriebsvorstand (CSO) sämtliche Vertriebs- und Serviceaktivitäten der Wilo Gruppe verantworten, um Marktorientierung und Kundennähe des Unternehmens weiter zu forcieren.

editorial



Liebe Geschäftspartnerinnen, liebe Geschäftspartner!

Das Geschäftsjahr 2017 war für Wilo Österreich sehr herausfordernd aber letztendlich doch sehr erfolgreich. Es ist uns gelungen, unseren Marktanteil in Österreich weiter auszubauen und die Markenpräferenz bei unseren Kunden auf einen absoluten Spitzenwert zu heben.

"WILO BRINGS THE FUTURE" – das war der Wilo-Leitsatz auf der ISH 2017, der uns weiterhin begleitet. Und das aus gutem Grund: Wir entwickeln Produkte, Systeme und Serviceleistungen, die eine Brücke in die Zukunft schlagen.

In diesem Wilo-aktiv präsentieren wir Ihnen einige unserer aktuellen Produkthighlights und hilfreiche Tools, die Sie bei der täglichen Arbeit unterstützen.

Wir wollen mit unseren Produkten sowie den passenden Lösungen und Dienstleistungen das Leben, insbesondere das unserer Kunden, vereinfachen.

In diesem Sinne freuen wir uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen, Ihrer Familie und Ihrem Team ein frohes Fest und alles Gute im neuen Jahr.

Geschäftsleitung Wilo Pumpen Österreich GmbH

Wilo ist stärkste Pumpen-Marke in Österreich/Zielgruppe Installateure Wilo ist klimaneutral2
Produkthighlights 2017 – Pumpentechnologie der Zukunft3–4
-lydraulischer Abgleich mit "Wilo Smart Balance"-App4-5
Ausbau der Systemkompetenz Abwasser: Wilo und GVA6
Vandezande–Schneckenpumpen und Wasserkraftschnecken
Vorsorge statt Sorge: Hochwasserschutz Relaunch der Wilo-Website FAT 2018
Kardinal Schwarzenberg Klinikum – Pumpentausch im großen Stil Wilo–Energy Solutions – Pro Active Replacement
Warum kontinuierlicher Service bei Pumpen Sinn macht Gestatten – neue Kolleg(inn)en 10
Die digitalisierte Welt der Wilo-Para Gesellschaft & Sport
Nilo persönlich treffen – Die wichtigsten Termine 2018

Wilo ist stärkste Pumpen-Marke in Österreich - Zielgruppe Installateure Building Services

Brand Funnel 2017 zeigt die höchste Präferenzrate von 39%!

Nach 2012 führte Wilo 2017 zum zweiten Mal eine Kunden- bzw. Marktumfrage durch. Die Analyse der Ergebnisse in Form des sogenannten Brand-Funnels (auch Markentrichter) schafft interessante Einblicke, wie viele potenzielle Kunden von Stufe zu Stufe verloren gehen. Beauftragt wurde ein renommiertes, externes Institut.

Der Brand-Funnel ist ein Instrument, das den Prozess von der Markenbekanntheit bis zur Markenloyalität näher beschreibt. Der Markentrichter baut auf dem AIDA Modell auf und gliedert sich in verschiedene Phasen. Er zeigt schrittweise die Sichtweise des Kunden auf das Unternehmen und auf die Unternehmensmarke.

In Prozentzahlen wird angegeben, welcher Anteil der Kunden in den verschiedenen Phasen erreicht wird. So kann man herausfinden, an welcher Stelle die größten Absprünge stattfinden und daraufhin gezielt handeln.

Signifikate Verbesserung der Konversationraten für Wilo Wilo ist in der Lage, einen hohen Anteil der befragten Installateure mit in die nächste Brand-Funnel-Stufe zu nehmen. Im Vergleich zu 2012 kann Wilo auf fast allen Brand-Funnel-Stufen Gewinne verzeichnen, besonders in Bezug auf Präferenz. Der größte Mitbewerber verzeichnet hingegen teilweise deutliche Verluste.

Insgesamt ist Wilo mit einer Präferenzrate von 39% jetzt die stärkste Pumpen-Marke in Österreich in der Zielgruppe Installateure Building Services.

Wilo & Hauptwettbewerber - Installateure GESAMT (Stichprobe n=300)

	Wilo	Hauptwettbewerber	Wettbewerber	Wettbewerber	Welche der folgenden Marken?
Bekanntheit	96,7%	95,7%	70,3%	56,7%	kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?
Vertrautheit	94,0%	89,3%	29,7%	19,3%	sind Sie vertraut mit?
Erwägung	87,0%	84,0%	20,0%	11,0%	würden Sie beim Kauf in die engere Auswahl ziehen
Kauf	84,0%	81,0%	11,3%	8,0%	setzen Sie derzeit ein?
Zukünftiger Kauf	82,0%	78,7%	9,7%	5,7%	würden Sie auch in Zukunft wieder einsetzen?
Weiterempfehlung	81,0%	76,0%	7,3%	5,3%	würden Sie weiterempfehlen?
Präferenz	39,3% 48,6%	33,7%	0,3%	1,0%	Gibt es eine Marke, die Sie bevorzugen?

Wilo & Hauptwettbewerber - Installateure GESAMT / Vergleich 2012 (Stichprobe = 300)

	Wilo	Wilo 2012	Hauptwettbewerber	Hauptwettbewerber 2012
Bekanntheit	96,7%	99,1%	95,7%	97,8%
Vertrautheit	94,0%	92,8%	89,3%	95,1%
Erwägung	87,0%	86,1%	84,0%	88,1%
Kauf	84,0%	79,1%	81,0%	85,2%
künftiger Kauf	82,0%	79,1%	78,7%	84,8%
erempfehlung	81,0%	79,1%	76,0%	84,8%
Präferenz	39,3%	27,1%	33,7%	46,8%

Ein großes Dankeschön an alle Teilnehmer!

Die Stichprob

Der Gesamtmarkt bildet die Grundlage der Stichprobe. D.h. alle Installateure, Planer, Großhändler, die in den Geschäftsfeldern tätig sind, die für das betrachtete Marktsegment relevant sind (z.B. Heizung UND/ODER Wasserversorgung UND/ODER Klima in der Gebäudetechnik) und deren Tagesgeschäft die Installation/Planung/den Verkauf von Pumpen beinhaltet. Nur Entscheider in Bezug auf Installation/Planung/Verkauf von Pumpen wurden befragt. Ergebnis: Eine repräsentative Stichprobe des Gesamtmarktes nach Vorkommen, nicht nach Umsatz!

Methodic: CATI (computer assisted telephone interviews); Durchschnittliche Interviewdauer: ca. 10 Minuten; Land: Österreich;

Zielgruppe: Installateure; Ausführung: Kontakte in Stichprobe: 2.976 / vollständige Interviews: 300; Interviews: 2.5. bis 7.7.2017

Wilo Österreich ist klimaneutral

Weite

Wir übernehmen Verantwortung für die eigen-verursachten CO2-Emissionen

Der Klimawandel ist die größte Herausforderung für die Menschheit seit dem Ende der Eiszeit. Weltweit besteht inzwischen Einigkeit, dass wir diesen menschengemachten Klimawandel dringend begrenzen müssen. Ein Gelingen der Emissionsminderungen hängt ganz wesentlich von dem freiwilligen und konsequenten Handeln der Wirtschaft in den Industrieländern ab. So sind auch wir bereit, Verantwortung für die Welt zu übernehmen, die wir unseren Kindern und Enkeln überlassen.

Aus diesem Grund haben wir die Emissionen unseres Unternehmens erfassen lassen und durch den Kauf von international anerkannten Klimaschutzzertifikaten ausgeglichen. Damit unterstützen wir zwei Klimaschutzprojekte in Brasilien und Uganda.

Warum wir das tun? Weil wir verstanden haben, was der Weltklimarat schlüssig darlegt: Die Vermeidung von Emissionen kostet nur 0,6 % der jährlichen Wertschöpfung, während die Beseitigung der Schäden bei einem "Weiterwie-bisher" ein Vielfaches kostet. Die mit unserem Unternehmen verbundene Klimabelastung hat die Fokus Zukunft GmbH & Co. KG für uns ermittelt. Der CO₂-Fußabdruck unseres Unternehmens wurde ausgewertet. Durch den Kauf der Klimaschutzzertifikate für zwei Flusswasserprojekte kompensieren wir die Emissionen unseres Unternehmens für 2018 bis 2019. Zudem wurden wir damit Mitglied in der Klima-Allianz des Senats der Wirtschaft in Österreich.

Garganta da Jararaca Small Hydroelectric Power Plant

Projekttyp: Wasserenergie Projektstandort: Brasilien Projektstandard: CER Validierer: SGS Gesparte Emissionen pro Jahr (Tonnen CO₂eq): 50.293

Das primäre Ziel des Ataia Projekts ist, Brasilien zu helfen, die steigende Nachfrage nach Energie auf Grund von Wirtschaftswachstum zu decken, gleichzeitig aber einen ökologischen und sozialen Beitrag zu leisten. Dies geschieht, indem man den Anteil an erneuerbaren Energien in Brasilien erhöht. Das Projekt besteht aus einem Kleinen Wasserkraftwerk ("SHP"), Garganta da Jararaca, mit 29,3 MW vorhandener Kapazität, die sich in Campo Novo do Parecis und Nova Maringá, Bundesstaat Mato Gross Midwest Region von Brasilien befindet.



GF Gerhard Vogel, MBA ist sich der besonderen Verantwortung für Unternehmen gegenüber kommenden Generationen bewusst und hat entsprechend gehandelt.



Projekttyp: Wasserenergie Projektstandort: Uganda Projektstandard: CER Validierer: ERMCVS Gesparte Emissionen pro Jahr (Tonnen CO₂eq): 858.173

Das Projekt liegt am Victoria Nil in der Republik Uganda. Die installierte Gesamtkapazität des Projekts besteht aus fünf 52,7 MW Turbinen mit einer Gesamtkapazität von 1,305 GWh. Uganda leidet seit langer Zeit an Strommangel und das Problem wurde in den letzten Jahren immer akuter. Dieses Projekt ist erforderlich, um den mittel- und langfristigen Bedarf an wirtschaftlicher, groß angelegter Stromerzeugung in Uganda zu bewältigen.

WILO BRINGS THE FUTURE

Das sind die neuen

Wilo-Produkthighlights

Auf der ISH 2017 präsentierte Wilo eine Menge an Innovationen, Produktneuheiten und Highlights. "Unsere Produkte vereinen Energieeffizienz, intuitive Bedienbarkeit und maximale Betriebssicherheit", sagt Ing. Thomas Priglhuber, Wilo-Verkaufsleiter Österreich. "Wilo aktiv" stellt Ihnen auf den kommenden Seiten eine Auswahl der aktuellen Produktneuheiten vor.

Highlights für den Heizungskeller:

Mit grünem Knopf in die Zukunft

Fällt Ihnen bei den Wilo-Produktneuheiten auf den ersten Blick etwas auf? Genau – ab jetzt ist auch der berühmte "rote Knopf" Wilo-grün. Bei den neuen Wilo-Baureihen müssen Fachhandwerker also nicht auf den bewährten Bedienkomfort per Knopf verzichten. "Die Technologie in unseren Produkten wird immer komplexer. Unsere Pumpen leisten so viel wie noch nie und sind gleichzeitig energieeffizienter denn je", erläutert Ing. Thomas Priglhuber. "Dabei steht aber auch im Fokus, Fachhandwerkern die Bedienung und Installation unserer Pumpen so einfach wie möglich zu machen."



Wilo-Yonos PICO plus

einfach, kompakt, energiesparend

Kompliziert einzustellende Heizungspumpen können Fachhandwerkern im Arbeitsalltag den letzten Nerv rauben: Die Einstellung dauert ewig, es entstehen schnell Flüchtigkeitsfehler – und schon ruft der Kunde an, weil die Heizanlage nicht mehr so funktioniert, wie sie soll. Ärgerlich – und unnötig. Denn die Wilo-Yonos PICO plus macht Ihnen mit neuen, intelligenten Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten das Arbeitsleben leichter. Mit dem grünen Knopf können Sie dabei weiterhin auf die bewährte Wilo-Bedientechnologie vertrauen. Durch die kompakte Form ist die Pumpe mit wenigen Handgriffen eingebaut. Besonders praktisch: Die Motorkopfschrauben der Pumpe sind so platziert, dass Sie den Pumpenkopf im Wartungsfall ganz einfach von vorn abschrauben können. Und: Ihre Kunden freuen sich über eine nochmals verbesserte Energieeffizienz, was sich auf der Stromrechnung positiv bemerkbar macht. Den aktuellen Stromverbrauch können sie jederzeit am Display der Pumpe ablesen. Die Wilo-Yonos PICO plus ist bereits seit April im Großhandel erhältlich.



Wilo-Stratos MAXO

neue Ära in der Pumpentechnik

Die einfachste Antwort auf die komplexer werdenden Marktanforderungen gibt die Wilo-Stratos MAXO. Mit ihr präsentiert Wilo die erste Smart-Pumpe*) der Welt. Das Nachfolgemodell der bewährten Wilo-Stratos setzt neue Maßstäbe hinsichtlich Systemeffizienz, Komfort und Flexibilität: Sie passt sich perfekt an alle Anwendungen an und sorgt mit neuartigen Energiesparfunktionen für einen optimalen Systemwirkungsgrad in Gebäudekomplexen. Und auch bei der Bedienung setzt die Wilo-Stratos MAXO dank Setup Guide, neuem Display und dem grünen Knopf neue Maßstäbe. Durch neueste Kommunikationsschnittstellen (z. B. Bluetooth) zur Anbindung an mobile Endgeräte und direkte Pumpenvernetzung mittels Wilo Net ist die Pumpe optimal vernetzt. Kurzum: Mit der Wilo-Stratos MAXO läutet Wilo eine neue Ära der Pumpentechnik ein!**)

*) Unter einer Smart-Pumpe verstehen wir eine neue Kategorie von Pumpen, die weit über das Leistungsspektrum unserer Hocheffizienzpumpen oder Pumpen mit Pumpen-Intelligenz hinausgeht. Die Kombination aus neuester Sensorik und innovativen Regelungsfunktionen
(z. B. Dynamic Adapt plus und Multi-Flow Adaptation), der bidirektionalen Konnektivität (z. B. Bluetooth, integrierte Analogeingänge, binäre
Ein- und Ausgänge, Schnittstelle zum Wilo Net), Aktualisierung durch Software-Updates sowie einer exzellenten Benutzerfreundlichkeit
(z. B. dank Setup Guide, Preview-Prinzip zur vorausschauenden Navigation und der bewährten Grüne-Knopf-Technologie) machen diese
Pumpe zu einer Smart-Pumpe

Pumpe zu einer Smart-Pumpe.

**) Lieferbar voraussichtlich ab dem 2. Quartal 2018

Wilo-Stratos PICO plus

maximale Effizienz, höchster Bedienkomfort

Zugegeben, die Durchführung des hydraulischen Abgleichs kann ganz schön aufwändig sein und einiges an Zeit kosten – muss sie aber nicht. Die Wilo-Stratos PICO plus im neuen Design ist perfekt auf den hydraulischen Abgleich mit der kostenlosen App "Wilo-Assistent" abgestimmt. Dieses digitale Werkzeug hat es echt in sich! Auf Seite 4 und 5 erfahren Sie, wie Sie die Wilo-App mit dem Tool "Wilo-Smart Balance" beim hydraulischen Abgleich unterstützt. Ein weiteres Plus der neuen Wilo-Stratos PICO: Sie ist mit einer automatischen Deblockierfunktion und einer Entlüftungsroutine ausgestattet. Und: Mit dem Wilo-Connector ist die elektronische Verkabelung der Pumpe im Handumdrehen erledigt – ohne Spezialwerkzeug. Seit September 2017 ist die Wilo-Stratos PICO plus verfügbar.



extrem vielseitig

Sie brauchen kurzfristig ein passendes Austauschprodukt für eine defekte Heizungspumpe? Sie sind viel unterwegs und haben es satt, für jeden Anwendungsfall eine andere Pumpe im Kofferraum oder Transporter zu lagern? Die Wilo-Varios PICO ist universell einsetzbar und passt durch ihre kompakte Bauweise zu fast jeder Anlage. Denn: Diese Pumpe kann das komplette Kennfeld der Altpumpe übernehmen und sich so perfekt an alle Einbausituationen anpassen. Dabei ist sie bereits auf die künftige Standard-Regelungsart iPWM ausgerichtet und damit bestens für die Zukunft gerüstet. Mit der neuen Sync-Funktion lässt sie sich bei Bedarf sogar manuell an die Charakteristik der Altpumpe anpassen. Kann die alte Pumpe im Keller gegen die Wilo-Varios PICO ausgetauscht werden? Welche Einstellungen muss ich dafür vornehmen? Diese Fragen werden per App beantwortet: Einfach die Altpumpe eingeben, die durch die Wilo-Varios PICO ausgetauscht werden soll – schon bekommen Sie alle Infos. Ab Frühjahr 2018 ist der kleine Alleskönner bei Ihrem Großhändler.



Produkthighlights für die Wasserversorgung und Abwasserentsorgung:

mit Wilo auf der sicheren Seite

Gerade bei der Wasserversorgung und Abwasserentsorgung spielt das Thema Betriebssicherheit eine entscheidende Rolle, damit Ihre Kunden keine unangenehmen Überraschungen in Bad und Keller erleben. "Fachhandwerker und Gebäudeeigentümer können sich auf die Betriebssicherheit und hervorragende Qualität unserer Anlagen verlassen," betont Ing. Thomas Priglhuber.

Wilo-Rexa UNI

Robust und unkompliziert, energieeffizient

Die Wilo-Rexa UNI ist ideal für die Schmutzwasserentsorgung in kleineren gewerblich genutzten Gebäuden. Die korrosionsresistente Hydraulik der Pumpe sorgt dafür, dass sie lange hält und für verschiedene Medien geeignet ist. Bei der Installation müssen Sie sich zudem nicht mit schweren Pumpen abmühen: Die Wilo-Rexa UNI ist leicht, kompakt und einfach einzubauen. Durch den problemlosen Zugang zu Pumpengehäuse und Ölkammer ist die Wartung auch nach dem Einbau unkompliziert. Die Wilo-Rexa UNI ist als Einzelpumpe sowie als komplette Systemlösung mit Pumpenschacht erhältlich und kann in Verbindung mit einer Wilo-Control-Steuerung auch in die Gebäudeleittechnik integriert werden. Die einheitlichen, hocheffizienten Rexa-Motoren minimieren dabei den Energieverbrauch. Die Pumpe ist seit Mitte 2017 erhältlich.



Wilo-HiMulti 5-E

Edel, sicher und flüsterleise

Eine lärmende, klobige Pumpe ist nicht gerade das, was sich Hausbesitzer in der neuen Garage oder im frisch renovierten Hauswirtschaftsraum wünschen. Durch das moderne und kompakte Design passt die Wilo-HiMulti 5-E dezent in jede Ecke, ohne dass eine eigene Aufstellfläche eingeplant werden muss oder sich Ihre Kunden im Alltag an der Anlage stören. Denn gegenüber anderen Hauswasserwerken spart die Wilo-HiMulti 5-E bis zu 90 Prozent Aufstellvolumen. Dank Lärmschutzabdeckung läuft sie ruhig und geräuscharm. Durch verschiedene Schutzmaßnahmen ist die Wilo-HiMulti 5-E dabei absolut betriebssicher. Die Anlage sorgt für einen konstanten Wasserdruck an Entnahmestellen wie Toilette, Wasserhahn oder Rasensprenger und kommt so in allen Bereichen der häuslichen Brauchwasserversorgung zum Einsatz. Keine Angst vor elektrischen Facharbeiten bei der Installation: Die Wilo-HiMulti 5-E wird steckerfertig geliefert. Nicht zuletzt ist die Anlage auch durch ihren niedrigen Energieverbrauch eine clevere Investition für Ihre Kunden. Voraussichtlich ab dem 2. Quartal 2018 ist die Pumpe erhältlich.

Produkthighlight für die Trinkwasserversorgung: mit Wilo für die Zukunft gerüstet

Wilo-Yonos MAXO-Z

Kompakt, kraftvoll, hocheffizient

Mit der Wilo-Yonos MAXO-Z haben wir eine hocheffiziente Lösung, mit der Sie sich auf die bevorstehende ErP-Richtlinie für Trinkwasserprodukte einstellen können – schon bevor diese überhaupt erlassen wird. Bei diesem Produkt handelt es sich um den energieeffizienten Nachfolger der Wilo-TOP-Z. Dank Hocheffizienztechnologie arbeiten dann auch größere Trinkwasser-Zirkulations-Systeme in Wohn- und Zweckbauten bis zu 80 Prozent stromsparender als mit einer ungeregelten Pumpe. Gleichzeitig überzeugt die Wilo-Yonos MAXO-Z schon bei der Installation mit einer besonders kompakten Bauform und erlaubt einen platzsparenden Einbau. Seit April 2017 steht Ihnen das Kraftpaket zur Verfügung.



Die Wilo-App macht's möglich

So einfach geht der hydraulische Abgleich mit Wilo-Smart Balance

Der hydraulische Abgleich ist eine Maßnahme zur Heizungsoptimierung, die oft eher stiefmütterlich behandelt wird. Das ist nachvollziehbar, denn er ist mit Aufwand verbunden und die notwendigen Angaben und Berechnungen können ganze Notizbücher füllen. Wilo-Smart Balance sagt der Zettelwirtschaft den Kampf an: Das digitale Werkzeug in der kostenlosen App "Wilo-Assistent" führt Sie Schritt für Schritt durch alle Phasen des hydraulischen Abgleichs, erstellt Einkaufslisten und führt Berechnungen durch. "Wilo-aktiv" zeigt Ihnen, wie's funktioniert.

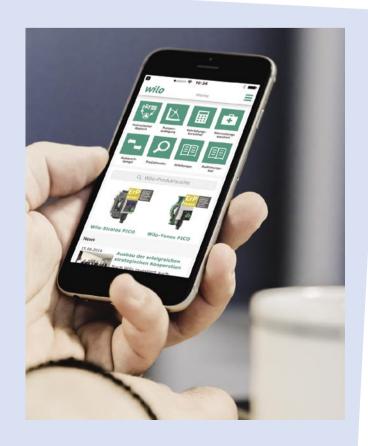
Hydraulischer Abgleich: Darum ist er so wichtig:

Ihre Kunden rufen an, weil in einigen Wohnräumen die Heizkörper brütend heiß werden, während sie in anderen Zimmern auch dann kalt bleiben, wenn das Thermostatventil bis zum Anschlag aufgedreht ist? Gleichzeitig können sie sich nicht erklären, warum ihre Heizkosten steigen? Dann wird es höchste Zeit für die Durchführung des hydraulischen Abgleichs! Damit sorgen Sie dafür, dass

alle Heizkörper gleichmäßig mit warmem Wasser versorgt werden, ohne dass Ihr Kunde im wahrsten Sinne des Wortes zum Fenster rausheizen muss.

Hydraulischer Abgleich nach vereinfachtem Verfahren A

Für die Durchführung des hydraulischen Abgleichs sind einige Messungen und Berechnungen nötig. Dabei darf in kleineren Gebäuden laut VdZ nach dem vereinfachten Verfahren A vorgegangen werden. Hier unterstützt Sie Wilo-Smart Balance: Zunächst wird die Raumheizlast auf Basis der Angaben zu Baualtersklasse und Gebäudegröße überschlägig berechnet, die installierte Heizfläche ausgelegt und so die Vor- und Rücklauftemperatur optimiert. Im Anschluss ermittelt die App für Sie, wie die Thermostatventile der gängigsten Hersteller voreingestellt werden sollten.



wilo

Wilo Hydro

Wilo

Wilo-Smart Balance Der Assistent für den hydraulischen Abgleich

6 Ventilaustausch: Mit die-

ser interaktiven Checkliste

können Sie überprüfen,

ob Sie in allen Etagen die Ventile korrekt ausgetauscht haben. Außerdem

berechnet die App für

Sie die Voreinstellung der

Thermostatventile gängiger

Hersteller.



heiß, während an-

durch unnötig Energie verbraucht wird.

Durch den hohen Druck rauschen und pfeifen die Heizungsventile.

Der Heizkessel springt ungewöhnlich oft an.

Projektbeschreibung: Für jedes Wohnobjekt, in dem Sie den hydraulischen Abgleich durchführen, können Sie in der App ein eigenes Projekt anlegen. So haben Sie bereits eingetragene Daten immer zur Hand. Zunächst tragen Sie allgemeine Daten wie die Adresse und den Namen des Eigentümers ein.

2 Gebäudetopologie: Notieren Sie spielend einfach alle Angaben zu den Etagen und den einzelnen Räumen des Wohnhauses.

Los geht's mit dem kostenlosen Wilo-Assistenten!

- **1.** Installieren Sie die App "Wilo Assistent" auf Ihrem Smartphone. Sie ist sowohl für Android- Betriebssysteme als auch für iOS (für iPhone und iPad) kostenlos verfügbar. Sie haben kein Smartphone? Über app.wilo.com können Sie die App auch über Ihren Computer in Ihrem Browser
- Legen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse einen Account an. So können Sie auch über verschiedene Smartphones, Ihr Tablet oder Ihren Computer im Büro auf Ihre aktuellen Projekte
- Wählen Sie nun im Hauptmenü oben links die Funktion "hydraulischer Abgleich". Schon können Sie starten!



5 Einkaufsliste: Hier bekommen Sie eine Auflistung, welche Thermostatventile Sie für welchen Heizkörper im Objekt benötigen.



4 Massenströme berechnen: Auf Basis Ihrer Angaben berechnet die App nun automatisch die Massenströme für Sie.



3 Raumheizlast und Heizkörper: Hier können Sie für jeden einzelnen Raum Angaben wie Größe, gewünschte Raumtemperatur, Heizkörpertyp und aktuelle Thermostatventile hinterlegen. Die App berechnet daraus automatisch die Raumheizlast für jeden Raum.



7 Pumpe einstellen: Nun zeigt Ihnen die App Schritt für Schritt. welche Einstellungen Sie an der Wilo-Stratos PICO und PICO plus vornehmen müssen, um diese optimal an die Heizanlage anzupassen.



< wilo

ö

 \equiv

Übersichtsprotokoll: Geschafft! Die App erstellt für Sie ein komplettes Protokoll des durchgeführten hydraulischen Abgleichs.



Ausbau der Systemkompetenz im Bereich Abwasser

Gemeinsam für mehr Wasserqualität – Wilo und GVA.

WILO hat sein Geschäft in der Abwassertechnik weiter ausgeweitet und 2016 das Unternehmen GVA (Gesellschaft für Verfahren der Abwassertechnik mbH & Co. KG) übernommen. Die GVA mit Sitz in Wülfrath und einer Produktionsstätte in Sangerhausen (Sachsen-Anhalt) ist ein deutsches Unternehmen für System-Technologien und System-Komponenten zur biologischen Abwasserreinigung.

Die GVA-Produktpalette stellt eine optimale Ergänzung zum Wilo-Produktportfolio dar. Zudem sind Effizienz und Wirtschaftlichkeit einer Anlage von optimalem Service und Wartung abhängig, die Wilo als kompetenter Partner in jeglicher projektbezogenen Vielfalt anbieten kann.

Belüftung – ein wesentlicher Faktor für die effiziente und betriebssichere Abwasserbehandlung.

Feststoffe und Fette können in der mechanischen Reinigungsstufe einer Kläranlage größtenteils aus dem Abwasser entfernt werden. Was diese Prozessstufe jedoch nicht vermag, ist, die Konzentration der gelösten Inhaltsstoffe signifikant zu reduzieren. So können etwa Kohlenstoff- und Stickstoffverbindungen sowie Phosphate diese Stufe passieren.

Nach der mechanischen Reinigungsstufe fließt dieses Abwasser in das Belebungsbecken der biologischen Reinigungsstufe. Hier werden die gelösten Substanzen mit Hilfe von Mikroorganismen - dem so genannten Belebtschlamm - in neue Biomasse, Kohlendioxid, elementaren Stickstoff und Wasser umgewandelt.

Für die Elimination der Stickstoffverbindungen gibt es zwei notwendige Prozessschritte: die Phase mit Sauerstoffeintrag – die Nitrifikation – und die unbelüftete Phase, die Denitrifikation. In der Nitrifikation wandeln Mikroorganismen Ammoniumstickstoff in Nitrat um. Dazu muss dem Abwasser Sauerstoff mit Hilfe eines Belüftungssystems zugeführt werden. Der durch ein Belüftungssystem eingebrachte Sauerstoff ist essentiell für die Abwasserbehandlung.



Effizient biologisch reinigen – Wilo-Systemkompetenz für Ihre Kläranlage.

Wilo-Vertikalrührwerke

Für die gezielte Strömung.

Sie sorgen für ein effizientes Umwälzen und Durchmischen in quadratischen oder rechteckigen Becken. Für eine hohe Effizienz und einen verzopfungsfreien Betrieb der Hydraulik ist die Geometrie der Propellerflügel entscheidend. Zusätzlich reduzieren die effizienten IE3oder IE4-Motoren langfristig die Betriebskosten. Und das

besonders laufruhig, selbst bei ungünstigen Anströmbedingungen. Durch die ausgeglichene Propellerbelastung in Kombination mit einem zweistufigen Planetengetriebe als Bindeglied zum Tauchmotor resultiert eine langjährige Betriebssicherheit aller hochwertigen Systemkomponenten.



Energieeffiziente Belüftung für neue und modernisierte Anlagen

Für den optimierten Sauerstoffeintrag Ihrer Anwendung.

Mit einem Anteil von 60-80 % am gesamten Energiebedarf einer Kläranlage hat die Belüftung den größten Einzelbedarf. Die richtige Auslegung des Belüftungssystems mit feinblasigen Belüftern ist die Basis eines effizienten Betriebes einer Kläranlage. Bei Bestandsanlagen besteht häufig ein hohes Einsparpotential. Somit kann die Modernisierung des Belüftungssystems die Gesamteffizienz einer Anlage entscheidend erhöhen. Ihr Gesamtsystem kann in Kombination mit Wilo-Rührwerken für iede Anforderung komplett ausgelegt werden.

Die Bandbreite an Produkten zur feinblasigen Belüftung.

Wilo bietet nun mit der GVA-Sortimentserweiterung eine noch größere Zahl an Produkten, die genau auf die Anforderungen verschiedenster Anlagen als System mit Teller-, Rohr- oder Streifenbelüftern ausgelegt werden.

Tellerbelüfter ELASTOX®-T

- Hohe Systemeffizienz durch sehr guten, spezifischen Sauerstoffeintrag bei geringem Druckverlust dank optimierter Perforation der Membranen
- Einzigartiges Sicherheitsverhalten durch die Hubbegrenzung der Membranen mit integriertem, federbelastetem Rückschlagventil
- Hohe Qualität und lange Lebensdauer der Membranen durch die Produktion als Formartikel
- Niedrige Einbaukosten und geringer Umrüstungsaufwand, daher optimal für Um- und Nachrüstung zur Effizienzsteigerung bestehender Anlagen

Rohrbelüfter ELASTOX®-R -

- Extrem auftriebarmes Verhalten durch flutbares Stützrohr
- Einfache und schnelle Montage und Demontage an den Belüftungsgittern • Geringer spezifischer Rohrleitungsbedarf durch individuelle Belüfterlängen und einer paar-
- Um- bzw. nachrüstbar auf verschiedenste Beckengeometrien

Streifenbelüfter ELASTOX®-P

- Auftriebarmes Verhalten
- Sehr gute spezifische Sauerstoffzufuhr bei geringem Druckverlust durch die optimierte Perforation der Membranen und des sich hieraus ergebenden Belüftungsverhaltens
- Geringer spezifischer Rohrleitungsbedarf
- Hohe Qualität und Lebensdauer der Membranen durch die Produktion als Formartikel







Schneckenpumpen für die Siedlungsentwässerung

Zukunftssichere Abwasserentsorgung in der Donaustadt

Wien wächst stetig weiter und könnte aktuellen Prognosen zufolge bereits im Jahr 2029 die Zwei-Millionen- Einwohnergrenze erreicht haben. Gerade in den wachstumsstarken Bezirken gilt es, die Abwasser-Infrastruktur zukunftssicher auszubauen. Für eine zuverlässige Entwässerung sorgt nun im 22. Bezirk der Pumpenspezialist Wilo. Mit sogenannten Schneckenpumpen wird eine effiziente Abwasserentsorgung für die zukünftigen Entwicklungen ermöglicht.

99 Prozent aller Haushalte sind bereits an das 2.500 Meter lange Kanalnetz in Wien angeschlossen. Seit 2009 setzt der Abwasserentsorgungsdienst "Wien Kanal" einen ambitionierten Infrastrukturausbau im 22. Bezirk um. Der aktuelle Bauabschnitt konzentriert sich auf Ausbauarbeiten am Abwassernetz des Stadtteils Hirschstetten. Im Zuge der Ausbauarbeiten wird die Abflusskapazität zwischen den Pumpwerken Breitenlee und Emichgasse vergrößert.

Erneuerung des Abwasser-Pumpwerks

"Das bestehende Abwasser-Pumpwerk wurde Ende der sechziger Jahre errichtet und ist nach 50 Betriebsjahren am Ende seiner Funktionstüchtigkeit angelangt.", erklärt Ing. Karl Mego, MSc, Vertriebstechniker Wilo Österreich. "Das neue Abwasser-Hebewerk in der Emichgasse wird unmittelbar neben dem bestehenden Pumpwerk in der

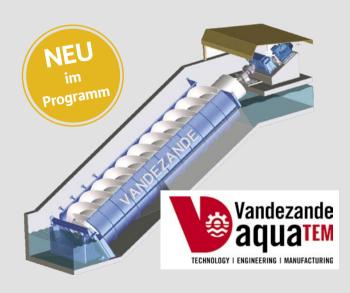
Spandlgasse mit nahezu zehnfacher Leistungsfähigkeit errichtet." Eingesetzt werden hierzu sogenannte Vandezande-Schneckenpumpen. Mit einer Länge von fast dreizehn Metern und einem Gewicht von sechs Tonnen sorgen die Pumpen für einen optimalen Betrieb im Werk.

"Zwei Schneckenpumpen werden im Hebewerk mit einer Förderleistung von 1.000 Liter pro Sekunde für die Regenwassernutzung eingesetzt. Für den Abwasseranfall bei Trockenwetter steht eine Schmutzwasser-Schneckenpumpe mit bis zu 140 Liter Förderleistung pro Sekunde zur Verfügung", führt Mego aus. Eingebunden ist das neue Pumpwerk in das Leitsystem von Wien Kanal. Abwasserströme können damit, je nach Wetterlage, in einem großräumigen Verbund von Pumpwerken und Transportkanälen optimal zur Hauptkläranlage in Simmering geleitet werden

Unsere Projektpartner, in diesem Fall die DI Winkler & Co BauGmbh, haben in der Vergangenheit bereits sehr gute Erfahrung mit dem Produktportfolio von Wilo gemacht. Unsere Zuverlässigkeit und kompetente Beratung und Betreuung hat neben den effizienten Produkten zur Entscheidung für Wilo geführt. Dank der effizienten Auslegung der Pumpen ist auch der Energieverbrauch für diese Leistung geradezu optimal.



Datan Fakton				
Zahlen, Daten, Fakten:				
Planung:	Magistrat der Stadt Wien, Wien Kanal			
Auftraggeber/Baumeister:	Firma DiplIng. A. Winkler & Co BaugmbH			
Installation:	April bis August 2017 – komplette Montage durch Wilo AT			
Inbetriebnahme:	September 2017			
	Stahltrogschnecke DN 2000	Stahltrogschnecke DN 1000		
Stück:	2	1		
Förderleistung:	1000 l/s	140 l/s		
Beschaufelte Schneckenlänge:	10,93 m	11,30 m		
Höhe:	5,48 m	6,04 m		
Motorleistung:	90 kW	15 kW		
Gewicht:	11,2 Tonnen	6,0 Tonnen		





Mit einer "Archimeden Schnecke" Strom produzieren

Hochwassersichere "aqua**TEM**"-Wasserkraftschnecken von Vandezande

Hydrodynamische Schnecken nutzen das Energiepotenzial bergabfließender Gewässer, um aus Wasserkraft nutzbaren Strom zu erzeugen. So arbeitet die hydrodynamische Schnecke nach dem umgekehrten Prinzip der Archimedischen Schneckenpumpe. Anstatt Energie zu verbrauchen, produziert die Wasserkraftschnecke Energie.

Die "aquaTEM"-Wasserkraftschnecke ist eine etablierte, solide, höchst ökologische und effektive Turbinenart und seit Ende 2017 NEU im Programm von Wilo Pumpen Österreich. Durch diese Sortimentserweiterung bieten wir unseren Kunden eine qualitativ hochwertige, langlebige, wartungsarme und hocheffiziente Wasserkraftanlage.

Die Vielfalt der Wasserkraftschnecken, um jede Standortanforderung zu gewährleisten, ist inzwischen auf eine relativ hohe Bandbreite angewachsen:

- **Wasserkraftschnecke** mit hintergossenem Stahltrog
- Semi-Kompaktschnecke mit freitragendem Stahltrog
- ☆ Kompaktschnecke

Was bedeutet Bauart "aquaTEM"?

- ⇔ Höchste Effizienz und Rentabilität
- Minimale Bauwerkskosten mit hochwassersicherer Kompaktschnecke
- **₩artungsarme Technik**
- Niedrige Betriebskosten
- Minimierung der Geräuschemission im Ein- und Auslaufbereich (auch für Wohngebiete geeignet)

- Ohne Feinrechen realisierbar
- ₩ Fischmortalität von 0% nachgewiesen
- Erhalt der Fischpopulation durch ökologische Bauweise
- Optimale Auffindbarkeit des Fischabstiegs

Welchen Nutzen bietet "aquaTEM" noch?

- **⇔** Garantierter Stromertrag
- Garantierter Betrieb bei Hochwasser
- Abwärmenutzung im Winterbetrieb
- ☆ Sediment-Management

Vorsorge statt Sorge: Hochwasserschutz

Pumpwerk der "Hochwasserschutzanlage Kamp Unterlauf Nord" in Grafenegg mit Wilo-Tauchmotorpumpen ausgerüstet.





Wilo-EMU KPR 500

Die Wilo-Ceram-Beschichtung schützt die leistungsstarke Propellertauchmotorpumpe Wilo-EMU KPR 500 wirkungsvoll vor Korrosion und sorgt für eine sehr hohe Verschleißfähigkeit.



Wilo-Rexa PRO Abwassertauchmotorpumpe

Produkt/Typ	Stück	Fördermenge (l/s)	Förderhöhe (m)	Motorleistung (kW)
Wilo-EMU KPR 500	3	800,0	2,8	40
Wilo-Rexa PRO V08 DA-524/EA	1	12,5	8,7	3,45

Im August 2002 sorgte sintflutartiger Dauerregen für ein Jahrhunderthochwasser und hinterließ enorme Schäden im gesamten Kamptal und dem nördlichen Tullnerfeld. 2007 wurden die Arbeiten zur Errichtung der Hochwasserschutzanlage am Unterlauf des Kamps begonnen und nach acht Jahren kontinuierlicher Optimierung abgeschlossen. Ausgerüstet wurde das Pumpwerk dabei mit Wilo-Pumpen.

Die Hochwasserschutzmaßnahmen erstrecken sich entlang dem Kamp von der Franz-Josefs-Bahn im Bereich Hadersdorf bis zum Anschluss an das Donauhochwasserschutzsystem im Bereich Jettsdorf. Das Pumpwerk der "Hochwasserschutzanlage Kamp Unterlauf Nord" in Grafenegg wurde im Zuge der Projektierungsarbeiten mit drei Wilo-Propellertauchmotorpumpen und einer Wilo-Abwassertauchmotorpumpe ausgerüstet.

Die Hochwasserschutzanlage ist als zweistufiges Schutzsystem konzipiert. Dabei wurden die bestehenden Dämme saniert und schützen bis zu einem etwa zehnjährlichen Hochwasser. Für den Schutz vor einem hundertjährlichen Hochwasserereignis wurde ein vom Kamp abgerücktes, sekundäres Dammsystem errichtet, um dem Kamp bei Hochwasser mehr Abflussund Retentionsraum zu geben.

Pumpen mit hoher Lebensdauer für den Hochwasserschutz

Die Anlage des sekundären Schutzsystems wurde durch zwei Pumpwerke und vier sogenannte Sielbauwerke komplettiert. Ein Pumpwerk dient der Bewirtschaftung des Mühlkamps bei Hochwasser und eines der Grundwasserhaltung im Bereich Jettsdorf.

Wilo Pumpen Österreich wurde von der "Interessensgemeinschaft HWS Kamp" für die elektro-, mess-, steuer-, und regelungstechnische sowie maschinelle Ausrüstung des Pumpwerks zur Bewirtschaftung des Mühlkamps beauftragt. Drei Propellertauchmotorpumpen Wilo-EMU KPR 500 sowie die Abwassertauchmotorpumpe Wilo-Rexa PRO, im Leistungsbereich zwischen 12,5 und 800 l/s je Pumpe, sind in der Anlage im Einsatz. Die Wilo-Ceram Beschichtung der KPR 500 schützt die Pumpen wirkungsvoll vor Korrosion und sorgt so für eine hohe Verschleißfestigkeit. Besonderes Augenmerk wurde zudem auf eine lange Lebensdauer und Wirtschaftlichkeit gelegt. Einer der zentralen Erfolgsfaktoren bei diesem Bauvorhaben war die ausgezeichnete Zusammenarbeit mit den Bauherren, der Marktgemeinde Grafenegg, dem Planer der WERNER CONSULT Ziviltechnikergesellschaft sowie mit der örtlichen Bauaufsicht, dem Büro Hydro Ingenieure Umwelttechnik GmbH.



Nicht vergessen: Das Jahr 2018 ist ein IFAT-Jahr! Vom 14. bis 18. Mai 2018 findet die Weltleitmesse für die Wasser-, Abwasser-, Abfall- und Rohstoffwirtschaft auf dem Messegelände München statt. Hier treffen internationale Aussteller und ein breites, interessiertes Fachpublikum aufeinander, um sich auszutauschen.

Die Weltleitmesse findet alle zwei Jahre in München statt. 2018 werden erstmalig auf 260.000 Quadratmetern Strategien und innovative Lösungen präsentiert, um Ressourcen in intelligenten Kreisläufen so einzusetzen, dass sie langfristig erhalten bleiben.

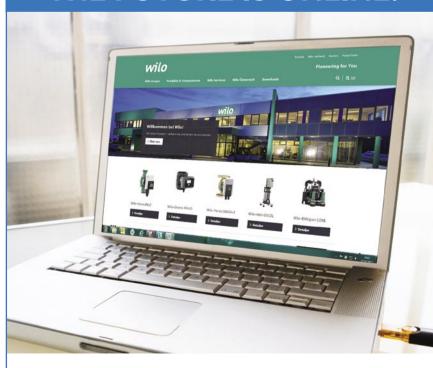
Auch die WILO SE wird wieder mit einem weitläufigen Messestand auf zwei Ebenen vertreten sein und aufregende Produktneuheiten der Wasserver- und Abwasserentsorgung präsentieren. Besuchen Sie uns auf der Messe in der Halle B1. Stand 251/350 und finden Sie heraus. was Wilo als nächstes tun wird!

Wir freuen uns jetzt schon auf Ihren Besuch.



Relaunch der Wilo-Website

THE FUTURE IS ONLINE.



Seit 6.11.2017 ist unsere neue Homepage online!

Wir freuen uns, Ihnen unsere neue Homepage präsentieren zu können. Unser Internetauftritt im modernen Design ist nun übersichtlicher gegliedert, funktioniert auch mobil optimal und bietet somit allen Interessierten, Kunden und Partnern umfangreiche Informationen.

"Kardinal Schwarzenberg Klinikum" Schwarzach/Pongau setzt auf Nachhaltigkeit im Heizungskeller

Pumpentausch in größerem Stil

Der Austausch veralteter Heizungspumpen ist für viele SHK-Fachbetriebe ein rentables Mitnahmegeschäft. Aber in der Heizungsoptimierung stecken auch Potenziale für Großaufträge. Bestes Beispiel: Das "Kardinal Schwarzenberg Klinikum" hat sich dazu entschieden, die Heizungsanlagen zu modernisieren und rund 140 alte Stromfresser gegen Hocheffizienzpumpen von Wilo auszutauschen. Allein durch diese nachhaltige Maßnahme können rund 43 Tonnen CO,-Ausstoß pro Jahr vermieden werden.

Die Pumpe, der oft unbekannte Stromfresser

Bei der energetischen Sanierung von Gebäuden stehen häufig Maßnahmen wie die Wärmedämmung und der Austausch veralteter Haushalts- und Elektrogeräte im Fokus. Dass der größte Stromfresser jahrelang unbemerkt im Heizungskeller seinen Dienst verrichtet, fällt Unternehmen und privaten Hausbesitzern dabei oft gar nicht auf. Dabei kann durch den Austausch veralteter Pumpen gegen Hocheffizienzpumpen der Stromverbrauch um bis zu 90 Prozent reduziert werden. Allein der Austausch einer einzelnen ungeregelten Heizungspumpe gegen eine Wilo-Stratos kann die jährlichen Stromkosten um bis zu 276 Euro verringern. Das "Kardinal Schwarzenberg Klinikum" setzte deshalb zwischen 2015 und 2017 auf den Austausch von ca. 140 Altpumpen. Dabei kommen hocheffiziente Heizungspumpen wie die Wilo-Stratos, Wilo-Stratos GIGA und Wilo-CronoLine IL-E sowie Partikelfilteranlagen SiClean Comfort und die Drucksteigerungsanlage Wilo-SiBoost Smart zum Einsatz. Den Austausch der Pumpen führte Caverion Österreich GmbH aus Linz durch.

Eine Investition, die sich rasch auszahlt

Die Energieeinsparung, die diese Modernisierung mit sich bringt, kann sich sehen lassen: Aufgrund der Umbauten in den letzten Jahren ist in den Gebäuden des "Kardinal Schwarzenberg Klinikums" ein Einsparungspotential hinsichtlich Stromverbrauch in der Höhe von über 300.000 kWh pro Jahr zu erwarten. Den Gebäudebestand nachhaltig zu modernisieren, CO, einzusparen und damit letztendlich einen Beitrag zur Energiewende in Österreich zu leisten, ist dem Krankenhausbetreiber ein wichtiges Anliegen. Das allein durch den vorgezogenen Pumpentausch solche enormen Energieeinsparungen möglich sind, noch dazu gepaart mit absoluter Ausfallssicherheit, hat alle überrascht.

Mit mehr als 500 Betten, 13 Primariaten, 56 Ambulanzen und mehr als 1.400 Mitarbeitern ist das Kardinal Schwarzenberg Klinikum in Schwarzach das zweitgrößte Krankenhaus des Bundeslandes Salzburg. Das in der Tradition der Barmherzigen Schwestern geführte Klinikum steht neben seinem medizinischen Leistungsspektrum besonders auch für zuwendungs- und würdevolle Pflege seiner jährlich 30.000 stationär und 70.000 ambulant behandelten Patienten.



Wilo-SiClean Comfort

ist ein Partikelseparatorsystem, das zur automatisierten Reinigung in die Heizsysteme integriert wird und bietet neue, anwenderfreundliche Möglichkeiten der Reinigung des Fördermediums im laufenden Betrieb. Die Inbetriebnahme erfolgte durch einen Wilo-Servicetechniker.

Kardinal Schwarzenberg Klinikum GmbH,

5620 Schwarzach

Planung & Ausführung: Caverion Österreich GmbH,

4030 Linz

Maßnahmen: Umbau **Zeitraum:** 2015 - 2017 **Inbetriebnahme:** Wilo/Caverion

Wilo-Energy Solutions -Pro Active Replacement Eine Initiative für mehr Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit

Wilo-Energy Solutions steht für den proaktiven Austausch noch funktionierender, aber ungeregelter Pumpen mit hohem Energieverbrauch gegen Wilo-Hocheffizienzpumpen. Sie sparen bis zu 90% Strom. Mit nur einer Entscheidung senken Sie die Betriebskosten und investieren zugleich in die Zukunftssicherheit. Wir bieten Ihnen gezielte Beratung und Analyse, inkl. Abschätzung Ihres Einsparpotentials sowie umfassenden Support rund um den Umstieg auf Hocheffizienztechnologien.

Als Berater "Anlagenoptimierung" für Betreiber und Endkunden steht Ihnen, neben Gerhard Rauch, der seit mittlerweile sechs Jahren unsere Kunden bei Bestandsobjekten in Wien, NÖ, Burgenland und der Steiermark betreut, seit 1.8.2017 auch Herr Thomas Würz zur Verfügung. Herr Würz bringt jahrelange Erfahrung aus dem Facility Management und damit das Verständnis für die Betriebsführung von Anlagen im Bereich HKLS mit – siehe auch Info auf Seite 10. Mit der Erweiterung unseres Beratungs- und Dienstleistungsangebotes kommen wir auch dem Wunsch vieler Anlagenbetreiber nach anwendungsbezogener Beratung nach und sind überzeugt, damit einen weiteren Schritt in Richtung eines ganzheitlichen Serviceangebotes gesetzt zu haben.

Gerne stellen wir Ihnen unser Angebot persönlich vor und freuen uns über Ihre Anfrage: anfragen@wilo.at



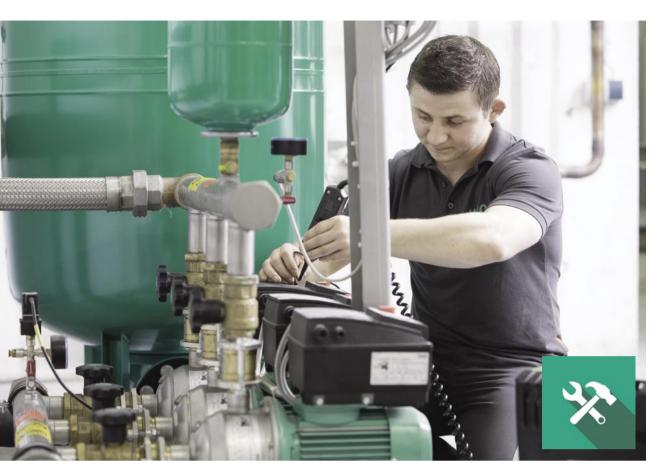
Ing. Gerhard Rauch Tel.: 0664/825 24 59



Thomas Würz Tel.: 0664/200 93 41



Warum kontinuierlicher Service bei Pumpen Sinn macht



Pumpen und Pumpensysteme müssen stets zuverlässig funktionieren - Wilo geht noch einen Schritt weiter: neben hocheffizienten und qualitativen Produkten bietet Wilo auch maßgeschneiderte Servicepakete, ganz nach Bedarf des Kunden.

In Österreich ist der Wilo Werkskundendienst mit 12 Technikern flächendeckend in ganz Österreich im Einsatz. Bei Bedarf genügt ein Anruf unter der Servicenummer in der Firmenzentrale in Wr. Neudorf. Dort werden die Einsatzpläne der Servicetechniker zentral für ganz Österreich koordiniert und der Kundendienst-Techniker vor Ort mit vielen nützlichen Informationen optimal unterstützt.

> Service-Line 0 507 507-500 E-Mail: service@wilo.at Fax: 0 507 507-555

Wilo unterstützt die Kunden bei der gesamten Inbetriebnahme der Pumpen - von der Anleitung bei der Installation, über die Optimierung Der Service enthält nicht nur individuelle Warvon mehr als 90 Prozent der Ersatzteile inner-Maßnahmen dienen dabei vor allem zur Unterstützung der Betriebssicherheit einer Pumpe.

Um den zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, sollten insgesamt drei Schritte berücksichtigt werden:

- Das Wilo-Team begleitet einen Experten bei der korrekten Installation und Inbetriebnahme und gibt Instruktionen um die bestmögliche Leistung für die jeweilige Anlage zu gewährleisten.
- Die Erhaltung der Betriebssicherheit und Wertigkeit durch eine regelmäßige Wartung der Produkte kann helfen, ungewollte Ausfälle zu vermeiden.
- Der proaktive Austausch veralteter Geräte reduziert nicht nur die Kosten durch Energieeinsparungen, sondern ist gleichzeitig auch nachhaltig für die Umwelt.

Bei Wilo arbeiten Expertinnen und Experten

aus verschiedenen Fachbereichen - und na-

türlich haben auch die Mitarbeiterinnen eine

kompetente Antwort parat, wenn es um

Fragen aus dem technischen Bereich geht.

"Ab und an sind männliche Anrufer erstmal

skeptisch, wenn sie eine technische Frage

haben und dann am Telefon eine weibliche Stimme hören," erzählt Kim Wohlfahrter, In-

nendiensttechnikerin und HTL-Absolventin.

"Wenn sie dann aber merken, dass sie von

mir genau die technische Unterstützung be-

kommen, die sie brauchen, verfliegen diese

Vorurteile schnell. Einige Kunden, denen ich

schon mal bei technischen Problemen wei-

tergeholfen habe, fragen beim nächsten An-

ruf dann sogar explizit nach mir". Auch ihre

beiden kompetenten Kolleginnen, Jasmin

Bretschneider und Nadine Zottl machten bis

jetzt durchwegs ähnliche Erfahrungen.

der Einstellungen bis hin zu einem Testlauf. tungspakete, sondern auch die Bereitstellung halb eines Zeitrahmens von 24 Stunden. Diese

Thomas Würz (36)

engagiert sich seit 01.08.2017 als Be-

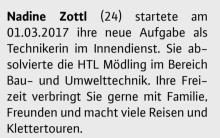
Karoline Fichtinger (37) arbeitet seit 28.8.2017 als Service-Administrationskraft im Unternehmen. Ihr Organisationstalent konnte sie schon in der Vergangenheit als Assistentin im Bereich Facility- und Personalmanagement unter Beweis stellen. Sie hat einen 16-jährigen Sohn und verbringt ihre Freizeit am liebsten mit ihrem Lebensgefährten und genießt ausgedehnte Spaziergänge mit ihren

Stefan Reiter (42) unterstützt seit wirtschaft.

Gestatten ...

Neue Kolleginnen und Kollegen im Wilo-Team

Ing. Harald Schörg (51) hat am 1.2.2017 die Gebietsverkaufsleitung Österreich Ost und Mitte für die Gebäudetechnik übernommen. Herr Schörg absolvierte die HTL-Mödling (Maschinenbau) und hat langjährige nationale als auch internationale Erfahrung in der Verkaufsleitung von technischen Produkten. Er ist verheiratet und Vater von einem Sohn. Die Freizeit verbringt er mit der Familie und seinen Hobbys (Tennis, Schifahren, Fußball, Reisen, ...).



Sandra Steininger (42) verstärkt seit 18.4.2017 den Verkaufsinnendienst. Neben der Auftragsabwicklung nimmt sie Bestellungen auf und koordiniert die Projektabwicklung. Frau Steininger ist Werkmeisterin für Maschinenbau- und Automatisierungstechnik und war zuletzt als Projektmanagerin im Bereich Abwassertechnik tätig. Sandra Steininger hat einen erwachsenen Sohn. Gemeinsam mit Freunden und Familie ist sie eine leidenschaftliche Bogen-Sportlerin.



Wolfgang Schreder (43)

hat am 15.5.2017 als Qualitäts- und Reklamationsbeauftragter die Gruppenleitungsfunktion für die Service-Außendiensttechniker übernommen. Herr Schreder ist gelernter GWH-Installateur mit absolvierter Meisterprüfung und hat viele Jahre als Gruppenleiter im Facility Management gearbeitet. Er ist verheiratet und Vater von 2 Kindern. Erholung findet er beim Radfahren und Wandern.



rater Anlagenoptimierung im Bereich Energy Solutions in Ost-Österreich. Der gelernte Betriebselektriker ist seit über 19 Jahren im Bereich Facility Management tätig. Herr Würz ist verheiratet und Vater einer Tochter. Privat ist er ein engagiertes Mitglied der Freiwilligen Feuerwehr.



Hunden.



4.9.2017 als Techniker im Außendienst die Wilo-Service-Abteilung im Raum West-Österreich. Er ist gelernter Mechatroniker und war viele Jahre als Servicetechniker auf Pumpen spezialisiert. In seiner Freizeit ist er freiwilliger Rettungssanitäter und hat auch eine kleine Nebenerwerbsland-



Frauen & Technik?

Kim Wohlfahrter

Willkommen in der digitalisierten Welt der Wilo-Para

Eine neue Generation der Umwälzpumpen für die OEM-Industrie und OEM-Kunden

Für Wilo stehen die Kunden jederzeit im Mittelpunkt der Handlungen, mit dem Bestreben das Leben für sie einfacher zu gestalten. Dementsprechend wird permanent an neuen Produkten und der Entwicklung neuer Technologien gearbeitet. Die "Original Equipment Manufacturer" (OEM) Lösungen sind maßgeschneiderte Produkte, abgestimmt auf die noch so kleinsten Anforderungen und Bedürfnisse des Marktes. Mit der neuen Umwälzpumpe Wilo-Para stellt das Unternehmen seine Innovationsführerschaft auch im Erstausrüsterbereich unter Beweis. Mit neuen, intelligenten Funktionen bildet die Pumpe eine neue Generation ihrer Art.

"Wilo OEM Solutions denkt immer schon einen Schritt voraus und bietet schon heute Lösungen für die Anforderungen von morgen", so Gerhard Laimer, Verkaufsleitung Wilo-Österreich/Erstausrüster. "Anhand dessen haben wir unsere Pumpentypen kontinuierlich weiterentwickelt und möchten den wachsenden Herausforderungen mit unserer neuen Wilo-Para begegnen. Bei der Entwicklung lag der Fokus ganz auf den Bedürfnissen der OEM-Industrie und der OEM-Kunden – und darauf werden die Funktionen unserer Produkte schließlich ausgelegt." Mit der Pumpe bietet Wilo eine neue Gene-

Die neue Wilo-Para Baureihe

– eine neue Generation von OEM Pumpen

ration aus der bereits existierenden Wilo-Yonos PARA Familie für den Erstausrüster Markt. Dank des optimierten und kompakten Designs und dem direkten Zugriff auf den Signal-Verbinder lässt sich die Umwälzpumpe einfach und komfortabel installieren und in Betrieb nehmen – zusätzlich ist sie vollkommen abwärtskompatibel mit der bereits bestehenden Yonos-Para Reihe, was den Austausch ungemein vereinfacht. Die Möglichkeit. vordefinierte Einstellungen im Nachgang kundenspezifisch anzupassen, bietet dem Erstausrüster maximale Flexibilität. Intelligente Funktionen, wie die maximale Entlüftung sorgen für einen sicheren Betrieb. Mit der manuellen Neustart-Funktion kann sie jederzeit auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und neu eingestellt werden. Für individuelle Anforderungen im Bereich der Erstausrüster bietet Wilo OEM Solutions ein umfangreiches Sortiment an selbstgeregelten Pumpen (Dp-v, Dp-c, n-konstant) sowie extern geregelte Pumpen über IPWM- oder LIN-Bus-Schnittstellen zur einfachen Integration in die Gebäudeautomation.





Zusätzlich ist die Wilo-Para mit dem neuen grünen Knopf ausgestattet worden. Die "Grüne-Knopf-Technologie" bildet den Nachfolger des roten Knopfs und vereint die bewährte Technologie mit neuen, optimierten Funktionen. Das schafft ganz neue Maßstäbe in der Bedienbarkeit.

Die einzigartige LED-Schnittstelle gibt stets den aktuellen Betriebszustand an und unterstützt aktiv im Betrieb. Über einen QR-Code kann mit mobilen Endgeräten online auf die aktuellen Produktinformationen zugegriffen werden – so sind alle notwendigen Daten direkt verfügbar. "Die Wilo-Para ist ein weiterer Beweis für die innovative Spitzenstellung von Wilo und unterstreicht die Vision des Unternehmens, das Leben einfacher zu gestalten und den Geschäftsbetrieb der Kunden nachhaltig aufrecht zu halten", so Gerhard Laimer.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.wilo-oem.com

Wilo war am 24.3.2017 zu Gast in der Fachhochschule Salzburg, mit einem Gastvortrag zum Thema "Hocheffizienzpumpen und ihre Schnittstellen in der Gebäudetechnik" beim "Talk for Experts" – SMART BUILDING/SMART CITIES. Wilo-Gebietsverkaufsleiter West, Thomas Almer durfte sich über ein sehr positives Feedback zu seinem Vortrag freuen.



Thomas Almer (Verkaufsleiter für Westösterreich, Wilo Pumpen), Mag. Dr. Doris Walter (Geschäftsführerin FH Salzburg)

☼ Wiener Wiesn

Am 5. Oktober 2017 hieß es bei Wilo,O'zapft is!", im Rahmen der Wiener Wiesn-Fest-Party! Das Gösser-Zelt war festlich dekoriert, das Bier im traditionellen Maßkrug bereit & gekühlt und das TOP-LIVE-Erlebnis "Sumpfkröten" garantierte zünftige Gaudi. Aber den Abend unvergesslich machten selbstverständlich unsere Gäste!



SHT-MTB-Training mit Vogel & Noot und Wilo

"Bike now, work later" ... das durfte auch mal sein! Vor allem, wenn sich Fachhandwerk, Großhandel und Industrie gemeinsam den Herausforderungen der "Hohen Wand" stellten ... am 7.9.2017 beim SHT-MTB Training mit Vogel & Noot und Wilo.

Kohlenhydratreiche Ernährung im Vorfeld, den Körper auf die Belastung vorzubereiten, das Rad überprüfen, Pumpe, Schlauch, Windjacke, Trinkflasche, Riegel und Pickzeug im Rucksack zu verstauen waren die Voraussetzungen ... aber dann gab's nur eins ... "keine Gnade für die Wade".



Wilo persönlich treffen.

Die wichtigsten Termine 2018



Termin	Veranstaltung	
24.1. bis 26.1.2018	Frauenthal Expo Perchtoldsdorf	frauenthal SERVICE
8.2. bis 11.2.2018	Bauen & Wohnen Salzburg	bauen + 🏠 " wohnen Salzburg
16.2. bis 18.2.2018	Häuslbauermesse Klagenfurt	
28.2. bis 4.3.2018	Energiesparmesse Wels	ENERGIE SPARMESSE
14.5. bis 18.5.2018	IFAT München	IFAT

14.5. - 18.5.2018 (München)

IFAT 2018

Die IFAT ist die Weltleitmesse für die Wasser-, Abwasser-, Abfall- und Rohstoffwirtschaft und findet auf dem Messegelände München statt. Hier treffen internationale Aussteller und ein breites, interessiertes Fachpublikum aufeinander, um sich auszutauschen.

Bsuchen Sie Wilo auf der IFAT 2018.

impressum

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Wilo Pumpen Österreich GmbH Wilo Straße 1, 2351 Wiener Neudorf

Redaktion:

Barbara Heinisch, T o 507 507 – 18, F o 507 507 – 15 barbara.heinisch@wilo.at

Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer oder die Redaktion. Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

