

Kundendienstauftrag

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches

☐ Reparatur ☐ Inbetriebnahme ☐ einmalige Wartung ☐ nur Fehlerfeststellung
Vorlaufzeit erforderlich

Auftraggeber ist Innungsmitglied ☐ Ja ☐ Nein Mitgliedsnummer _____

Name _____ Wilo-Kunden-Nr. _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Kunden-Bestell-Nr. _____ E-Mail _____

Einbauort

Objekt _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

Gesprächspartner vor Ort _____
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

Technische Informationen

Equipment-Nr. _____

Artikel-Nr. _____
(Pflichtfeld)

Anlagentyp _____
(Pflichtfeld)

Spannung ☐ 230 V ☐ 400 V
(Pflichtfeld)

Motorhersteller/-typ _____

Baujahr _____

Trinkwasseranwendung ☐ ja ☐ nein

Sonstige Medien
(z.B. Glykolgehalt) _____

Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

☐ Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

☐ Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu.

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.wilo.de/datenschutzhinweise. Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Mit der Unterschrift hat der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE, die Servicebedingungen (einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches) sowie die aktuell gültigen Verrechnungssätze gelesen, verstanden und akzeptiert diese vorbehaltlos.

Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

Rechnungstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes. Eine spätere Rechnungsumschreibung wird mit 50,00 € Bearbeitungsgebühr zusätzlich in Rechnung gestellt.

Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion

Datum, Unterschrift, Stempel*
* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Seite 1 von 4



Wilo-Verrechnungssätze

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten	Nettopreis (EUR)
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	33,75
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,44
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	16,88
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	33,75
Wilo-Fahrtkosten	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	199,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	167,-
Einsatzbasisleistung Nordseeinseln	898,-
Einsatzbasisleistung Ausland	398,-
Wilo-Messungen	
Volumenstrommessung**	563,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.397,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	102,-
Zusätzliche Dienstleistungen	
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	71,-
Druckbehälterprüfung nach BetrSichV bis 50 L	71,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
DGUV3 Prüfung (Erst- und Folgeprüfung)	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
Sonstige Pauschalen	
Schmutzzulage	89,-
Notfallpauschale	190,-
Expresspauschale	102,-
Stickstofffüllung	39,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausrüstung)	120,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezialmessgeräte)	234,-
Kurierkosten je km	2,10

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der Seiten 4 und 5.

Wilo-Inbetriebnahmen

Für Sie da – von Anfang an.

Vertrauen Sie dem Wilo-Inbetriebnahme-Service und gewährleisten Sie so einen reibungslosen Ablauf bei der Implementierung neuer Systeme in Ihre Anlagen. Gern begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.



Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Heizung, Klima, Kälte		
Nassläuferpumpe Stratos MAXO, Yonos MAXO	2219390	410,-
Trockenläuferpumpe Stratos-, Yonos GIGA-xx, VeroLine, VeroLine IP, IPL, IPH, Cronoline IL, BAC, BL (ohne Schaltgerät)	2219391	410,-
Norm- und Splitcasepumpe N, NLG, NPG, Atmos GIGA-N - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung	2160452	593,-
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus	2187888	536,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage	2225798	543,-
Schaltgerät CCE-, SCE-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)	2219392	624,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (nur inkl. Nass- oder Trockenläuferpumpe)	2200721	516,-
Wasserversorgung		
Rain1, Rain3	2160445	410,-
RainSystem AF150, AF400	2219393	492,-
Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen	2216414	536,-
Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen	2219395	624,-
Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen	2219396	660,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"	2219397	410,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"	2219398	492,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"	2219399	492,-
Feuerlöschanlagen*		
FLA mit einer Pumpe	2158806	596,-
FLA mit zwei Pumpen	2158807	650,-
SiFire mit einer Elektropumpe	2219400	784,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe	2219401	903,-
SiFire mit einer Dieselpumpe	2219402	1.144,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219403	1.264,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe	2219404	1.264,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219405	1.625,-
Wirksamkeitsprüfung Wandhydrant **	2221070	141,-
Wirksamkeitsprüfung Außenhydrant digital **	2221071	362,-
Trinkwassertrennstation		
Wilo-GEP-Rain	2219406	ab 592,-
Wilo-GEP-Process	2219407	ab 592,-
Wilo-GEP-Mobile	2219408	ab 699,-
Wilo-GEP-Fire-SF	2219409	ab 715,-
Wilo-GEP-Fire-S	2219410	ab 1.091,-
Wilo-GEP-Fire-H	2219411	ab 715,-
Schmutz- und Abwasser		
Schmutz-/Abwasserpumpe KS, Padus, TS, TP, Rexa-xx bis 4 KW	2219491	536,-
Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa-xx größer 4 KW*	2219491	750,-
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) DrainLift SANI S, M, SANI CUT	2219412	430,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) DrainLift SANI L, XL	2219413	511,-
Abwasser-Hebeanlage DrainLift XXL	2219414	549,-
Feststofftrennsystem EMUport CORE	2219415	596,-
Schachtpumpstationen	2219492	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen	2160450	436,-
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Inbetriebnahme inkl. Generalinspektion bis 3h + Einweisung)	2211896	926,-

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

** Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einer Inbetriebnahme. Wird die Wirksamkeitsprüfung einzeln beauftragt, dann wird zusätzlich eine Einsatzbasisleistung abgerechnet.

Auf Anfrage: Sondernettopreise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehrerer Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.
Die Nettopreise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen/Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet.
Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

Wilo-Instandhaltungsverträge Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

Instandhaltung				
Typ	BASIC		COMFORT	
	Art.-Nr.	EUR	Art.-Nr.	EUR
Heizung, Klima, Kälte				
Nassläuferpumpe Stratos MAXO, Yonos MAXO			2219416	291,-
Trockenläuferpumpe Stratos-, Yonos GIGA-xx, Veroline, Veroline IP, IPL, IPH, Cronoline IL, BAC, BL (ohne Schaltgerät)			2219493	291,-
Norm- und Splitcasepumpe N, NLG, NPG, Atmos GIGA-N - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung			2160482	auf Anfrage
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus			2187890	410,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage			2225800	519,-
Schaltgerät CCE-, SCE-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)			2219494	492,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (nur inkl. Nass- oder Trockenläuferpumpe)			2200723	auf Anfrage
Wasserversorgung				
Rain1, Rain3	2160460	366,-	2160475	410,-
RainSystem AF150, AF400	2219533	410,-	2219495	450,-
Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen	2160453	366,-	2160468	450,-
Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen	2219535	410,-	2219497	492,-
Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen	2219536	445,-	2219498	527,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"			2219499	410,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"			2219500	492,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"			2219501	492,-
Feuerlöschanlagen				
FLA mit einer Pumpe			2160470	596,-
FLA mit zwei Pumpen			2160471	650,-
SiFire mit einer Elektropumpe			2219502	784,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe			2219503	903,-
SiFire mit einer Dieselpumpe			2219504	1.144,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219505	1.264,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe			2219506	1.264,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219507	1.625,-
Trinkwassertrennstation				
Wilo-GEP-Rain			2219508	ab 592,-
Wilo-GEP-Process			2219509	ab 592,-
Wilo-GEP-Mobile			2219510	ab 699,-
Wilo-GEP-Fire-SF			2219511	ab 715,-
Wilo-GEP-Fire-S			2219512	ab 1.091,-
Wilo-GEP-Fire-H			2219513	ab 715,-
Schutz- und Abwasser				
Schutz-/Abwasserpumpe KS, Padus, TS, TP, Rexa-xx bis 4 KW			2219514	auf Anfrage
Schutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa-xx größer 4 KW			2219514	auf Anfrage
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) DrainLift SANI S, M, SANI CUT	2219541	430,-	2219515	492,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) DrainLift SANI L, XL	2219542	473,-	2219516	536,-
Abwasser-Hebeanlage DrainLift XXL	2219543	511,-	2219517	624,-
Feststofftrennsystem EMUport CORE			2219518	1.165,-
Schachtpumpstationen			2219519	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen			2160480	auf Anfrage
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Generalinspektion, alle 5 Jahre)			2211423	820,-
nur Comfort Instandhaltung Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO			2211427	426,-
Fremdprodukte			auf Anfrage	

Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages.

Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 20 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Instandhaltung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.