

Garanties Wilo

Nos Conditions Particulières de Vente (CPV) viennent compléter nos Conditions Générales de Vente (CGV).
Ces dernières régissent nos relations contractuelles.
Elles sont consultables sur notre site Internet : www.wilo.com/fr/fr

Les durées de GARANTIE pour :

Les produits finis

- **2 ans** pour nos **pompes** (génie climatique, surpression, relevage) et nos **surpresseurs**.
- **3 ans** pour nos **circulateurs de chauffage standards** (Yonos MAXO / Yonos PICO).
- **3 ans** pour nos **circulateurs solaires et ECS** Eau Chaude Sanitaire.
- **5 ans** pour nos **circulateurs de chauffage premium** (Stratos / Stratos MAXO / Stratos PICO)



Les blocs-moteurs, les moteurs de pompes, les pièces de rechange

Les conditions de Garantie se décomposent ainsi :

- **2 ans** pour nos **blocs-moteur de circulateurs**. (RMOT pour groupes de prix PG2 - PG17) et nos **surpresseurs**.
- **2 ans** pour nos **moteurs de pompes**.
- **6 mois** date de facture pour nos pièces **de rechange certifiées constructeur**.



Les services

6 mois de Garantie pour les pièces et composants remplacés par nos services lors :

- D'une intervention sur site par nos techniciens.
- D'une réparation en nos ateliers.

Une mise en service effectuée par nos équipes fera démarrer la Garantie à cette date :

Conditions : achat de la prestation, sur la base du prix catalogue & réalisation de la mise en service au plus tard 6 mois après la livraison du matériel.

Extensions de Garantie

Associée à un service optimal, une extension de garantie vous assure sérénité, protection et maîtrise budgétaire. Wilo France vous permet d'étendre jusqu'à 5 ans date de fabrication la garantie selon produits et conditions spécifiques. Pour en savoir plus, n'hésitez à contacter votre interlocuteur commercial.

Extrait des conditions générales de ventes : sauf stipulation contraire, le vendeur offre une Garantie de 24 mois à compter de la date de fabrication Cette durée est portée à 36 mois pour les circulateurs.

La Garantie consiste seulement, au choix du vendeur, dans la réparation ou le remplacement de produits reconnus défectueux par lui, en ses ateliers. Elle ne couvre pas les frais de déplacement, de transport ou d'expédition et les frais de dépose...

Les échanges de pièces faits au titre de la Garantie contractuelle ne sauraient avoir pour effet de prolonger celle-ci.

Spécificités

- Les produits listés ci-dessous, qu'ils soient sous garantie ou hors garantie, ne sont pas considérés comme étant réparables et nécessitent donc un remplacement.
- Cette liste inclut des circulateurs asynchrones qui, avec l'entrée en vigueur de la Directive ErP (Energy related Products), ne sont plus commercialisés par les fabricants depuis le 1^{er} janvier 2013. Néanmoins, ceux-ci peuvent toujours être présents dans les installations.

Circulateurs de chauffage et ECS – Domestique – PG 1

Wilo-Stratos-PICO	Wilo-Stratos-ECO	Wilo-Stratos ECO BMS
Wilo-Yonos PICO	Wilo-Poly Yonos PICO	Wilo-Varios PICO-STG
	Wilo-Yonos PICO-D	
Wilo-Stratos PICO-Z	Wilo-Star-Z NOVA	Wilo-Star-Z15/Z20/Z25
Wilo-Star-RS	Wilo-Star-RS 130	Wilo-Star-STG
Wilo-Star-E	Wilo-Star-E 130	Wilo-SMART

Circulateurs de chauffage et ECS – Collectif – PG 2

Wilo-Yonos-MAXO	Wilo-Yonos-MAXO-D	Wilo-Yonos ECO... BMS
Wilo-Yonos-MAXO-Z	Wilo-Yonos-MAXO-RMOT	Wilo-Stratos ECO-Z
Wilo-TOP-S DM / TOP-SD DM	Wilo-TOP-S EM / TOP-SD EM	Wilo-TOP-E / TOP-ED
Wilo-TOP-S-RMOT DM	Wilo-TOP-S-RMOT EM	Wilo-TOP-Z
Wilo-Star-RSD 30/4	Wilo-STAR Z et STAR ZD	Wilo-TOP-Z-RMOT

Pompes in-line – PG 3

Wilo-VeroLine IP-Z 25/2-EM et DM	Wilo-VeroLine IP-Z 25/6-EM et DM
----------------------------------	----------------------------------

Pompes de surpression – Domestique – PG 5

Wilo-Jet WJ	Wilo-Jet FWJ
-------------	--------------

Pompes de relevage – Domestique – PG 7

Wilo-Drain TM / TMR / TMW	Wilo-Drain TS / TSW	Wilo-Drain LP
Wilo-Drain LIFT TMP 40	Wilo-DrainLiftCon	Wilo-Drain STS 40
Wilo-Drain TC 40	Wilo-Drain TS 40	Wilo-HiDrainlift 3
Wilo-Plavis	Wilo-Rexa MINI3	Wilo-HiSewlift 3

Accessoires – PG 14

Wilo-Fluidcontrol-2-EK	Wilo-ElectronicControl	ALARM CONTROL
	Wilo-Drain Control	
	Réservoirs 24l – 50l et 100l	