

Service après-vente

Notre service après-vente, ouvert du lundi au vendredi, de 8h à 18h, est accessible au 0 801 802 802 (n° Vert). Nos techniciens expérimentés, qui interviennent régulièrement sur les installations, assurent une assistance technique en Hotline. Ils sauront vous apporter des réponses claires sur toutes questions techniques, liées à nos produits.

Pour pouvoir répondre le plus rapidement et efficacement possible à vos demandes, vous devrez, au moment de l'appel, être à proximité du produit concerné, en ayant la possibilité de le manipuler.

Notre équipe sédentaire répondra à toutes vos questions sur nos prestations de services, devis et interventions.

1 - Interventions du service après-vente

Pour toute demande d'intervention, vous pouvez télécharger et remplir notre formulaire d'intervention, accessible sur notre site www.wilo.com/fr/fr, dans la rubrique « Services / Intervention SAV ». Une fois complétée, cette fiche sera à retourner par :

E-mail : sav.wilo@sesem.fr*

Fax au 01.30.09.81.31

Pour appréhender au mieux les spécificités de votre demande, vous pourrez être contacté par nos équipes, une fois votre formulaire transmis.

* Sesem, filiale Services du Groupe Wilo France SAS, intervient sur les produits de marque Wilo.

2 - Mode opératoire - Demande d'intervention

