

**MOVE PROGRESS.
MOVE WATER.
MOVE THE FUTURE.**



Ingénieur Qualité Clients H/F

Aubigny sur Nère, France

De grands bouleversements tels que la mondialisation, la numérisation et la pénurie énergétique incarnent nos plus grands défis à venir. Des défis que nous saurons relever avec succès. Nous comprenons les tendances qui influencent notre entreprise et nos projets et agissons en conséquence. En développant nos produits et solutions, nous ne mettons pas seulement l'eau en mouvement. Nous mettons en marche l'avenir à l'échelle mondiale. En qualité de pionner de l'industrie du pompage, nos collaborateurs revêtent une importance fondamentale, au même titre que nos pompes hautes performances. Si vous souhaitez faire partie de l'entreprise Wilo, vous bénéficierez d'un développement personnel et organisationnel constant et trouverez une oreille attentive à vos idées. Au sein de Wilo, vous prendrez l'avenir en main, pour vous et pour les autres.

Vos missions :

→ Rattaché au Responsable Qualité, vous serez responsable de la gestion et du traitement des réclamations clients du site d'Aubigny (y compris Trencin en Slovaquie). Ainsi, vos principales missions consistent à :- Piloter et coordonner toutes les activités avec les différents acteurs selon la procédure de gestion des non-conformités,- Prendre en charge l'analyse et le traitement des non-conformités,- Animer les réunions de résolution de problèmes,- Définir et suivre les plans d'actions,- Assurer une communication régulière avec les clients sur les actions mises en oeuvre, les leviers d'amélioration et les performances,- Entretien des liens privilégiés avec les représentants locaux du réseau Wilo.

Votre profil :

→ - Formation Ingénieur, expérience confirmée (5 ans minimum) dans une fonction similaire, en milieu industriel grande série, groupe international,- Maitrise des outils et méthodes de résolution de problème (8D, QRQC, Ishikawa...), de prévention des risques (AMDEC...)- Outils bureautiques,- Anglais courant exigé- Bon niveau d'analyse et de synthèse - Rigueur, méthodes et persévérance - Autonomie -Qualités humaines et relationnelles - Capacité à s'adapter - Capacité à travailler en équipe et en réseau - Capacité à fédérer, à animer

Wilo offre de nombreux avantages en tant qu'employeur :

- Employeur mondial à caractère familial
- Projets polyvalents et environnement de travail motivant
- Possibilités de formation continue étendues
- Culture d'entreprise ouverte et fondée sur les valeurs
- Traitement des projets en autonomie

Déplacements à l'international à prévoir.

Maîtrise d'une autre langue serait appréciée

Envoyez votre dossier de candidature à :

WILO INTEC S.A.S., Madame Jessica Faucard, 50 Avenue Eugene Casella, 18700 Aubigny, France, Jessica.Faucard@wilo.com

Coordonnées :

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions.

Madame Faucard, +33 248 816 210