

Wilo Polska Sp. z o.o.

ul. Jedności 5, 05-506 Lesznowola
tel. 22 702 61 32, fax 22 702 61 80
www.wilo.pl

wilo

Serwis na terenie całej Polski

serwis@wilo.pl

602 523 039 (24-godzinny dyżur serwisowy)

22 702 61 32

www.wilo.pl/serwis/e-formularz

KARTA GWARANCYJNA

Wypełnia serwis Wilo

Typ urządzenia [zaznaczyć X]

urządzenie do podnoszenia ciśnienia wody przepompownia ścieków

tłocznia ścieków inne

Oznaczenie urządzenia [wpisać drukowanymi literami]

nazwa urządzenia

oznaczenie/numer ID

numer seryjny

nazwa pomp

numer artykułu

numer seryjny pompa 1

numer seryjny pompa 2

numer seryjny pompa 3

numer seryjny pompa 4

data sprzedaży

RRRR/MM/DD

data uruchomienia

RRRR/MM/DD

numer protokołu uruchomienia /ID serwisu

Gwarancja [zaznaczyć X, wpisać daty]

czas trwania gwarancji

miesiące

początkiem gwarancji jest data sprzedaży

początkiem gwarancji jest data uruchomienia

koniec gwarancji

RRRR/MM/DD

data następnego
przeгляdu

RRRR/MM/DD

.....
Data

Pieczęć Wilo Polska Sp. z o.o.

.....
Podpis osoby wypełniającej kartę

Wilo Polska Sp. z o.o.

ul. Jedności 5, 05-506 Lesznowola tel. 22 702 61 32, fax 22 702 61 80, www.wilo.pl

Przedłużenie gwarancji

Możliwe jest przedłużenie gwarancji o kolejne 12 m-cy.

Warunkiem przedłużenia gwarancji jest:

- wykonanie pierwszego uruchomienia urządzenia przez serwis Wilo oraz
- kontakt z serwisem Wilo przed upływem 12 m-cy od daty uruchomienia urządzenia (lub daty poprzedniego przeglądu gwarancyjnego) celem ustalenia termin przeglądu
- wykonanie płatnego przeglądu gwarancyjnego urządzenia przez serwis Wilo

W celu identyfikacji urządzenia prosimy o wysyłanie skanu lub zdjęcia pierwszej strony karty gwarancyjnej urządzenia lub podanie numeru ID z naklejki serwisowej umieszczonej na urządzeniu.

Prosimy również o podanie danych do kontaktu z osobą odpowiedzialną za eksploatację i miejsca zainstalowania urządzenia.

W celu przedłużenia gwarancji należy skontaktować się z serwisem Wilo:

Serwis na terenie całej Polski

serwis@wilo.pl

📞 602 523 039 (24-godzinny dyżur serwisowy)

☎ 22 702 61 32

@ www.wilo.pl/serwis/e-formularz



Wilo Polska Sp. z o.o.

ul. Jedności 5, 05-506 Lesznowola tel. 22 702 61 32, fax 22 702 61 80, www.wilo.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesięcy od daty uruchomienia, pod warunkiem, że pierwsze uruchomienie jest wykonane przez serwis Wilo nie później niż 6 m-cy do daty sprzedaży oraz pod warunkiem, że Użytkownik zleci serwisowi Wilo Polska wykonanie obowiązkowego, płatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 12 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia.
2. Gwarancja może zostać wydłużona o kolejne 12 miesięcy pod warunkiem, że Użytkownik zleci serwisowi Wilo Polska wykonanie kolejnego przeglądu przed upływem końca okresu gwarancji. Wykonane przeglądy należy dokumentować w książce obsługi urządzenia, której wzór dołączony jest do niniejszej karty gwarancyjnej.
3. W okresie trwania gwarancji Wilo Polska Sp. z o.o. na swój koszt dokonuje napraw uszkodzeń wynikających z wad materiałowych lub produkcyjnych powstałych w trakcie normalnej pracy urządzenia, z wyjątkiem pokrycia kosztów części, które zgodnie z zasadami wiedzy technicznej zużywają się podczas eksploatacji urządzenia, takich jak np.: styczniki, sygnalizatory, żarówki, uszczelnienia, oleje, uszczelki, łożyska, elementy tnące, wirniki, pierścienie, elementy gumowe i inne. Za normalną pracę uznaje się pracę zgodną z charakterystyką hydrauliczną, pompowanie medium odpowiadającego wymaganiom określonym w danych technicznych podawanych przez Wilo, zainstalowanie zgodnie z wymogami instrukcji montażu i obsługi, dotrzymanie terminów dotyczących konserwacji i wykonywania czynności okresowych.
4. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli:
 - wady i niesprawności powstały w wyniku użytkowania niezgodnego z dokumentacją,
 - napraw lub przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez Wilo Polska,
 - uszkodzenia powstały wskutek działania czynników zewnętrznych, takich jak niewłaściwe parametry sieci zasilającej, niewłaściwe zabezpieczenie elektryczne, wyładowanie atmosferyczne, nieprawidłowe składowanie, uszkodzenie mechaniczne, zalanie itd.
5. Karta Gwarancyjna jest ważna dla produktów sprzedanych przez Wilo Polska Sp. z o.o. i zainstalowanych na terenie Polski. W przypadku reklamacji należy przedstawić dowód zakupu lub wypełnioną kartę gwarancyjną.
6. Wszelkie zgłoszenia awarii powinny być zgłaszane niezwłocznie po ich zauważeniu na e-mail (serwis@wilo.pl) bądź fax: 22 702 61 80 lub poprzez stronę internetową www.wilo.pl/serwis/e-formularz.
7. Wilo Polska Sp. z o.o. w terminie 30 dni od dnia dostarczenia mu rzeczy przez uprawnionego wykona obowiązki wynikające z gwarancji lub przed upływem tego terminu oświadczy, iż nie wykona naprawy w ramach gwarancji. Okres naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności użycia specjalnych części zamiennych.
8. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną lub nieuzasadnionego wezwania serwisu, Zlecający zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem serwisu, transportem i ewentualną naprawą.
9. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i nie stanowi podstaw do dalej idących roszczeń odszkodowawczych.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Książka obsługi urządzenia.

wilo

Przeglądy okresowe należy wykonywać zgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.

Przeglądy gwarancyjne i pogwarancyjne należy zlecać serwisowi Wilo Polska Sp. z o.o. wysyłając zlecenie na adres serwis@wilo.pl.

Po okresie gwarancji możliwe jest podpisanie odrębnej umowy serwisowej na wykonywanie wybranych przeglądów i konserwacji.

Zlecenie wykonania przeglądu serwisowi Wilo Polska Sp. z o.o. w okresie gwarancji jest warunkiem wydłużenia gwarancji. Wykonanie przeglądów należy dokumentować, np. używając poniższego formularza.

Przeglądy okresowe i konserwacje

Nr przeglądu	Przegląd wykonywany po okresie (od rozpoczęcia gwarancji)	Opis przeglądu	Potwierdzenie wykonania przeglądu przez serwis Wilo
1	12 miesięcy		Pieczętka data, podpis
2	24 miesiące		Pieczętka data, podpis
3	36 miesięcy		Pieczętka data, podpis
4	48 miesięcy		Pieczętka data, podpis
5	60 miesięcy		Pieczętka data, podpis