

Pioneering for You

wilo

Deutschland

Preisliste 2020

Der Wilo-Werkskundendienst

Werkskundendienstangebote für Pumpen und Pumpensysteme

BESSER.
GEMEINSAM.



Wie Ihr Weg auch aussieht: Wir gehen ihn mit.



Der Wilo-Werkskundendienst – der Partner an Ihrer Seite.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Installateuren und Anlagenbauern hat bei Wilo eine lange Tradition. Ein wichtiger Teil unserer Partnerschaftsphilosophie: der Wilo-Werkskundendienst.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir maßgeschneiderte Service-Konzepte, die exakt zu Ihren individuellen Bedürfnissen passen. Und setzen sie zuverlässig, schnell und termintreu um. **Wir nennen das: Besser. Gemeinsam.**

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, sind unsere Kundendiensttechniker für Sie im Einsatz – deutschlandweit. Mit dem Know-how unserer Experten und individueller Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Unser Werkskundendienstangebot erstreckt sich auch auf die Pumpen und Pumpensysteme der WILO IndustrieSysteme GmbH.

Für weitere Informationen und für Auskünfte
stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung

T 0231 4102-7900

kundendienst@wilo.com

www.wilo.de/werkskundendienst

Wilo-Inbetriebnahmen

Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme erfolgt durch geschulte Wilo-Werkskundendiensttechniker innerhalb Deutschlands. In den genannten Netto-Preisen sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Zusatzmaterialien inbegriffen. Netto-Preise sind immer ohne Mehrwertsteuer. Die Preise gelten für ordnungsgemäß installierte Anlagen.



Auf Anfrage:

Sonder-Netto-Preise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehreren Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.

Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Inbetriebnahme DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2158804	418,-
Inbetriebnahme DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2158805	485,-
Inbetriebnahme FLA-Anlage DIN14462	2158807	485,-*
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL S	2158808	332,-
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL M/L/XL	2158809	398,-
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL XXL	2160444	398,-
Inbetriebnahme RainSystem Basic/Comfort	2160445	318,-
Inbetriebnahme RainSystem AF150	2160446	383,-
Inbetriebnahme RainSystem AF400	2160447	418,-
Inbetriebnahme Abwasserpumpen DN32-DN65	2160448	418,-*
Inbetriebnahme Abwasserpumpen > DN65	2160449	418,-*
Inbetriebnahme Mixer	2160450	318,-*
Inbetriebnahme Nass-/Trockenläufer	2160451	318,-
Inbetriebnahme NORM-/SCP-Pumpen	2160452	418,-*
Inbetriebnahme EMUport CORE	2204120	815,-
Inbetriebnahmen Wilo IndustrieSysteme		
Inbetriebnahme Wilo-GEP Rain		ab 550,-
Inbetriebnahme Wilo-GEP Process		ab 550,-
Inbetriebnahme Wilo-GEP Mobile		ab 650,-
Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-SF		ab 665,-
Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-S		ab 1.015,-
Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-H		ab 665,-

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

Die Preise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen / Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

Wilo-Instandhaltungsverträge

Drei mögliche Vertragsvarianten,
maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse.



Wilo-Instandhaltungsverträge

Leistungen	Basic	Comfort	Premium
Keine Mindestvertragslaufzeit	•	•	•
24 Stunden telefonischer Notfallservice	•	•	•
Kostenfreie Rufnummer für Vertragskunden	•	•	•
Pauschalpreis inkl. Arbeits- und Fahrzeit	•	•	•
Ausführliche Dokumentation lt. Checkliste	•	•	•
Sichtkontrolle der Pumpe / Anlage	•	•	•
Funktionskontrolle	•	•	•
Kleinreparaturen im Pauschalpreis enthalten		•	•
Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe / Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive		•	•
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (während der normalen Servicezeiten)		•	•
Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten		•	•
Instandhaltung der Pumpe / Anlage		•	•
Optimierung der Pumpe / Anlage		•	•
Software-Updates			•
Verschleißteile inklusive			•
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (außerhalb der normalen Servicezeiten inkl. an Wochenenden)			•

Wilo-Instandhaltungsverträge – Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

BASIC		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Instandhaltung BASIC DEA-Anlagen 1–2 Pumpen	2160453	286,–
Instandhaltung BASIC DEA-Anlagen 3–6 Pumpen	2160454	317,–
Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL S	2160457	334,–
Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL M/L/XL	2160458	367,–
Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL XXL	2160459	398,–
Instandhaltung BASIC RainSystem AF22/Basic/Comfort	2160460	286,–
Instandhaltung BASIC RainSystem AF150	2160461	317,–
Instandhaltung BASIC RainSystem AF400	2160462	334,–

COMFORT		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 1–2 Pumpen	2160468	350,–
Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 3–6 Pumpen	2160469	383,–
Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen	2160470	318,–
Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen DIN14462	2160471	448,–
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL S	2160472	383,–
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL M/L/XL	2160473	418,–
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL XXL	2160474	485,–
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF22/Basic/Comfort	2160475	318,–
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF150	2160476	350,–
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF400	2160477	383,–
Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen DN32–DN65	2160478	auf Anfrage
Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen > DN65	2160479	auf Anfrage
Instandhaltung COMFORT Mixer	2160480	auf Anfrage
Instandhaltung COMFORT Nass-/Trockenläufer	2160481	224,–
Instandhaltung COMFORT NORM-/SCP-Pumpen	2160482	auf Anfrage
Instandhaltung COMFORT EMUport CORE	2203798	910,–
WiloCare optional pro Jahr für ausgewählte Anlagen		250,–
Instandhaltung Wilo IndustrieSysteme		
Instandhaltung Wilo-GEP Drink		ab 550,–
Instandhaltung Wilo-GEP Rain		ab 550,–
Instandhaltung Wilo-GEP Process		ab 550,–
Instandhaltung Wilo-GEP Mobile		ab 650,–
Instandhaltung Wilo-GEP Fire-SF		ab 665,–
Instandhaltung Wilo-GEP Fire-S		ab 1.015,–
Instandhaltung Wilo-GEP Fire-H		ab 665,–

Da es sich bei der Variante Premium um individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Verträge handelt, müssen diese auch individuell nach vorheriger Ortsbesichtigung kalkuliert werden. Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 15 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Wartung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.

Leistungen des Wilo-Werkskundendienstes

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten



Wilo-Arbeitszeiten	Art.-Nr.	EUR
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	501033799	27,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028270	6,88
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028271	13,75
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028272	27,50
Wilo-Fahrtkosten		
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	2038370	160,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	2129094	125,-
Wilo-Messungen		
Volumenstrommessung**		500,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)		1.250,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)		90,-
Sonstige Leistungen		
Schmutzzulage	2028269	70,-
Notfallpauschale	2111439	150,-
Expresspauschale	2155500	75,-
Stickstofffüllung	502113993	30,-
Wasseranalyse Typ 1 (Heizungswasser)	2087150	465,-
Wasseranalyse Typ 2 (Feststoffe)	2087151	395,-
Wasseranalyse Typ 3 (Ölnachweis)	2087152	90,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebwerkzeuge & Sicherheitsausrüstung)	2155504	95,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebwerkzeuge & Spezial-Messgeräte)	2155505	185,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlagen	2203799	auf Anfrage
Kurierkosten je km	2129098	1,60

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bitte beachten Sie die Kosten der Inbetriebnahme /Wartung auf den Seiten 3 & 5.

Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo-Werkskundendienstes vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo-Werkskundendienst alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebegeräte müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabebeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Werkskundendienst durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendienstes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendienstes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.
- 5) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Werkskundendienst kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo-Werkskundendienst abzuklären.
- 6) Trinkwasserhygiene:
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.

Datenschutzhinweise WILO SE

Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Datenschutz ist uns wichtig! Wir erfassen nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Selbstverständlich gehen wir mit Ihren Daten sorgfältig um und nehmen den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst.

Datenschutzbestimmungen: www.wilo.de/datenschutzhinweise.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich im Rahmen unserer Auftrags Erfüllung.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail (datenschutz@wilo.com) abändern oder gänzlich widerrufen.



2211152/1T/1911/DE/WG

WILO SE
Service Center
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Preise gültig ab 1. Januar 2020
in Deutschland.
Alle genannten Preise verstehen sich ohne
Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere Garantie- und Geschäfts-
bedingungen (siehe www.wilo.de/rechtliches).

Besser. Gemeinsam.