

Garanties Wilo

Nos Conditions Particulières de Vente (CPV) viennent compléter nos Conditions Générales de Vente (CGV).

Ces dernières régissent nos relations contractuelles.

Elles sont consultables :

- Dans notre Catalogue Tarif Professionnel
- Sur notre site Internet : www.wilo.com/fr/fr

Produits

Nos pompes (génie climatique, surpression, relevage) et nos surpresseurs bénéficient d'une garantie de 2 ANS*

Pour nos circulateurs, les durées de garantie sont ventilées ainsi :

- Circulateurs de chauffage Premium (Stratos / Stratos PICO) : 5 ANS*
- Circulateurs de chauffage Standard (Yonos MAXO / Yonos PICO) : 3 ANS*
- Circulateurs solaires et Eau chaude sanitaire : 3 ANS*

Blocs-moteurs, moteurs de pompes, pièces de rechange

Les conditions de garantie se décomposent ainsi :

- Blocs-moteurs de circulateurs : 2 ANS *
- Moteurs de pompes : 2 ANS *
- Pièces de rechange : 6 MOIS **

À noter : Les échanges de pièces, faites au titre de la Garantie légale, ne pourraient pas avoir pour effet de prolonger la Garantie.

Services

Dans le cadre des services ci-dessous, les pièces et les composants remplacés sont garantis 6 mois :

- Interventions sur site
- Réparations en atelier



Spécificités

- Les produits listés ci-dessous, qu'ils soient sous garantie ou hors garantie, ne sont pas considérés comme étant réparables et nécessitent donc un remplacement.
- Cette liste inclut des circulateurs asynchrones qui, avec l'entrée en vigueur de la Directive ErP (Energy related Products), ne sont plus commercialisés par les fabricants depuis le 1^{er} janvier 2013. Néanmoins, ceux-ci peuvent toujours être présents dans les installations.

Circulateurs de chauffage et ECS / Domestique - PG 1		
SMART	STAR-RS	STAR-RS 130
STAR-STG	STAR-E	STAR-E 130
STRATOS-PICO	STRATOS-ECO	STRATOS-ECO BMS
YONOS-PICO	POLY-YONOS PICO	ZOOM 225
STAR-Z15/Z20/Z25	STAR-Z NOVA	

Circulateurs de chauffage et ECS / Collectif - PG 2		
STAR-RSD30/4	TOP-S DM / TOP-SD DM	TOP-S-RMOT DM
TOP -E / TOP -E	TOP-S EM / TOP-SD EM	TOP-S-RMOT EM
YONOS-MAXO	YONOS-MAXO-RMOT	
STAR-Z	TOP-Z	STRATOS-ECO-Z

Pompes in-line - PG 3		
IP-Z 25/2-EM et DM	IP-Z 25/6-EM et DM	

Pompes de surpression / Domestique - PG 5		
WJ	FWJ	

Pompes de relevage / Domestique - PG 7		
WILO-DRAIN LIFT TMP 40	DRAIN LIFT CON	WILO-DRAIN LP
TC 40/10-1	TS40	STS 40
TM / TMR / TMW	TS / TSW	

Accessoires - PG 14		
HiCONTROL 1	DRAIN CONTROL	ALARM CONTROL
	Réservoirs 24l - 50l et 100l	