

Сервисный прайс-лист

ПРАЙС ЛИСТ
Услуги

ООО ВИЛО РУС

Горячая линия сервисной
службы
8 800 250 06 91
(по России звонок бесплатный)

Адрес сервисного центра:
142434, Московская область,
Ногинский р-он, д. Новое
Подвязново, Ногинск –
Технопарк, д.1
Время работы:
Пн-Пт с 09:00 до 18:00

E-mail: service.ru@wilo.com
www.wilo.ru



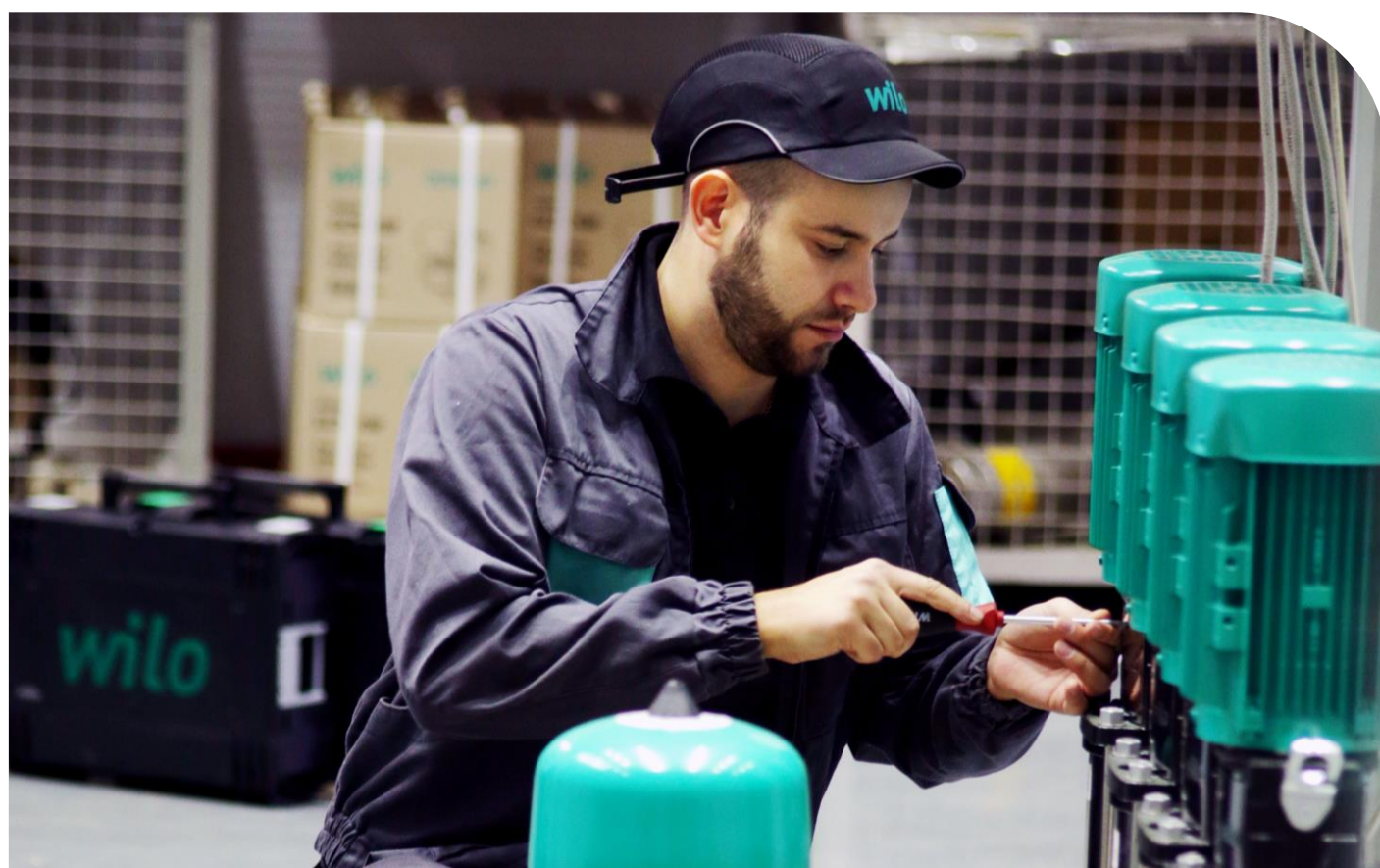
Цены указаны в российских рублях за одну единицу оборудования с учетом НДС 20%.

Прайс-лист распространяется на оборудование брендов WILO и Native. Работы по насосному оборудованию других брендов осуществляется по запросу.

Транспортные и командировочные расходы оплачиваются дополнительно.

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ WILO

Немецкое качество сервиса, профессионализм и скорость



Наша цель - с самого начала эксплуатации предоставить нашим клиентам возможность в полной мере пользоваться преимуществами оборудования WILO.

Монтаж, запуск и эксплуатация насосов, как и любой сложной техники, требуют квалифицированного подхода, предотвращающего преждевременный вывод насоса из строя. Мы заботимся о своих покупателях и обеспечиваем поддержку на всех этапах жизненного цикла оборудования.

Именно с этой целью мы предлагаем Вам услуги высококвалифицированных специалистов WILO при вводе в эксплуатацию наших насосных систем и агрегатов. Ввод оборудования в эксплуатацию сервисной службой Wilo – это Ваша уверенность в завтрашнем дне.

Переложите ответственность за правильный запуск насосов на сервис Wilo и избавьте себя от риска потери гарантии на оборудование.

При этом Вы получаете приятный бонус – продление гарантии с момента ввода в эксплуатацию, а не от даты покупки. Также мы поможем осуществить не только профессиональный запуск, но и научим специалистов Вашей службы эксплуатации пользоваться насосным агрегатом с максимальной выгодой для Вас.

Тип оборудования

Цена

рубли

УПД 1-2х насосные до 15 кВт	27000
УПД 1-2х насосные свыше 15 кВт	52380
УПД 3-6ти насосные до 15кВт	54000
УПД 3-6ти насосные свыше 15кВт	78840
Шкаф управления 1-3х насосный	24840
Шкаф управления 4-6ти насосный	38880
Проверка станции пожаротушения в стандартном исполнении*	54000
Проверка станции пожаротушения в нестандартном исполнении*	по запросу от 67 500
Насосы для отвода сточных вод DN32 - DN65	37800
Насосы для отвода сточных вод > DN65	51840
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	19440
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 7,5 кВт	23760
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	32400
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 37 кВт	42120
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 7,5 кВт	54000
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	70200
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	43200
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	55080
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	79380
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	103680
Консольные агрегаты на раме свыше 315 кВт	По запросу

Цены указаны в российских рублях за одну единицу оборудования с учетом НДС 20%. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. Транспортные расходы включены в стоимость обслуживания при условии нахождения объекта до 200 км от фактического места расположения сервисного инженера ВИЛО РУС.

Ввод в эксплуатацию оборудования, не указанного в прайс-листе, рассматривается по запросу. На ввод в эксплуатацию на одном объекте в один день нескольких единиц однотипного оборудования предоставляется скидка.

При осуществлении ввода в эксплуатацию силами сервисных специалистов Wilo срок гарантии отсчитывается от даты подписания акта ввода в эксплуатацию при условии, что с даты производства оборудования прошло не более 2-х лет.

*Проверка станции пожаротушения не является пуско-наладкой. Для пуско-наладки станции в составе системы пожаротушения необходимо обращаться в компании, обладающие соответствующей лицензией МЧС.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ WILO

Базовый



Договор на техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов гарантирует качественную и долговечную работу Ваших насосов. Таким образом Вы сможете избежать выхода из строя Вашего оборудования. Ваши эксплуатационные затраты сведутся к минимуму за счет оптимального использования электроэнергии и надежности работы нашего оборудования.

Техническое обслуживание на стандартных условиях включает в себя:

- ✓ технические консультации по телефону;
- ✓ диагностику оборудования;
- ✓ проверку и регулировку рабочих параметров оборудования;
- ✓ контроль и регулировку давления газа мембранного бака;
- ✓ обслуживание каждого типа оборудования согласно рекомендациям производителя;
- ✓ проверку центровки валов;
- ✓ замену подшипников при необходимости;
- ✓ замену торцевых уплотнений при необходимости;
- ✓ обновление программного обеспечения;
- ✓ поддержку склада наиболее востребованных запасных частей под Ваше оборудование;
- ✓ увеличение гарантии на срок договора (максимально до 5-ти лет).

Тип оборудования

Цена

рубли

УПД 1-2х насосные до 15 кВт	16200
УПД 3-6ти насосные до 15кВт	30780
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	21600
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	18360
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	22680
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	37800
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	16200
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	22680
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	59400
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	91800
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	123120
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	223560

Цены указаны в российских рублях год за одну единицу оборудования с учетом НДС 20%. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации.

После диагностического выезда при необходимости специалисты WILO направят Вам рекомендации по устранению недостатков монтажа и проконсультируют по вопросам эксплуатации.

Транспортные расходы включены в стоимость обслуживания при условии нахождения объекта до 200 км от фактического места расположения сервисного инженера WILO РУС. Запасные части и расходные материалы приобретаются при необходимости дополнительно. Ремонт оборудования и выезды между обслуживаниями по причине несоблюдения условий эксплуатации оборудования, указанных в технической документации, не включены в стоимость технического обслуживания.

Капитальный ремонт насосного оборудования не входит в стоимость технического обслуживания.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ WILO

Комфортный



Договор на техническое обслуживание уровня КОМФОРТНЫЙ в дополнение к стандартным условиям БАЗОВЫЙ предлагает расширенный сервис в случае непредвиденных ситуаций и выхода из строя оборудования, в том числе по причине некорректной эксплуатации.

Техническое обслуживание на условиях Комфортный включает в себя:

- ✓ Все услуги, входящие в контракт уровня БАЗОВЫЙ
- ✓ Срочный выезд на объект при возникновении неисправности, в том числе по вине эксплуатации (2 выезда в течение года);
- ✓ Мелкий ремонт оборудования на объекте.

Тип оборудования

Цена

рубли

УПД 1-2х насосные до 15 кВт	27000
УПД 3-6ти насосные до 15кВт	41580
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	41580
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	29160
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	33480
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	48600
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	27000
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	33480
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	70200
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	102600
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	133920
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	234360

Цены указаны в российских рублях в год за одну единицу оборудования с учетом НДС 20%. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации.

После диагностического выезда при необходимости специалисты WILO направят Вам рекомендации по устранению недостатков монтажа и проконсультируют по вопросам эксплуатации.

Транспортные расходы включены в стоимость обслуживания при условии нахождения объекта до 200 км от фактического места расположения сервисного инженера WILO РУС.

Запасные части и расходные материалы приобретаются при необходимости дополнительно. Мелкий ремонт оборудования и выезды между обслуживаниями по причине несоблюдения условий эксплуатации оборудования, указанных в технической документации, включены в стоимость технического обслуживания, но не более 2х выездов в год. Запасные части для ремонта оплачиваются дополнительно.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

На объекте

Под станциями пожаротушения и станциями повышения давления понимаются стандартные комплектные установки, поставляемые одним артикулом.

Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание осуществляются только в случае, если оборудование установлено согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. В противном случае специалисты WILO направляют рекомендации по устранению недостатков монтажа и приступают к выполнению работ после устранения Заказчиком всех недостатков.

При осуществлении ввода в эксплуатацию силами сервисных специалистов WILO срок гарантии отсчитывается от даты подписания акта ввода в эксплуатацию при условии, что с даты производства оборудования прошло не более 2-х лет.

Стоимость работ в выходные дни оплачивается в двойном размере.

Стоимость накладных расходов может быть включена в стоимость работ (по желанию клиента).

Компания WILO также готова предоставлять дополнительную гарантию до 5 лет при условии заключения договора на техническое обслуживание. Срок расширенной гарантии не может превышать срок договора на техническое обслуживание.

Заявки на такие сервисные работы, как техническое обслуживание, ввод в эксплуатацию и шеф-монтаж, принимаются не менее чем за 10 рабочих дней до планируемой даты проведения работы. В заявке должны быть указаны тип и наименование оборудования с указанием данных, снятых с табличек этого оборудования, виды работ и рабочих параметров, на которые настраивается оборудование, контактный номер телефона представителя Заказчика. Форму заявки можно найти на нашем сайте www.wilo.ru в разделе «Сервис».

К приезду сервисных специалистов на место установки оборудования Заказчик должен полностью завершить все подготовительные работы, указанные в техническом задании, подготовить место и оборудование к проведению работ.

В случае невозможности осуществления работ сервисным специалистом WILO по причинам неготовности объекта и/или несоответствия монтажа Заказчик компенсирует стоимость выезда сервисного инженера по фактическому времени, затраченному на данный выезд, по ценам, указанным в настоящем прайс-листе.

Грузоподъемные механизмы предоставляются Заказчиком.

По требованию должен быть предоставлен персонал службы эксплуатации или ответственной организации для проведения переключений, сборки/разборки электрической схемы и т.д.

Гидравлическое и электрическое подключение в состав работ не входит. Обеспечение условий запуска и непосредственные переключения производятся силами Заказчика.

Настоящий прайс-лист не является офертой. ВИЛО РУС оставляет за собой право отказать в оказании услуг.

Наименование услуги	Артикул	Цена евро
Инженерные работы (в час)	501033799	5 400
Диагностика оборудования (в час)	2790499	5 400
Переработки (за час)	2028270	10 800
Срочный выезд	2155500	108 000
время в пути сервисного инженера (за час)	2028261	3 240
Возмещение транспортных расходов авиа	2129094	30 000
Возмещение транспортных расходов ж/д		12 000
проживание (за ночь)	2038370	7 560
Суточные (в день)	2038371	1 560
Выезд на объект, км (авто)	2028260	24
Надбавка за грязные работы	2028269	54 000

При заказе работ на несколько единиц оборудования действуют следующие скидки:

Кол-во оборудования	Размер скидки
3 шт	10%
5 шт	15%
10 шт	20%

При заказе пакета услуг по шеф-монтажу, вводу в эксплуатацию и техническому обслуживанию, дополнительная скидка на данный пакет услуг составляет 30%

Минимальная стоимость выезда составляет 18000 российских рублей.

РАБОТЫ В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ WILO

Ремонт и диагностика



Ремонт электроники управления подразумевает исключительно замену компонентов шкафов управления.

Стоимость ремонта указана ориентировочно, целесообразность и точная стоимость ремонта определяется только после проведения диагностики оборудования.

При восстановлении программного обеспечения необходима замена батарейки. Стоимость батарейки не включена в стоимость работ и указана в прайс-листе на запасные части.

Обслуживание в сервисном центре только юридических лиц.

В случае ремонта оборудования в сервисном центре стоимость диагностики входит в стоимость работ.

Тип оборудования

Тип оборудования	Диагностика цена рубли	Ремонт цена рубли
Бытовая серии до 1,1 кВт	1080	2700
Промышленная серия до 3 кВт	2700	4860
Промышленная серия до 7,5 кВт	3780	11880
Промышленная серия от 7 до 37 кВт	8100	15660
Промышленная серия от 37 до 90 кВт	11880	19440
Промышленная серия от 90 до 160 кВт	15660	27000
Промышленная серия от 160 кВт	19440	34560
Погружные насосы для стоков до 3 кВт	8100	15660
Погружные насосы для стоков от 4 кВт до 15 кВт	10800	15660
Погружные насосы для стоков свыше 15 кВт до 45 кВт	16200	*
Погружные насосы для стоков свыше 45 кВт до 90 кВт	21600	*
Скважинные насосы бытовой серии до 3 кВт	3780	✂
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии до 15 кВт	8100	*
Приборы управления до 5,5 кВт		*
Прибор управления СС восстановление программного обеспечения		16 200

* Стоимость ремонта рассчитывается на основании результатов диагностики оборудования

Контакт сервисного центра:
8 800 250 06 91
Service.ru@wilo.com

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В сервисном центре WILO



Все ремонтные работы выполняются в 3 этапа:

➤ 1 этап – прием оборудования в ремонт

Обратите внимание, что оборудование принимается в ремонт только в чистом виде. Надбавка за очистку оборудования – 45 000 рублей. Оборудование принимается на ответственное хранение сервисным центром на весь период ремонта.

➤ 2 этап – диагностика и составление сметы стоимости работ и запчастей

О результатах диагностики и стоимости ремонта сервисный центр письменно информирует Заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления оплатить сервисные услуги или забрать оборудование в случае отказа от ремонта. За каждый день сверхнормативного хранения с Заказчика взимается плата в размере 450 рублей в день.

➤ 3 этап – заказ запасных частей и ремонтные работы

Длительность ремонта зависит от сложности работ и сроков поставки запасных частей. О результатах ремонта сервисный центр письменно информирует Заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления о готовности забрать оборудование из сервисного центра. За каждый день сверхнормативного хранения с Заказчика взимается плата в размере 450 рублей в день.

Оплата принимается только по безналичному расчету.

Для осуществления диагностики или ремонта оборудования WILO необходимо заполнить онлайн заявку на нашем сайте www.wilo.ru в разделе «Сервис».

Стоимость работ приведена без учета стоимости запасных частей.

В случае ремонта оборудования в сервисном центре стоимость диагностики входит в стоимость работ.

Оборудование принимается в работу только в чистом виде. Надбавка за «грязные» работы – 45 000 рублей.

Гарантия на выполненные работы в сервисном центре ООО «ВИЛО РУС» составляет 1 год. Гарантия на агрегаты, детали и аксессуары, приобретенные и установленные в сервисном центре, составляет 1 год с даты установки ООО «ВИЛО РУС».

Срок выполнения работ зависит от сложности ремонта и сроков поставки запасных частей.

В случае простоя оборудования на территории сервисного центра более 7 дней не по вине ООО «ВИЛО РУС» с Заказчика взимается плата в размере 450 рублей в сутки с момента уведомления клиента по указанной в заявке электронной почте об окончании ремонта.

Исполнитель проводит диагностику оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Заказчик обязуется забрать своими силами и за свой счет принадлежащее ему оборудование не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления по указанной в заказ-наряде электронной почте о завершении работ.

В случае если оборудование вышло из строя в течение гарантийного срока не по причине заводского дефекта, а ввиду несоблюдения инструкции по монтажу и эксплуатации, Заказчик оплачивает диагностику оборудования согласно данному прайс-листу.

Московская область, Ногинский р-он, д. Новое Подвязново, Ногинск-Технопарк, промплощадка №1, д.1
Время работы: ПН-ЧТ с 09:00 до 18:00, ПТ с 09:00-16:45

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ на оборудование WILO



Сроки гарантии:

- 1 год на приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку;
- 2 года на насосы/оборудование, приборы управления и системы автоматизации в составе комплектных установок;
- 4 года на насосы серии Star-RS;
- 5 лет на станции повышения давления и станции пожаротушения

Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ВИЛО РУС.

При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов срок службы оборудования – 10 лет.

Гарантийное обслуживание не производится:

- при нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте;
- при отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незавершенных исправлений, по истечении гарантийного срока;
- при отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования;
- при повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования;
- если неисправность не может быть продемонстрирована;
- если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения;
- при обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
- если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению;
- при использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILO, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование;
- если не была задействована (подключена) штатная защита оборудования (защита по сухому ходу, защита статорной обмотки (PTC/Bi));
- во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.

Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.

Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания, необходимо заполнить онлайн заявку на сайте www.wilo.ru в разделе «Сервис» или позвонить по телефону горячей линии ВИЛО РУС **8 800 250 06 91**.