

Паспорт. Гарантийный талон

Продли гарантию нового насоса за счет договора на регламентное обслуживание.
Консультация по Т 029 144-74-41



Услуги сервис-центра:

- Консультации
- Монтаж / шеф-монтаж
- Пусколадка
- Техническое обслуживание
- Продление гарантии

Уважаемый Покупатель,
Благодарим за приобретение насосного оборудования Wilo!

Назначение и область применения

Насосное оборудование предназначено для инженерных систем зданий и сооружений, его подбор должен быть выполнен только квалифицированным специалистом. Последующие транспортировка, хранение, монтаж, пуск и эксплуатация требует соблюдения особых инструкций, представленных в виде руководства по монтажу и эксплуатации входящего в комплект изделия.

Технические характеристики

Основные технические характеристики указаны на табличке оборудования. Для получения детальной информации пожалуйста используйте источники технической документации Wilo, доступ к которой Вы можете получить в сети интернет www.wilo.by, www.wilo-select.com, либо отправьте запрос в ближайшее представительство Wilo. Насосы с сухим мотором имеют дополнительную табличку на электродвигателе. Рекомендуем хранить фотокопии табличек оборудования.

Комплектность. Транспортировка. Хранение. Монтаж. Пуск. Эксплуатация

Пожалуйста обращайтесь к инструкции по монтажу и эксплуатации, прилагаемой к оборудованию. Мы будем рады также предоставить Вам услуги для квалифицированного выполнения работ. Для этого необходимо заключить соответствующий договор.

Гарантия

→ Гарантийный срок – 2года, на насосы серии Stratos – 5 лет. Для продления гарантии необходимо заключить договор на техническое обслуживание.

→ Гарантия исчисляется от даты реализации покупателем (потребителем изделия). Для исчисления от даты ввода в эксплуатацию, Покупателю необходимо воспользоваться договорными услугами сервисного центра Wilo.

→ Гарантийное обслуживание включает в себя ремонт, или при невозможности ремонта, замену оборудования, официально поставленного в РБ и имеющего заполненный гарантийный талон.

→ Приемка товара по количеству и качеству осуществляется в соответствии с Положением о приемке товаров по количеству и качеству, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 № 1290.

→ Гарантийные обязательства не распространяются в случаях:

- нарушения требований, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации, прилагаемого к оборудованию, включая нарушение правил транспортировки и хранения;
- при наличии внешних и внутренних механических повреждений, попадание посторонних предметов, следов ударов;
- в результате воздействия чрезмерных механических напряжений со стороны сопрягаемых элементов, например трубопровода или фундамента;
- в результате воздействия чрезмерно низких или высоких температур, внешних, или в результате перегрузки электродвигателя;
- в результате воздействия повышенной влажности на незащищенные элементы;
- в случае эксплуатации за пределами поля гидравлических и электрических характеристик;
- в случае работы оборудования без перекачиваемой среды (сухой ход), или с перекачиваемой средой по физическим и химическим характеристикам не соответствующей данному типу оборудования;
- в случае ремонта в гарантийный период не уполномоченными лицами / организациями;
- гарантия не распространяется на расходные материалы и изнашиваемые элементы, требующие регламентной замены согласно инструкции по монтажу и эксплуатации;
- гарантия не распространяется в случае утери гарантийного талона

→ В случае не гарантийного ремонта в гарантийный период, вопрос сохранения гарантии решается в зависимости от конкретного случая, и отражается в гарантийном талоне.

Порядок заявления о неисправности (рекламация)

→ Порядок заявления о неисправности (рекламация) подчиняется Постановлению Кабинета Министров Республики Беларусь от 08.11.1995 N 617, при этом Покупатель отправляет в Сервисный Центр следующие документы:

- заявку о неисправности, содержащую реквизиты предприятия;
- копию «Акт-рекламация» (бланк можно скопировать с обратной стороны гарантийного талона);
- копию заполненного гарантийного талона

→ При этом Покупатель соглашается:

- в случае не признания гарантии, необходимо оплатить выполненные услуги Сервисного центра, согласно действующего прейскуранта;
- действия по ремонту не будут производиться до получения вышеуказанных документов в качестве, достаточном для регистрации заявки. Покупатель должен убедиться, что заявка принята, и данных, включая подписи и печати, достаточно для дальнейшей работы;
- прием оборудования или выезд на объект может быть не осуществлен, если вышеуказанных документов недостаточно по количеству или качеству.

Номер гарантийного талона _____

Наименование оборудования _____

Артикулярный номер /
Год, месяц с таблички насоса _____

/ ____ год ____ номер недели

Заводской номер изделия _____

Дата продажи _____

Продавец

Наименование _____

ФИО. Должность. Подпись _____

Место печати _____

Покупатель

Адрес _____

Телефон _____

Факс _____

ФИО. Должность. Подпись _____

Место печати _____

Изделие проверено. Претензий не имею.
С условиями гарантийного ремонта ознакомлен

Незаполненный гарантийный талон – недействителен!