

WILOS GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER

1. Gyldighet

Disse generelle leveringsbetingelsene gjelder for alt salg av produkter som omfattes av en avtale der det henvises til disse generelle leveringsbetingelsene, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.

2. Bestilling

Tilbud er bindende i tretti (30) dager regnet fra tilbudsdatoen.

En bindende avtale foreligger først etter at Wilo har oversendt en ordrebekreftelse. Hvis det foreligger feil i ordrebekreftelsen, skal Wilo ha beskjed om dette senest innen fjorten (14) dager fra ordrebekreftelsen er mottatt, ellers er ordrebekreftelsen og innholdet i den bindende.

3. Levering

Gjeldende leveringstid fremgår av den aktuelle ordrebekreftelsen. Leveringen vil skje innen normert tid, forutsatt at kjøperen har oppfylt betingelsene som stilles i ordrebekreftelsen.

Hvis kjøperen ikke mottar leveransen, er kjøperen imidlertid pliktet til å betale i henhold til ordrebekreftelsen, med mindre annet er avtalt skriftlig.

Levering skal skje i henhold til FCA Incoterms (2010).

Det gis ingen erstatning ved forsinket levering.

4. Priser

Gjeldende pris fremgår av den aktuelle ordrebekreftelsen. Wilo har rett til å foreta prisjusteringer ved endringer i råvareprisene, økte produksjonskostnader, valutaendringer og lignende forhold.

5. Betaling

Betaling skal skje senest innen tretti (30) dager fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling skal morarente betales i henhold til gjeldende rentelov med et tillegg på åtte (8) prosentpoeng.

Wilo har rett til å fremsette krav om bankgaranti eller annen godkjent sikkerhet før levering.

Alle merkostnader forbundet med levering skal bæres av kjøperen.

Ved forsinket eller manglende betaling med mer enn ti (10) dager har Wilo rett til, gjennom skriftlig varsel til kjøperen, å heve den aktuelle avtalen, alternativt holde tilbake leveransen helt eller delvis. Wilo har deretter rett til å endre betalingsbetingelsene for fremtidige leveranser.

6. Eiendomsforbehold

Produktene forblir Wilos eiendom inntil de er betalt fullt ut.

7. Garanti, feil og reklamasjoner

For produktene gjelder en garantitid på tjuefire (24) måneder regnet fra leveringsdatoen. For reservedeler og produkter som leveres av Wilos underleverandører gjelder garantitiden til respektive produsent av produktet og reservedelen. Ansvarstiden for byttet vare eller reservedel skal ikke overstige ansvarstiden for den opprinnelige varen.

Hvis kjøperen utfører endringer på produktene, gjelder ikke den ovennevnte garantien, og kjøperen vil ikke kunne stille krav om erstatning. Wilo har heller ikke ansvar for feil som skyldes materiale levert av kjøperen.

Garantikrav skal fremsettes til Wilo så snart en feil blir oppdaget, men senest innen ti (10) dager etter at feilen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

Hvis det foreligger mangler i henhold til garantien, forbeholder Wilo seg retten til å utbedre feilen på egen hånd. En utbedring av feil skjer innenfor vanlig arbeidstid. Fraktkostnader og andre merkostnader forbundet med en slik utbedring, erstattes ikke av Wilo.

8. Produktansvar

Wilo er kun ansvarlig for skader på personer eller eiendom forårsaket av produktene hvis Wilo har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet. Kjøperen skal holde Wilo skadesløs hvis Wilo blir forpliktet til å betale erstatning til en tredjepart som følge av en produktskade som kjøperen er ansvarlig for.

Kjøperen skal umiddelbart opplyse Wilo om alle skader som er forårsaket av produktene.

9. Åndsverk

Alle IP-rettigheiter som er knyttet til produktene innehas av Wilo. Resultater av eventuell utvikling av produktene tilfaller Wilo.

10. Ansvar

Wilo er ikke forpliktet til å erstatte kjøperen for eventuelle skader som påføres som følge av en garantimangel eller for feil eller skade eller mangel for øvrig, av hvilken som helst type, hvis Wilo ikke har handlet grov uaktsomt eller forsettlig. Wilos ansvar er i hvert enkelt tilfelle begrenset til et beløp tilsvarende prisen på hver enkelt ordre. Ikke i noe tilfelle skal Wilo være forpliktet til å kompensere kjøperen for eventuell indirekte skade som kjøperen påføres.

11. Force majeure

En part er fritatt for ansvar for unnlatelse av å oppfylle visse forpliktelser i henhold til denne avtalen hvis en slik unnlatelse skyldes omstendigheter av typen angitt nedenfor ("frigjørende omstendighet"), og omstendigheten forhindrer, forvansker eller forsinker oppfyllelsen av disse. Som frigjørende omstendighet skal anses bl.a. myndigheters handling eller unnlatelse, ny eller endret lovgivning, arbeidskonflikter, blokader, brann, oversvømmelse, mangel på transportmidler, varer eller energi eller ulykke av betydelig størrelse, og mangler eller forsinkelser i levering fra underleverandører som følge av en slik frigjørende omstendighet.

12. Tvistemål

Tvister mellom partene skal avgjøres i henhold til svensk lov ved voldgift ifølge reglene for Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Meklingen skal finne sted i Oslo.